



# ¿POR QUÉ NO CONSULTARON A TI?

## NUBE HÍBRIDA:

*Asegúrese de tener participación  
en el asunto*

EBOOK





## HABLAR EL MISMO IDIOMA

El área de negocio no puede darse el lujo de consultar la opinión del área de TI a último momento. En un mundo conectado, digitalmente movilizado, la infraestructura desempeña un papel significativo para poder llegar a los clientes.

Si su intención es poner en práctica sus conocimientos en la nube, deberá desarrollar la capacidad de comunicarse con otras unidades de negocio. Debe poder hablar con los demás sectores sobre sus objetivos y, al mismo tiempo, dirigir a su propio equipo en las cuestiones técnicas. Sólo entonces se convertirá en un engranaje fundamental en el mecanismo de decisiones de la organización.



**¿Qué piensan los líderes de negocio de TI?**

CERRAR X

Dos tercios de los ejecutivos de empresas líderes, consideran al área de TI como un aliado estratégico para la implementación exitosa de soluciones de nube.<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Según un estudio realizado por IBM a nivel global sobre la nube en 2014.

## HABLAR EL MISMO IDIOMA

...uede darse el lujo  
del área de TI a  
n mundo conectado,  
o, la infraestructura  
significativo para  
tes.

áctica sus conocimientos  
la capacidad de  
des de negocio. Debe  
sectores sobre sus  
dirigir a su propio equipo  
ólo entonces se convertirá  
al en el mecanismo de

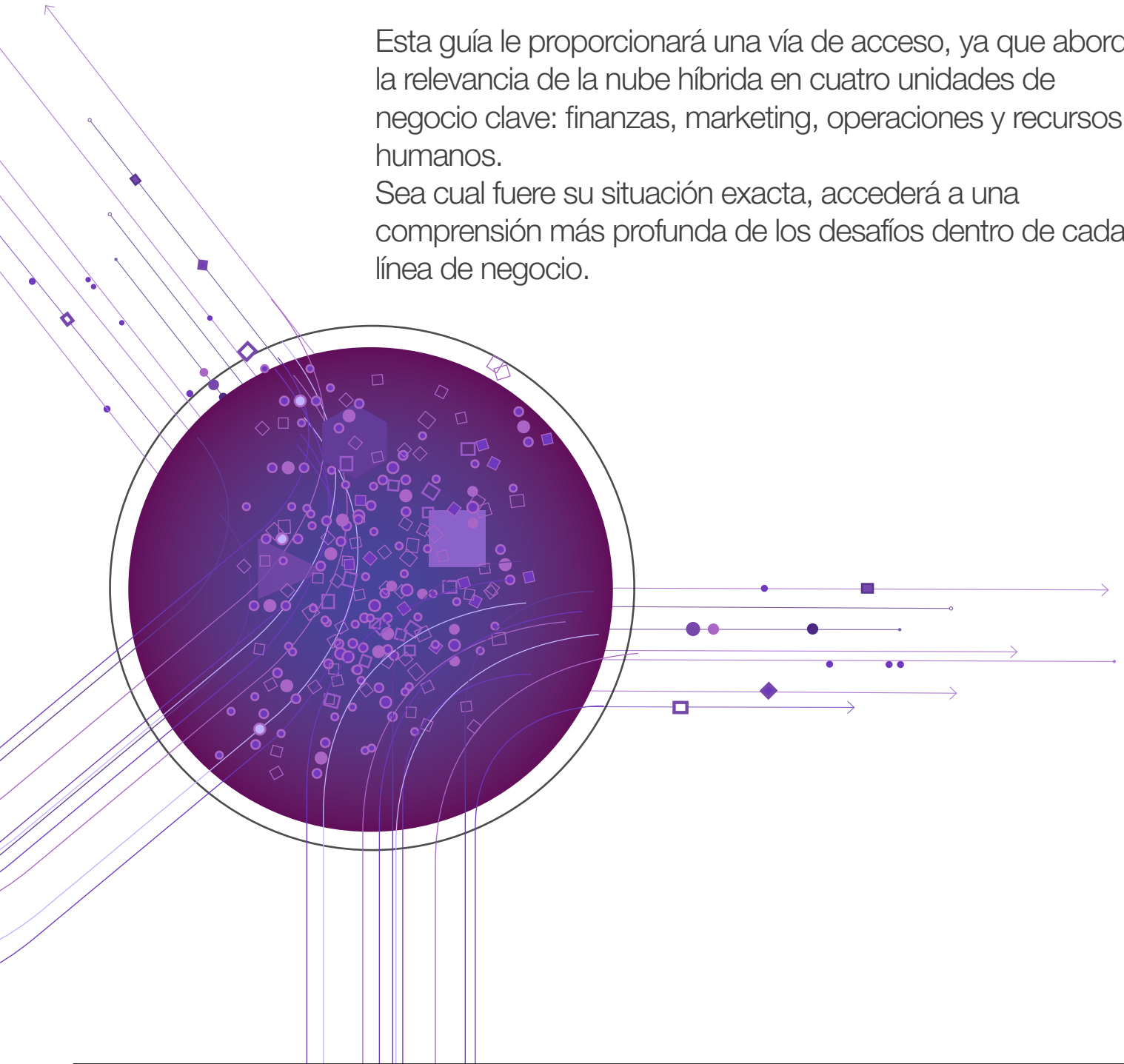


¿Qué piensan los líderes  
de negocio de TI?

Este cambio transforma su rol de gerente de TI reactivo al de asesor de tecnología confiable, enfocado en la operación y el éxito de largo plazo de su negocio. Al adoptar este rol, usted ayudará a derribar los silos organizacionales para alcanzar una forma de trabajo mucho más colaborativa.

Esta guía le proporcionará una vía de acceso, ya que aborda la relevancia de la nube híbrida en cuatro unidades de negocio clave: finanzas, marketing, operaciones y recursos humanos.

Sea cual fuere su situación exacta, accederá a una comprensión más profunda de los desafíos dentro de cada línea de negocio.





# HABLEMOS DE FINANZAS

Los líderes de finanzas siempre están buscando la forma de bajar los costos y aumentar la eficiencia. El reto consiste en hacerlo estratégicamente, para no comprometer el éxito a largo plazo solo por ahorrar unos pocos centavos.

Una de las responsabilidades del área de finanzas es hacer un mejor uso de la infraestructura existente. Usted deberá convencerlos de que una solución de nube híbrida profundiza tanto la eficiencia como la optimización, ya que no sólo mejora el uso de los recursos actuales, sino que también asegura una forma más flexible para manejar el gasto, en función de los cambios en la demanda.





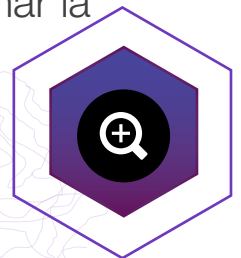
## ¿CUÁNTO ME COSTARÁ?

Una de las primeras preocupaciones que surge es que el equipo financiero querrá tener una comprensión clara del costo total de propiedad.

Saque a relucir las ventajas de una nube híbrida en comparación con la extensión de su infraestructura tradicional. Considere los costos de adquisición incrementales, costos de mantenimiento, costos de energía y costos de oportunidad cuando estime el costo total de propiedad.

La implementación de una nube híbrida debe surgir como la forma más económica de aprovechar la infraestructura existente.

¿QUÉ RESPONDER?



## TOTALMENTE LÓGICO

El costo total de propiedad es algo que se puede controlar con la infraestructura correcta y con un proveedor de servicios de nube (CSP, Cloud Service Provider). Un CSP expondrá con claridad las condiciones del acuerdo y los costos asociados. Ya sea que utilice una nube on-site o que negocie un acuerdo con un CSP, el costo se basará en los recursos consumidos bajo un modelo de pago por uso.

Esto significa que si usted experimenta un pico en la utilización de aplicaciones –tal vez por motivos estacionales– puede pagar para asignar más recursos durante el tiempo que los necesite.

Una nube híbrida también le permite administrar el gasto de recursos en desarrolladores dedicados y gerentes que supervisan la infraestructura. Como usted compartirá la responsabilidad de mantenimiento con el CSP, su compañía podrá gerenciar equipos más ágiles y reducidos internamente, que alcanzarán una mayor eficiencia general.

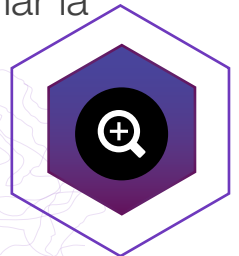
CERRAR X

# ¿CÓMO ME GUSTARÁ?

iones que  
ro querrá  
el costo total

híbrida en  
aestructura  
uisición  
costos de  
estime el costo

debe surgir  
echar la



# ¿PODEMOS CONFIARLE NUESTRA INFORMACIÓN FINANCIERA A LA NUBE?

Muchos líderes de finanzas desconfían del entorno híbrido como repositorio de información sensible.

Querrán saber qué seguridad les ofrece un sistema del cual la compañía no tiene control absoluto.

¿QUÉ RESPONDER?





CERRAR X

## PUEDE ESTAR SEGURO – ESTÁ A SALVO

Por los motivos que se comentaron en [“¿Deberíamos temer a la nube? Puede ser la clave de la seguridad”](#), la respuesta directa es que una nube híbrida puede ser tan segura como una infraestructura tradicional que reside totalmente en la empresa. Pueden elaborarse protocolos de seguridad exactos con el CSP, pero la ventaja de este entorno es que puede mejorar la accesibilidad a los datos financieros (sea que estén en la empresa o en un sitio remoto) en toda la organización.

Es realista pensar que el área de TI tendrá que brindar su asistencia durante la transición. Algunas aplicaciones financieras deberán actualizarse y los empleados tendrán distintas curvas de aprendizaje. Los líderes de TI pueden ayudar ofreciendo capacitación para que el grupo financiero pueda impulsar la funcionalidad completa de estas aplicaciones en el entorno Cloud.

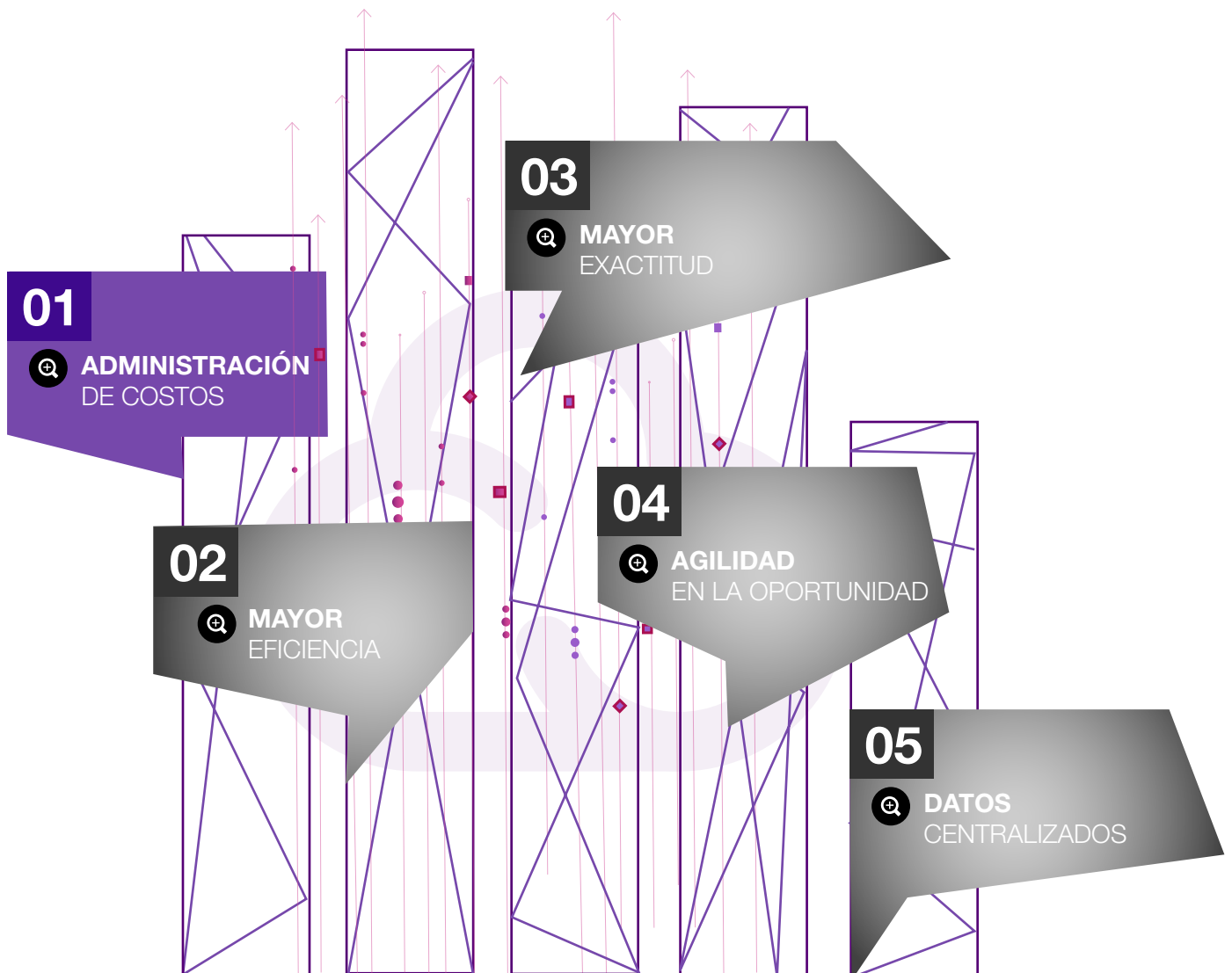
EMOS  
ESTRA  
ACCIÓN

Confían del  
de

un sistema del  
to.



