

## IBM TSM User Forum

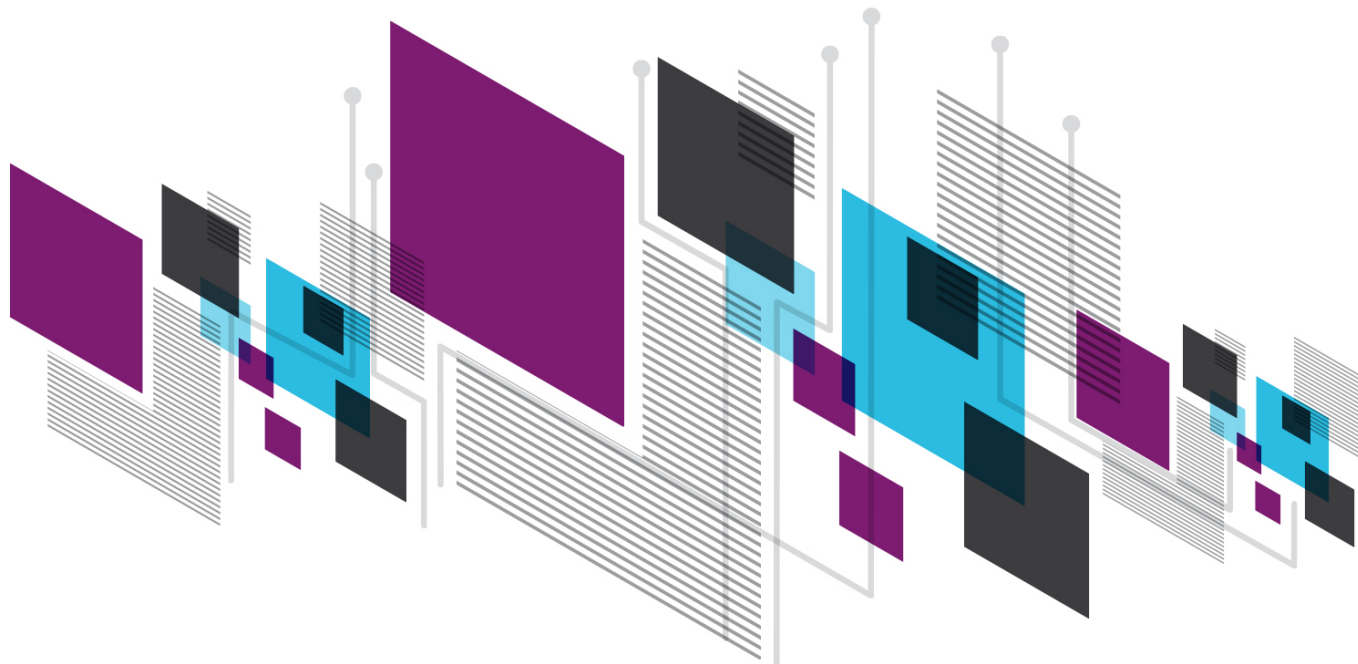
IBM Tivoli Storage Manager  
Trends und Kundenreferenzen

**Bernhard Kammerstetter**

Client Technical Professional for ALPS (AT, FL and CH)  
Bernhard\_Kammerstetter@at.ibm.com



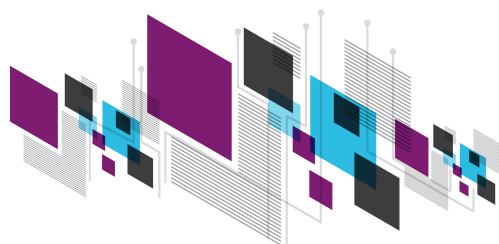
# Smartphones und Tablets – ein großes Potential mit Risiken





## Agenda

- 16:00 – 16:30 Uhr** Eintreffen der Teilnehmer und Registrierung
- 16:30 – 16:40 Uhr** Begrüßung
- 16:40 – 17:40 Uhr** **IBM Tivoli Storage Manager – TSM Produktneuheiten**  
*Wolfgang Hitzler, IBM Tivoli Technical Sales Specialist*
- 17:40 – 18:00 Uhr** **Smartphones und Tablets im Unternehmen – ein großes Potenzial mit Risiken**  
*Bernhard Kammerstetter, IBM IT Specialist (Gastbeitrag)*
- 18:00 – 18:20 Uhr** Pause
- 18:20 – 19:00 Uhr** **IBM System Storage – Neues zu Tape, Disk und SVC**  
*Manuel Schweiger, IBM System Storage Specialist*
- 19:00 – 19:30 Uhr** **IBM TSM in der Praxis – Kundenreferenzen**  
Tirol: Russ Media IT GmbH, Rainer Rudigier  
Salzburg: SYSTEMA Human Information Systems GmbH, Gerhard Schweinschwaller  
Linz: SYSTEMA Human Information Systems GmbH, Dietmar Arthofer  
Wien: Safematix Security & IT-Services e.U., Robert Ressler
- ab 19:30 Uhr** Get-Together



