

EDV- & Informationstechnik



myCaritas.info

EDV- & Informationstechnik Caritas Erzdiözese Wien

Organisationsstruktur der Caritas in Österreich

- 9 Diözesen
- Caritas Österreich (gemeinsame „Tochter“ der Caritas aller 9 Diözesen)



EDV- & Informationstechnik Caritas Erzdiözese Wien

Caritas Wien

- 10 finanz- und wirtschaftsrechtlich eigenständige Unternehmen
(Beratungsstellen, Seniorenheime, Behinderteneinrichtungen, Mobile Pflege- und Betreuungsdienste, Katastrophenlager usw.)
- ca. 3.500 Mitarbeiter
- ca. 1.500 Ehrenamtliche Mitarbeiter
- über 1000 EDV-Anwender (Tendenz stark steigend)
- verteilt auf etwa 130 Standorte in der Diözese
- zentrales Rechenzentrum
(derzeit in der Caritas-Zentrale – in Kürze Übersiedelung ins IBM Rechenzentrum)



EDV- & Informationstechnik Caritas Erzdiözese Wien

Visionen & Herausforderungen

- wertvollstes Unternehmenskapital sind die Mitarbeiter
- besondere Qualifikationen bzw. Fähigkeiten von Mitarbeitern abrufbar
- $\frac{3}{4}$ der Caritas Mitarbeiter stehen mangels IT-Zugang außerhalb eines „zeitgemäßen“ Informationsflusses des Unternehmens
- unternehmensweite Kommunikations- und Informationsplattform
- Plattform für standortübergreifende Teamarbeit
- Kommunikationsplattform auch außerhalb der Caritas-Infrastruktur via Internet (Web)
- österreichweit ausbaubar
- Recherchemöglichkeit (z.B. suche Mitarbeiter mit bestimmten Skills für Katastropheneinsatz)

EDV- & Informationstechnik Caritas Erzdiözese Wien

Lösungsansatz

- Web 2.0 Anwendung - abgestimmt auf das Unternehmen – ähnlich Facebook oder Xing
- Übernahme/Abgleich der Basis bzw. Stammdaten (Name, Dienstort, Telefon, Berichtslinie) aus Caritas IT (LDAP)
- Ergänzung auf freiwilliger Basis durch den Mitarbeiter selbst (z.B. weitere persönliche Skills, Ausbildungen, Sprachkenntnisse, Foto, Blogging etc.)
- adaptierbare Standardanwendung statt Individualentwicklung

EDV- & Informationstechnik Caritas Erzdiözese Wien

Realisierung „myCaritas.info“

- 2008 Marktanalyse
- Anfang 2009 Gespräche mit IBM betreffend Lotus Connection
- Mai 2009 Pilotinstallation
- September 2009 Implementierung
- bis Jahresende Infoveranstaltungen für Mitarbeiter

Danke