



Hacer las preguntas correctas

Cómo seleccionar un proveedor de servicios de infraestructura de nube para alojar sus aplicaciones esenciales

Resumen ejecutivo

Hoy en día, las organizaciones enfrentan muchas y, a menudo, conflictivas prioridades de negocios. Necesitan tratar la complejidad de TI sin aumentar los gastos de capital; mantener infraestructuras de TI seguras con menos recursos capacitados; alcanzar más agilidad y, al mismo tiempo, controlar los costos.

En el centro de la capacidad que una organización tiene de implementar estas prioridades de negocios, se encuentran las aplicaciones empresariales que ejecutan funciones críticas tales como planificación de recursos de la compañía (ERP), gestión de la cadena de suministro (SCM), gestión de relaciones con el cliente (CRM) y gestión de pedidos. Aunque sean esenciales, un hosting efectivo de estas aplicaciones puede desviar recursos valiosos de otras áreas en las que hay que enfocarse. Estas pueden abarcar desarrollo e innovación en un momento donde no hay tanto dinero, recursos con menos calificaciones y mayor presión que nunca antes para mantener las cosas en funcionamiento.

Muchas organizaciones están hallando que el hosting y la gestión de aplicaciones basadas en la nube pueden aliviar algunos de los mayores desafíos que enfrentan: aumento y actualizaciones de TI, dotación de personal y capacitación de recursos calificados, y planificación de grandes desembolsos de capital para proyectos estratégicos de negocios. No es sorprendente que la computación en nube siga siendo una prioridad principal para los CIO.



Aun así, seleccionar un proveedor de servicios de nube que sea confiable requiere de una cuidadosa consideración de varios factores clave. En este documento se describen los atributos que le convendrá buscar cuando piense en un socio de servicios de infraestructura de nube.

Obstáculos a la nube, reales y percibidos

A pesar de la ubicuidad de los productos y servicios de la nube, algunas organizaciones aun dudan en adoptarla por completo. Puede deberse a preocupaciones acerca de que los datos alojados en la nube puedan correr más riesgos de seguridad e incertidumbre sobre dónde se alojan los datos en realidad. Además, a las organizaciones de industrias altamente reguladas podría preocuparles la capacidad de cumplir con los requisitos de las auditorías, y que pueda mantenerse un acceso correcto a los datos.

En el caso de cargas de trabajo que no se han creado en la web, migrar las infraestructuras de TI tradicionales a la nube puede parecer una labor compleja. Para aplicaciones que requieren latencia baja, el rendimiento puede disminuir de manera significativa si los datos tienen que atravesar enlaces internacionales. Por último, pueden surgir preguntas desde el punto de vista de los casos generales de negocios acerca de los costos y de las consideraciones sobre la escala.

¿Por qué pasar a una infraestructura de nube?

A pesar de estas inquietudes, la adopción de la nube sigue aumentando en forma constante por varias razones. En primer lugar, las presiones de presupuesto en TI continúan y, al mismo tiempo, existe una necesidad de demostrar innovaciones de TI en el negocio. En segundo, las compañías no quieren quedar atrás mientras que los competidores más pequeños y ágiles utilizan la velocidad, escala y confiabilidad de la nube para crecer con más rapidez. En tercer lugar, los usuarios se vuelven cada vez más exigentes; esperan que las aplicaciones estén 'siempre activas', y tienen cada vez menos tolerancia a los tiempos de inactividad. Sin embargo, el manejo de una disponibilidad continua de aplicaciones clave de negocios requiere de un grado alto de profesionalismo técnico.



Motivadores para adoptar el hosting de aplicaciones basado en la nube.

El resultado es que muchas organizaciones encuentran que el alojamiento y la gestión de aplicaciones basados en la nube pueden permitirles manejar aplicaciones de negocios claves de forma más eficiente y con menores costos al tiempo que reasignan recursos valiosos para enfocarse en competencias esenciales.

