



# NUBE HÍBRIDA: EL MOTOR DEL NEGOCIO

*Cómo desligarse de  
la gestión manual*

EBOOK



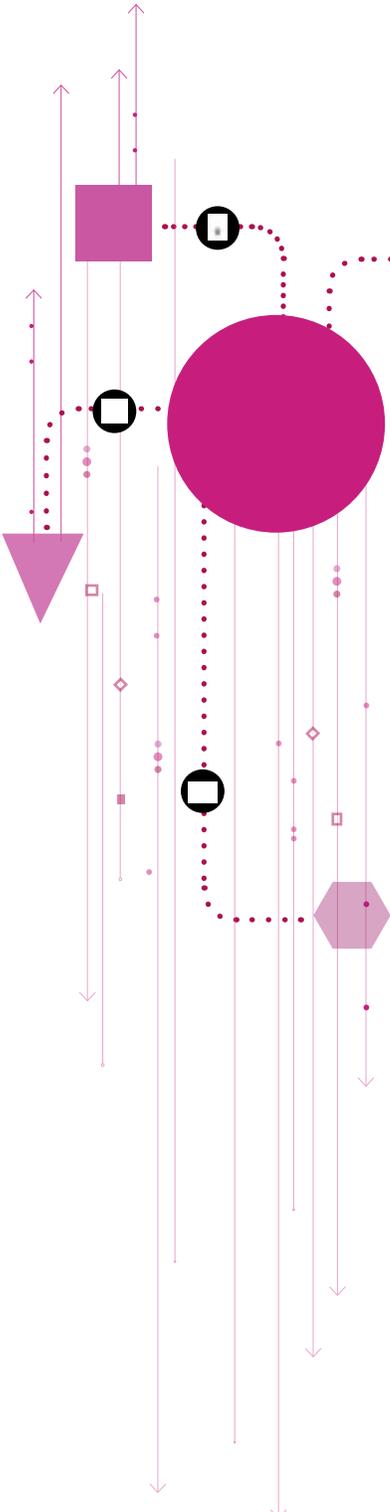


## ATASCADO EN PRIMERA

El tiempo y dinero que los gerentes de TI dedican al mantenimiento de infraestructura siguen en ascenso. Con frecuencia, por atender necesidades inmediatas se descuidan las soluciones de negocio de largo plazo.

Las empresas de hoy no pueden darse el lujo de seguir operando así. Automatizar parte del proceso hace que la infraestructura sea más simple, para que los líderes de TI puedan adoptar un enfoque más proactivo para satisfacer las necesidades de negocio.

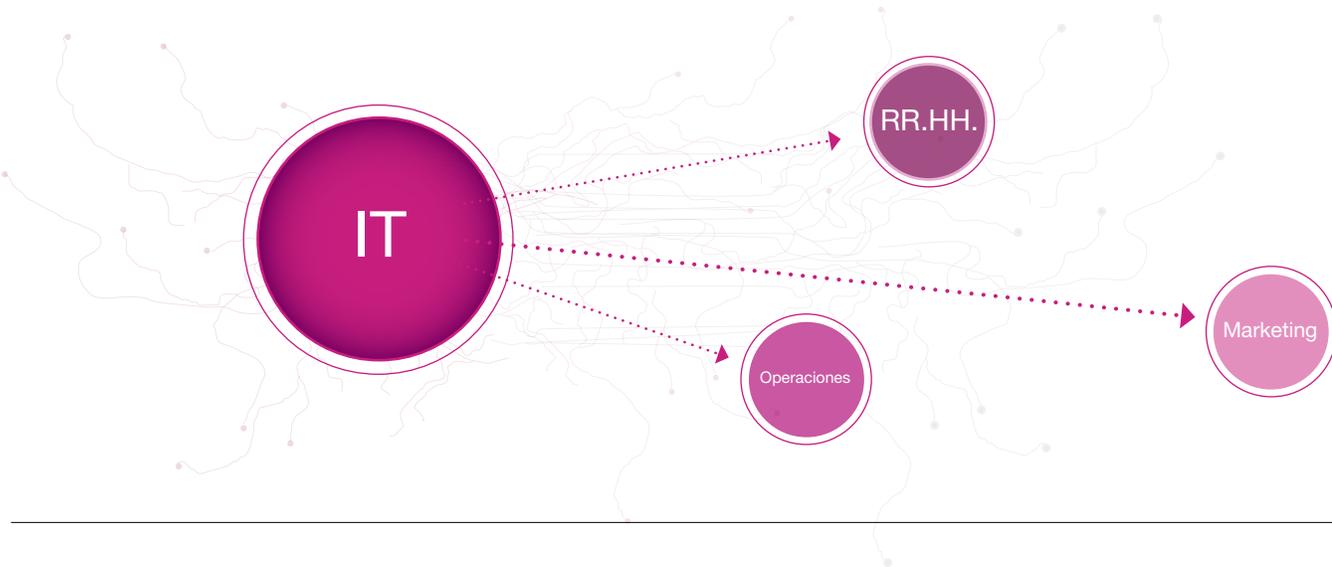
Administrar en forma eficiente una solución de nube híbrida lo ayudará a agregar valor para y por el negocio. En este e-book, analizamos en detalle cómo una solución de nube híbrida puede transformar la gestión de TI para que usted pueda convertirse en el líder que su empresa necesita. Compararemos requisitos tradicionales y de nube híbrida en tres áreas críticas: cómo se gobierna el sistema, qué herramientas de gestión se necesitan y cuáles son las oportunidades gerenciales que le aguardan.

An abstract graphic on the left side of the page. It features a large central pink circle. To its left, there are several vertical lines of varying lengths, some ending in arrows pointing up or down. There are also smaller pink shapes: a square at the top left, a hexagon at the top right, and another hexagon at the bottom right. Dotted lines connect these shapes and the central circle, creating a network-like structure. Some of these lines are solid, while others are dotted.

# UNA INFRAESTRUCTURA TRADICIONAL NO BASTA

Las empresas dependen de la infraestructura tecnológica. Es la columna vertebral de sitios de e-commerce, aplicaciones de comunicaciones, soluciones de almacenamiento de base de datos y mucho más.

Las soluciones empresariales que son exclusivamente tradicionales (on-site) pueden ofrecer el mayor nivel de seguridad y control de los datos dentro de la infraestructura propia, pero este tipo de soluciones tiene ciertas limitaciones. Mientras que el soporte de su sistema existente se lleva a cabo con presupuestos cada vez mayores, la tecnología sigue avanzando a grandes pasos. Le exigimos a la infraestructura que trabaje con más intensidad y más rapidez, pero también con mayores limitaciones. Los recursos se han vuelto más preciados que nunca. Necesitamos una nueva solución. La computación en la nube, cuando se conecta con la infraestructura física propia, le da lo mejor de ambos mundos: una nube híbrida.



