

Beneficios

Con DMS las empresas pueden tener un único punto de contacto para resolver su problemática de usuario final estandarizando sus equipos para disminuir riesgos, complejidades y costos de mantenimiento.



IBM y el logo de IBM son marcas registradas de International Business Machines Corporation. Todas las otras marcas y productos mencionados son marcas registradas de las compañías que las producen.

IBM Colombia S.A. Carrera 53 N° 100 - 25, Bogotá, Colombia. Todos los derechos reservados. Copyright IBM Corporation, 2013.



Please Recycle



Soluciones de TI Simples de IBM

Nosotros implementamos,
gestionamos y Usted utiliza.
Así de simple como eso!

Conozca las Soluciones
de IBM que traerán
Simplificación y
Optimización a sus
diferentes áreas de TI

IBM Device Management Services (DMS)



IBM Device Management Services (DMS)

Propuesta de valor

Device Management Services es un servicio integral para usuarios finales, principalmente de PCs, incluyendo todo el ciclo de vida de los equipos, que va desde el proceso de masterización y carga de imágenes, configuración, roll out e instalación, administración de inventario, retiro de obsoletos hasta soporte y mantenimiento en Hardware o gestión de Garantía y la renovación tecnológica final. Con DMS, las empresas pueden tener una solución integradora que resuelva todos los inconvenientes del usuario final de principio a fin.

¿Por qué ahora?

- Las áreas de negocio demandan mayor rapidez para la disponibilización del usuario final.
- La empresa se ve afectada por la indisponibilidad o improductividad del usuario final.
- La empresa tiene una plataforma de PCs no estandarizada y compleja, con diferentes marcas y proveedores de servicio que necesita integrar.

¿Por qué IBM?

IBM tiene una larga experiencia y clientes satisfechos con DMS y puede actuar como único integrador, entregando un servicio de principio a fin y otros servicios adicionales que puedan requerir para satisfacer a sus clientes. Además, IBM tiene un área de Financiamiento Propia (IBM Global Financing), que puede ayudar a financiar la adquisición de la solución.

Desafíos actuales

- Renovar la plataforma distribuida.
 - Presupuesto insuficiente para una inversión total en PCs nuevos y/o necesidad de financiación.
 - Falta de recursos propios para realizar mantenimiento, carga de trabajo o rollout.
 - Complejidad en la administración de la plataforma de usuario final.
 - Múltiples proveedores, complejidad para resolver problemas.
- 