



EL CAMINO MÁS CORTO AL ÉXITO EN LA NUBE: **SU HOJA DE RUTA**

EBOOK



Capítulo

1

INTRODUCCIÓN:
**¿ACASO CORRE CIEGAMENTE
HACIA LA NUBE?** +

Capítulo

2

TÓMESE UN MOMENTO:
**PLANIFIQUE SU CAMINO HACIA
EL ÉXITO EN LA NUBE.** +

Capítulo

3

**CONVIERTA SU ESTRATEGIA
EN REALIDAD** +

- [Más información](#) +
- [Aviso legal](#)

TABLA DE
CONTENIDO



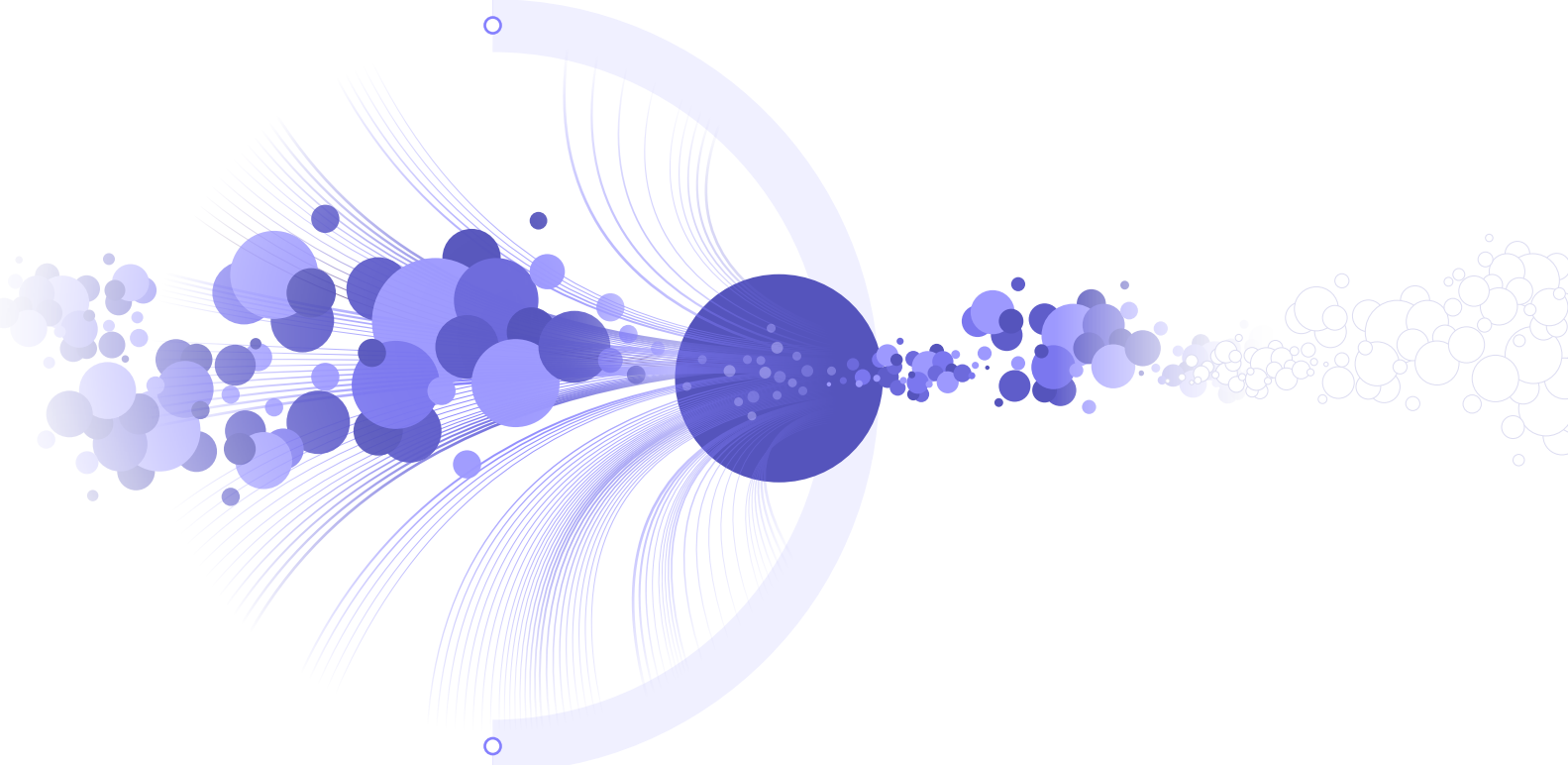
VOLVER A
TABLA DE CONTENIDO



ANTERIOR

SIGUIENTE

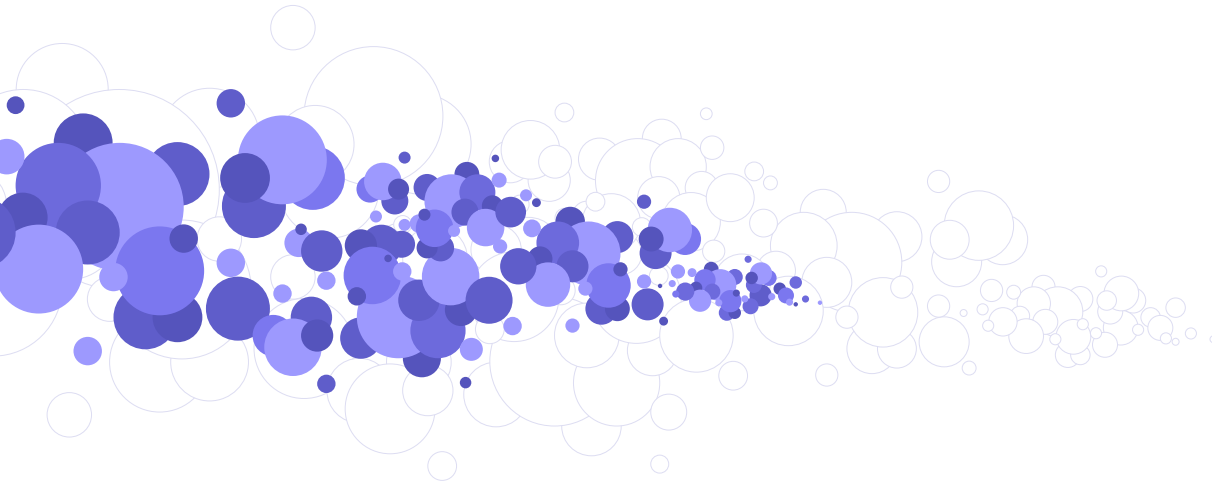




¿ACASO CORRE CIEGA- MENTE HACIA LA NUBE?

Es fácil pensar que uno debería apresurarse a adoptar una tecnología como Cloud, que ofrece tantas oportunidades... y no solo para su empresa, sino también para su carrera. Sin embargo, hacer realidad todo el potencial de Cloud para su organización requiere un enfoque estratégico bien planificado - y una hoja de ruta detallada - que construya su experiencia, credibilidad y el valor de liderazgo de su departamento de TI.