**IBM TSM User Forum**

## Mobile and Cloud - Top spending priorities<sup>1</sup>



### Dramatic Growth in Mobile Devices

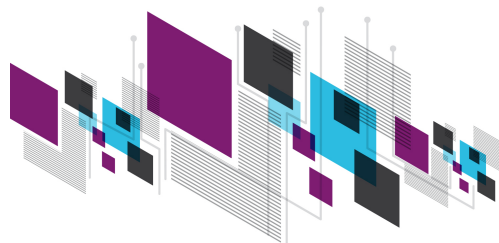
- Mobile data traffic exceeded voice in 2010<sup>2</sup>
- Shipments of Smartphones exceeded total PC shipments for the first time in 2011<sup>3</sup>
- 10 Billion mobile connected devices are expected to be in use by 2020<sup>3</sup>
- **50% of web sales to be generated from social and mobile apps by 2015<sup>4</sup>**

<sup>1</sup> 2011 IBM Global CIO Study

<sup>2</sup> Wireless Industry News, August 26, 2010

<sup>3</sup> 2011 Economist

<sup>4</sup> Gartner October 19, 2011



## Heathrow Airport is laptop crime capital

Nearly 1,000 laptops go missing at Heathrow Airport every week, research. Charles Starmer-Smith reports.



Of those questioned, 42 per cent said their laptops went missing after they had asked someone else to keep an eye on it Photo: Getty

**Charles Starmer-Smith**

2:41PM BST 01 Aug 2008

 2 Comments

A traveller is more likely to lose a laptop computer at Heathrow than at any other major European airport, according to new research.

**In a year, about 800,000 laptops are lost or stolen at airports throughout the world. But 900 go missing at Heathrow every week, according to research for the technology company Dell.**

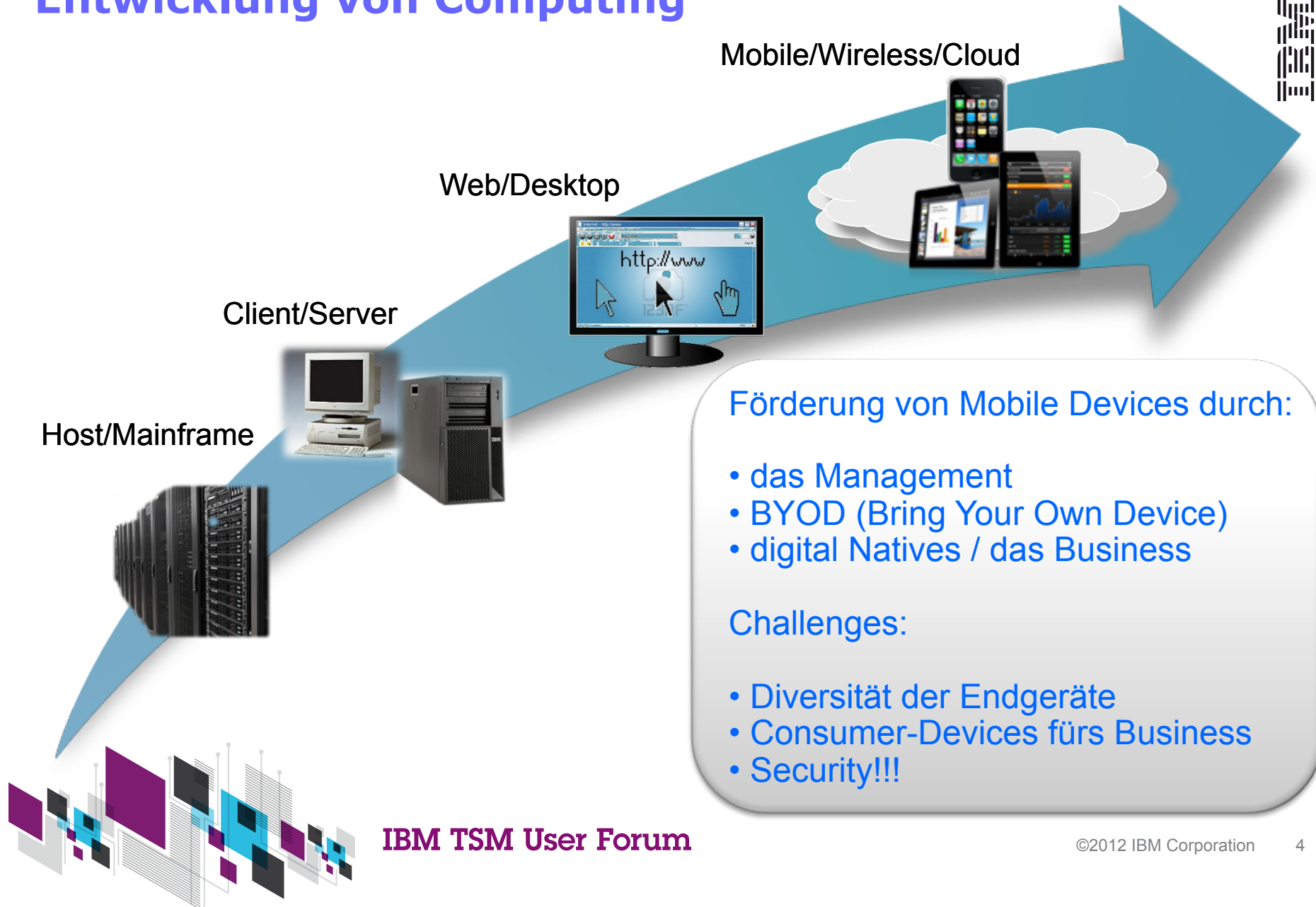
Ponemon Institute, a privacy management company, surveyed 5,000 travellers, baggage handlers and security staff at 113 airports in Europe and the United States.

