



Visão Geral

Necessidade

Para poder oferecer ao mercado um serviço de e-mail baseado na nuvem e rico em segurança para uma base de clientes em expansão, a SilverSky buscou uma solução de hospedagem escalável, com uma estrutura de custos previsíveis e níveis de serviço excepcionais.

Solução

A empresa migrou os serviços centrais de email e o pacote de software de segurança para um ambiente SoftLayer de alto desempenho e está se unindo à IBM para distribuir suas ofertas para um público global.

Benefício

A solução SoftLayer melhora os níveis de serviço, ue a SilverSky oferece aos clientes, e apresenta um modelo de custo mais previsível, aumentando a agilidade dos negócios da empresa.

SilverSky

Condução de oportunidades de negócios globais e melhoria dos níveis de serviço com a migração para SoftLayer

Como fornecedor líder de email baseado em nuvem e soluções de segurança, a SilverSky atende a uma base crescente de mais de 6.000 clientes em todo o mundo.

Serviço excepcional e a disponibilidade necessária

Com a crescente demanda de ofertas de e-mail, a SilverSky procura uma nova solução de hospedagem escalável. "Um dos nossos principais impulsionadores era mover para um modelo de despesa operacional mais previsível e longe dos altos e baixos de um ciclo de vida de despesas de capital", diz Tim Harvey, diretor executivo da SilverSky.

Além disso, a SilverSky exigiu níveis de serviço excepcionais e alcance internacional. "E-mail é uma aplicação de missão crítica", diz Harvey. "Se há uma interrupção, as empresas perdem dinheiro. Tivemos de encontrar um provedor de hospedagem que nos possibilitasse servir os clientes através de várias geografias e oferecer contratos de nível de serviço agressivos. "

Ao migrar suas ofertas de e-mail para um ambiente hospedado na SoftLayer, a SilverSky pode oferecer aos clientes novos níveis de serviço e desempenho. "Com a SoftLayer, usufruímos recursos de recuperação de desastres que não tínhamos antes. Oferecemos os objetivos de recuperação altamente competitivos e um SLA de "uptime" mais agressivo: 99,999 por cento de disponibilidade ", diz Tim Harvey, diretor executivo da SilverSky.



Uma solução SoftLayer de alto desempenho

A SilverSky escolheu a solução de hospedagem de alto desempenho na SoftLayer, a nuvem da IBM, provendo um ambiente composto tanto por "bare metal" como por servidores virtuais. A empresa migrou primeiro o seu email principal, seguido de seu conjunto de software de segurança de e-mail. Harvey observa: "A migração foi muito rápida. Foi apenas uma questão de semanas para obter os nossos serviços funcionando e sendo executados na SoftLayer".

Com suas ofertas migrando com sucesso para a plataforma SoftLayer, a SilverSky está se unindo à IBM para distribuir suas soluções para grandes clientes da IBM nos mercados globais. "A IBM é uma das marcas mais confiáveis da história", diz Harvey. "Estamos entusiasmados em ter um parceiro em que os clientes detem tão alta estima."

Melhores níveis de serviço e maior agilidade

A solução da SoftLayer fornece a estrutura de custos mais previsível que a SilverSky estava procurando. "Mover de CAPEX para OPEX significa uma curva muito mais suave em despesas previsíveis", diz Harvey. "Quando nós entregamos uma oferta especializada, como um ambiente de e-mail personalizado, evitamos as despesas de capital maciças. E nós teremos esses clientes ativos e com seus serviços funcionando muito mais rapidamente."

Além disso, a infraestrutura SoftLayer permite que a SilverSky reforce os seus níveis de serviço. "Com a SoftLayer, usufruímos de recursos de recuperação de desastres que não tínhamos antes", diz Harvey. "Oferecemos objetivos de recuperação altamente competitivos e um SLA de "uptime" mais agressivo: 99,999 por cento de disponibilidade."

Os componentes da solução

Serviços

- SoftLayer

Para mais informações

Para saber mais sobre as soluções da SoftLayer, por favor, entre em contato com seu representante IBM ou Parceiro de Negócios IBM, ou visite o seguinte site:

ibm.com/cloud/br



© Copyright IBM Corporation 2014

IBM Corporation
Global Technology Services
Route 100
Somers, NY 10589

Produced in the United States of America
Fevereiro 2014

IBM, o logotipo IBM e ibm.com são marcas registradas da International Business Machines Corp., registradas em muitas jurisdições no mundo todo. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas registradas da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual de marcas registradas da IBM está disponível na Web em "Copyright and trademark information" em [ibm.com /legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

Este documento é atual a partir da data inicial de publicação e pode ser alterado pela IBM a qualquer momento. Nem todas as ofertas estão disponíveis em todos os países nos quais a IBM opera.

A informação DESTE documento é fornecida "COMO ESTÁ" SEM QUALQUER GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, SEM GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM E QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE NÃO-VIOLAÇÃO. Os produtos IBM são garantidos de acordo com os termos e condições sob os quais são fornecidos.



Please Recycle