## 5 beneficios financieros de una nube híbrida



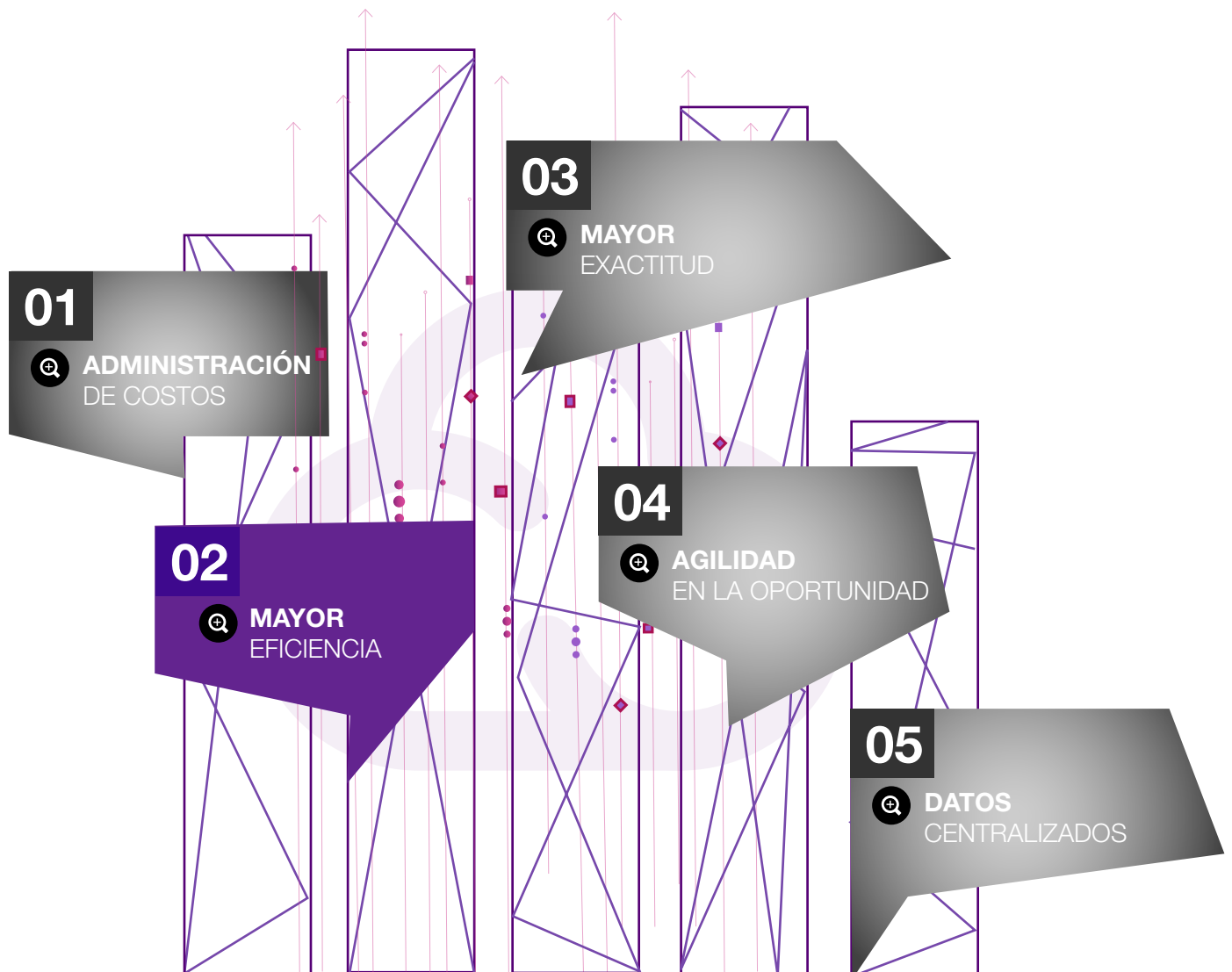
### 01

#### ADMINISTRACIÓN DE COSTOS

Confíe en la nube para obtener conocimientos

Posibilite al área de finanzas encontrar conocimientos útiles, en tiempo real. Con soluciones de analítica integrada, puede administrar costos en términos de utilización de aplicaciones e infraestructura.

## 5 beneficios financieros de una nube híbrida

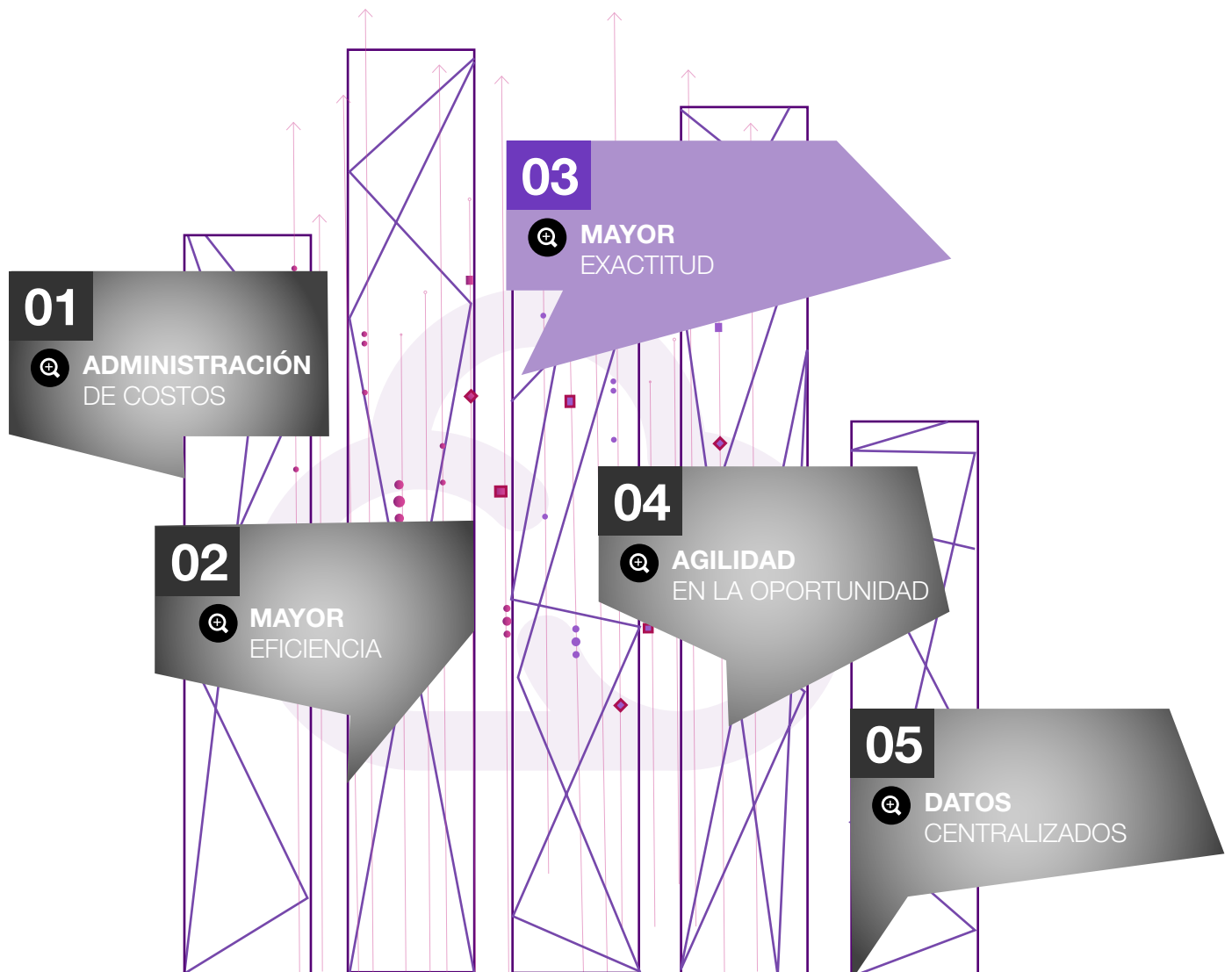


### 02 MAYOR EFICIENCIA

#### Mantenga la infraestructura bajo control

Brinda al área de finanzas la capacidad de moderar los costos operativos a través de compras más eficientes de hardware, software y servicios sin crear redundancias ni perder inversiones en infraestructura existente.

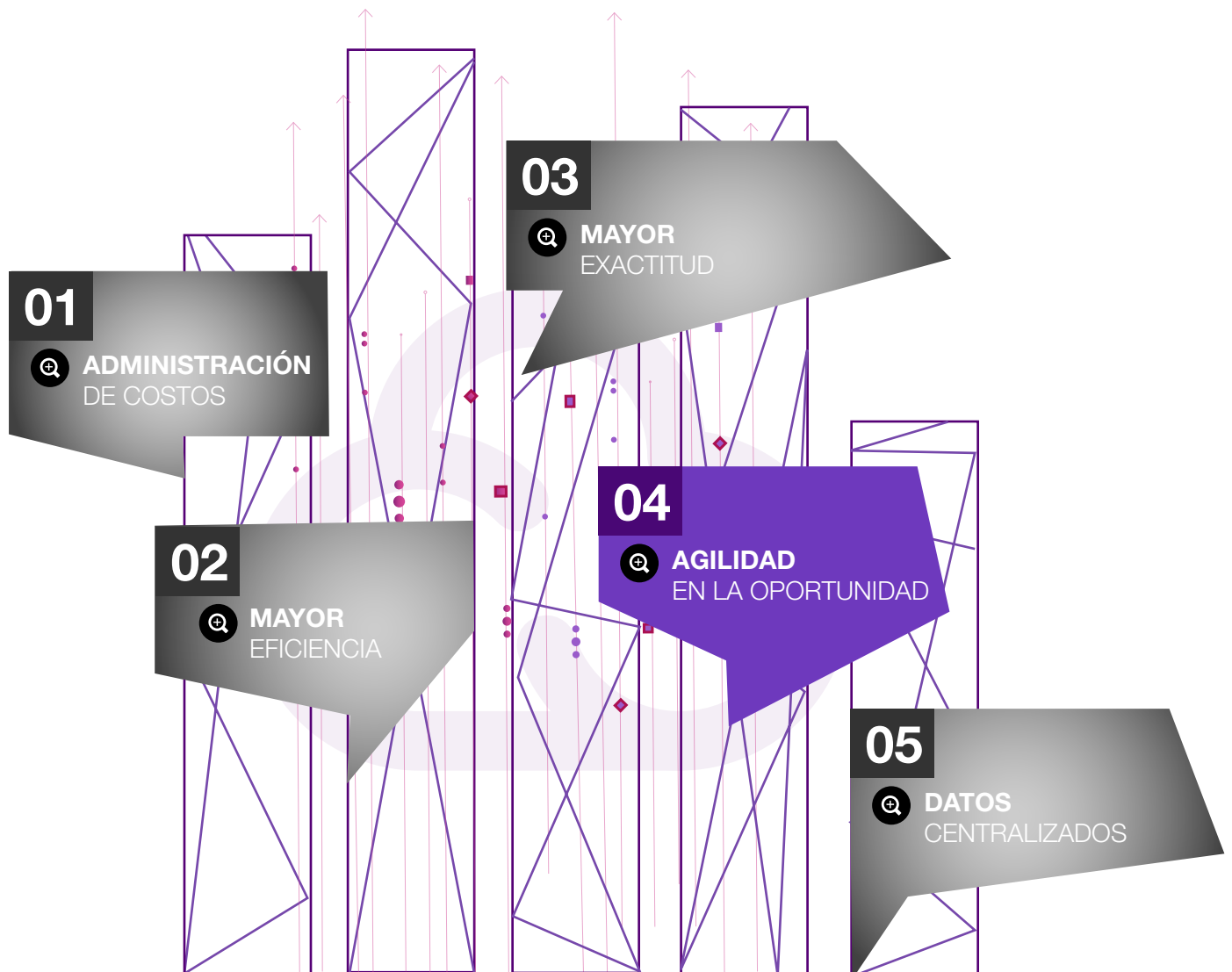
## 5 beneficios financieros de una nube híbrida



### 03 MAYOR EXACTITUD Mire el futuro

Proporciona al área de finanzas información más exacta para pronósticos y planificación estratégica.

