

# ¿Su entorno de TI Multi-proveedor está pendiendo de un hilo?

La tecnología se vuelve cada vez más compleja.

Cuanto más integrado y optimizado esté su entorno de TI, mayor es el costo por minuto de una falla de sistemas o de un desempeño de baja calidad.

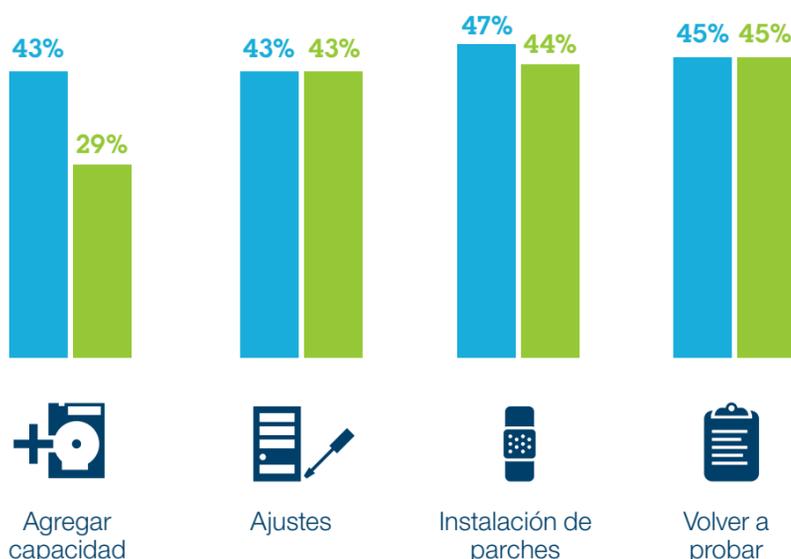
**82%** de los CIOs encuestados esperan un nivel alto o muy alto de **complejidad en los primeros 5 años**<sup>1</sup>

**71%** de los CEOs encuestados citaron la tecnología como el **factor número uno de impacto percibido en sus compañías**<sup>2</sup>

¿Cansado por el esfuerzo de tener que administrar un entorno de TI multi-proveedor?



Tiempo reportado de 1-2 días por mes dedicados a actividades de **hardware** y **software**:



Mantenga la integración y olvídense de la complejidad con IBM.



Consolide y simplifique un sólo canal de comunicación con IBM: **único punto de contacto** para soporte de hardware y software multi-proveedor.

Soporte para sistemas operativos heterogéneos, virtualización, almacenamiento y más.



Por una gestión de TI más fácil, simple y eficiente.

- Expertos técnicos entrenados** con múltiples certificaciones para abordar su entorno específico. Hasta **20% de reducción** en las horas de configuración/implementación
- 23.000 especialistas de soporte** en TI a nivel mundial, que conocen la tecnología
- Modelo de soporte global, con contacto de soporte dedicado **24x7**. **57 call centers** en el mundo, con soporte de idioma regional y localizado
- 585 centros de partes**, con 1,3M de partes IBM y no IBM; logística de clase mundial para la administración, el envío y el seguimiento
- 1.3M** de solicitudes de servicio de **software**. **5.5M** de solicitudes de servicio de **hardware**

No más lucha contra el downtime.



El soporte de TI Multi-proveedor no tiene que ser tan complicado, ni conlleva tanto tiempo, ni debe ser tan caro. Descubra cómo IBM puede ayudarlo a integrarlo todo en una solución más fuerte y segura en la que usted puede confiar.

[¡Descargue el documento de IBM ahora!](#)