Este e-book le da los pasos clave para crear una hoja de ruta eficaz que respalde sus necesidades de negocio y objetivos de carrera a largo plazo. Crear una hoja de ruta no solo puede ayudarlo a liderar su departamento impulsando mejores resultados de negocio con más rapidez; también puede permitirle identificar y resolver nuevos requerimientos en cuanto a integración de tecnologías, desarrollo de habilidades, seguridad y otras complejidades, que de lo contrario podrían hacer tambalear su éxito.



TÓMESE UN MOMENTO: PLANIFIQUE SU CAMINO HACIA EL ÉXITO EN LA NUBE.

Cualquiera sea el sector de industria en el que su empresa actúe, para construir una hoja de ruta al éxito en la nube hay que responder tres preguntas importantes.


+

¿Cuál es el entorno de nube correcto?


+

¿Qué cargas de trabajo debería implementar primero?


+

¿Cómo se puede construir credibilidad, soporte e ímpetu?

Recuerde que estas tres preguntas pueden abordarse por separado o en simultáneo, pero todas deben tenerse en cuenta a la hora de desarrollar la hoja de ruta. Para ayudarlo a dar el primer paso, le sugerimos que explore cada sección para conocer cómo los profesionales de TI de distintos sectores de industria están encontrando las respuestas que necesitan. Sus retos y consideraciones pueden ser aportes relevantes para trazar su propio camino.





¿CUÁL ES EL ENTORNO CLOUD CORRECTO? Personalice su nube

Durante los últimos años, los líderes de TI estuvieron debatiendo qué efecto tendrá la computación en la nube en sus empresas y si es mejor adoptar una solución de nube pública o una de nube privada. Mientras que los que defienden la nube pública sostienen que la única alternativa es el consumo de servicios de TI y otros servicios relacionados con un modelo de pago por uso, los que están a favor de la nube privada recuerdan a los clientes que este modelo les ofrece los mayores niveles de visibilidad de gestión, control, seguridad, privacidad y proximidad física con los datos. Entonces, ¿cuál es la respuesta válida? Varía según la empresa y depende principalmente de los objetivos y retos de su negocio, las limitaciones de TI y las prioridades de inversión. Consideremos los siguientes sectores, sus retos comunes y cómo los resolvieron con tecnología Cloud.

¿Cuál es el entorno cloud correcto?



TELECOMUNICACIONES +

MINORISTA +

BANCA +





UNA PERSPECTIVA DE TELECOMUNICACIONES: Maximizando las oportunidades de negocio

Para las compañías de telecomunicaciones, el proceso de selección del entorno Cloud depende mucho de la escala e historia de sus inversiones existentes en tecnología combinadas con el nivel de habilidades tecnológicas que poseen dentro de la empresa. Comprender cómo estos factores influyen en sus decisiones sobre el entorno Cloud puede ser un conocimiento valioso para usted en el desarrollo de su propia hoja de ruta.

- ▶ **OBJETIVOS Y LIMITACIONES** +

- ▶ **CONSIDERACIONES CLAVE** +

- ▶ **CAMBIOS EMPRESARIALES, CAMBIOS CLOUD** +

- ▶ **POTENCIALES OBSTÁCULOS** +



Una perspectiva de telecomunicaciones

?	TELECOMUNICACIONES +	MINORISTA +	BANCA +
---	---	--	--



UNA PERSPECTIVA DE TELECOMUNICACIONES: Maximizando las oportunidades de negocio

Para las compañías de telecomunicaciones, el proceso de selección del entorno Cloud depende mucho de la escala e historia de sus inversiones existentes en tecnología combinadas con el nivel de habilidades tecnológicas que poseen dentro de la empresa. Comprender cómo estos factores influyen en sus decisiones sobre el entorno Cloud puede ser un conocimiento valioso para usted en el desarrollo de su propia hoja de ruta.

▼ OBJETIVOS Y LIMITACIONES +

Cuando una compañía no tiene la agilidad y flexibilidad necesarias para aprovechar oportunidades de negocio debido a limitaciones de infraestructura de TI, puede ser momento de considerar los beneficios que ofrece la computación en la nube. La nube puede ayudarlo a prestar servicios de tecnología rápidamente en un mercado que evoluciona a ritmo acelerado. Muchas compañías de telecomunicaciones hicieron inversiones significativas en tecnologías y activos de centro de cómputo. En ese sentido, también desarrollaron muchas de las habilidades de tecnología in-house requeridas para la nube. Para maximizar el valor de todas esas inversiones, su hoja de ruta Cloud comienza en un entorno de nube privada. De hecho, muchas de estas empresas se han convertido en proveedoras de servicios Cloud, ya que aprovecharon la adopción temprana de tecnologías de nube para satisfacer las necesidades de sus clientes.

▶ CONSIDERACIONES CLAVE +

▶ OBJETIVOS DISTINTOS PUEDEN LLEVAR A RESPUESTAS DISTINTAS +

▶ POTENCIALES OBSTÁCULOS +

Una perspectiva de telecomunicaciones

	TELECOMUNICACIONES +	MINORISTA +	BANCA +
--	--	--	--





UNA PERSPECTIVA DE TELECOMUNICACIONES: Maximizando las oportunidades de negocio

Para las compañías de telecomunicaciones, el proceso de selección del entorno Cloud depende mucho de la escala e historia de sus inversiones existentes en tecnología combinadas con el nivel de habilidades tecnológicas que poseen dentro de la empresa. Comprender cómo estos factores influyen en sus decisiones sobre el entorno Cloud puede ser un conocimiento valioso para usted en el desarrollo de su propia hoja de ruta.

▶ OBJETIVOS Y LIMITACIONES +

▼ CONSIDERACIONES CLAVE +

Cada compañía tiene distintas necesidades de nube, pero hay algunas consideraciones que todo profesional de TI debe plantearse cuando elabora un plan para un entorno Cloud:

- **Control:** Una nube privada puede darle más control de sus datos, cargas de trabajo críticas para la misión y, posiblemente, seguridad. Cuando sus datos viajan entre estados y países, usted se encuentra a merced de las leyes de protección contra violaciones que rigen en cada jurisdicción.
- **Cumplimiento:** Una nube privada puede proporcionar mayor visibilidad del entorno, hecho que facilita a industrias muy reguladas demostrar el cumplimiento.

▶ OBJETIVOS DISTINTOS PUEDEN LLEVAR A RESPUESTAS DISTINTAS +

▶ POTENCIALES OBSTÁCULOS +

Una perspectiva de telecomunicaciones





UNA PERSPECTIVA DE TELECOMUNICACIONES: Maximizando las oportunidades de negocio

Para las compañías de telecomunicaciones, el proceso de selección del entorno Cloud depende mucho de la escala e historia de sus inversiones existentes en tecnología combinadas con el nivel de habilidades tecnológicas que poseen dentro de la empresa. Comprender cómo estos factores influyen en sus decisiones sobre el entorno Cloud puede ser un conocimiento valioso para usted en el desarrollo de su propia hoja de ruta.