## 5 beneficios financieros de una nube híbrida

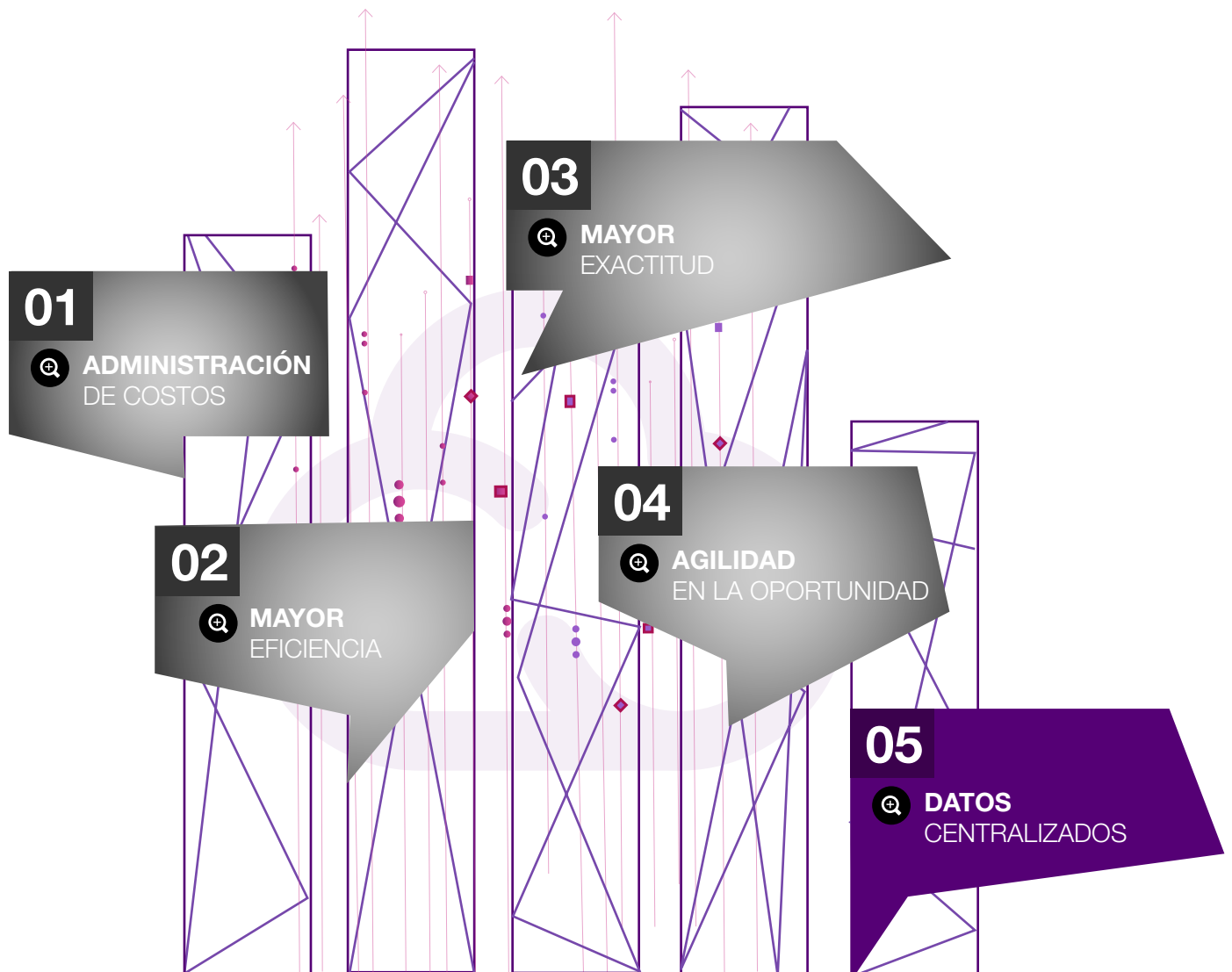


### 04 AGILIDAD EN LA OPORTUNIDAD

#### Usar la velocidad de la nube

Ayuda a la compañía a reaccionar más ágilmente a nuevas oportunidades de negocio, necesidades de precio, problemas de servicio al cliente y otros retos que podrían impactar en los presupuestos y las iniciativas de crecimiento.

## 5 beneficios financieros de una nube híbrida



### **05** DATOS CENTRALIZADOS Habilitar el crecimiento con las cifras correctas

Ofrece a la compañía datos centralizados para una mayor y más eficiente colaboración entre regiones y departamentos, con acceso a la información más actualizada.



# FORMAR UN EQUIPO CON MARKETING

La conversación varía cuando uno habla de los beneficios de las nubes híbridas con los líderes de marketing.

Para este grupo, las cualidades de una nube híbrida no son tan importantes como sus capacidades reales de ayudarlos a enfocarse en los clientes, comprenderlos e interactuar con ellos. En muchos casos, su producto es una aplicación o pieza de tecnología de la información. Tener la infraestructura correcta para dar soporte a sus productos es fundamental.

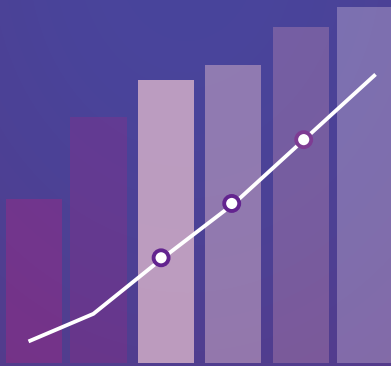


¿La TI está en ascenso?



CERRAR X

72% de los encuestados de líneas de negocio (LOB) dicen que la computación en la nube será sumamente importante para el éxito de su empresa dentro de los próximos tres años.<sup>2</sup>



<sup>2</sup> Fuente: IBM Center for Applied Insights. 01/11/2013. Bajo la nube: Cómo los directivos están acelerando la diferenciación competitiva.

## UN EQUIPO MARKETING

a cuando uno habla de nubes híbridas con los

dades de una nube híbrida como sus capacidades reales en los clientes, ar con ellos. En muchos a aplicación o pieza de ón. Tener la infraestructura a sus productos es



¿La TI está en ascenso?



VOLVER A FINANZAS



# ¿CUÁLES SON LAS BARRERAS QUE LIMITAN LA COOPERACIÓN?

La velocidad del mercado a menudo impulsó a los líderes de marketing a “hacerse los disimulados” y eludir a TI siempre que fuera posible.

Armados con sus propios planes y compras de tecnología, los líderes de marketing acostumbran a contactar a los gerentes de TI solo para exigir que produzcan la aplicación a medida que el equipo de marketing ha ideado sin un profundo conocimiento de las capacidades técnicas. Si un equipo de TI trabaja con una infraestructura tradicional y tiene que construir ese tipo de aplicación sin el tiempo y/o los desarrolladores necesarios, el resultado suele ser un producto mediocre. El índice de fracaso de este modelo genera dudas acerca de la capacidad de los equipos de TI de entregar resultados, y de entender las necesidades del negocio.

¿QUÉ RESPONDER?



# ¿CUÁLES SON LAS BARRERAS PARA ALINEAR LA TI CON LAS NECESIDADES DE MARKETING?

CERRAR X

## EVITE UN COMIENZO CON TROPIEZOS

Insista en que su equipo de TI debe participar desde el principio del proceso de desarrollo de la campaña, para poder ofrecer asesoramiento estratégico sobre las soluciones antes de que sea demasiado tarde. En un entorno de nube híbrida, las limitaciones de su propio equipo se aliviarán y se acortarán los plazos.

Esto le dejaría más tiempo libre para dedicarse más a entender cuáles son las necesidades de marketing y tender a un enfoque proactivo para correlacionar las capacidades de TI con las necesidades de marketing.

Para ello, será necesaria una alineación continua con los líderes de marketing. Será conveniente tener un diálogo abierto sobre lo que está pasando con sus clientes, asociados de negocio y canales. Al fin de cuentas, usted tendrá un panorama más claro de lo que su negocio está tratando de lograr. Refuerce la idea demostrando pilotos de sus capacidades como puntos de prueba para mostrar cómo un entorno de nube híbrida puede acelerar su capacidad de ejecutar campañas en forma eficiente y oportuna.

enudo  
ing a  
dir a TI

as de tecnología,  
ntactar a los  
can la aplicación  
leado sin un  
s técnicas. Si un  
a tradicional y  
sin el tiempo y/o  
o suele ser un  
e este modelo  
os equipos de TI  
necesidades

?





# APUNTANDO A UN TARGET EN MOVIMIENTO

Los líderes de marketing están constantemente buscando tendencias y oportunidades, a menudo en una carrera contra la competencia.

Explique cómo un entorno de nube híbrida puede ayudarlos a mantener el equilibrio ante la fluctuación del mercado.

¿QUÉ RESPONDER?



CERRAR X

## LISTO PARA LO QUE SEA

El intento de satisfacer las necesidades del cliente puede verse frustrado cuando una infraestructura no está preparada para satisfacer un pico inesperado en la demanda, como el que se produce cuando se adopta una aplicación viral o hay patrones de compra muy estacionales. Si un servidor se cae, también se cae toda la experiencia del cliente. Si usted no entrega a los clientes lo que necesitan, cuando lo necesitan, es probable que se vayan a otro lado a buscarlo. Un entorno de nube híbrida (con la combinación correcta de infraestructura on-site y off-site) acelera el acceso a los datos para hacer frente a fluctuaciones en la demanda, sin colapsar los sistemas.

También ofrece un entorno en el que los desarrolladores pueden crear, probar y repetir sus aplicaciones sociales, de asistencia al cliente, automatización de campañas y comercio electrónico muy rápidamente, porque no habrá que abastecerlas manualmente. Con la infraestructura correcta y el proveedor de servicios cloud correcto, las nubes híbridas pueden darle la agilidad que necesita para llegar al mercado con más rapidez, y aumentar la escala en función de los cambios en la demanda.