# HACERSE OÍR ES UNA OPORTUNIDAD VALIOSA

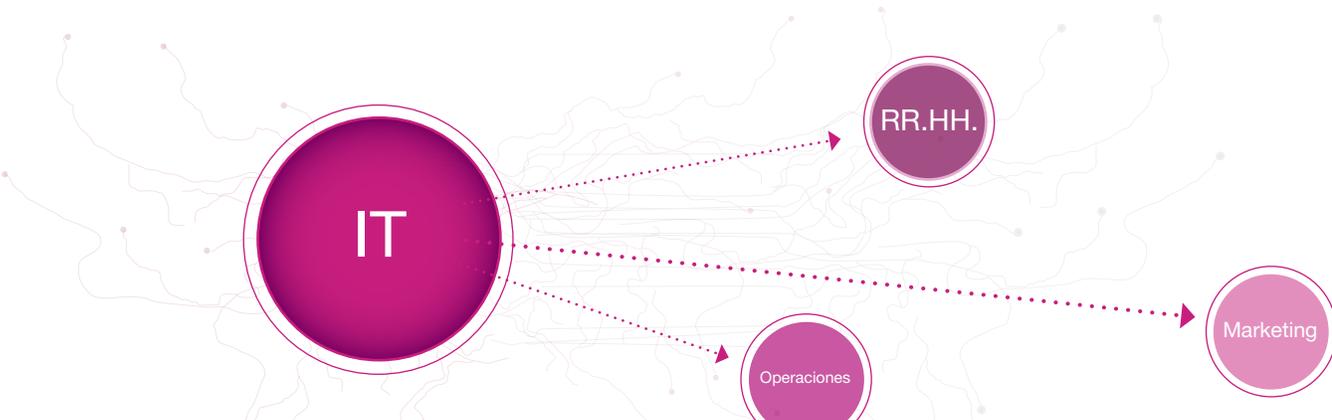
Muchos líderes de línea de negocio han saltado la etapa de consultar al gerente de TI y ahora realizan sus propias compras de infraestructura.

Luego suponen que pueden simplemente delegarle al gerente de TI el engendro tecnológico resultante. Pero como los gerentes de línea de negocio no tienen una comprensión profunda de la tecnología, estas decisiones de compra terminan siendo ineficaces y costosas en el largo plazo. Es importante que usted, como líder de TI sea quien dirija la nave y determine un rumbo de gobernanza Cloud de entrada, para asegurar una transición sin problemas a un entorno híbrido.



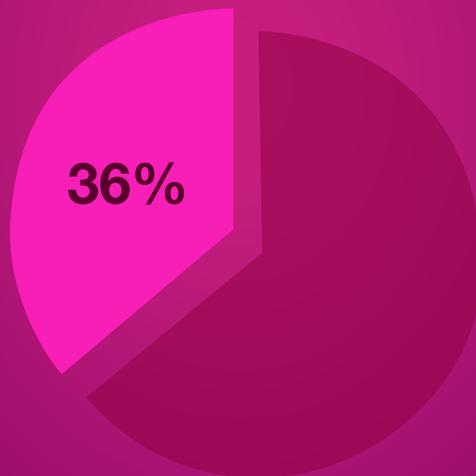
**¿Cuántas veces se deja al área de TI fuera de la conversación?**





CERRAR X

**36% de los líderes de negocio manejan servicios Cloud por su cuenta, sin consultar a TI.<sup>1</sup>**



<sup>1</sup> Fuente: IBM Center for Applied Insights, 01/10/2013.  
 (Bajo la protección de la nube: Sobre cómo los líderes están acelerando la diferenciación competitiva).

UNA  
D

han  
ente de TI  
as de

regarle al  
te. Pero  
en una  
decisiones  
sas en el  
er de TI sea  
gobernanza  
ción sin

problemas a un entorno híbrido..