▶ OBJETIVOS Y LIMITACIONES +

▶ CONSIDERACIONES CLAVE +

▼ OBJETIVOS DISTINTOS PUEDEN LLEVAR A RESPUESTAS DISTINTAS +

Para la mayoría de las empresas e industrias, el camino hacia la nube consta de múltiples fases que utilizan las capacidades de nube de diversas maneras. Las organizaciones de TI, como por ejemplo las de compañías de telecomunicaciones que han invertido mucho en activos y habilidades en tecnología, pueden iniciar el trayecto a la nube transformando sus centros de cómputo en nubes privadas. Pero las nubes privadas no siempre son la respuesta correcta. Aunque la nube privada puede ser el punto de partida correcto en este contexto, una compañía podría determinar que un entorno de nube pública es una mejor respuesta sobre la base de otros factores o necesidades de negocio. Por ejemplo, si el negocio está migrando a una nueva aplicación de gestión de relaciones con clientes (CRM) o automatización de fuerza de ventas, puede ser lógico utilizar una solución estándar obtenida de una nube pública. Ese enfoque puede ayudar a la organización de TI a transformar sus activos tecnológicos existentes en un entorno Cloud, sin desacelerar otras iniciativas estratégicas para el negocio.

▶ POTENCIALES OBSTÁCULOS +

Una perspectiva de telecomunicaciones





UNA PERSPECTIVA DE TELECOMUNICACIONES: Maximizando las oportunidades de negocio

Para las compañías de telecomunicaciones, el proceso de selección del entorno Cloud depende mucho de la escala e historia de sus inversiones existentes en tecnología combinadas con el nivel de habilidades tecnológicas que poseen dentro de la empresa. Comprender cómo estos factores influyen en sus decisiones sobre el entorno Cloud puede ser un conocimiento valioso para usted en el desarrollo de su propia hoja de ruta.

- ▶ **OBJETIVOS Y LIMITACIONES** +
- ▶ **CONSIDERACIONES CLAVE** +
- ▶ **CAMBIOS EMPRESARIALES, CAMBIOS CLOUD** +
- ▼ **POTENCIALES OBSTÁCULOS** +

Tal como sucede con cualquier tecnología nueva, hay algunas cuestiones comunes e importantes que deben preverse, que incluyen:

- **Seguridad:** Su equipo debe hacer el seguimiento de múltiples plataformas de seguridad.
- **Mayor complejidad operativa:** Los requisitos de gestión de la computación en la nube se tornan mucho más complejos cuando se administran centros de datos privados, públicos y tradicionales al mismo tiempo, a menos que usted tenga las herramientas de gestión correctas.

Una perspectiva de telecomunicaciones





UNA PERSPECTIVA MINORISTA:

Dar prioridad a la interacción con clientes

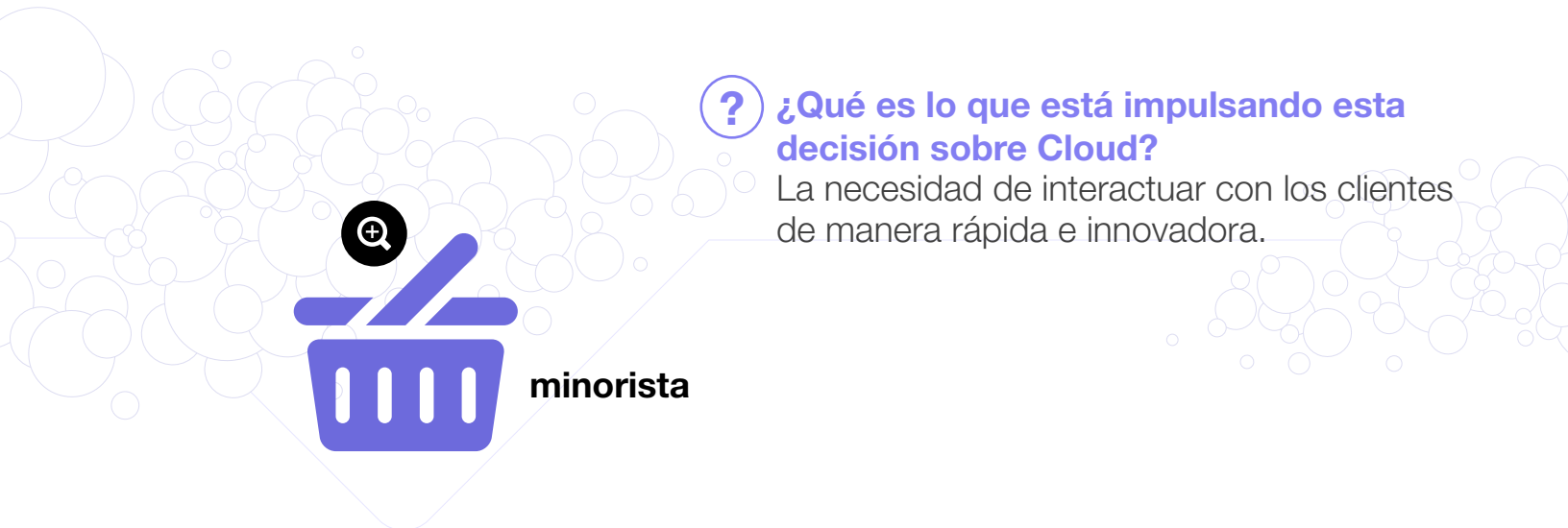
Para los minoristas, optimizar la interacción con los clientes es el motivo principal para implementar un entorno Cloud. Sin embargo, muchos pueden no tener las inversiones de infraestructura o las habilidades tecnológicas requeridas para iniciar el trayecto hacia la nube con un entorno privado. Comprender cómo estos factores influyen en su elección de un entorno Cloud puede ser valioso para usted si tiene prioridades similares.

- ▶ **OBJETIVOS Y LIMITACIONES** +

- ▶ **CONSIDERACIONES CLAVE** +

- ▶ **CAMBIOS EMPRESARIALES, CAMBIOS CLOUD** +

- ▶ **POTENCIALES OBSTÁCULOS** +



Una perspectiva minorista

?	TELECOMUNICACIONES +	MINORISTA +	BANCA +
---	----------------------	--------------------	---------

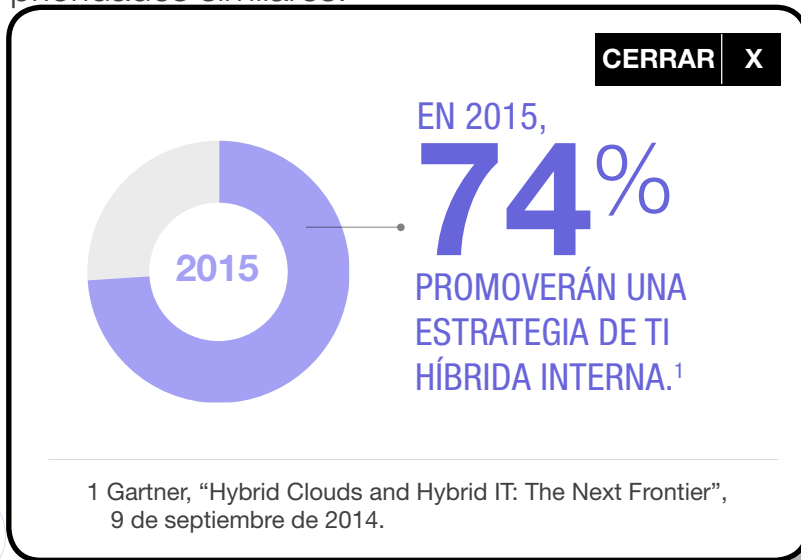
CERRAR X



UNA PERSPECTIVA MINORISTA:

Dar prioridad a la interacción con clientes

Para los minoristas, optimizar la interacción con los clientes es el motivo principal para implementar un entorno Cloud. Sin embargo, muchos pueden no tener las inversiones de infraestructura o las habilidades tecnológicas requeridas para iniciar el trayecto hacia la nube con un entorno privado. Comprender cómo estos factores influyen en su elección de un entorno Cloud puede ser valioso para usted si tiene prioridades similares.



CERRAR X



CLOUD



¿Es lo que está impulsando esta decisión sobre Cloud?

La necesidad de interactuar con los clientes de manera rápida e innovadora.



minorista

Una perspectiva minorista

	<p>TELECOMUNICACIONES +</p>	<p>MINORISTA +</p>	<p>BANCA +</p>
--	-----------------------------	--------------------	----------------



UNA PERSPECTIVA MINORISTA:

Dar prioridad a la interacción con clientes

Para los minoristas, optimizar la interacción con los clientes es el motivo principal para implementar un entorno Cloud. Sin embargo, muchos pueden no tener las inversiones de infraestructura o las habilidades tecnológicas requeridas para iniciar el trayecto hacia la nube con un entorno privado. Comprender cómo estos factores influyen en su elección de un entorno Cloud puede ser valioso para usted si tiene prioridades similares.

▼ OBJETIVOS Y LIMITACIONES +

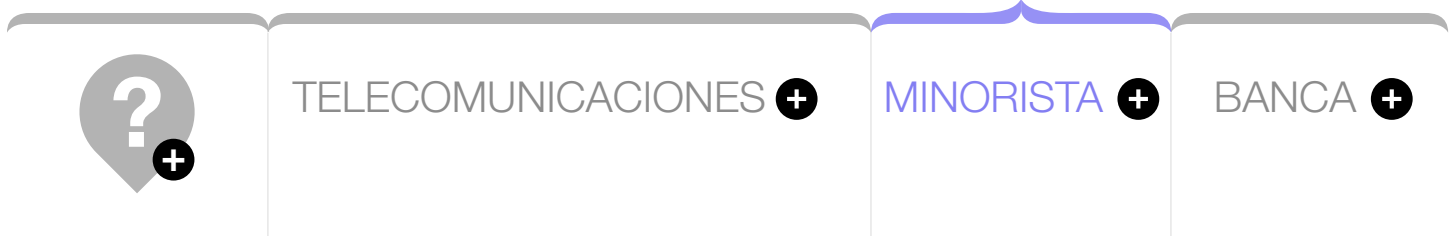
Para los minoristas, aumentar la velocidad y el desempeño de las aplicaciones, mejorar las capacidades móviles y aprovechar los datos para crear una visión única del cliente son imperativos para optimizar la interacción con el cliente. Sin embargo, los niveles generalmente bajos de inversión en infraestructura y centros de cómputo pueden poner estos objetivos fuera del alcance, al requerir gastos de capital y habilidades en tecnología que van más allá de la capacidad o el apetito de la compañía. La adopción rápida de tecnología por parte de los consumidores ha generado nuevas expectativas en la experiencia de compra, acelerando el ritmo al cual los minoristas adoptan e implementan tecnologías. Con el objetivo de mejorar la experiencia del cliente, los minoristas ahora implementan tecnología a un ritmo tan rápido que las habilidades del personal quedan atrasadas con respecto a las innovaciones tecnológicas. Para acelerar su capacidad de capitalizar nuevas oportunidades en forma rápida y económica, los minoristas probablemente comiencen su recorrido en un entorno de nube pública.

▶ CONSIDERACIONES CLAVE +

▶ CAMBIOS EMPRESARIALES, CAMBIOS CLOUD +

▶ POTENCIALES OBSTÁCULOS +

Una perspectiva minorista





UNA PERSPECTIVA MINORISTA:

Dar prioridad a la interacción con clientes

Para los minoristas, optimizar la interacción con los clientes es el motivo principal para implementar un entorno Cloud. Sin embargo, muchos pueden no tener las inversiones de infraestructura o las habilidades tecnológicas requeridas para iniciar el trayecto hacia la nube con un entorno privado. Comprender cómo estos factores influyen en su elección de un entorno Cloud puede ser valioso para usted si tiene prioridades similares.

▶ OBJETIVOS Y LIMITACIONES +

▼ CONSIDERACIONES CLAVE +

Las necesidades de computación en la nube de cada compañía son diferentes, pero hay algunas consideraciones clave comunes en la definición de entornos que optimizan la interacción con el cliente:

- **Mayor integración:** Se necesita la capacidad de integrar nuevas aplicaciones, como las apps móviles, con las aplicaciones y los sistemas existentes. Aunque puede no ser crítico de entrada, la integración de sistemas será necesaria para evitar que la fragmentación empiece a obstaculizar el desempeño y la flexibilidad.
- **Cumplimiento:** Los entornos públicos pueden hacer más fácil para las empresas aprovechar el entorno Cloud, pero serán necesarias algunas concesiones. Sin embargo, la experiencia del cliente no debería ser una de ellas. Comprender los acuerdos de nivel de servicio (SLA) ofrecidos por un proveedor de nube pública y cómo el proveedor asegura su cumplimiento es una consideración importante a la hora de evaluar proveedores.

▶ CAMBIOS EMPRESARIALES, CAMBIOS CLOUD +

▶ POTENCIALES OBSTÁCULOS +

Una perspectiva minorista

	TELECOMUNICACIONES +	MINORISTA +	BANCA +
--	---	--	--





UNA PERSPECTIVA MINORISTA:

Dar prioridad a la interacción con clientes

Para los minoristas, optimizar la interacción con los clientes es el motivo principal para implementar un entorno Cloud. Sin embargo, muchos pueden no tener las inversiones de infraestructura o las habilidades tecnológicas requeridas para iniciar el trayecto hacia la nube con un entorno privado. Comprender cómo estos factores influyen en su elección de un entorno Cloud puede ser valioso para usted si tiene prioridades similares.

▶ OBJETIVOS Y LIMITACIONES +

▶ CONSIDERACIONES CLAVE +

▼ CAMBIOS EMPRESARIALES, CAMBIOS CLOUD +

Para la mayoría de las empresas e industrias, es probable que la hoja de ruta hacia la nube emplee capacidades de nube de diversas maneras.