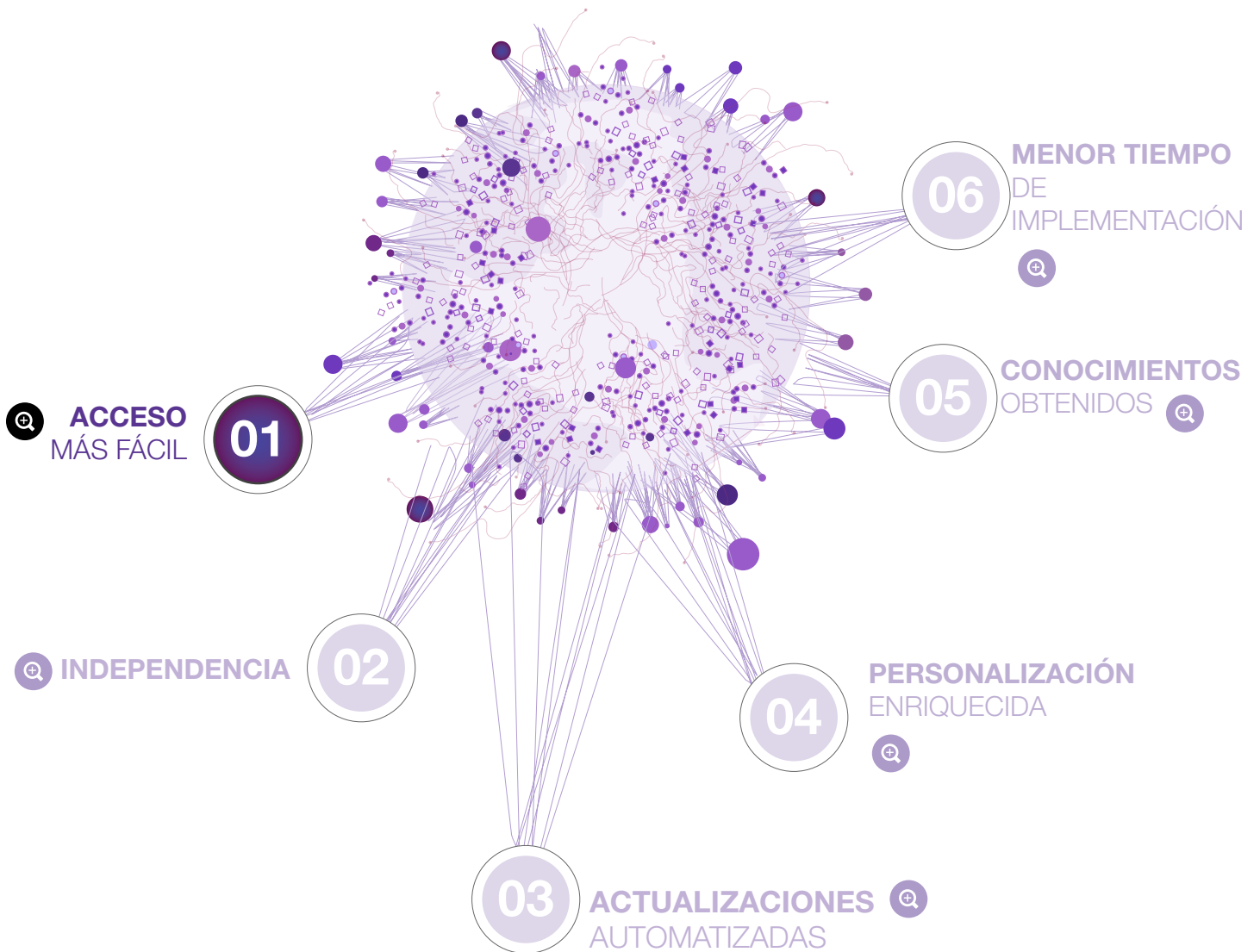
# ANDO A GET EN MIENTO

dencias y  
na carrera

da puede  
la fluctuación del



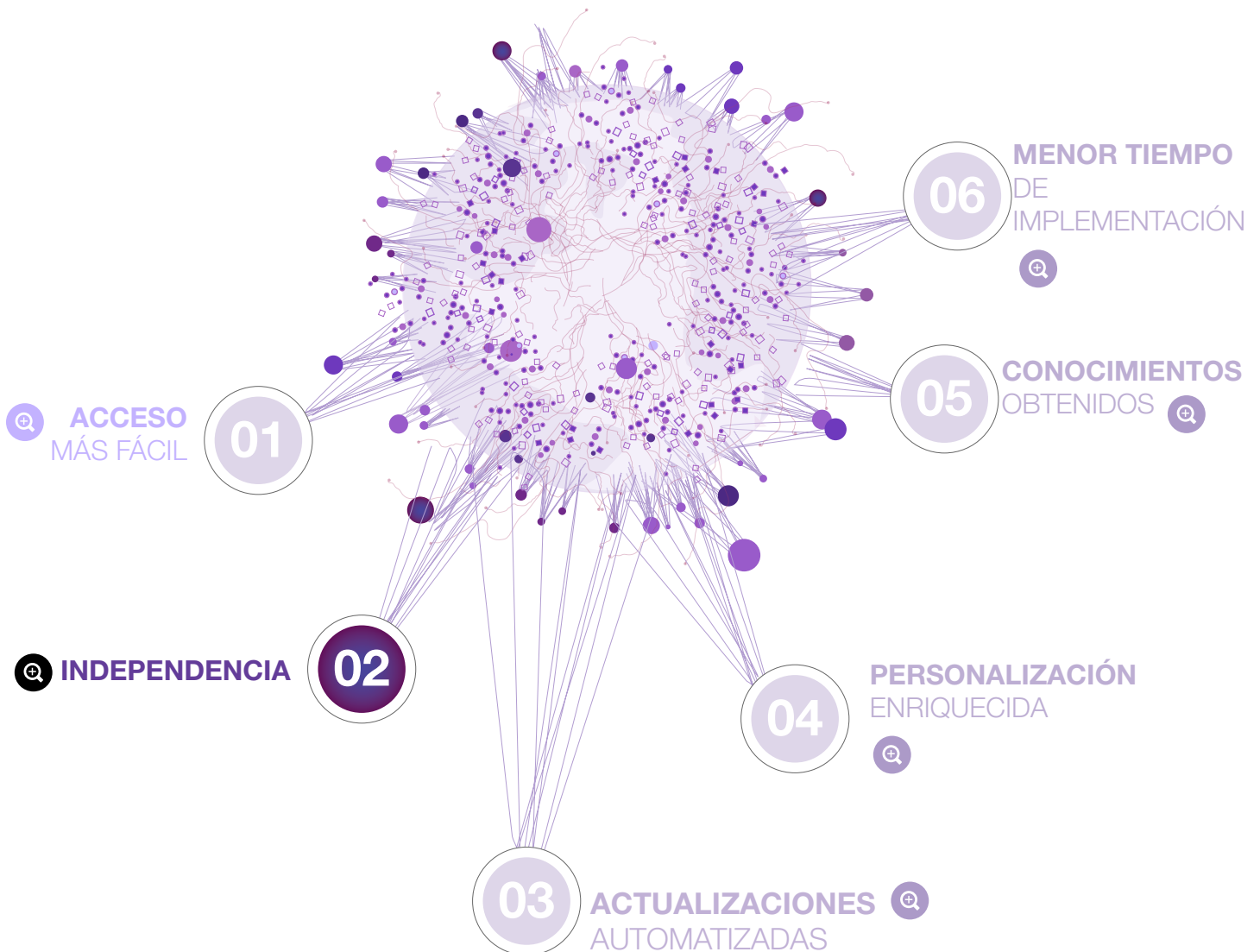
## 6 beneficios de marketing en una nube híbrida



### 01 ACCESO MÁS FÁCIL Colaborar en su campaña

Proveer a los líderes de negocio acceso más fácil a materiales de marketing, con portales personalizables para distintos usuarios.

## 6 beneficios de marketing en una nube híbrida

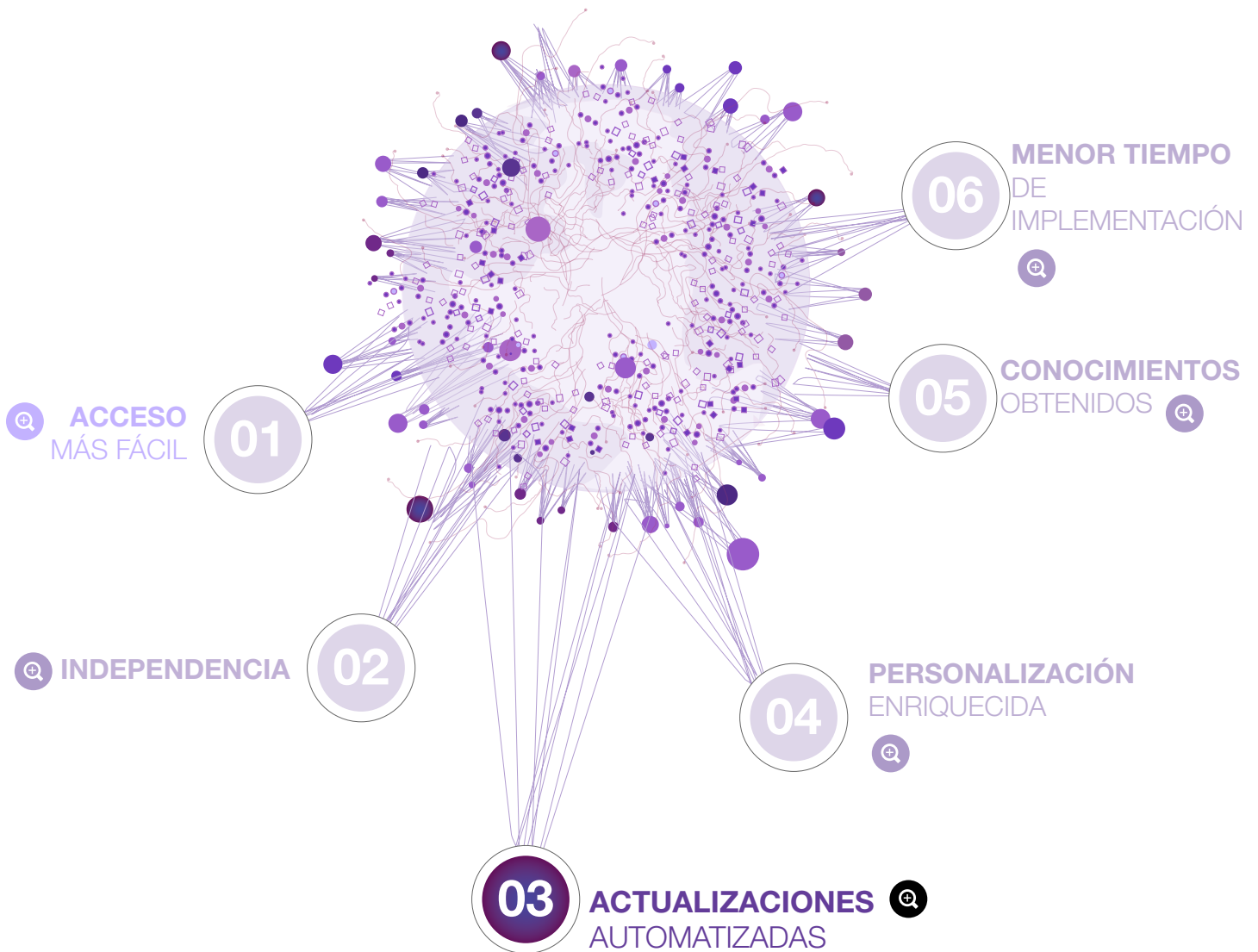


### 02 INDEPENDENCIA

#### Evite pasos intermedios

Simplifica los procesos para que el equipo de marketing no dependa del área de TI para la actualización o edición de materiales en tiempo real. El equipo puede ser el dueño absoluto de sus campañas.

## 6 beneficios de marketing en una nube híbrida

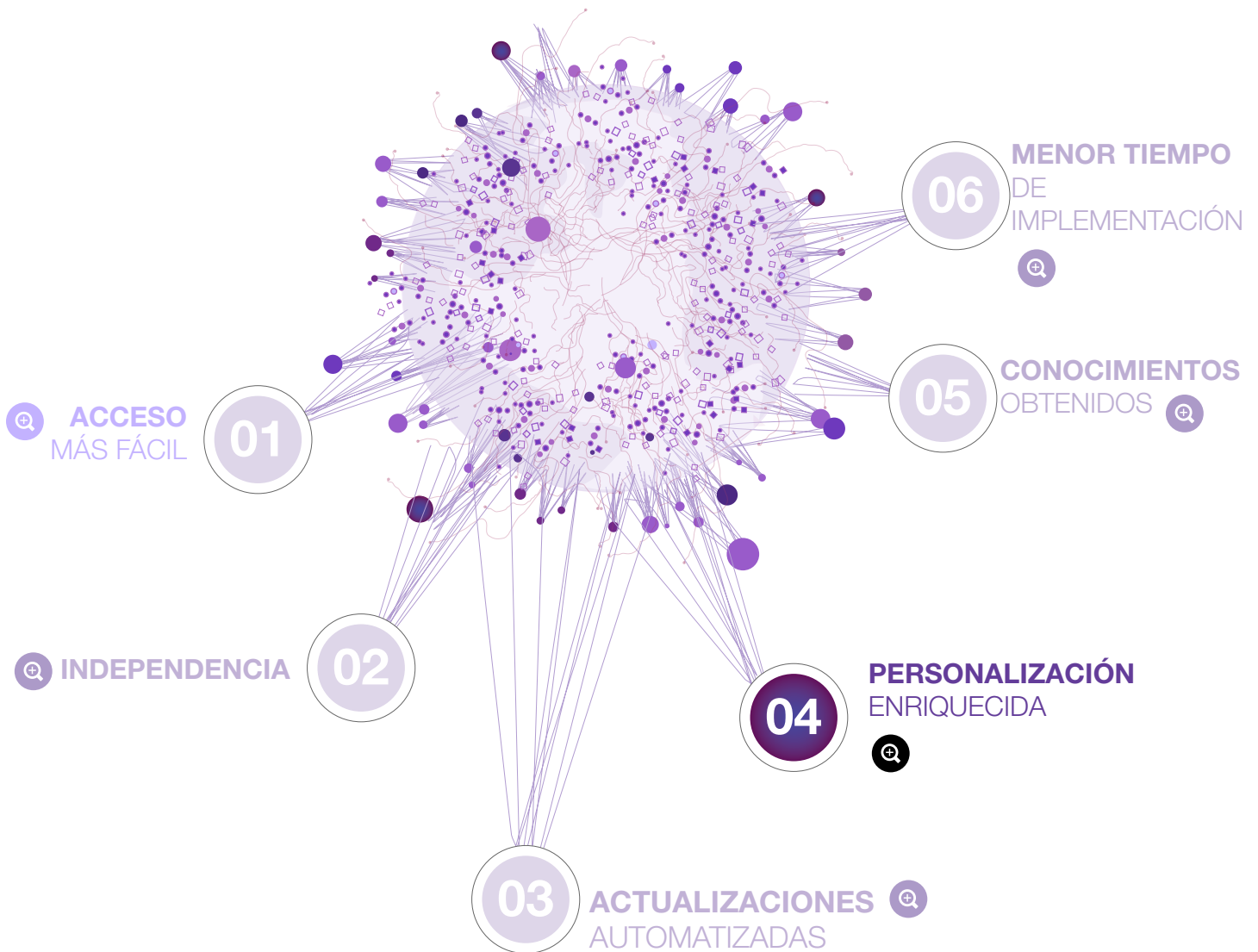


### 03 ACTUALIZACIONES AUTOMATIZADAS

#### Difunda los cambios

La edición de contenido centralizado puede actualizar automáticamente extensiones en otros sitios, canales y asociados.