It found Heathrow to be the worst performing of Europe's airports, although - with 68 million passengers passing through its terminals each year - it is also the busiest.

About 3,800 computers go missing each week from Europe's 24 busiest airports, with more than half never retrieved.



# Mobile Devices – die nächste Stufe in der Entwicklung von Computing



# Mobile Devices bringen neue technische Herausforderungen mit sich

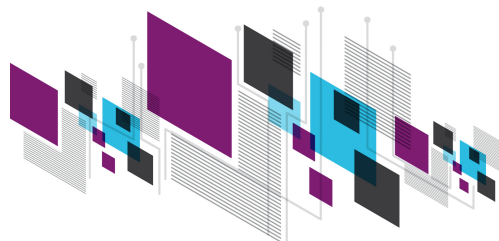


Mobile Devices vergrößern bekannte Probleme und bringen zusätzliche neue mit sich. Diese Geräte brechen mit eingespielten Paradigmen hinsichtlich deren Handhabung und Managebarkeit.

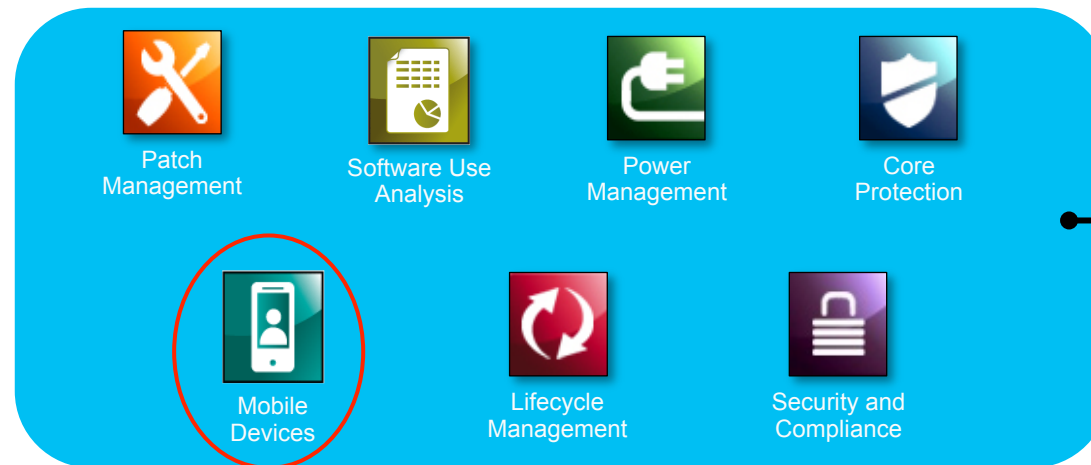
Traditionelles Management-Modell	Neues Management-Paradigma
Das Unternehmen wählt die Geräte aus und führt deren Ausgabe durch	Mitarbeiter bringen ihre persönlichen Geräte mit in das Unternehmen (BYOD)
kleines überschaubares Set von Modellen und unterstützten Plattformen	viele unterschiedliche Hersteller und verschiedene Modelle
IT plant, initiiert und managed Upgrades	OS/App-Upgrades werden durch Provider, OEMs bzw. Benutzer initiiert
IT hat Anwendungen und Security meist sehr gut unter Kontrolle	Der Mitarbeiter hat größtenteils die Kontrolle über sein privates Gerät