Qué buscar

Puede resultar difícil saber qué criterios utilizar cuando se evalúa a proveedores de infraestructura de nube. En términos generales, usted va a querer preguntarles si pueden ofrecer lo siguiente:

- Un rango de opciones flexibles que puedan ser personalizadas para cumplir con requisitos exclusivos.
- Seguridad rigurosa y capacidades de gestión para el cumplimiento.
- Ubicación de infraestructura aceptable para los datos.
- Infraestructura integrada y totalmente gestionada.
- Amplio profesionalismo y una red mundial de especialistas altamente especializados.

Rango de opciones y flexibilidad para personalizaciones

Toda organización tiene necesidades empresariales y tecnológicas únicas, resultado de los requisitos específicos de la industria, las regulaciones, el nivel de servicio y el despliegue. El proveedor de servicios de infraestructura de nube ideal va más allá del enfoque de 'talle único' y ofrece servicios personalizados cuando y donde sean necesarios. Busque a un proveedor de servicios de nube que no solo comprenda las necesidades individuales de su organización, sino que pueda proporcionarle un amplio rango de opciones configurables para poder satisfacerlas. Pregúntele a su proveedor si puede ofrecer lo siguiente:

- Acuerdos de nivel de servicio que sirvan para la naturaleza y los requisitos de sus aplicaciones (los proveedores suelen ofrecer entre el 99 y el 100 por ciento de disponibilidad).
- Flexibilidad para personalizar los servicios.
- Soporte global y remoto.
- Ubicación global de centros de entrega para expansión geográfica.
- Servicios fuera del lugar y en las instalaciones para desplegar soluciones nuevas.
- Opciones de nube privadas o dedicadas.
- Opciones de financiamiento personalizadas.
- Soporte para múltiples plataformas de hardware y software, y los estándares, formatos y tecnologías más recientes.

Procesos de seguridad rigurosos

Los asociados de tecnología de nube más confiables ofrecen varias opciones de seguridad y aislamiento, prácticas de seguridad sólidas y políticas de seguridad reforzadas. Asegúrese de que las siguientes consideraciones de seguridad y cumplimiento están cubiertas:

- ¿Se incluyeron estos elementos de seguridad de datos en la solución?
 - Separación de datos y segregación en red, almacenamiento y copias de seguridad.
 - Encriptación de datos en transición.
 - Copia de seguridad y recuperación de datos.
 - Destrucción de datos.
- ¿Están implementados los siguientes procesos?
 - Control de acceso.
 - Supervisión de actividad y registro.
 - Respuesta rápida a incidentes.
 - Cambio y control de configuración.

Ubicación de infraestructura

La ubicación física de la infraestructura de hosting no solo es fundamental, sino que a menudo constituye una gran área de preocupación para las organizaciones que consideran contratar servicios de aplicaciones basadas en la nube. Después de todo, los datos son uno de los mayores activos que tiene una

organización, y la incertidumbre acerca de la ubicación de estos puede arruinar rápidamente una iniciativa de nube. Hágale las siguientes preguntas a los proveedores potenciales de servicios de nube:

- ¿Adónde se alojarían sus datos?
- ¿Es aceptable que sus datos y sus aplicaciones de negocios estén alojados fuera de su país?
- ¿Sería usted capaz de cumplir con los procesos de auditoría de la misma manera?
- Si el punto de entrega está en el país u ocurre lo contrario, ¿afectará el costo del ancho de banda requerido para una solución de hosting basada en la nube; hay implicaciones sobre la latencia y el rendimiento de las aplicaciones alojadas?

Una infraestructura integrada y totalmente gestionada

Con un número de aplicaciones en aumento, lograr el nivel de visibilidad y control necesario para manejarlas de manera efectiva puede ser una tarea difícil. Las consolas de gestión de propietarios múltiples y los procesos de alerta manuales pueden facilitar la pérdida de eventos críticos, que pueden generar interrupciones importantes y problemas con el cumplimiento.