## 6 beneficios de marketing en una nube híbrida

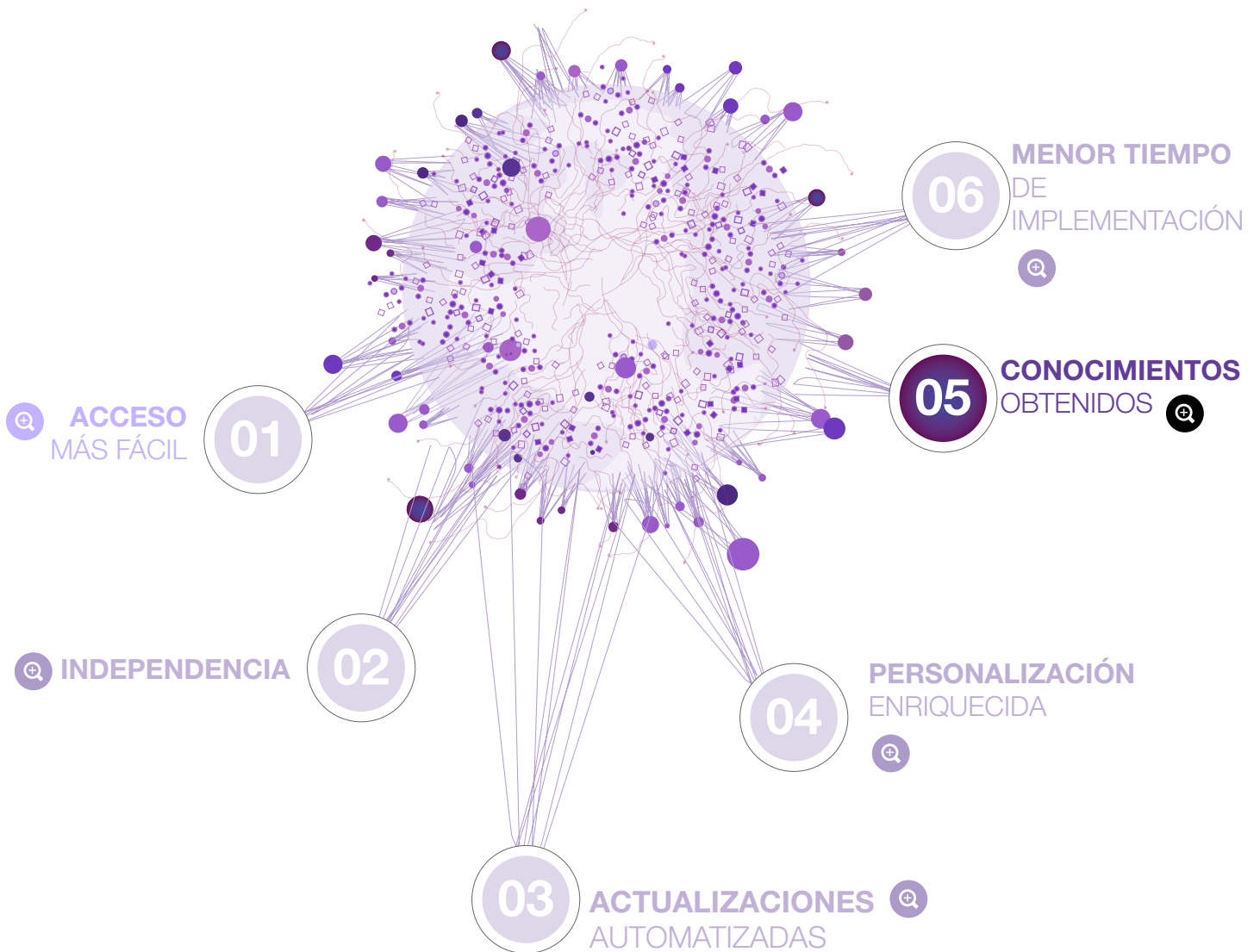


### 04 PERSONALIZACIÓN ENRIQUECIDA Adapte su contenido a medida

La información de clientes alojada en sistemas residentes en la empresa puede combinarse con sistemas de automatización de campañas, lo cual permite una interacción más integral y personalizada



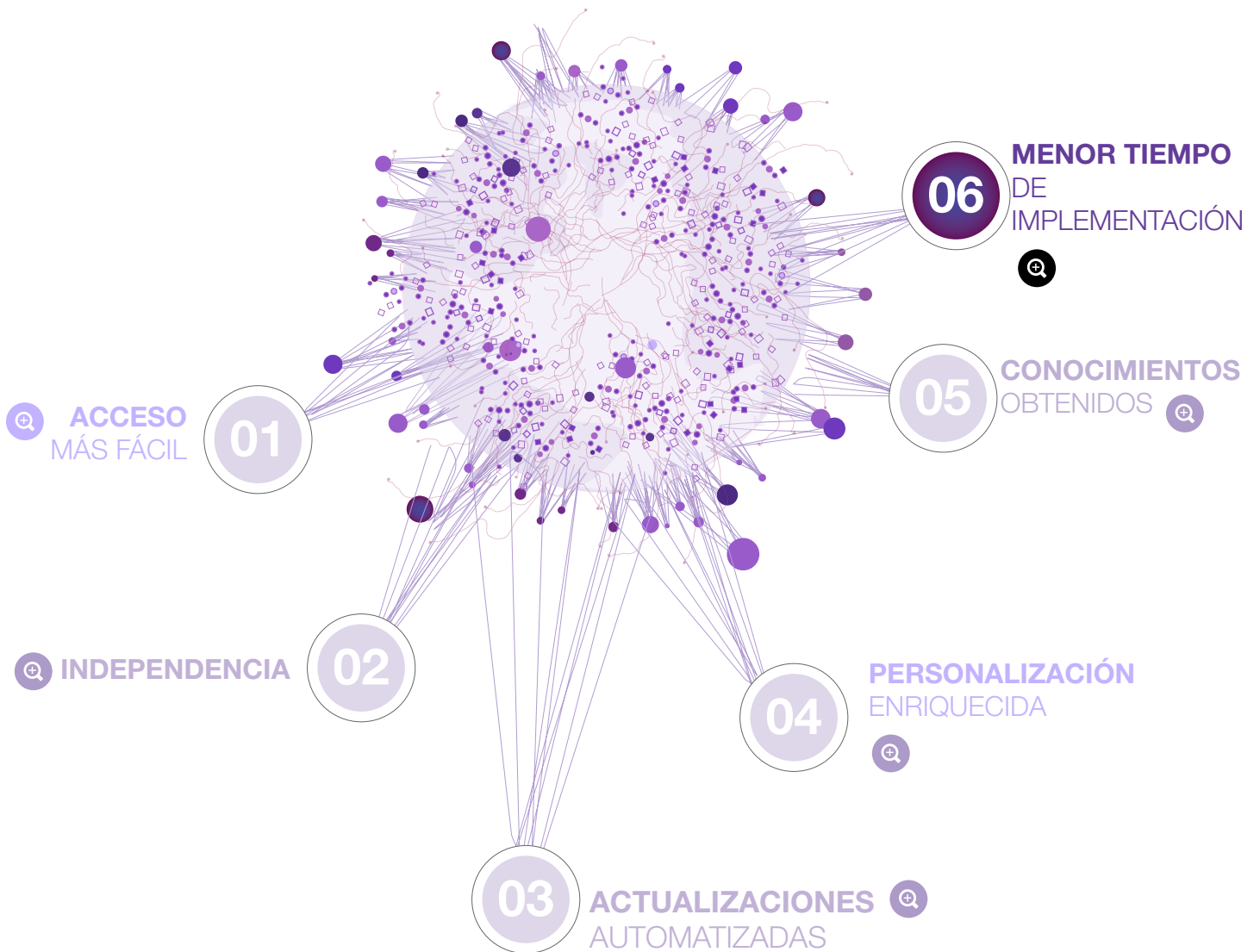
## 6 beneficios de marketing en una nube híbrida



### 05 CONOCIMIENTOS OBTENIDOS Aprenda del feedback

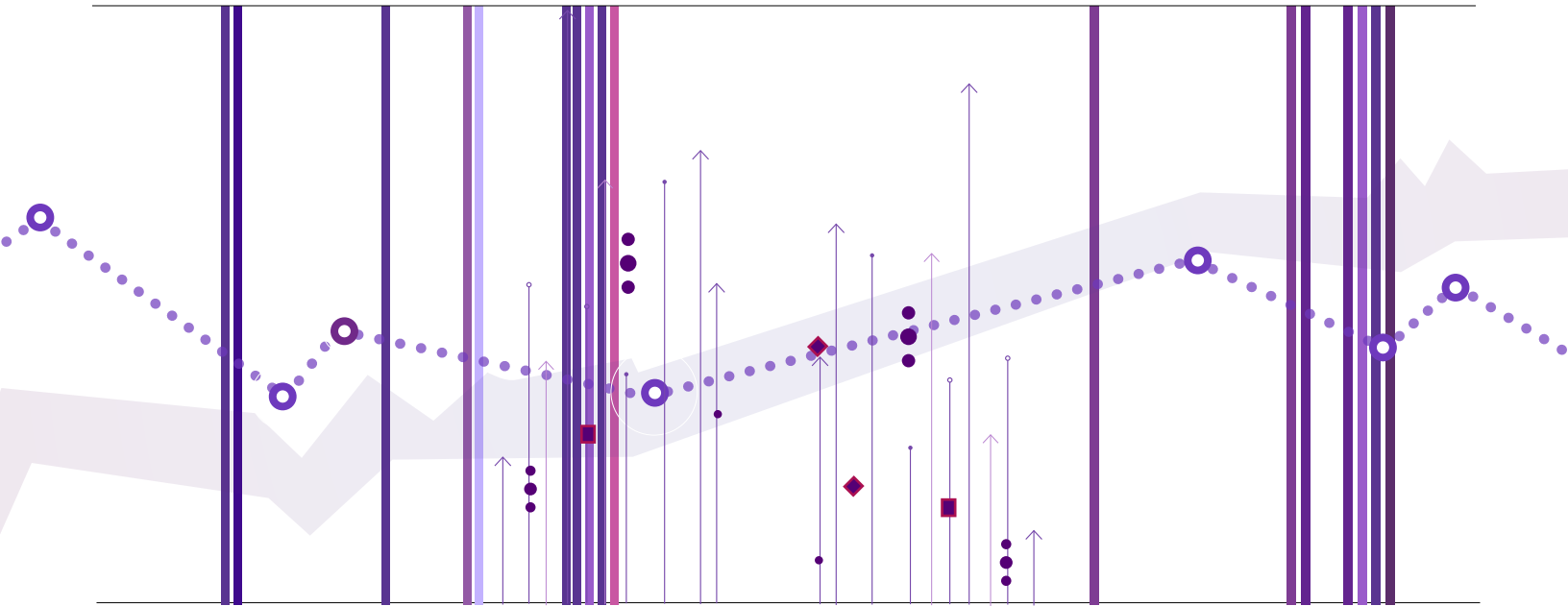
Da a los líderes de marketing la capacidad de extraer conocimientos de los datos de clientes, incluso interacciones web y sociales, para formar experiencias más significativas e impulsar la fidelidad.

## 6 beneficios de marketing en una nube híbrida



### 06 MENOR TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN Agilice los lanzamientos de productos

Permite al equipo de marketing llegar al mercado con más rapidez, especialmente cuando se desarrollan aplicaciones móviles.



## ACERCA DE LAS OPERACIONES

En cuanto a las operaciones de su organización, la principal preocupación es correlacionar lo más estrechamente posible los recursos disponibles con lo que realmente está utilizando el negocio.

De esta manera, el debate se vuelve bastante similar al que se tiene con finanzas respecto de la utilización. Proponerle al sector operativo adoptar una solución de nube híbrida es cuestión de hablar acerca de cómo la tecnología puede lograr dos cosas: mayor eficiencia y mejor productividad.





# PERO YA HEMOS GASTADO TODO ESTE DINERO

El equipo de operaciones puede tener dudas respecto de abandonar grandes inversiones realizadas en sistemas existentes in situ.

Justifique el cambio hacia un entorno de nube híbrida en términos de mover o reducir cargas de trabajo.

¿QUÉ RESPONDER?