**¿Cuántas veces se deja al área de TI fuera de la conversación?**



**VOLVER A INTRODUCCIÓN**



**ANTERIOR**

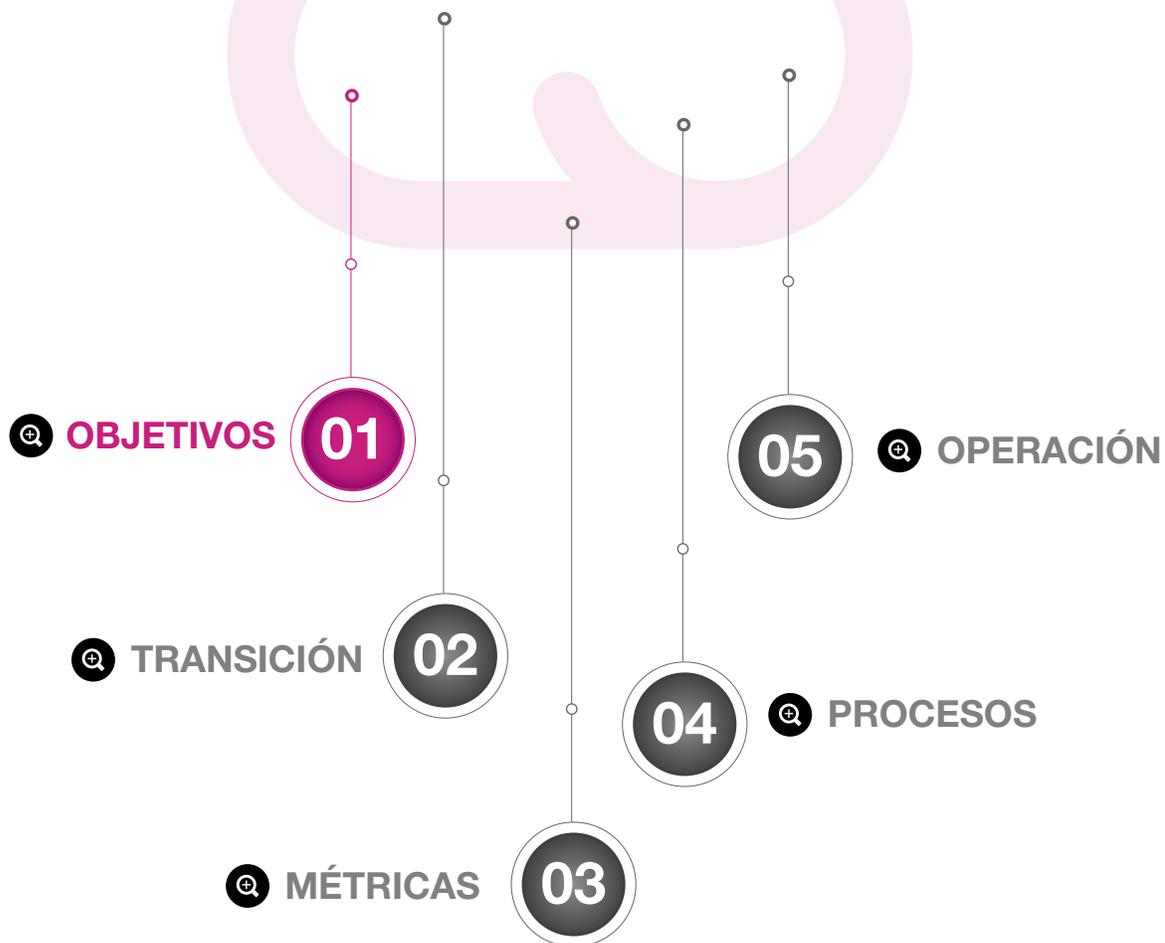


**SIGUIENTE**

# 5 consideraciones para elaborar una estrategia de gobernanza



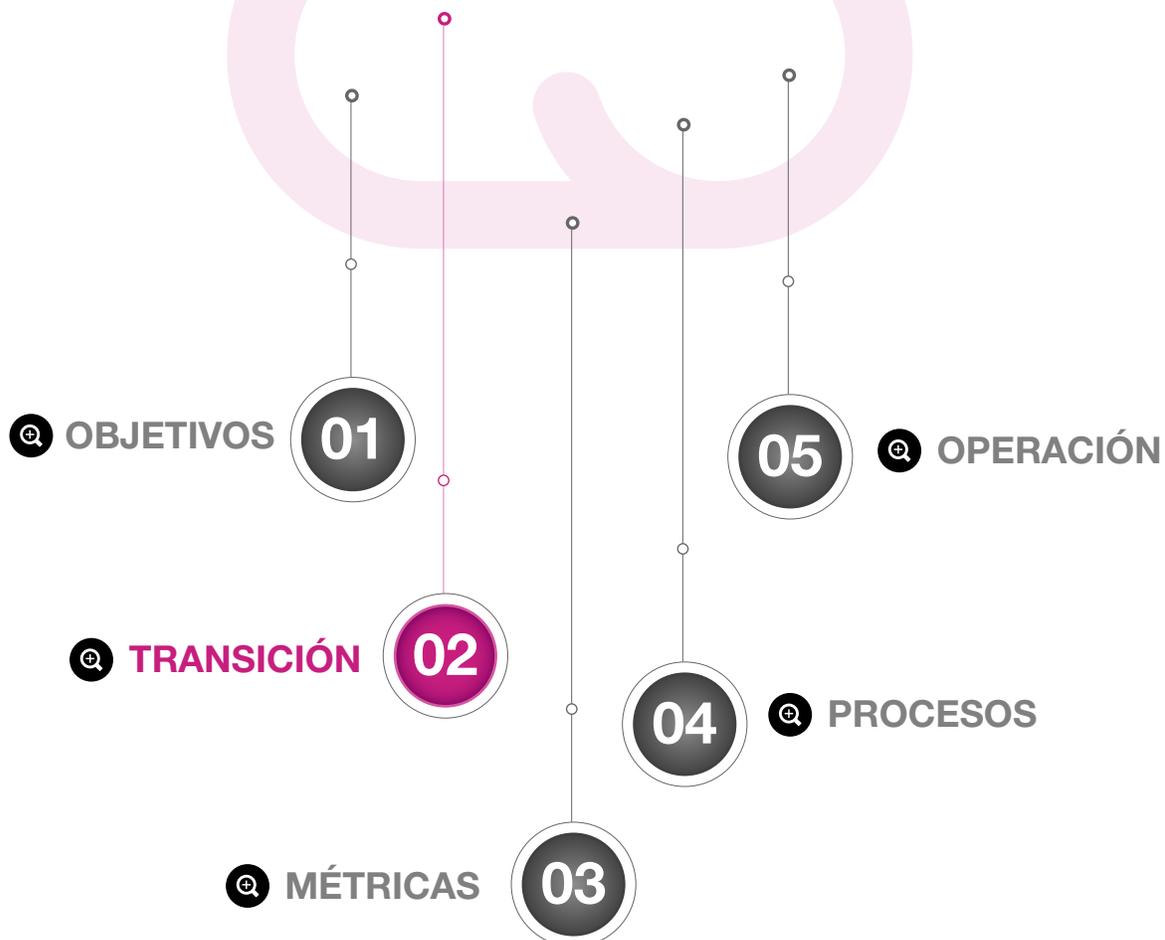
## 5 consideraciones para elaborar una estrategia de gobernanza



### 01 | OBJETIVOS Construya una estructura

¿Qué es lo que su empresa está tratando de lograr? Si los objetivos no están claramente definidos, esta es una oportunidad para que usted intervenga en la creación de una visión para su empresa. ¿Hay áreas específicas que actualmente son ineficientes o hay nuevos espacios en los que desea participar para llegar a su cliente? Su estructura debe tener como premisa alcanzar estos resultados de negocio. Enfóquese en habilitar aplicaciones que respalden su negocio.

## 5 consideraciones para elaborar una estrategia de gobernanza

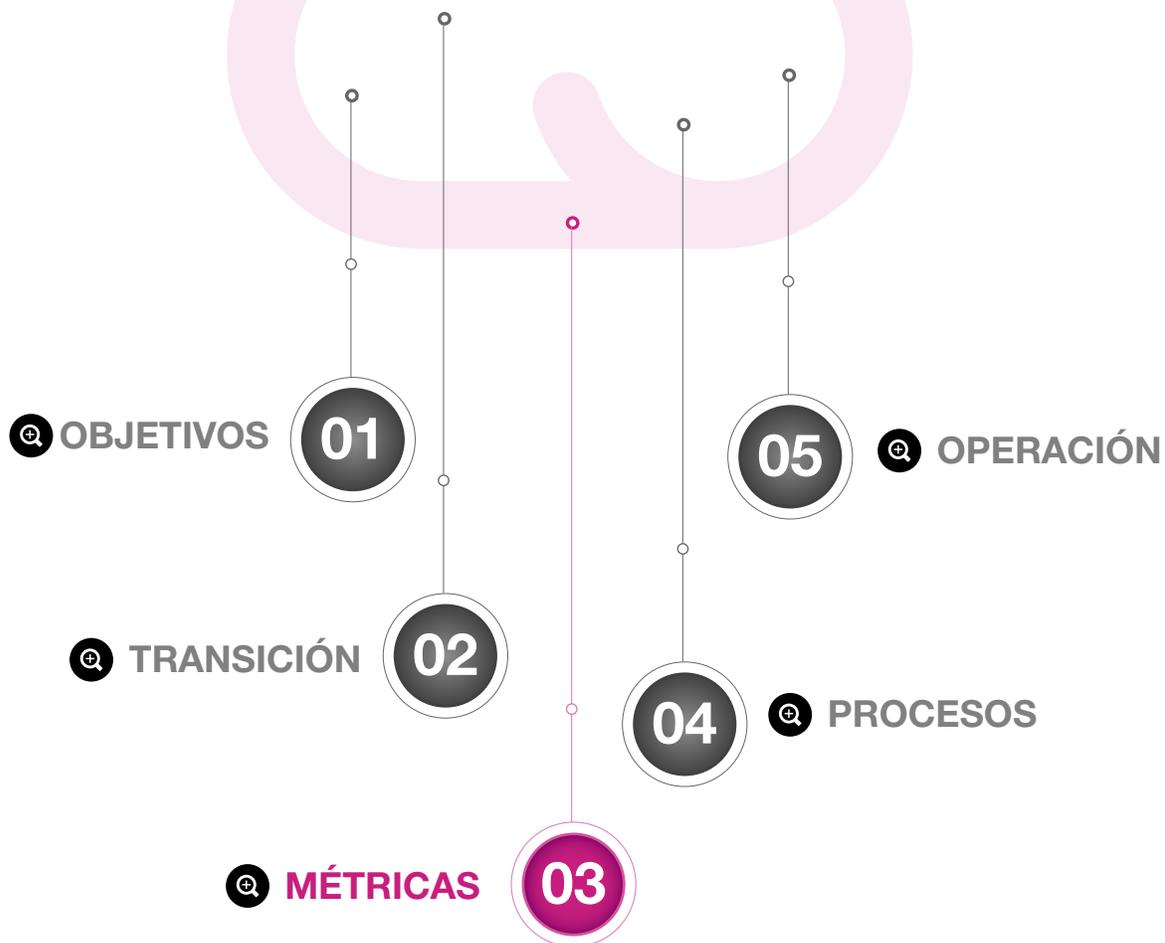


### 02 | TRANSICIÓN

#### Convoque a las personas necesarias

Adopte una visión holística de lo que la transición implicará en todos los sectores de la organización. ¿Cómo respaldará la nube plataformas de datos, aplicaciones y nuevos modelos de negocio? Una vez aclarado este punto, podrá comprender cuáles son las otras unidades que deben involucrarse en el proceso de implementación.