Optionen für IT Departments:

- ✗ Mobile Devices sind nicht erlaubt, weil deren Management zu schwierig ist ✗
- ✗ Mobile Devices werden ohne Management und Security-Policies erlaubt ✗
- ✓ Einführung von Policies für Sicherheit und Management von Mobile Devices ✓  
sowie deren Überwachung

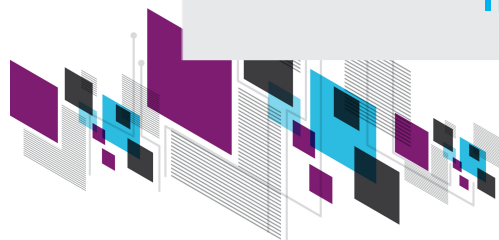


# IBM Endpoint Manager – IBM's Plattform für das Management von mobilen und anderen Endgeräten



IBM Endpoint Manager

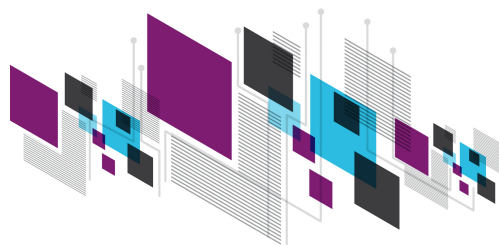
- ein schlanker, einheitlicher Agent für viele Aufgaben
- eine Management-Konsole
- eine gemeinsame Infrastruktur
- ein zentraler Server für viele Endgeräte





# Wie arbeitet IEM for Mobile Devices?

- **Agent-basiertes Management**
  - umfangreiche Management-Funktionalität
  - unterschiedliche Ansätze für gängige Betriebssysteme
    - Android – Native Agent in Form einer App, herstellerspezifische APIs (z. B. SAFE von SAMSUNG, 3LM)
    - Apple iOS – Apple MDM API' s
    - Windows Mobile
- **Email-basiertes Management**
  - eingeschränkte Management-Funktionalität (Sec.-Policies, Wipe)
  - viele unterstützte Betriebssysteme
    - iOS
    - Android
    - Windows Phone
    - Symbian
- **Containerization**
  - strikte Trennung von privaten und beruflichen Daten bzw. Apps
  - via 3<sup>rd</sup> Party-Client für PIM (Personal Information Management) Daten