CERRAR X

## SÁQUESE UN PESO DE ENCIMA

La clave es optimizar las inversiones en los sistemas existentes in situ. Puede echar un vistazo a sus aplicaciones y procesos de negocio críticos para determinar el entorno correcto para ejecutar cada carga de trabajo. Identifique qué cargas de trabajo son más adecuadas para una infraestructura privada y cuáles pueden tercerizarse a un proveedor de servicios de nube.

Una delegación apropiada lo ayudará a lograr mayor eficiencia general. Al fin de cuentas, ambos entornos estarán estrechamente integrados.

Además, podrá distribuir este recurso compartido a un nivel mucho más detallado de lo que antes era posible. Esto le permite ser preciso sobre cómo la organización utiliza y ajusta recursos.

# HEMOS ESTE INERNO

e tener  
grandes  
mas

nube híbrida en  
abajo.

?





# INSPIRAR LA PRODUCTIVIDAD

El equipo de operaciones podría reconocer que la tecnología existente ha profundizado los silos dentro de la organización.

Cuando existen distintas unidades que operan en plataformas diferentes, la información no siempre está disponible en el momento en que se la necesita. Explique cómo un entorno de nube híbrida ayudará a abrir el conocimiento colectivo para potencializar la capacidad de trabajo.

¿QUÉ RESPONDER?





# INSPIRAR LA PRODUCTIVIDAD

CERRAR X

## EL HILO CONDUCTOR

Múltiples líneas de negocio pueden operar en un entorno de nube híbrida compartido. Usted puede administrar la organización entera sobre el mismo tipo de base de datos, el mismo tipo de sistema operativo, plataforma, etc.

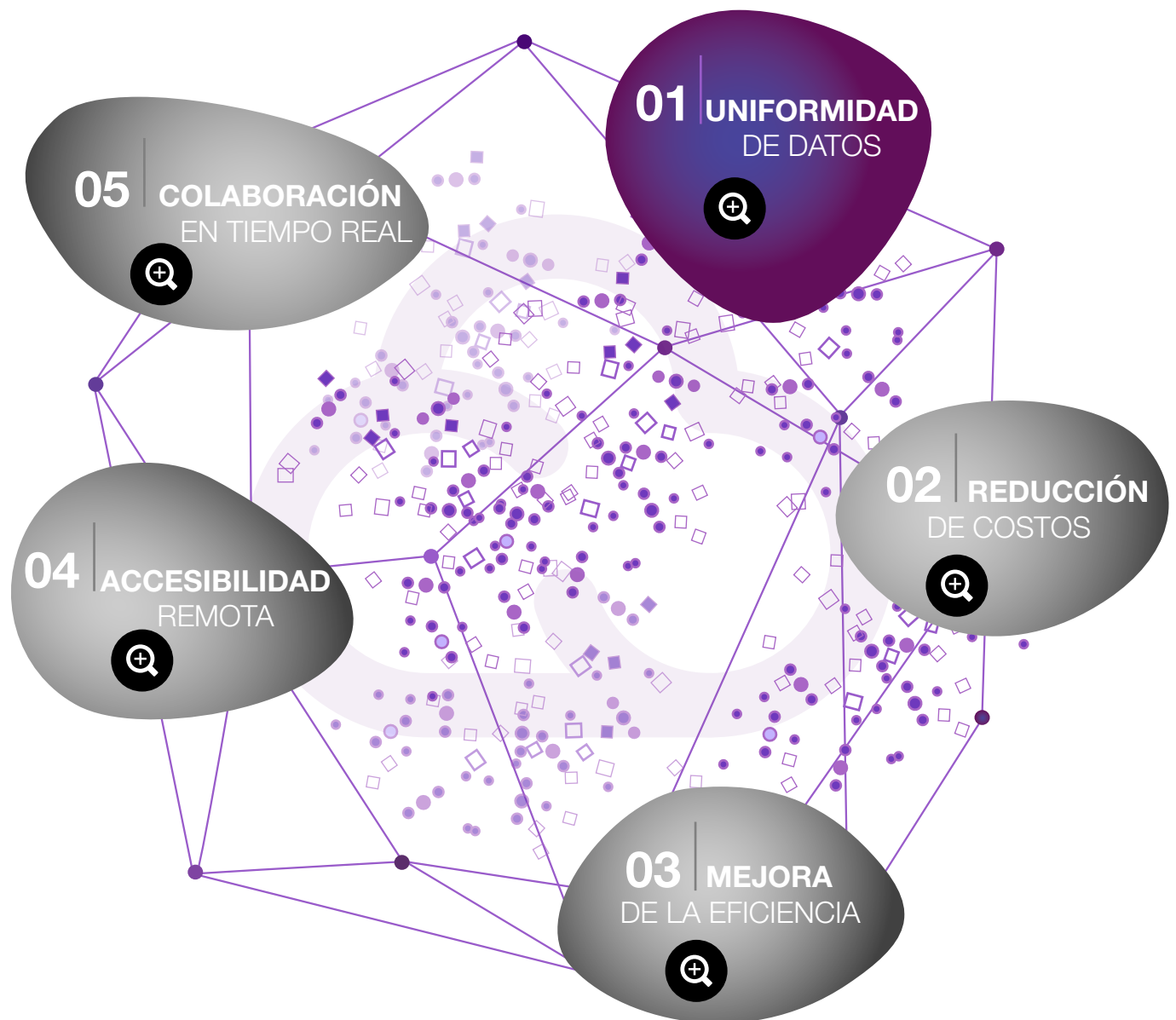
Hacer que todos usen la misma infraestructura puede dar lugar a una forma mucho más colaborativa de trabajo porque cada uno se beneficiará del uso del sistema de las otras personas. Un sistema de interacción integrado se traducirá en decisiones mucho más

...a reconocer  
...profundizado  
...ón.

...operan en  
...siempre está  
...necesita.  
...la ayudará a  
...ncializar la



## 5 beneficios operativos de una nube híbrida



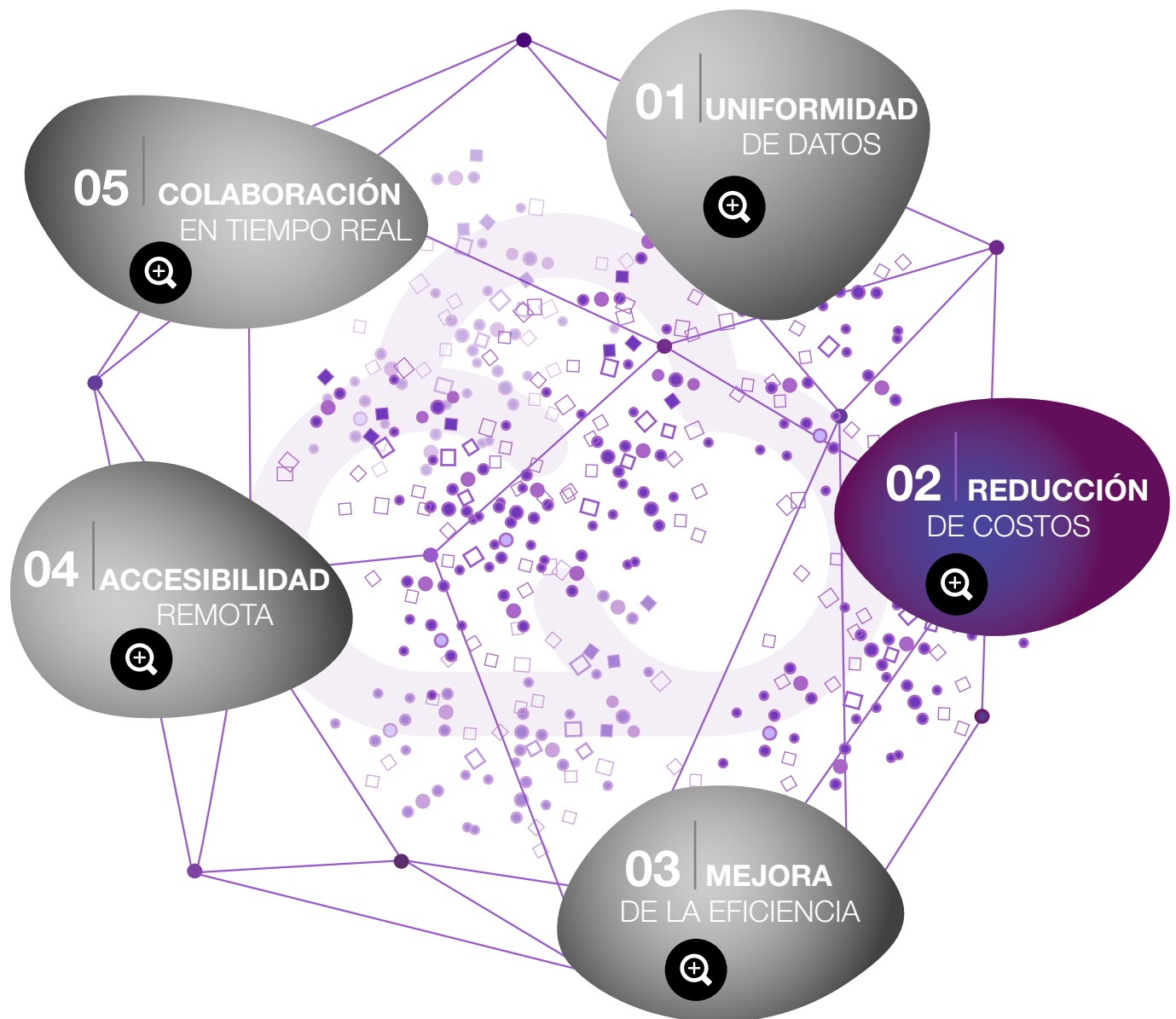
### 01 UNIFORMIDAD DE DATOS

#### Hacer uso de datos estructurados y no estructurados

Una nube híbrida reúne conjuntos de datos dispares para que los líderes puedan anticipar los problemas de la cadena de suministro, predecir las necesidades de inventario y entrega, y comprender las demandas de los clientes.



## 5 beneficios operativos de una nube híbrida

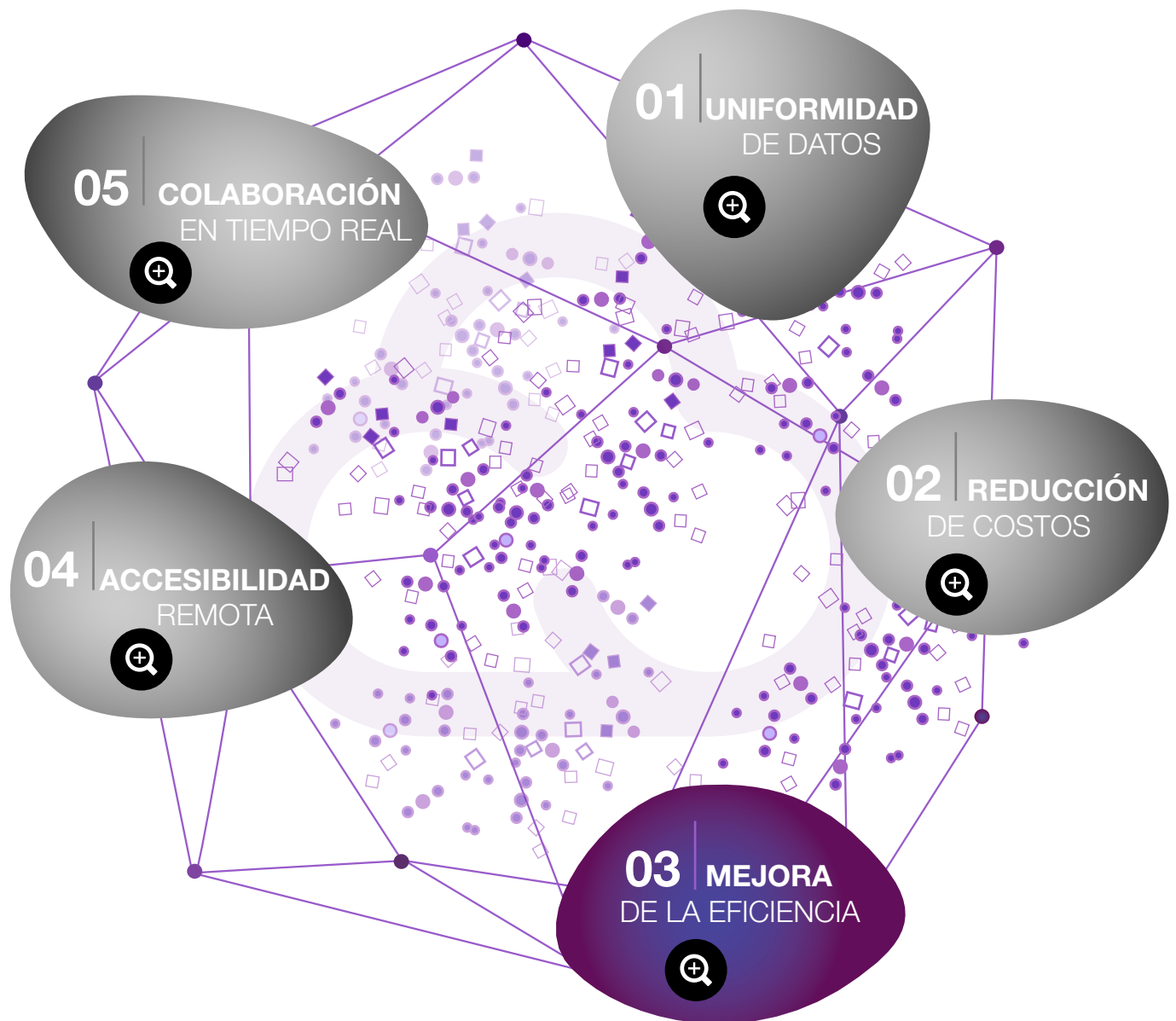


## 02 REDUCCIÓN DE COSTOS

### No dejemos que nada se desperdicie

Minimiza costos operativos, ya que la compañía sólo paga por los recursos que usa activamente. Además, la compañía no paga por mantenimiento ni electricidad de hardware no utilizado.