Una infraestructura de servicios de TI integrada puede ayudar a asegurar que la calidad se conserva, que los costos se controlan y que los riesgos se manejan de forma efectiva. Pregúntele a los proveedores potenciales si están en condiciones de ofrecer lo siguiente:

- Supervisión y gestión todo el día para un mejor control general.
- Inteligencia en tiempo real, con diagnósticos avanzados sobre cientos de parámetros para mejorar la disponibilidad.
- Informes ejecutivos y técnicos integrados.
- Opciones de soluciones de copias de seguridad de datos y de recuperación de desastres integradas o de fácil inclusión.

Profesionalismo especializado y red mundial de especialistas

El socio adecuado puede acelerar el tiempo de despliegue y reducir los riesgos de interrupciones, ya que ofrece un enfoque basado en las mejores prácticas, metodologías y procesos que brindan apoyo a la evaluación y planificación, migración y soporte continuo. Busque un proveedor de hosting gestionado que pueda responder bien a estas preguntas:

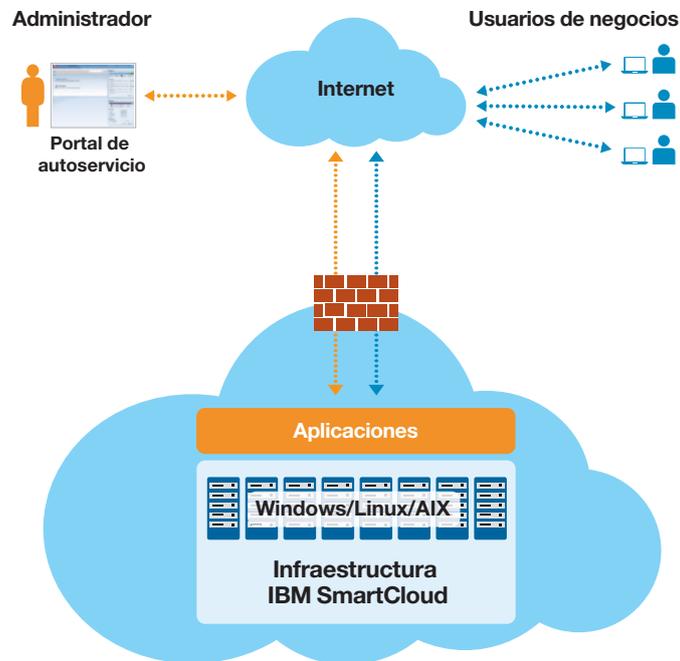
- ¿Cuenta con una estrategia bien definida y comprometida para tecnologías de servicios de nube para plataformas ERP y CRM comunes?
- ¿Es capaz de ofrecer hosting continuo end-to-end para aplicaciones fundamentales para el negocio?
- ¿Tiene centros de operaciones globales con procesos de entrega estandarizados y soporte 24x7?
- ¿Puede proveer gestión global de proyectos con una presencia de soporte local robusta?

Asociarse con un proveedor líder

IBM entiende los desafíos de hosting de aplicaciones que las organizaciones enfrentan hoy en día. Tenemos gran experiencia en procesos empresariales y tecnología para ayudarlo a diseñar e implementar una solución que se adapte a los requisitos específicos del nivel de servicio de su compañía. Nuestro servicio IBM® SmartCloud® Application Resiliency ofrece capacidades de hosting de aplicaciones con el uso de un modelo de nube privada muy flexible, más escalable y seguro, que puede ser tanto dedicado como compartido.

IBM SmartCloud Application Resiliency está diseñada para lo siguiente:

- Entregar una infraestructura más flexible y escalable, con un modelo de asignación de precios predecible del tipo ‘pagar a medida que se crece’.
- Reducir costos y mejorar la eficiencia al dar soporte a un uso de plena capacidad.
- Proporcionar administración integrada, supervisión y protección de datos, y recuperación de desastres de la infraestructura y las aplicaciones alojadas.
- Permitirle abastecerse de recursos como y cuando usted lo necesite, por medio de un portal de autoservicio.



IBM potencia una infraestructura basada en la nube.