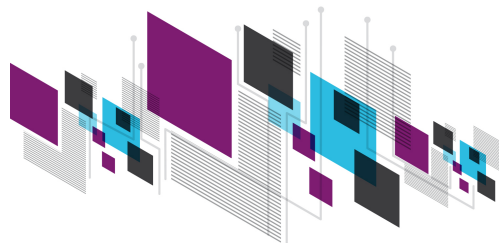
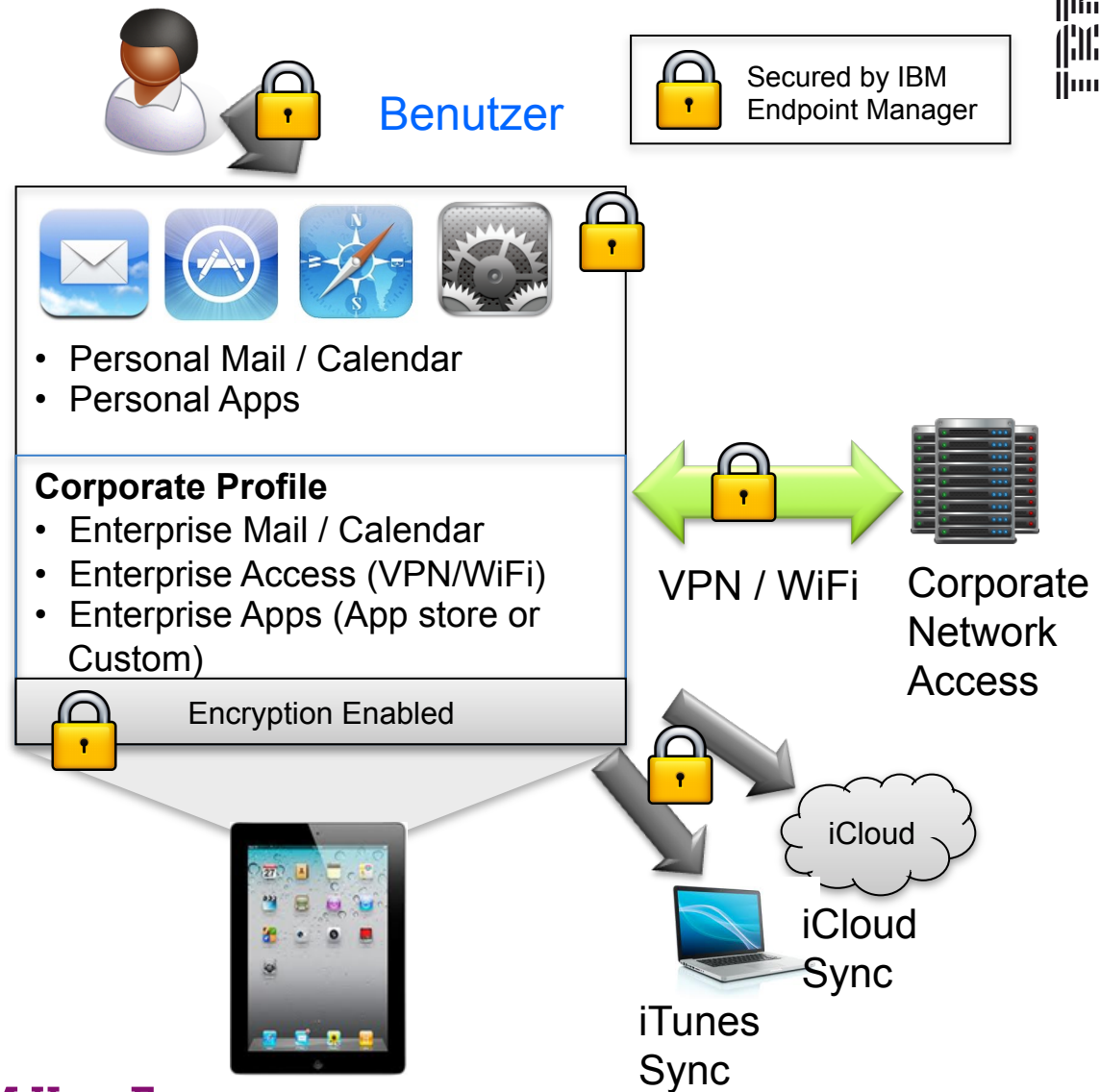


# Identifizieren und Managen der potentiellen Risiken



## Technische Möglichkeiten

- Password-Policies
- Device-Encryption
- Backup-Encryption
- Deaktivierung iCloud sync
- Zugriff auf Email, Apps, VPN, WiFi basierend auf Compliance-Status!
- “Selective Wipe” von unternehmensspezifischen Daten bei Austritt eines Mitarbeiters
- “Full Wipe”, falls ein Device gestohlen wird oder verloren geht



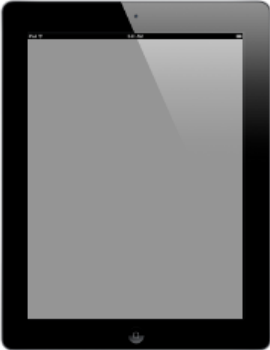


# Aktives Management bzw. automatische Aktionen



Single Device View Last Updated: 2012-09-11 11:52:28

Use this dashboard to locate devices and view their details iPad



**Device Name**  
[Hacker 's iPad](#)

**User Name**  
Hacker @ MSP Club!!!!!!

**Operating System**  
iOS 5.1.1

**Model**  
iPad 2 (WiFi)

**Location**  
[View Location](#)

Device Details | **Managemen...** | iOS Profiles | Security Info | Installed Ap...