## 5 consideraciones para elaborar una estrategia de gobernanza

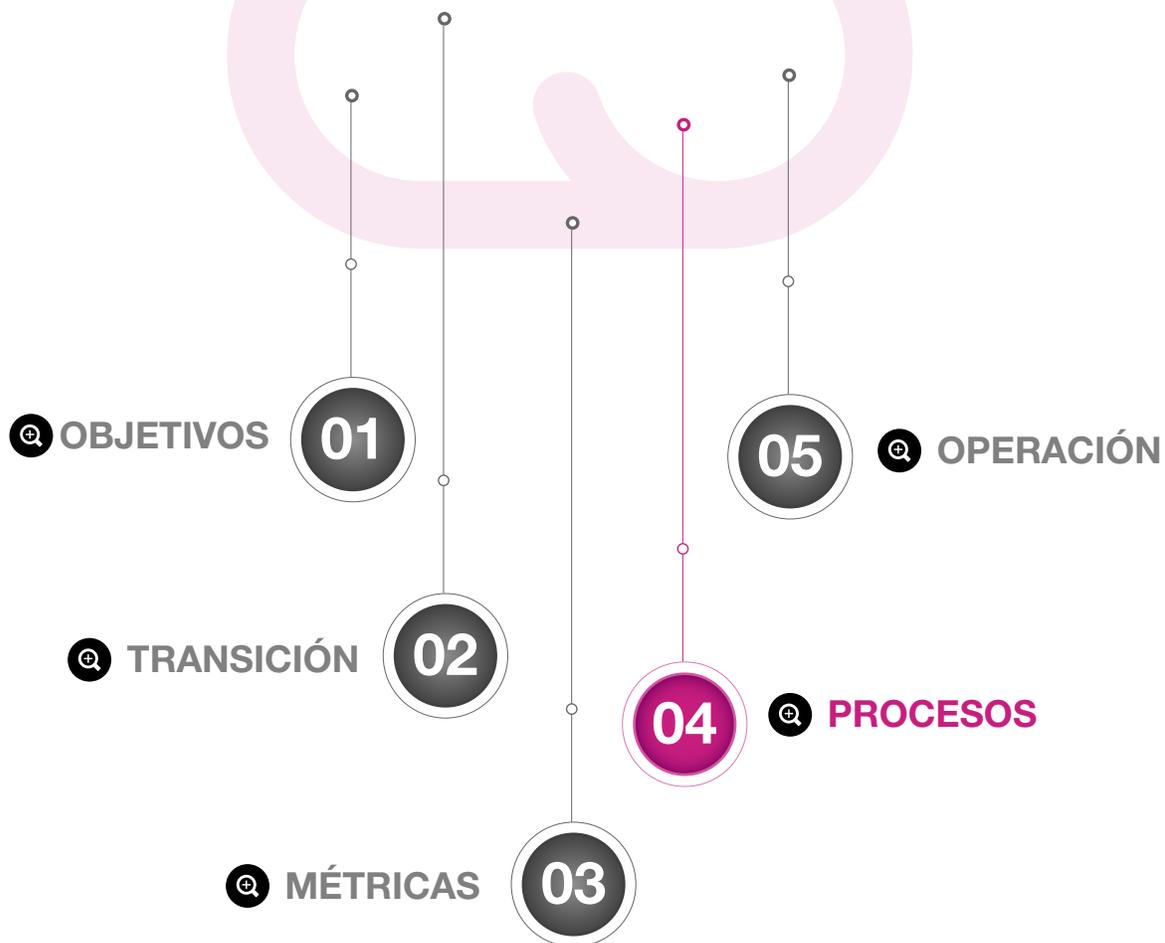


### 03 | MÉTRICA

#### Fije algunos hitos

Defina métricas enfocadas y asociadas, que utilizará para evaluar el avance hacia el objetivo de negocio definido. Adopte un enfoque gradual, impulsado por logros. Lo que necesita es una hoja de ruta en la que pueda usar sus métricas, para utilizar los hitos como indicadores de adopción exitosa de la nube.

## 5 consideraciones para elaborar una estrategia de gobernanza

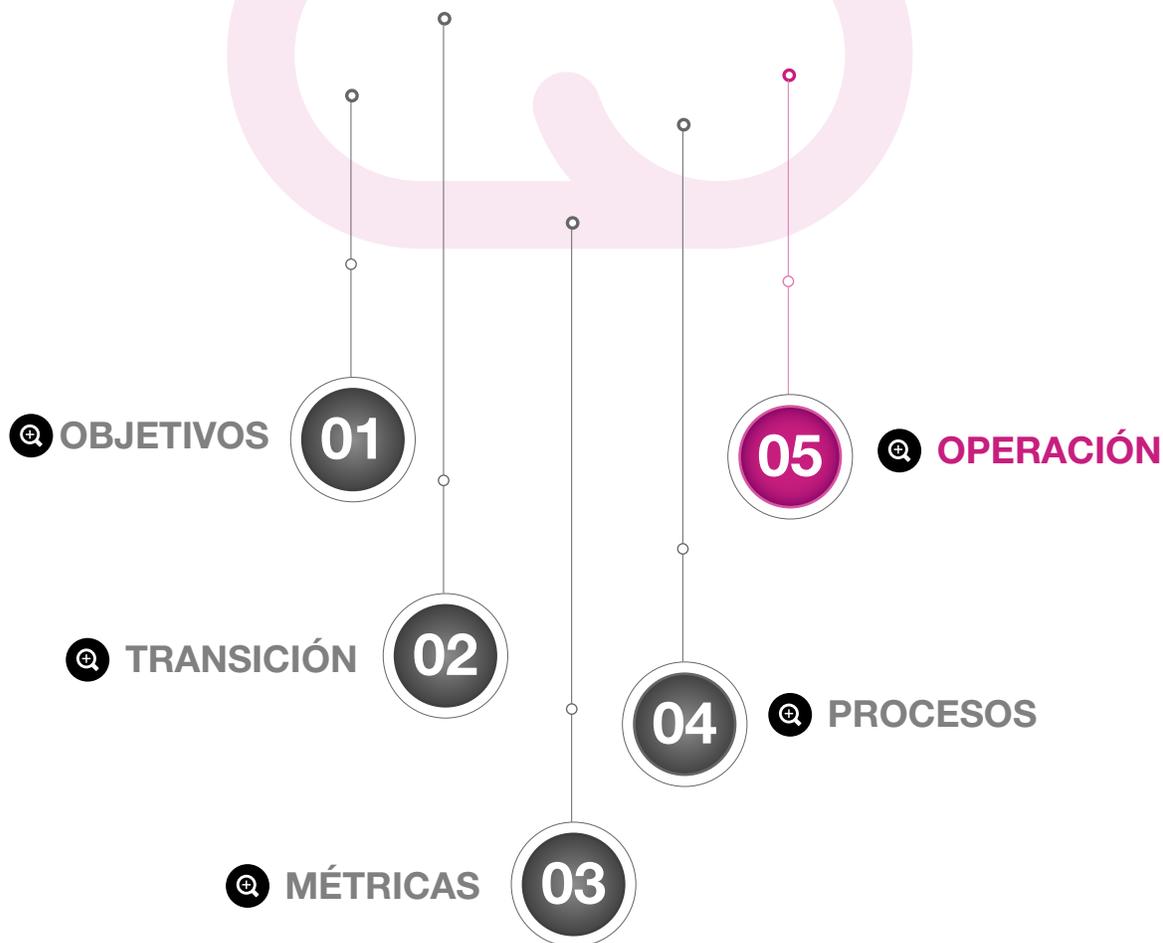


### 04 | PROCESOS

#### Aliviane la carga

Establezca los procesos y las políticas que contribuirán a administrar un entorno de nube híbrida. Los procedimientos antiguos tal vez no se apliquen a este nuevo entorno, ya que muchos de ellos ahora pueden ser automatizados o descartados de lleno. Analice qué procesos en la nube todavía deben ser realizados manualmente. Delegue los no esenciales a un proveedor de servicios de nube. Para ver más información sobre este tema, baje el documento [¿Por qué no se consultó a TI?](#)