Cadena farmacéutica líder logra crecer y reducir costos operativos

El desafío: Una cadena líder de farmacias apoyaba su estrategia de crecimiento con la adquisición de farmacias minoristas locales, cuya red estaba soportada por cinco centros de datos independientes. Esta configuración brindaba niveles de servicio diversos y dificultaba la capacidad de la empresa para responder a las cambiantes condiciones del mercado.

La solución: IBM ayudó a que la farmacia centralizara sus operaciones de centros de datos e implementó un entorno de nube que era más flexible. Para obtener rendimiento y disponibilidad optimizados para la infraestructura, IBM proporciona supervisión, administración y servicios de soporte todo el día.

El beneficio: La nueva infraestructura, más estable, cuenta con disponibilidad continua para las aplicaciones esenciales del cliente desde que se puso en actividad. Además, el cliente anticipa la infraestructura centralizada para reducir significativamente los costos operativos.

Con una infraestructura de nube y expertos en gestión de aplicaciones ubicados en 140 países, IBM ofrece alcance global y proximidad local para ayudar a los clientes con el desarrollo y los servicios de nube virtualmente donde ellos los necesiten. IBM emplea a equipos especializados que se enfocan en arquitectura, estrategia y servicios de nube. Así es cómo IBM puede completar miles de proyectos de nube cada año de manera exitosa y brindar soporte más de cuatro millones y medio de transacciones hechas en la nube todos los días.

Para obtener más información

Para saber más acerca de IBM SmartCloud Application Resiliency, póngase en contacto con su representante IBM o Asociado de Negocios de IBM, o visite el siguiente web site: ibm.com/services/continuity

Además, IBM Global Financing lo puede ayudar a adquirir las soluciones de TI que necesita su empresa en la forma más rentable y estratégica posible. Nos asociaremos con clientes de crédito calificado para personalizar una solución financiera de TI que se ajuste a sus objetivos de negocios, permita la administración de efectivo eficaz, y mejore el costo total de propiedad. IBM Global Financing es su solución más inteligente para financiar inversiones en TI e impulsar su empresa. Para obtener más información, visite:

ibm.com/financing



© Copyright IBM Corporation 2013

IBM Corporation
Software Group
Route 100
Somers, NY 10589

Mayo de 2013

IBM, el logotipo de IBM, ibm.com e IBM SmartCloud son marcas registradas de International Business Machines Corp., registradas en muchas jurisdicciones en todo el mundo. Otros nombres de servicios y productos pueden ser marcas de IBM u otras compañías. Una lista actualizada de las marcas registradas de IBM está disponible en la web en 'Copyright and trademark information' en ibm.com/legal/copytrade.shtml

Este documento está vigente a la fecha de publicación inicial y puede ser cambiado por IBM a cualquier momento. No todas las ofertas se encuentran disponibles en todos los países donde IBM opera.

LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA EN ESTE DOCUMENTO SE PROVEE "TAL COMO ESTÁ" SIN NINGUNA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO SIN NINGUNA GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN PARA UN DETERMINADO PROPÓSITO Y NINGUNA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NO VULNERACIÓN. Los productos IBM tienen garantía de acuerdo con los términos y condiciones de los contratos en virtud de los cuales son provistos.

El cliente es responsable de garantizar el cumplimiento con las leyes y regulaciones aplicables. IBM no provee asesoramiento legal, ni representa o asegura que sus servicios o productos asegurarán que el cliente cumpla con cualquier ley o regulación.

Las ofertas de IBM Global Financing se brindan por medio de IBM Credit LLC en los Estados Unidos y otras subsidiarias y divisiones de IBM en todo el mundo para clientes comerciales y gubernamentales calificados. Las tasas y la disponibilidad se basan en la evaluación de crédito del cliente, términos de financiamiento, tipo de oferta, tipo y opciones de equipo, y pueden variar según el país. Los elementos que no forman parte del hardware deben constituir cargos de única vez, no recurrentes, y se financian por medio de préstamos. Pueden aplicar otras restricciones. Las tasas y las ofertas están sujetas a cambios, extensiones o retiros sin aviso, y pueden no estar disponibles en todos los países.



Por favor, recicle