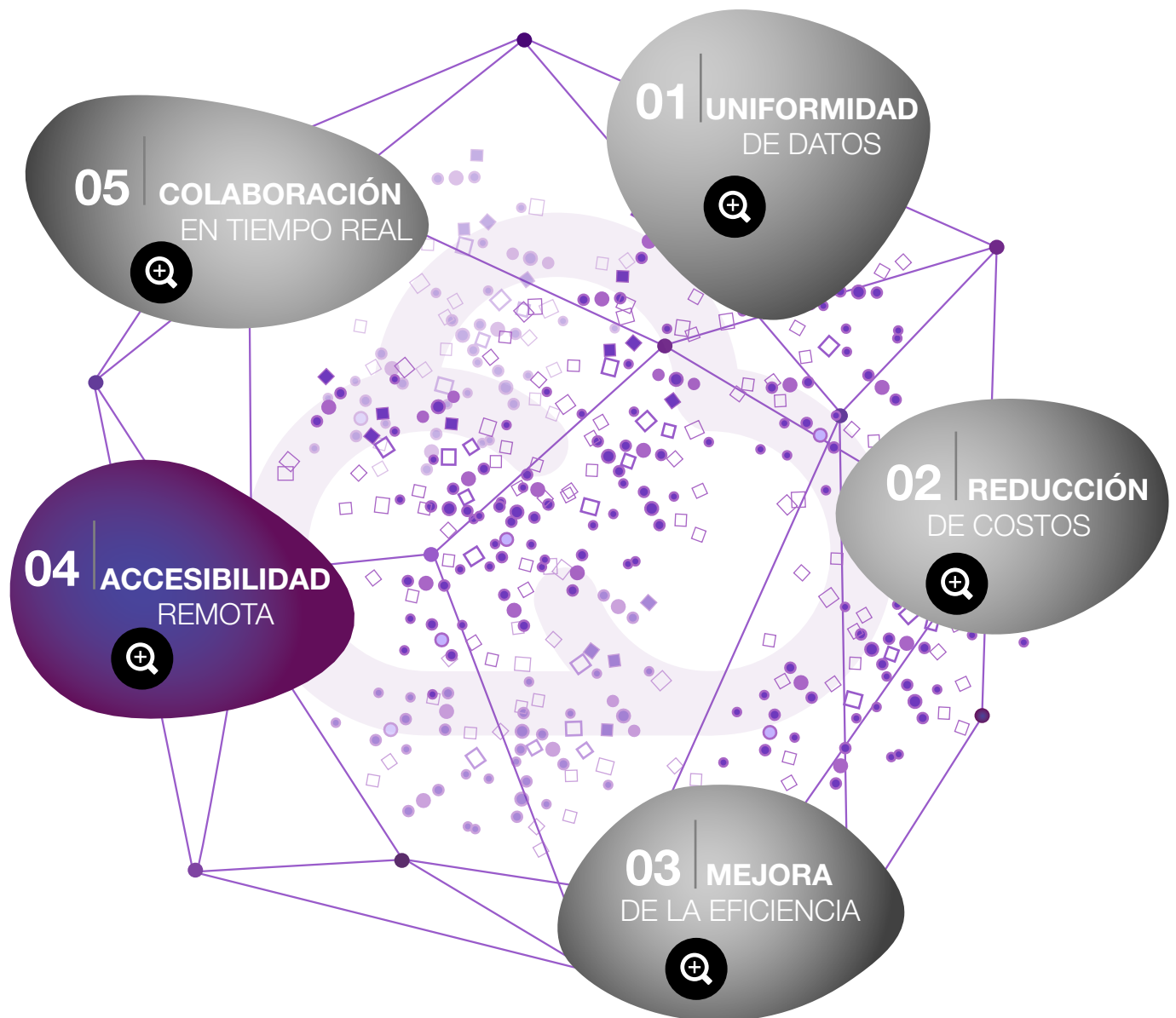
## 5 beneficios operativos de una nube híbrida



### 03 MEJORA DE LA EFICIENCIA Arregle el grifo que pierde

Agrega mayor visibilidad a las operaciones para permitir a los líderes detectar y reparar ineficiencias en tiempo real.

## 5 beneficios operativos de una nube híbrida

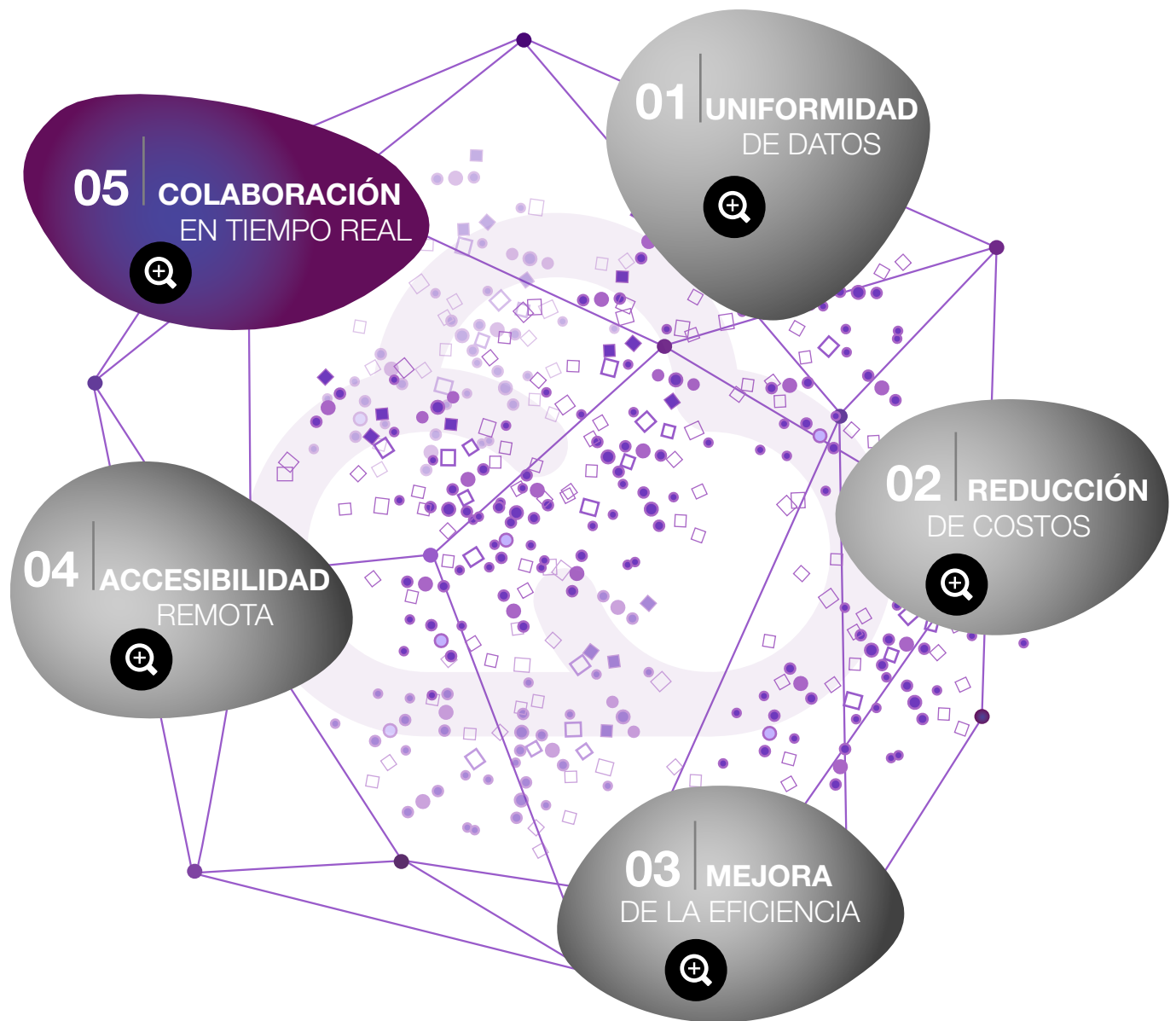


### 04 ACCESIBILIDAD REMOTA

#### Habilite a toda su fuerza de trabajo

Recopila y transmite datos de las personas que hacen el trabajo de campo. Esto da a la compañía una forma de asegurar que la información crítica llegue a las manos correctas cuando se la necesita.

## 5 beneficios operativos de una nube híbrida



### 05 COLABORACIÓN EN TIEMPO REAL Invite a todos a la mesa

Ofrece mayor accesibilidad para conectar a la fuerza laboral movilizada por todo el mundo.

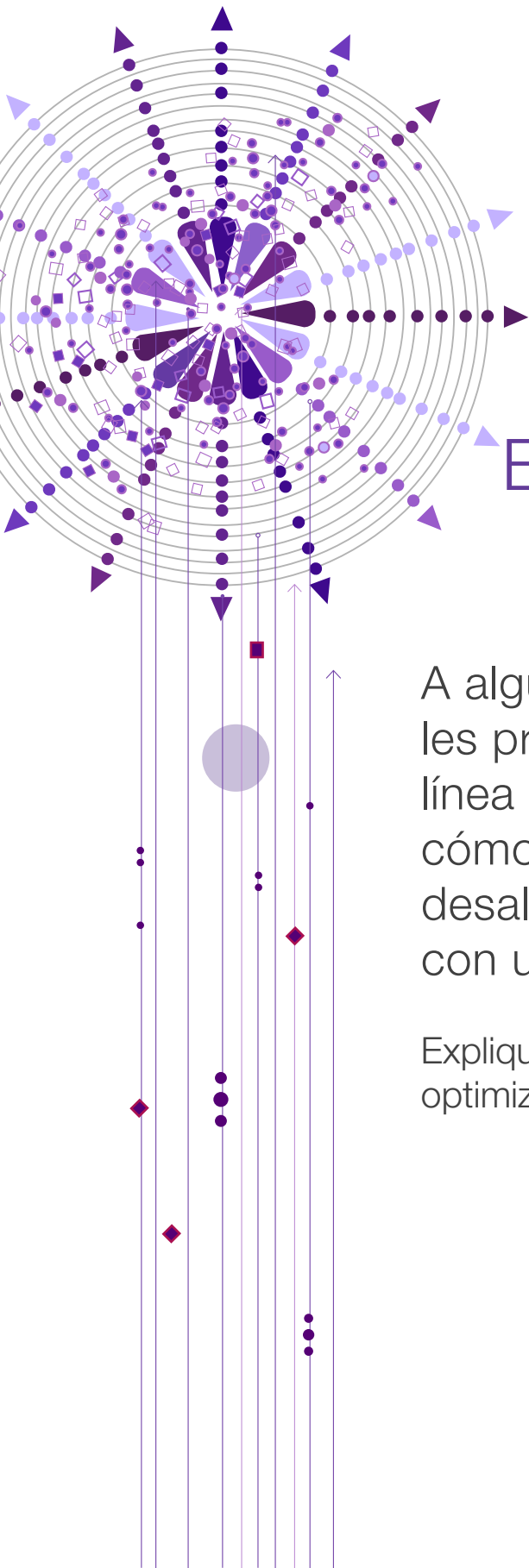


# UNA CHARLA CON RECURSOS HUMANOS

Finalmente, llegamos al área de Recursos Humanos (RR. HH.). Tengamos en cuenta que este grupo es el que se encarga de identificar, seleccionar, incorporar y contratar a los talentos de la organización.

Una nube híbrida es mucho más útil para ellos por sus capacidades internas. En esta función de negocios, la fuerza laboral es el cliente. Pero cuanto mejor es su personal, mejores son los productos y servicios que brindan al mundo. Es importante dedicar tiempo a asegurarse de que esta parte de la empresa funcione correctamente.