Los minoristas, por ejemplo, podrán considerar que un entorno público representa la forma más rápida y económica de aprovechar la nube inicialmente. Sin embargo, a medida que la organización adquiere experiencia y define necesidades para administrar un entorno Cloud, se generarán nuevas posibilidades que requieren las exclusivas características de una nube privada.

Muchos minoristas pueden, de hecho, operar dentro de un entorno híbrido, usando una nube pública para construir e implementar aplicaciones que mejoran la interacción con los clientes y una nube privada para dar soporte a los sistemas existentes y datos sensibles de clientes.

▶ POTENCIALES OBSTÁCULOS +

Una perspectiva minorista





UNA PERSPECTIVA MINORISTA:

Dar prioridad a la interacción con clientes

Para los minoristas, optimizar la interacción con los clientes es el motivo principal para implementar un entorno Cloud. Sin embargo, muchos pueden no tener las inversiones de infraestructura o las habilidades tecnológicas requeridas para iniciar el trayecto hacia la nube con un entorno privado. Comprender cómo estos factores influyen en su elección de un entorno Cloud puede ser valioso para usted si tiene prioridades similares.

- ▶ **OBJETIVOS Y LIMITACIONES** +
- ▶ **CONSIDERACIONES CLAVE** +
- ▶ **CAMBIOS EMPRESARIALES, CAMBIOS CLOUD** +
- ▼ **POTENCIALES OBSTÁCULOS** +

Algunos problemas importantes y comunes que hay que prever cuando se toman las decisiones finales son:

- **Aislación de aplicaciones:** Todas las aplicaciones necesitan interactuar entre sí y compartir la información.
- **Pasar por alto el impacto de las cargas de trabajo en otros sistemas:** Una vez que se migran las cargas de trabajo a la nube, no pierda de vista su efecto sobre otros sistemas de información. Cuanto más entienda la afinidad del flujo de información y la posibilidad de compartir entre aplicaciones, mejor podrá crear porciones administrables de información de flujo de trabajo que puedan trasladarse a la nube.

Una perspectiva minorista





LA PERSPECTIVA DE BANCA:

Equilibrar conveniencia con cumplimiento

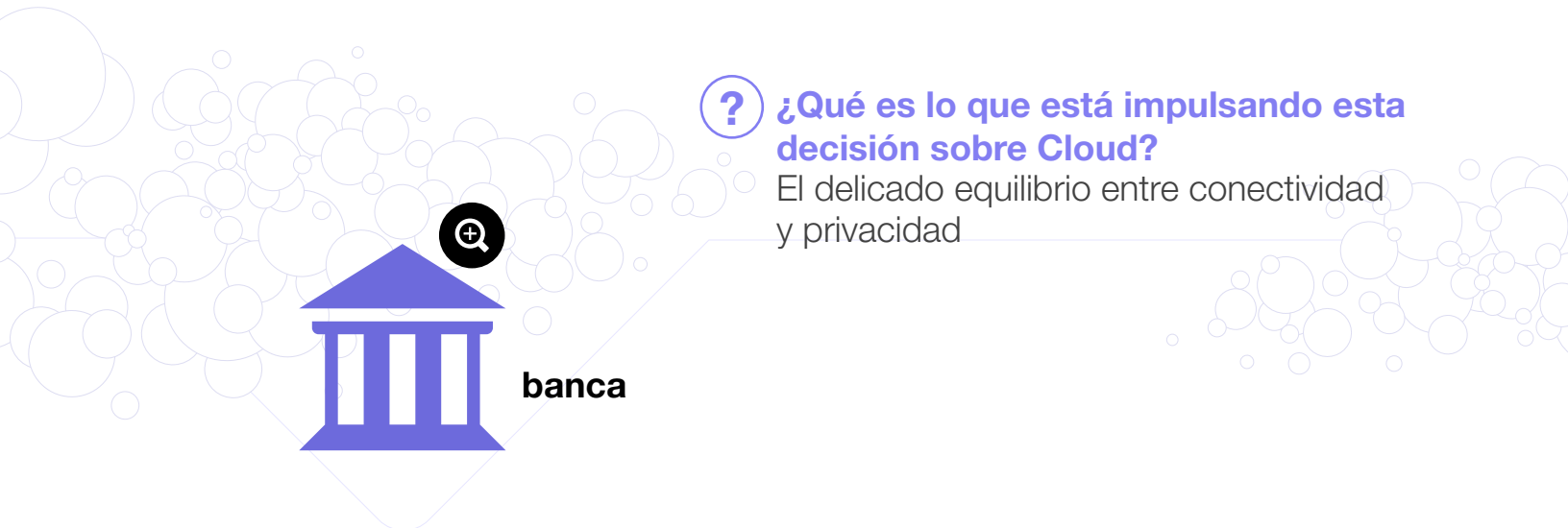
En el sector de Banca, una relación estrecha con el cliente, la posibilidad de elegir y la conveniencia son todos motivos importantes para implementar aplicaciones en la nube, pero hacerlo puede ser complejo, riesgoso y costoso. Todo depende de las características de las cargas de trabajo que se transfieren y cómo se integran con otros sistemas de registro, que a menudo son personalizados, así como con las partes externas. Muchos bancos requieren asistencia para determinar qué aplicaciones mantener en sus instalaciones y cuáles trasladar a un sitio remoto. Comprender los factores clave que influyen en sus decisiones puede serle útil a usted si posee prioridades similares.

- ▶ **OBJETIVOS Y LIMITACIONES** +

- ▶ **CONSIDERACIONES CLAVE** +

- ▶ **PEQUEÑOS PASOS HACIA EL ENTORNO HÍBRIDO** +

- ▶ **POTENCIALES OBSTÁCULOS** +



La perspectiva de banca

?	TELECOMUNICACIONES +	MINORISTA +	BANCA +
---	----------------------	-------------	----------------

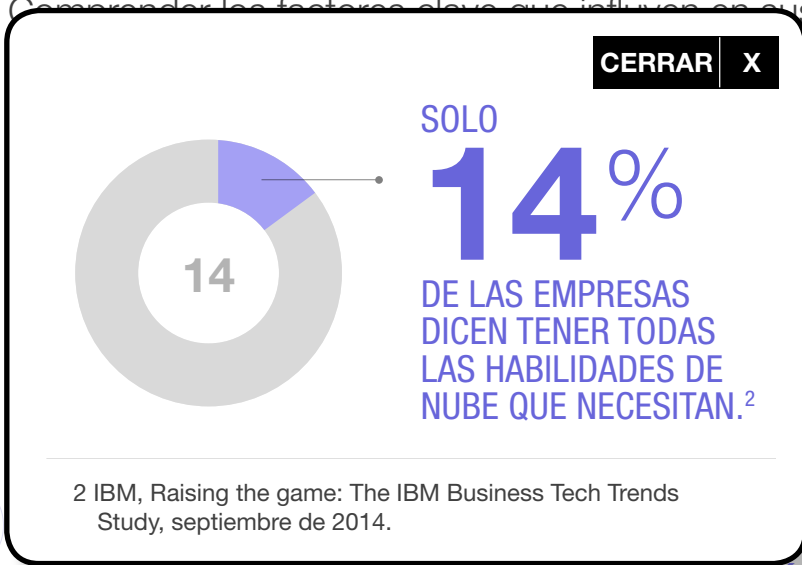
CERRAR X



LA PERSPECTIVA DE BANCA:

Equilibrar conveniencia con cumplimiento

En el sector de Banca, una relación estrecha con el cliente, la posibilidad de elegir y la conveniencia son todos motivos importantes para implementar aplicaciones en la nube, pero hacerlo puede ser complejo, riesgoso y costoso. Todo depende de las características de las cargas de trabajo que se transfieren y cómo se integran con otros sistemas de registro, que a menudo son personalizados, así como con las partes externas. Muchos bancos requieren asistencia para determinar qué aplicaciones mantener en sus instalaciones y cuáles trasladar a un sitio remoto. Comprender los factores clave que influyen en sus decisiones puede serle útil a



- +
- +
- HÍBRIDO** +
- +

¿Es lo que está impulsando esta decisión sobre Cloud?

El delicado equilibrio entre conectividad y privacidad



banca

La perspectiva de banca

	TELECOMUNICACIONES <input type="checkbox"/> +	MINORISTA <input type="checkbox"/> +	BANCA <input checked="" type="checkbox"/> +
--	---	--------------------------------------	--



LA PERSPECTIVA DE BANCA:

Equilibrar conveniencia con cumplimiento

En el sector de Banca, una relación estrecha con el cliente, la posibilidad de elegir y la conveniencia son todos motivos importantes para implementar aplicaciones en la nube, pero hacerlo puede ser complejo, riesgoso y costoso. Todo depende de las características de las cargas de trabajo que se transfieren y cómo se integran con otros sistemas de registro, que a menudo son personalizados, así como con las partes externas. Muchos bancos requieren asistencia para determinar qué aplicaciones mantener en sus instalaciones y cuáles trasladar a un sitio remoto. Comprender los factores clave que influyen en sus decisiones puede serle útil a usted si posee prioridades similares.

▼ OBJETIVOS Y LIMITACIONES +

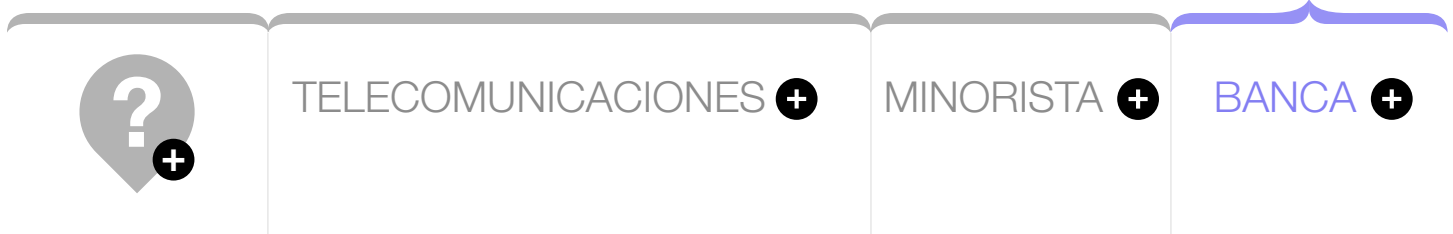
Al igual que muchas otras organizaciones, los bancos desean conectarse con los clientes directamente y no tardan en adoptar tecnologías de contacto con clientes, como apps móviles, para impulsar su interacción con ellos. Pero deben equilibrar su deseo de intimidad con el cliente con las exigentes normas y regulaciones de privacidad del sector. Una estrategia Cloud basada sobre un entorno híbrido (privado para que los datos sensibles de clientes estén protegidos y público para desarrollar rápidamente nuevas aplicaciones de contacto con clientes) permite a los bancos atender ambas necesidades críticas para su negocio.

▶ CONSIDERACIONES CLAVE +

▶ PEQUEÑOS PASOS HACIA EL ENTORNO HÍBRIDO +

▶ POTENCIALES OBSTÁCULOS +

La perspectiva de banca





LA PERSPECTIVA DE BANCA:

Equilibrar conveniencia con cumplimiento

En el sector de Banca, una relación estrecha con el cliente, la posibilidad de elegir y la conveniencia son todos motivos importantes para implementar aplicaciones en la nube, pero hacerlo puede ser complejo, riesgoso y costoso. Todo depende de las características de las cargas de trabajo que se transfieren y cómo se integran con otros sistemas de registro, que a menudo son personalizados, así como con las partes externas. Muchos bancos requieren asistencia para determinar qué aplicaciones mantener en sus instalaciones y cuáles trasladar a un sitio remoto. Comprender los factores clave que influyen en sus decisiones puede serle útil a usted si posee prioridades similares.

▶ OBJETIVOS Y LIMITACIONES +

▼ CONSIDERACIONES CLAVE +

Las necesidades de computación en la nube difieren dependiendo de cada empresa, pero hay ciertas consideraciones clave que son un denominador común a la hora de incrementar la conectividad con los clientes en un entorno existente, dentro de un sector estrictamente regulado:

- **Conveniencia y cumplimiento:** Los bancos y otras organizaciones quieren todas las oportunidades que ofrece la nube pública, pero desean dejar los datos y las aplicaciones sensibles dentro de un entorno privado que ofrezca los mayores niveles de seguridad y control.
- **Modernización de una aplicación bancaria estratégica:** Muchas entidades financieras quieren una aplicación bancaria que funcione exclusivamente como sistema de registro y que pueda integrarse fácilmente y respaldar otras partes de su estrategia Cloud.

▶ PEQUEÑOS PASOS HACIA EL ENTORNO HÍBRIDO +

▶ POTENCIALES OBSTÁCULOS +

La perspectiva de banca





LA PERSPECTIVA DE BANCA:

Equilibrar conveniencia con cumplimiento

En el sector de Banca, una relación estrecha con el cliente, la posibilidad de elegir y la conveniencia son todos motivos importantes para implementar aplicaciones en la nube, pero hacerlo puede ser complejo, riesgoso y costoso. Todo depende de las características de las cargas de trabajo que se transfieren y cómo se integran con otros sistemas de registro, que a menudo son personalizados, así como con las partes externas. Muchos bancos requieren asistencia para determinar qué aplicaciones mantener en sus instalaciones y cuáles trasladar a un sitio remoto. Comprender los factores clave que influyen en sus decisiones puede serle útil a usted si posee prioridades similares.

▶ OBJETIVOS Y LIMITACIONES +

▶ CONSIDERACIONES CLAVE +

▼ PEQUEÑOS PASOS HACIA EL ENTORNO HÍBRIDO +

Como la privacidad de datos es un aspecto sumamente crítico para los bancos, deben enfocarse en una nube privada para alojar la información de sus clientes clasificada como de alto riesgo. Por otra parte, para aprovechar los beneficios completos de la nube, los bancos están pasando las cargas de trabajo no sensibles que no pertenecen al ambiente de producción, como por ejemplo, las cargas de desarrollo y prueba, así como aplicaciones móviles, a la nube pública. Sin embargo, el valor real asociado a la creación de una experiencia que se conecte directamente con los clientes reside en el uso de nubes públicas y privadas conectadas con sistemas de registro y sistemas de interacción (engagement).