## 5 consideraciones para elaborar una estrategia de gobernanza



### 05 | OPERACIÓN

#### Asigne partes de su nube

Dé un vistazo a las preocupaciones de la gerencia de la organización. En términos de gestión de demanda, la flexibilidad de la nube significa que usted puede reorganizar fácilmente los recursos de cómputo si un grupo no los está utilizando. Puede administrar capacidad con más facilidad aprovechando la escalabilidad on demand de una nube híbrida. Si un grupo en particular necesita más capacidades, no está limitado por un conjunto finito de recursos. Puede simplemente comprar más o menos capacidad según sea necesario, y facilitársela al grupo. La interoperabilidad de una nube híbrida también simplifica la gestión del cambio porque es posible hacer particiones para que un ambiente de desarrollo no se vea afectado por cambios en otros ambientes.

Use este dato para determinar qué capacidades Cloud tienen más sentido para su negocio.

# AHORA DEPENDE DE USTED: OBTENGA EL MIX CORRECTO DE SOPORTE

Al convertirse en líder de TI, será su responsabilidad asegurar que las opciones de tecnología proporcionen el nivel correcto de confiabilidad, escalabilidad e integración con la infraestructura existente.

Usted ya no se limitará a cumplir los requisitos de la línea de negocio. En cambio, será un desarrollador de servicios proactivo. No significa que no necesite algún nivel de soporte organizacional. Necesitará seguir colaborando con las líneas de negocio y alentando su participación para seleccionar el mix de tecnología correcto. Lo ayudarán a hacer las selecciones coherentes con sus prioridades de negocio. También lo ayudarán a identificar los requisitos y las métricas de gobernanza. Además, es buena idea involucrar a su grupo de seguridad y cumplimiento. Se asegurarán de que las políticas de la compañía y las regulaciones gubernamentales se cumplan.

## PASAR A LA DECISIÓN DE COMPRA

Con el tiempo, deberá especificar los parámetros que influirán en su decisión de compra. Un buen punto de partida es evaluar si el proveedor de servicios de nube tiene realmente la capacidad de colaborar con usted para ejecutar una estrategia que tenga en cuenta al negocio.

A partir de allí, vea si la gestión del servicio será eficaz y sin problemas. Investigue las opciones de automatización: ¿hay librerías o catálogos de patrones de desarrollo preexistentes? Averigüe si se dispone de evaluaciones y herramientas de implementación Cloud. Asegúrese de que exista compatibilidad con plataformas y estándares abiertos. Y finalmente, compare los costos: no solo los costos de adquisición, sino también los de mantenimiento, suscripción y escalamiento en el largo plazo. Si usted puede liderar la decisión de compra, también puede liderar la gobernanza de la tecnología y lo que puede ofrecer.

# AUTOMATIZACIÓN NO ES SINÓNIMO DE AUTOSUFICIENCIA: SEGUIRÁ TENIENDO HERRAMIENTAS PARA UTILIZAR.

Cuando todo se realiza in-house, toda la responsabilidad recae en usted. Su equipo tiene que dar cuenta de todas las necesidades de infraestructura, y atenderlas.

Por el contrario, en un entorno de nube híbrida, usted comparte parte de esa responsabilidad con un proveedor de servicios Cloud. Esto le quita algunos de los requisitos de gestión más tediosos de las manos de su propio equipo de TI. A su vez, usted debe especializarse más en un nuevo conjunto de herramientas que permiten que tanto su nube pública como su nube privada operen sin problemas.





## QUÉ PONER EN LA CAJA DE HERRAMIENTAS

Construir especialización operativa ayudará a optimizar las decisiones de negocio. A medida que usted implemente una solución de nube híbrida, busque herramientas operativas que faciliten sus requisitos diarios mucho más que con una configuración tradicional.



## 01 HERRAMIENTA PARA GESTIÓN

### Ver todo en un panel de mando

Comience por una plataforma que tenga forma de ver servicios tradicionales como gestión de incidentes, problemas y cambios, a través de un único panel de mando.



## 02 HERRAMIENTA PARA CONSTRUIR

### Automatizar aspectos prácticos

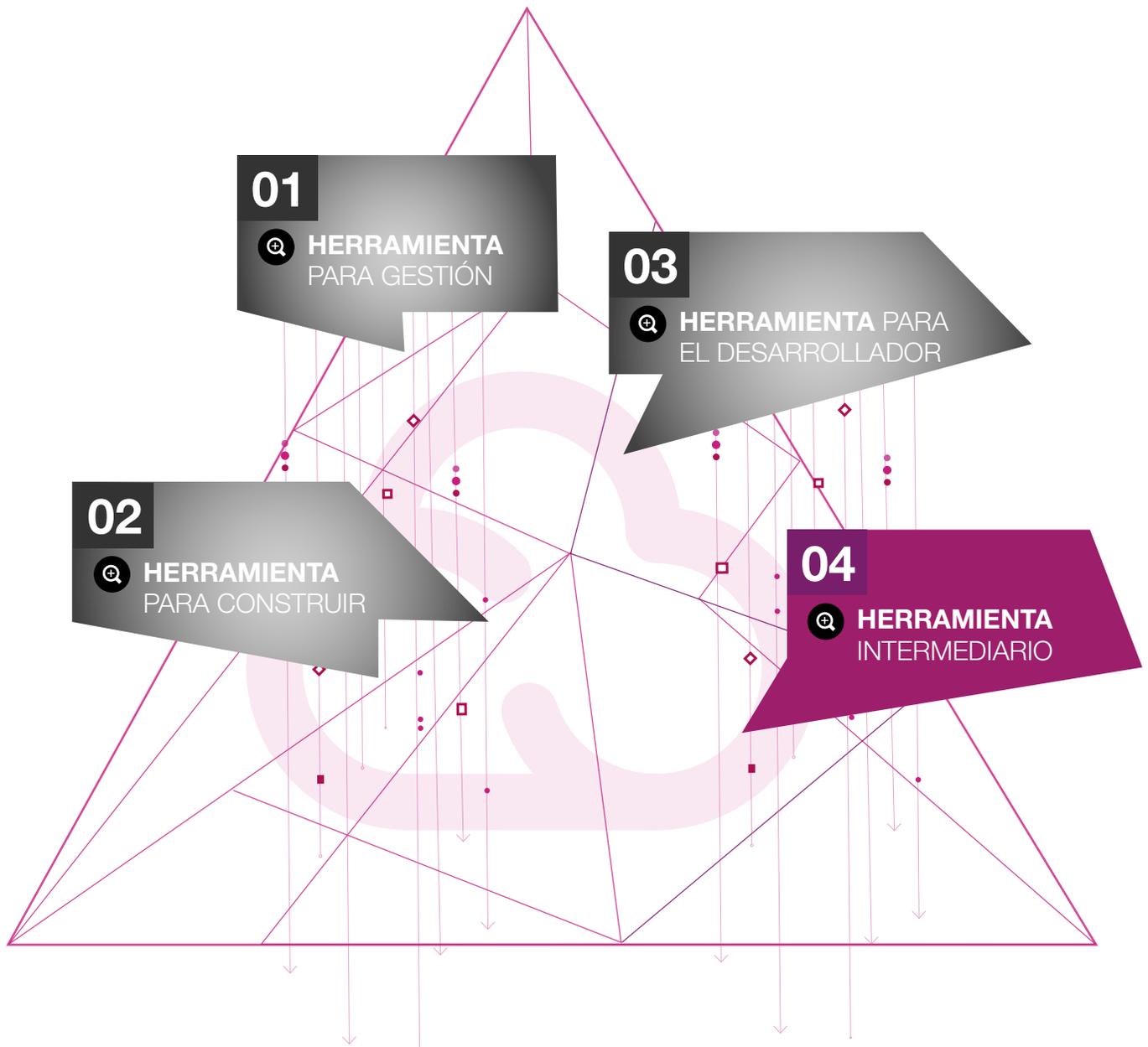
Busque una herramienta que automatice tanto el aprovisionamiento como la gestión de aplicaciones junto con el software, los componentes de infraestructura, relaciones, políticas y niveles de servicio. Es aconsejable tener conectores que entrelacen en su sistema contribuyendo a que todo el conjunto funcione correctamente.