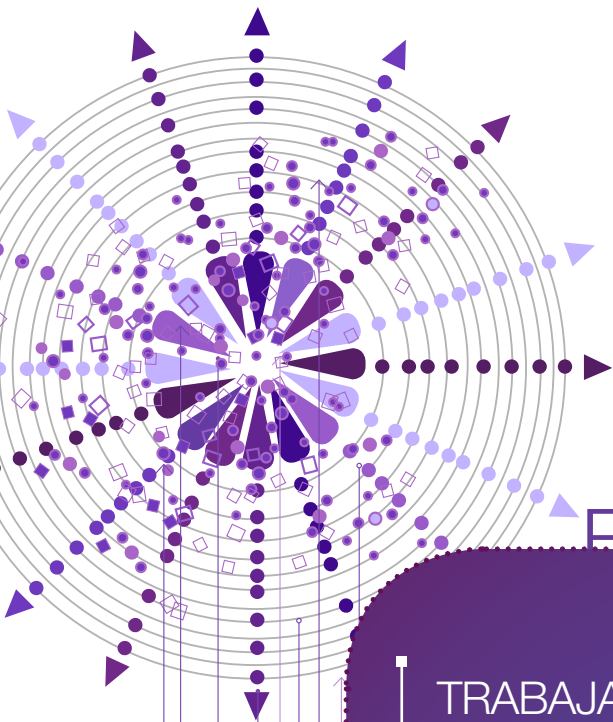
## ¿CÓMO SE ENCUADRA ESTO EN MIS INICIATIVAS EXISTENTES?

A algunos líderes de Recursos Humanos les preocupa hacer nuevos agregados a su línea de compras de software, y piensan cómo estas incorporaciones podrían desalentar a los empleados a familiarizarse con una plataforma nueva.

Explique cómo una solución híbrida en realidad puede optimizar sus cargas de trabajo.

¿QUÉ RESPONDER?





## ¿CÓMO SE ENCUADRA ESTO EN MIS INICIATIVAS RECENTES?

CERRAR X

### TRABAJAR CON MÁS INTELIGENCIA, NO CON MÁS ESFUERZO

La ventaja de un entorno de nube híbrida es que alinea los sistemas de registro y los sistemas de interacción. Los primeros cubren los datos del personal, planillas de tiempo y otra información por el estilo, mientras que los últimos se refieren a las aplicaciones para la comunicación interna y los informes de empleados.

Una solución híbrida optimizará el acceso a estas herramientas bajo un único panel administrable. No difiere mucho de las aplicaciones financieras, en las que también habrá una curva de aprendizaje. Pero si se dispone de un mantenimiento automatizado, datos centralizados e interconectividad, estas cosas serán más fáciles para los empleados y los líderes de RR. HH. en el largo plazo.

Humanos  
ligados a su  
piensan  
drían  
familiarizarse

alidad puede





# LA OBLIGACIÓN DE SER DISCRETO

Los empleados comparten mucha información sensible con los líderes de RR. HH.

Este tipo de información en las manos equivocadas podría terminar en robo de identidad, desgaste de la relación laboral, fraude, etc. Por ello, muchas compañías tienen estrictas normas de gobernanza sobre cómo y dónde deben almacenarse los datos. Los líderes de RR. HH. querrán saber cómo se maneja el cumplimiento en la nube, donde se conectan los datos y los sistemas que residen en la empresa y en la nube.

¿QUÉ RESPONDER?





# LA OBLIGACIÓN DE SER DISCRETO

CERRAR X

## BAJO LLAVE Y CANDADO

El equipo de TI ayudará a escribir los protocolos necesarios para gobernanza y cifrado de datos. También asumirá responsabilidad por mantener esos estándares a medida que se introduzcan nuevas pautas de cumplimiento.

Pero usted puede compartir esta responsabilidad con un proveedor de servicios de nube (CSP), que puede agilizar estas actualizaciones en la infraestructura. Usted o el CSP pueden hacer esto en tiempo real, sin interrupción. El beneficio de trasladar esta tarea a un CSP es que no estaría consumiendo el ancho de banda de su equipo.

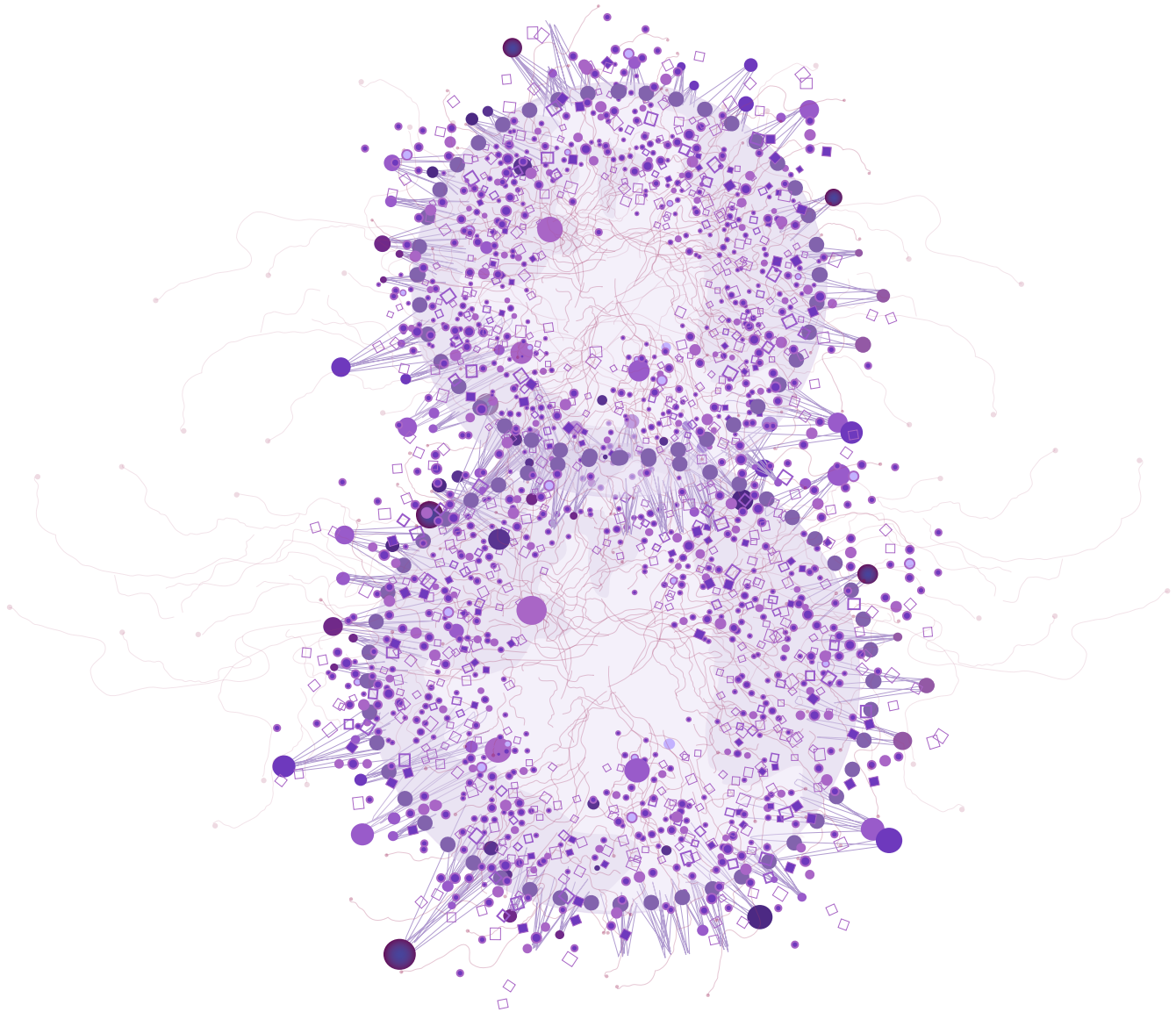
cha  
eres de RR.

ación sensible

quivocadas  
sgaste de la  
chas compañías  
obre cómo y  
s líderes de RR.  
mplimiento en  
sistemas que

ER?

## 8 beneficios de recursos humanos en una nube híbrida



### 01 ACCESO A REGISTROS Mantenga todo en orden

Los líderes de RR. HH. han mejorado la accesibilidad a los portales de registro de empleados, por ejemplo, con informes de tiempo, cumplimiento de normas de salud y seguridad, información personal y capacitación. Esto es especialmente conveniente para empleados que utilizan estas aplicaciones en forma remota.

## 02 DESARROLLO RÁPIDO

### Construya sus propias herramientas personalizadas

La compañía podrá implementar nuevas aplicaciones de RR. HH. con más rapidez, particularmente las que se ejecutan en plataformas móviles.

## 03 CUMPLIMIENTO AUTOMATIZADO

### Ponga los puntos sobre las íes

La compañía tendrá un proceso de cumplimiento optimizado, en el cual los proveedores de servicios de nube asumen la responsabilidad de mantener las aplicaciones actualizadas y al día con nuevas reglamentaciones o enmiendas.

## 04 INFORME DIARIO

### No pierda de vista la operatoria diaria

Los informes diarios darán al equipo gerencial una forma más sencilla de hacer un seguimiento del desempeño de los empleados.

## 05 DATOS CENTRALIZADOS

### Salga del enredo

Con la centralización de datos, tendrá la posibilidad de reducir errores ya que los documentos se comparten entre los participantes clave.

## 06 COLABORACIÓN SOCIAL

### Haga que gente hable entre sí

La fuerza laboral podrá colaborar y compartir conocimiento a través de aplicaciones sociales integradas.

## 07 TRANSFORMACIÓN EN LA GESTIÓN

### Adiós a la burocracia

Los líderes de RR. HH. podrán enfocarse en la gerencia de línea y funciones estratégicas, en lugar de funciones de personal y tareas administrativas.

## 08 GESTIÓN DE TALENTOS

### Encuentre a la persona justa

RR. HH. podrá adoptar un enfoque impulsado por datos para reclutar y formar empleados. El resultado será una fuerza laboral más cohesiva y comprometida.



# EL PUNTO DE ENCUENTRO DE TI Y NEGOCIOS

En todos los ámbitos, TI debe actuar más como un bróker de servicios de nube para todos los departamentos internos y líneas de negocio.

Su nuevo rol como asesor en tecnología significa que debe ayudar a identificar, adquirir y entregar la solución de nube correcta para las necesidades de los clientes. Comprender los requisitos únicos de cada línea de negocio lo posicionará para entregar una solución segura y que responda a las necesidades, cuya arquitectura de nube sea transparente para el usuario final.

En la mayoría de estas conversaciones con las diversas líneas de negocio es importante destacar que su intervención temprana en la toma de decisiones evitará brechas entre necesidades y capacidades en etapas más avanzadas del proceso. Ser estratégico al abordar a estos departamentos puede ayudar a agregar valor a su rol dentro del negocio. Si puede ponerlos de su lado, estará posicionando a la organización para una colaboración más significativa y un éxito a más largo plazo.



PARA VER MÁS INFORMACIÓN  
SOBRE OTROS TEMAS  
RELACIONADOS CON CLOUD,  
VISITE LA SERIE:

**“Pasos para ser un experto en la nube”**

en el sitio:

[ibm.com/cloud/expertise](https://ibm.com/cloud/expertise) →

Para que un especialista le cuente más sobre la  
nube híbrida, **haga click aquí.**

© Copyright IBM Corporation 2014  
IBM Corporation  
Software Group  
Route 100  
Somers, NY 10589  
Producido en los Estados Unidos de América  
Noviembre de 2014

IBM, el logotipo IBM, [ibm.com](http://ibm.com) y el ícono del planeta son marcas comerciales de International Business Machines Corp., registradas en muchas jurisdicciones del mundo. Las demás denominaciones de productos y servicios pueden ser marcas comerciales de IBM o de otras compañías. Una lista actual de las marcas comerciales de IBM está disponible en la sección “Copyright and trademark information” de [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

Java y todas las marcas comerciales y logos de Java son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Oracle y/o sus filiales.

La información de este documento se encuentra vigente al momento de su publicación y puede ser modificada por IBM en cualquier momento. No todas las ofertas pueden estar disponibles en todos los países donde IBM opera.

LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO SE PROPORCIONA “EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRA”, SIN GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUSO SIN GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN PARA UN USO EN PARTICULAR NI GARANTÍA O CONDICIÓN DE NO VIOLACIÓN. Los productos de IBM cuentan con la garantía especificada en los términos y condiciones de los contratos correspondientes.

El cliente es responsable de asegurar el cumplimiento con las leyes y regulaciones que le son aplicables. IBM no proporciona asesoramiento legal ni declara ni garantiza que sus servicios o productos garanticen el cumplimiento del cliente con ley o regulación alguna.