**Password Restriction Settings**

Current password **does comply** with restrictions

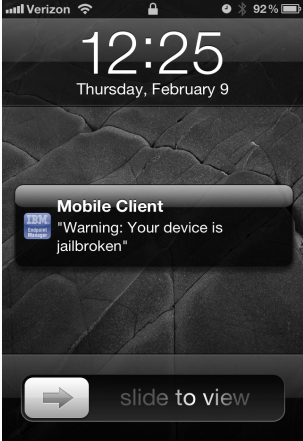
**Password Complexity:** Must be Alpha Numeric

**Minimum Password Length:** 8 characters

**Inactive Time before Lock:** 15 Minutes

**Max Failed Password Attempts:** 9 Attempts

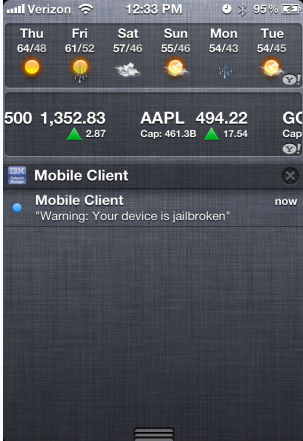
[Set Password Policy](#)



12:25  
Thursday, February 9

Mobile Client  
"Warning: Your device is jailbroken"

slide to view



12:33 PM 95%

Thu 64/48 Fri 61/52 Sat 57/46 Sun 55/46 Mon 54/43 Tue 54/45

500 1,352.83 AAPL 494.22 GC  
Cap: 461.3B 17.54

Mobile Client  
Mobile Client  
"Warning: Your device is jailbroken"

**⚠ This device has been jailbroken**

Last Report Time	2012-09-11 16:35
Manufacturer	Apple
Carrier	n/a
Phone Number	n/a
Agent Version	8.1.1
Data Source	Apple MDM

IBM TSM User Forum

©2012 IBM Corporation

9

# Warum ist IBM Endpoint Manager eine Klasse für sich ???



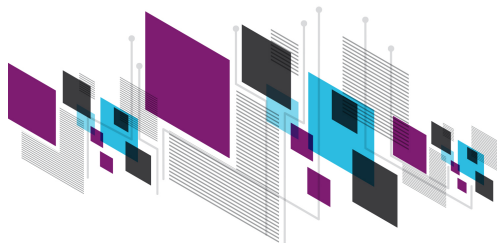
- “Organizations...would prefer to **use the same tools across PCs, tablets and smartphones**, because it's increasingly the same people who support those device types.”  
– Gartner, *PCCLM Magic Quadrant, January 2011*
- “Although at some level mobile is unique, **the devices are just another form of endpoints in your infrastructure**. This means whichever technologies you procure should have a road map for integration into your broader endpoint protection strategy.”  
– Forrester, *Market Overview: Mobile Security, Q4, 2011*

## Reduzierung von Hardware- und Administrations-Kosten

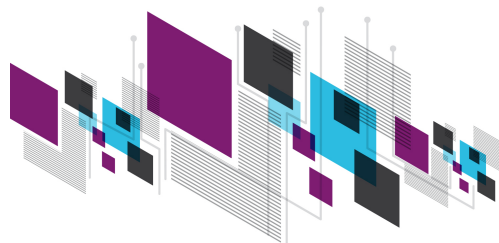
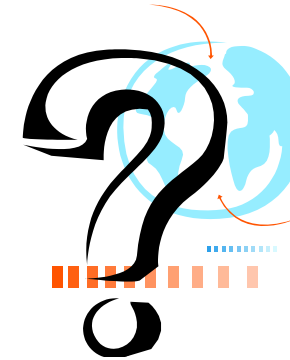
- “Single pane” für Smartphones, Tablets, Notebooks, Desktops und Server
- Ein Server für bis zu 250,000 Endgeräte
- Einheitliches Modell für Infrastructure und Administration reduziert die erforderlichen Ressourcen

## Rascher Nutzen

- Enterprise APIs erlaubt Integration mit Service Desks, CMDBs etc. (Integrated Service Management)
- Cloud-basierte Bereitstellung von neuen Funktionen und Versionen für rasches Software-Upgrade und einfaches Rollout



# Fragen (auch gerne im Anschluß)





धन्यवाद

Hindi

多謝

Traditional Chinese

ขอบพระคุณ

Thai

Спасибо

Russian

Thank You

English

Gracias

Spanish

شكراً

Arabic

Danke

German

Obrigado

Brazilian  
Portuguese

Grazie

Italian

多谢

Simplified Chinese

Merci

French

நன்றி

Tamil

ありがとうございました

Japanese

감사합니다

Korean