## 03 HERRAMIENTA PARA EL DESARROLLADOR

### Producir aplicaciones con pedidos inmediatos

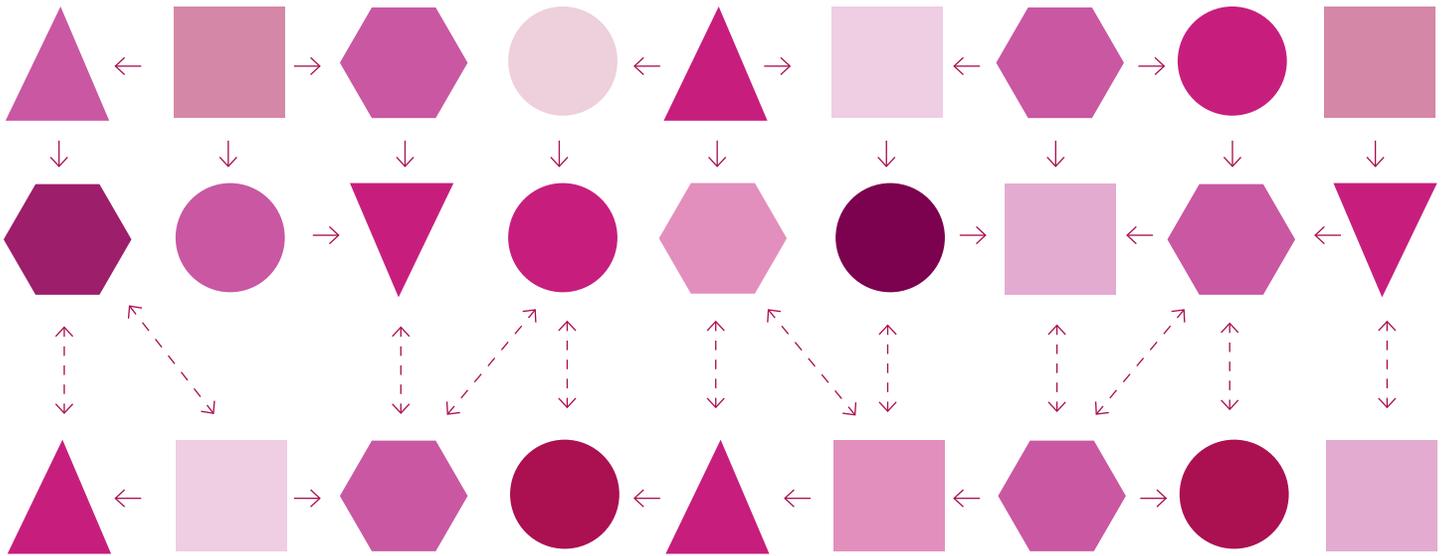
Necesitará una herramienta de gestión que le permita un movimiento sin problemas entre distintas partes dentro del ciclo de vida de desarrollo de software. El beneficio será una mayor flexibilidad para desarrolladores de aplicaciones.



## 04 HERRAMIENTA INTERMEDIARIO

### Dar una mano

Encuentre software intermedio que pueda actuar como interfaz entre usted y su proveedor de servicios Cloud. Debería asistirlo con algunas tareas: elegir la plataforma correcta que más se adapte a las necesidades de su organización, implementar e integrar apps entre múltiples nubes, y proporcionarle una elección de servicios en competencia, dándole la libertad de moverse entre plataformas.



## UN NUEVO SCRIPT

Sus herramientas simplificarán y optimizarán el proceso de gestión. Como resultado, se reducirá la necesidad de que su personal tenga que hacer el tedioso trabajo de mantenimiento.

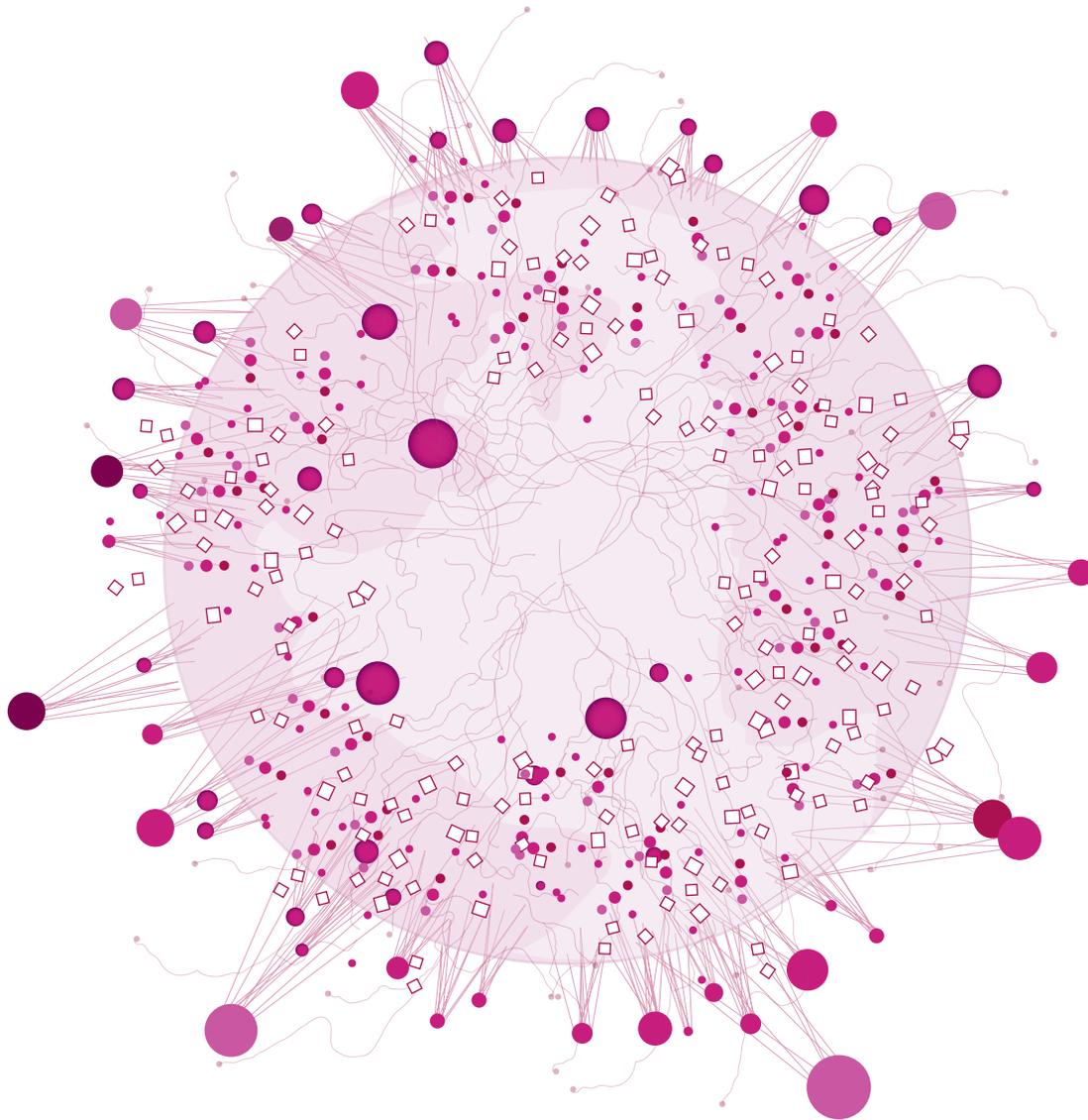
Además de aprender las habilidades para usar estas herramientas, usted también deberá desarrollar habilidades de scripting que le permitan realizar automatización de “drives” e identificación de nuevos patrones. Esto será bastante diferente de la mentalidad con la que acostumbra tratar con la infraestructura. Requerirá un análisis de procedimientos más profundo, junto con una herramienta de flujo de trabajo adecuada. Dominar estas herramientas y capacidades aumentará su valor en el largo plazo.