▶ POTENCIALES OBSTÁCULOS +

La perspectiva de banca





LA PERSPECTIVA DE BANCA:

Equilibrar conveniencia con cumplimiento

En el sector de Banca, una relación estrecha con el cliente, la posibilidad de elegir y la conveniencia son todos motivos importantes para implementar aplicaciones en la nube, pero hacerlo puede ser complejo, riesgoso y costoso. Todo depende de las características de las cargas de trabajo que se transfieren y cómo se integran con otros sistemas de registro, que a menudo son personalizados, así como con las partes externas. Muchos bancos requieren asistencia para determinar qué aplicaciones mantener en sus instalaciones y cuáles trasladar a un sitio remoto. Comprender los factores clave que influyen en sus decisiones puede serle útil a usted si posee prioridades similares.

- ▶ **OBJETIVOS Y LIMITACIONES** +
- ▶ **CONSIDERACIONES CLAVE** +
- ▶ **PEQUEÑOS PASOS HACIA EL ENTORNO HÍBRIDO** +
- ▼ **POTENCIALES OBSTÁCULOS** +

Entre las cuestiones comunes importantes que hay que tener en cuenta para tomar decisiones finales, se pueden mencionar:

- **Perder el control del servicio al cliente:** Los procesos de negocio deben estar bien definidos, con una clara delimitación de responsabilidades, contratos, reglas, disposiciones alternativas, métricas de desempeño y acuerdos SLA entre las partes.
- **La necesidad de actualizar las habilidades de TI:** El diseño de un entorno de nube híbrida requiere mayores habilidades de TI que las necesarias para un entorno privado.

La perspectiva de banca





¿QUÉ CARGAS DE TRABAJO DEBERÍA IMPLEMENTAR PRIMERO? Qué sí y qué no

Como gerente de TI, es probable que haya tenido que elegir a qué trabajos se les debe dar acceso prioritario a recursos de computación esenciales. Este es un reto común que se vuelve aún más complejo cuando interviene un entorno nuevo como es la nube. ¿Cómo decidir cuál es la jerarquía correcta de cargas de trabajo para implementar en la nube? ¿Cómo se empieza, y por qué se decide empezar por ahí?

Como lo demuestra cada uno de los siguientes ejemplos, comience por identificar qué aplicaciones son candidatas a una transición más sencilla y pueden dar el mejor rendimiento sobre la inversión.

¿Qué cargas de trabajo debería implementar primero?

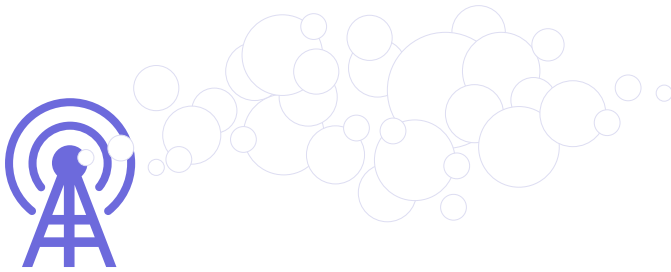


TELECOMUNICACIONES +

MINORISTA +

BANCA +





UNA PERSPECTIVA DE TELECOMUNICACIONES:

Dando prioridad a cargas de trabajo back-office

Hasta la compañía de telecomunicaciones más pequeña podría tener cientos de miles de clientes, lo cual significa que requiere una gran capacidad de cómputo simplemente para enfrentar las necesidades de procesamiento diarias.

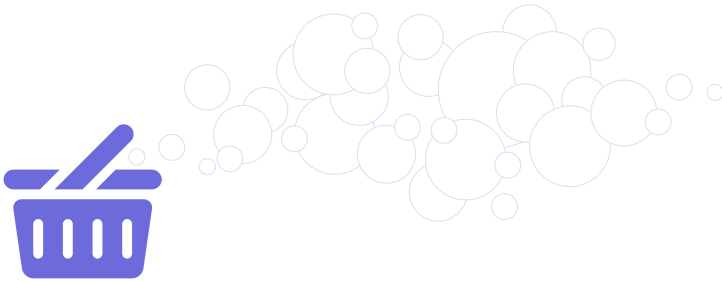
Al implementar grandes cargas de trabajo de back-office en la nube, las compañías de telecomunicaciones y otras similares pueden liberar valiosos recursos, que estarán disponibles para atender necesidades de cómputo que son críticas para la misión. Al mismo tiempo, estas cargas de trabajo menos críticas no suelen ser las que alterarían las operaciones cotidianas; por lo tanto, pasarlas al entorno de nube implica un nivel de riesgo bajo.

En general, algunos candidatos ideales para implementar en primer lugar son:

- **Facturación de clientes y nómina:** Estas grandes cargas de procesamiento por lotes exigen una capacidad de cómputo extremadamente alta.
- **Desarrollo y prueba:** Cuando se trasladan a la nube, las cargas de trabajo de desarrollo y prueba, a diferencia de las de producción, pueden contribuir a acelerar la innovación y la entrega de valor a los clientes, con una menor exposición a riesgo.

Una perspectiva de telecomunicaciones

	<p>TELECOMUNICACIONES +</p>	<p>MINORISTA +</p>	<p>BANCA +</p>
---	-----------------------------	--------------------	----------------



UNA PERSPECTIVA MINORISTA:

Capitalizar las funciones de aplicaciones que están listas para migrar

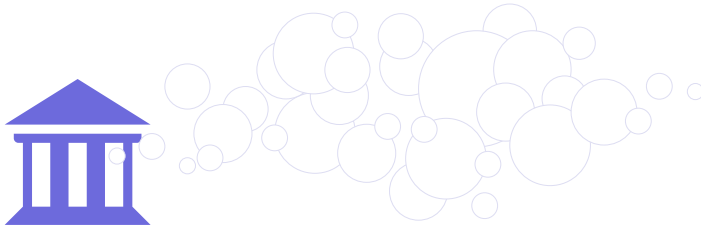
Al considerar al marketing dentro de un entorno minorista, las funciones de aplicaciones tales como marketing móvil, detección basada en geolocalización y analítica de clientes son candidatos para una implementación rápida en la nube porque ya están optimizados.

En general, algunos candidatos ideales para implementar en primer término son:

- **Apps móviles:** Son nuevas, están diseñadas para el entorno Cloud y son difíciles de predecir desde el punto de vista de demanda, lo cual hace que la flexibilidad de la nube sea ideal.
- **Gestión de inventario:** Desplegar estas cargas de trabajo en la nube puede facilitar la tarea de compartirlas de manera segura con proveedores de la cadena de suministro y asociados.