# EL NUEVO PAISAJE DE TI Y USTED

Como mantener las luces encendidas se convierte en un proceso más automatizado y simplificado, la transición a un entorno híbrido tiene sentido para una empresa que trata de ser más ágil y eficiente en costos.

Su rol como gerente de TI cambiará en forma positiva tanto para usted como para su organización. Podrá ser proactivo en la implementación de la arquitectura apropiada para resolver problemas de negocio más importantes.





## CLOUD EN EL MUNDO REAL

Tener un líder de TI al timón de una nube híbrida puede beneficiar a una amplia gama de industrias. En general, lo que se verá es que estos retos giran en torno a la flexibilidad de costos y la optimización de infraestructura. Las posibilidades no se limitan a lo que se cubre aquí. Esto es solo una muestra de los tipos de cosas que una nube híbrida puede ayudarlo a lograr. Aplique lo que hemos analizado hasta ahora, y recuerde ser proactivo cuando se trata de evaluar sus propias oportunidades.

## 01 | DESAFÍO Agregar capacidad en el corto plazo

El torneo de tenis de Wimbledon, con todo su prestigio y popularidad, es organizado por una pequeña organización, el All England Lawn Tennis and Croquet Club (AELTC). El club necesitaba una forma novedosa y atractiva de interactuar con los fans. Eso significaría fuertes exigencias a su infraestructura, para respaldar el análisis casi instantáneo del desempeño de los jugadores y las estadísticas de partidos en las canchas, en la web y en todas sus propiedades sociales. Como la demanda, por supuesto, está limitada a la corta ventana del torneo, todo lo que se agregara a su tecnología in-situ quedaría desaprovechado durante la mayor parte del año. Pero gracias a un entorno escalable y una entrega de servicio acelerada, los líderes de TI de AELTC implementaron estratégicamente una nube híbrida con un conjunto personalizado de herramientas. La solución pudo acelerar la implementación del servicio en un 50%, y millones de clientes de todo el mundo tuvieron una nueva forma de experimentar cada saque.<sup>2</sup>

## 02 | DESAFÍO Adquirir velocidad rápidamente

Una empresa minorista necesitaba complementar su capacidad de cómputo on demand sin invertir en equipos on-site adicionales. Complementar su infraestructura existente con unidades físicas hubiera sido más costoso y demorado el desarrollo. En cambio, el equipo de TI implementó rápidamente una solución Cloud. Luego pudo realizar pesados procesos de análisis durante la noche, sobre sus transacciones, casi inmediatamente después de la implementación en la nube. Esto los ayudó a gestionar el inventario y aumentar las ventas.

## 03 | DESAFÍO Compartir datos fuera del propio firewall

Una empresa automotriz necesitaba una forma de ejecutar aplicaciones de datos y análisis que pudieran compartirse externamente. Quería extraer datos de autos eléctricos y compartirlos con concesionarias automotrices y compañías de seguro. Los líderes de TI de la compañía pudieron almacenar datos en una nube híbrida de grado empresarial con el grado correcto de seguridad instalada, para poder compartir en forma segura con sus socios. Esto no solo les dio un ecosistema mucho más conectado en el cual operar, sino que además condujo a una relación más innovadora.

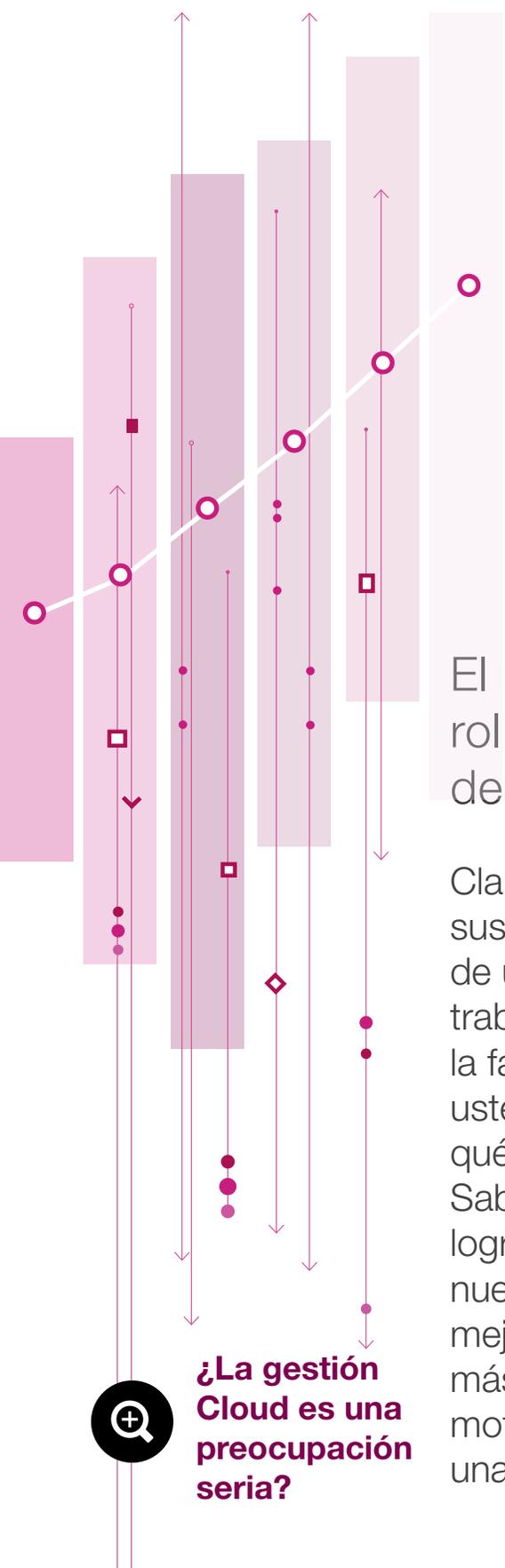
<sup>2</sup> Fuente: Caso de Estudio de IBM Software. El torneo de Wimbledon enriquece la interacción de fans online y en redes sociales, 2014.