Una perspectiva minorista





UNA PERSPECTIVA DE BANCA:

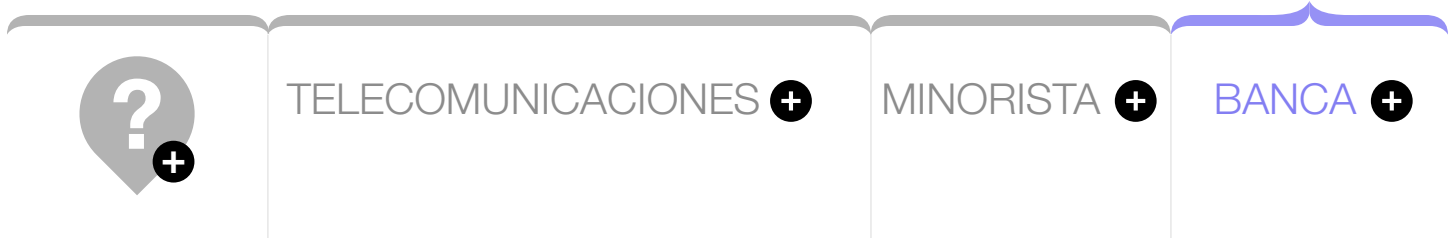
Foco en valor y flexibilidad

La nube es una oportunidad ideal para que los bancos puedan integrar más capacidad de respuesta y agilidad a sus operaciones, sin sacrificar los aspectos de seguridad y cumplimiento regulatorio. La clave consiste en definir prioridades para las cargas de trabajo que ofrecen el mayor valor sin agregar riesgo ni alterar las funciones centrales del negocio. Por ejemplo, al migrar cargas de trabajo que exigen el mayor nivel de flexibilidad, los bancos pueden restringir los costos y al mismo tiempo abordar expectativas de nivel de servicio al cliente y negocio. Al mismo tiempo, la nube pública ofrece una forma ideal de minimizar el riesgo y el costo, y desarrollar nuevos servicios, tales como apps móviles, para los clientes.

En general, algunos candidatos ideales para migrar a la nube son aplicaciones sin alto desempeño operativo o sin grandes necesidades de privacidad de datos de clientes, y con necesidades de integración no complejas y no estándares. Algunos ejemplos son:

- **Aplicaciones de soporte de negocios:** Pueden incluir las cargas de trabajo de las áreas de finanzas, administración de recursos humanos y relaciones institucionales.
- **Aplicaciones analíticas:** Pueden incluir modelos de planificación de negocios, así como aplicaciones de cartera bancaria y tesorería.
- **Capacidades diferenciadoras:** Pueden incluir seguimiento de crédito, precios y facturación, posiciones de efectivo, transferencias a cuentas centralizadas (sweeping) y creación de fondo común (pooling), así como cargas de trabajo de banca electrónica y gestión de cuentas.

La perspectiva de banca





¿CÓMO SE PUEDE CONSTRUIR CREDIBILIDAD, SOPORTE E ÍMPETU? ¿Cómo crear evangelizadores para Cloud — y para su hoja de ruta Cloud?

Para comprender y hacer realidad el valor de la computación en la nube, las organizaciones deben dejar de lado su antigua concepción de TI como organización de soporte y verlo, en cambio, como líder que proporciona servicios que asisten a cada departamento y estimulan los resultados de negocio. A su vez, TI debe hacer marketing de sus capacidades y recursos, y seguir vendiendo las ventajas de mudarse a la nube, entre otras: simplificar las operaciones, impulsar los ingresos, aumentar la agilidad y reducir los gastos de capital.





Uno de los argumentos para obtener la aprobación de la gerencia consiste en darles a conocer algunas conquistas rápidas y simples.

Pero pasar a una infraestructura nueva nunca es tarea sencilla: un desliz podría ser sinónimo de catástrofe para una organización, especialmente si se relaciona con muchos sistemas críticos para la misión. A fin de cuentas, usted puede adoptar los siguientes pasos para elaborar una lista de cargas de trabajo que demuestren algunas conquistas rápidas y relativamente simples:

- Evalúe sus aplicaciones y cargas de trabajo.
- Arme el caso de negocios.
- Desarrolle el enfoque técnico.
- Adopte un modelo de integración flexible.
- Atienda los requisitos de seguridad y privacidad.
- Administre la migración.

En general, lidere con la solución: haga un relevamiento de la empresa e identifique las funciones de aplicaciones que atienden los problemas de negocio clave con rapidez y eficiencia. Además, recuerde que vender su hoja de ruta - estrategia de nube - es tan importante como vender los beneficios que aporta la computación en la nube a su organización.





CONVIERTA SU ESTRATEGIA EN REALIDAD

De la hoja de ruta a la acción

Trazar la hoja de ruta es un hito importante para emprender el viaje hacia la nube. Pero, como usted sabrá, viajes como éste rara vez salen tal cual lo planeado. Es probable que encuentre algunos obstáculos y retos imprevistos. Sin embargo, hay formas de minimizar el potencial de los contratiempos inesperados y sacar provecho de las experiencias, con el objetivo de mejorar en forma continua la probabilidad de éxito:

- Evalúe los retos, las oportunidades y el índice de éxito de implementaciones de nube en el mercado.
- Evalúe y documente los casos de éxito, los riesgos y las barreras que afectan la adopción Cloud.
- Desarrolle hojas de ruta de las habilidades requeridas como parte de su proceso.
- Realice “sesiones de lecciones aprendidas” después de cada implementación y ajuste sus métodos en consecuencia.



Más información

Para ver más información sobre otros temas relacionados con Cloud, visite **la serie “Pasos para ser un experto en la nube”** en el sitio:

ibm.com/cloud/expertise 

Para que un especialista le cuente más sobre la nube híbrida, [haga click aquí](#).



© Copyright IBM Corporation 2014

IBM Corporation
Software Group
Route 100
Somers, NY 10589

Producido en los Estados Unidos de América
Noviembre de 2014

IBM, el logotipo IBM, ibm.com y el ícono del planeta son marcas comerciales de International Business Machines Corp., registradas en muchas jurisdicciones del mundo. Las demás denominaciones de productos y servicios pueden ser marcas comerciales de IBM o de otras compañías. Una lista actual de las marcas comerciales de IBM está disponible en la sección “Copyright and trademark information” de ibm.com/legal/copytrade.shtml

La información de este documento se encuentra vigente al momento de su publicación y puede ser modificada por IBM en cualquier momento. No todas las ofertas pueden estar disponibles en todos los países donde IBM opera.

LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO SE PROPORCIONA “EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRA”, SIN GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUSO SIN GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN PARA UN USO EN PARTICULAR NI GARANTÍA O CONDICIÓN DE NO VIOLACIÓN. Los productos de IBM cuentan con la garantía especificada en los términos y condiciones de los contratos correspondientes.

El cliente es responsable de asegurar el cumplimiento con las leyes y regulaciones que le son aplicables. IBM no proporciona asesoramiento legal ni declara ni garantiza que sus servicios o productos garanticen el cumplimiento del cliente con ley o regulación alguna.