## 04 | DESAFÍO Crear formas de colaborar internamente

Una compañía de manufactura pudo agregar valor a su negocio al almacenar datos de dispositivos en la nube. Los líderes de TI querían mejorar sus ofertas de servicio al cliente. Implementaron una solución de nube para rastrear y predecir fallas, analizando datos de decenas de miles de dispositivos. Trabajando con su equipo de marketing, pudieron usar los conocimientos obtenidos para brindar un mejor soporte al cliente y mejorar sus esfuerzos de marketing y ventas.

## 05 | DESAFÍO Asegurar los datos y el desarrollo de aplicaciones

Una firma de servicios financieros que era sensible a problemas de seguridad quería encontrar la forma de crear una experiencia más rica para sus clientes. Sus líderes de TI combinaron proactivamente los datos de clientes on-premise con datos de redes sociales en el entorno Cloud para comprender mejor el sentimiento, las preferencias y las necesidades de los clientes. A partir de allí, pudieron responder con nuevas aplicaciones creadas en la nube, así como ofertas enfocadas y asistencia al cliente con alto impacto.

A decorative graphic on the left side of the page. It features five vertical bars of increasing height from left to right, colored in shades of pink. A white line graph with circular markers trends upwards across the bars. Various geometric shapes like squares, diamonds, and dots are scattered around the bars, connected by thin vertical lines with arrows pointing up or down.

## LA VENTAJA GERENCIAL

El mensaje importante es que en su nuevo rol gerencial tendrá nuevas oportunidades de agregar valor a su organización.

Claro que aún necesitará saber qué está pasando con sus sistemas a un nivel más profundo. Pero el beneficio de una nube híbrida es que no tendrá que hacer todo el trabajo pesado usted solo. En lugar de preocuparse por la falta de personal y decir: “No podemos hacer eso”, usted podrá sentirse con la capacidad de sugerir: “¿Por qué no hacemos esto?”

Sabrá que cuenta con los recursos tecnológicos para lograr una respuesta más rápida a demandas de nuevos desarrollos, analítica y cargas de trabajo. Lo mejor de todo es que el trabajo diario se vuelve mucho más manejable para todo su personal. Y ese ya es un motivo suficiente para considerar la implementación de una nube híbrida.



**¿La gestión Cloud es una preocupación seria?**

CERRAR X

56% de las organizaciones de infraestructura ven la tecnología Cloud como una forma de reducir el esfuerzo manual y los costos operativos.<sup>3</sup>

56%



30% la ven como una forma de mejorar la velocidad de llegada al mercado.<sup>3</sup>



<sup>3</sup>Fuente: Corporate Executive Board, publicado 03/10/2013.

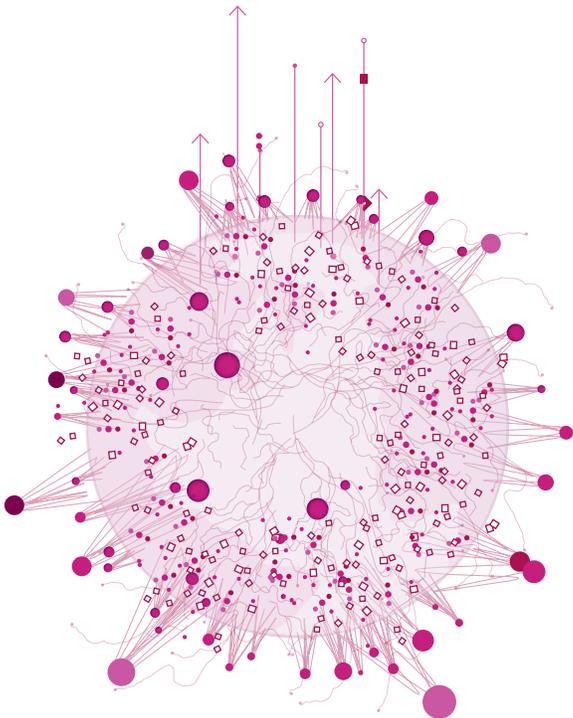
**¿La gestión Cloud es una preocupación seria?**

## LA VENTAJA GERENCIAL

...e es que en su nuevo...  
...uevas oportunidades...  
...organización.

...aber qué está pasando con...  
...s profundo. Pero el beneficio...  
...no tendrá que hacer todo el...  
...En lugar de preocuparse por...  
...os y decir: “No podemos...  
...ntirse con la capacidad de...  
...mos esto?”

...recursos tecnológicos para...  
...rápida a demandas de...  
...nuevos desarrollos, analítica y cargas de trabajo. Lo...  
...mejor de todo es que el trabajo diario se vuelve mucho...  
...más manejable para todo su personal. Y ese ya es un...  
...motivo suficiente para considerar la implementación de...  
...una nube híbrida.



## SEPARAR A LOS LÍDERES DEL RESTO

Una nube híbrida exitosa significa que los líderes de TI pueden tener más capacidad de respuesta, proporcionando aplicaciones y servicios muy necesarios a clientes internos y externos en cuestión de horas o días, en lugar de semanas o meses. Las empresas pueden adaptar la escala para satisfacer la demanda y al mismo tiempo mantener los costos de infraestructura bajo control. Y pueden entender al cliente a través de nuevos canales y compartir conocimientos de maneras que antes no eran posibles. Los líderes de TI ahora pueden ayudar a detectar y responder a las necesidades de sus clientes, agregando mayor valor al éxito de su negocio, y también a la propia organización.

Aunque no hay un enfoque de talla única para implementar o administrar una nube híbrida, la realidad es que muchos líderes de TI dependen de una serie de soluciones personalizables. Los cambios en las responsabilidades de gestión le permitirán abordar sus propios desafíos. Por el contrario, si se mantiene apegada a la infraestructura tradicional, la empresa se quedará atascada en el ciclo de intentar ponerse al día de las demandas actuales, la competencia y las necesidades de los clientes. Conforme usted sigue desarrollando su especialización Cloud, su empresa puede llegar a ponerse al frente de la manada.



# PARA VER MÁS INFORMACIÓN SOBRE OTROS TEMAS RELACIONADOS CON CLOUD, VISITE LA SERIE:

“Pasos para ser un experto en Cloud”  
en el sitio:

[ibm.com/cloud/expertise](https://ibm.com/cloud/expertise) 

Para que un especialista le cuente más sobre la nube híbrida,  
**haga click aquí.**

© Copyright IBM Corporation 2014

IBM Corporation  
Software Group  
Route 100  
Somers, NY 10589

Producido en los Estados Unidos de América  
Noviembre de 2014

IBM, el logotipo IBM e [ibm.com](http://ibm.com) son marcas comerciales de International Business Machines Corp., registradas en muchas jurisdicciones del mundo. Las demás denominaciones de productos y servicios pueden ser marcas comerciales de IBM o de otras compañías. Una lista actual de las marcas comerciales de IBM está disponible en la sección “Copyright and trademark information” de [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml).

Java y todas las marcas comerciales y logos basados en Java son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Oracle y/o sus filiales.

La información de este documento se encuentra vigente al momento de su publicación y puede ser modificada por IBM en cualquier momento. No todas las ofertas pueden estar disponibles en todos los países donde IBM opera.

LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO SE PROPORCIONA “EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRA”, SIN GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUSO SIN GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN PARA UN USO EN PARTICULAR NI GARANTÍA O CONDICIÓN DE NO VIOLACIÓN. Los productos de IBM cuentan con la garantía especificada en los términos y condiciones de los contratos correspondientes.

El cliente es responsable de asegurar su cumplimiento con las leyes y regulaciones que le sean aplicables. IBM no proporciona asesoramiento legal ni declara ni garantiza que sus servicios o productos aseguren que los clientes cumplan con ley o regulación alguna.