

## Potenziale risparmio assicurato - La gestione delle norme aziendali (Business Rules Management) quale strumento per aumentare la flessibilità e la qualità



Software Group



**Benvenuti al podcast sul tema "Potenziale risparmio assicurato - La gestione delle norme aziendali (Business Rules Management) quale strumento per aumentare la flessibilità e la qualità." Intervista con il signor Najib Niazi, Senior Project Manager e responsabile della Business Rule Competenza del Credit Suisse e il signor Mark Saladin, responsabile presso la Abridge AG. L'intervista è tenuta da Christian Achermann.**

**Christian Achermann:** „Signor Niazi, potrebbe darci qualche informazione su di lei e sulla sua attività presso il Credit Suisse?

**Najib Niazi:** „Lavoro presso Credit Suisse in qualità di responsabile di progetti informatici (IT Project Manager).

Durante la mia lunga attività presso il Credit Suisse, ho gestito progetti importanti, come per esempio le applicazioni di grandi sistemi nell'ambito del passaggio all'anno 2000 (Y2K Mainframe Applications), la gestione dei diritti d'uso degli utenti per le diverse applicazioni, così come dei componenti di base nell'ambito dei prodotti, delle tariffe e dei contratti. Ho comunque anche supportato numerosi progetti più piccoli. Dall'aprile del 2008, sono operativo quale responsabile del centro di competenza per le norme aziendali (BRCC - Business Rule Competence Center).

**Christian Achermann:** „Malgrado la situazione economica tesa, Credit Suisse ha deciso d'implementare l'IBM WebSphere ILOG J-Rules in tutta l'azienda. Quali sono state le motivazioni che hanno portato a questa importante decisione?

**Najib Niazi:** „Finora Credit Suisse è effettivamente riuscita ad affrontare molto bene la crisi finanziaria e oggi gode di una situazione piuttosto confortevole rispetto ad altre banche. Ciò nonostante la nostra informatica deve anche tenere sotto controllo i costi ed agire in funzione della futura realtà aziendale.

L'impiego di un sistema di gestione di norme aziendali (BRMS, Business Rules Management Systems) è già stato valutato nel 2003 dall'architettura informatica di

Credit Suisse Private Banking, sotto la direzione di Stephan Murer, attuale CTO della Credit Suisse. L'applicazione ROT (Relationship Opening Tool) è stata implementata nel 2005 assieme con IBM WebSphere JRules (all'epoca definito con il nome di ILOG JRules). Le esperienze raccolte con ROT e con altre applicazioni unitamente al fatto che JRules figura, secondo Gartner, tra i prodotti leader nel settore BRMS, ci ha indotti ad acquisire un "Enterprise Wide License" (EWL), una licenza aziendale a durata illimitata per tutti gli enti legali controllati da Credit Suisse Group.

**Christian Achermann:** „Quali sono stati i benefici ottenuti grazie a questi progetti Jrules?

**Najib Niazi:** „Le norme aziendali BR (Business Rules) e il loro utilizzo semplificano, approfondiscono ed estendono la comprensione dei processi aziendali, mentre un programma applicativo formalizzato e implementato sotto forma di BR, permette una presentazione debitamente aggiornata e facilmente comprensibile a livello di gestione.

Le norme aziendali corrispondono infatti a due funzioni fondamentali: la documentazione della soluzione nella lingua dell'azienda e, d'altra parte, la sua descrizione in una lingua-macchina interpretabile. Le norme aziendali ottimizzano i tempi di realizzazione o il tempo d'implementazione di un prodotto, mentre il programma applicativo formalizzato sotto forma di BR, può essere modificato o esteso nello spazio di qualche ora o qualche giorno, invece di settimane o mesi, come da procedimento tradizionale (implementazione tramite Program Code stabili). Le BR richiedono meno lavoro nell'implementazione, supposto che le norme necessarie 'Business Rule Governance' e le 'Business Rules Engineering', dette anche definizione e manutenzione delle norme aziendali, siano regolamentate e comprensibili. I sistemi BR offrono quindi nuove opportunità come la simulazione di casi che permettono di modificare certi parametri all'occorrenza o anche di procedere all'analisi in funzione di uno schema precedente. Questa facilitazione è evidentemente un vantaggio, che il procedimento tradizionale non era in grado di assicurare.

**Christian Achermann:** „Per supportare l'introduzione della tecnologia del Business Rule a livello di gruppo aziendale, lei ha creato un centro di competenze (Business

Rules Competence Center, BRCC). Quali sono le funzioni di questo centro e quali vantaggi ne potranno trarre il Credit Suisse e gli utenti finali?

**Najib Niazi:** „L'introduzione e l'impiego della tecnologia BR non offrono solo opportunità, ma nascondono anche dei rischi, tanto più che le norme aziendali costituiscono uno strumento molto potente. Un uso o un collegamento incontrollati, possono paralizzare o rovinare un'azienda. Motivo per cui Credit Suisse privilegia risolutamente il Business Rules Governance, sull'osservanza delle norme così come della valutazione del rischio, come già si faceva a livello di applicazioni e implementazione di software tradizionali.

**Christian Achermann:** „Signor Saladin, lei ha supportato il CS in qualità di consulente in merito alla decisione a favore di JRules. Pensa che le stesse motivazioni possano essere applicate anche ad altri clienti sul mercato?

**Markus Saladin:** „Sì, nonostante le turbolenze finanziarie, i soggetti 'governance' e 'Time to Market' sono importanti più che mai, se l'intento è quello di far uscire l'azienda rafforzata dalla crisi. Ma dove permette di risparmiare l'impiego di una norma aziendale si potrebbero menzionare il coinvolgimento negli affari, i cicli di sviluppo sempre più brevi e la fine dell'implementazione necessaria sotto forma di codici in caso di ripetitività. I costi della prima implementazione restano quasi invariati, ma si assiste comunque ad un trasferimento in quanto il lavoro è più importante se si considera la necessità di sviluppare un modello di business (Business Objekt Modell).

In compenso, ci sarà molto meno da fare al momento dell'introduzione delle norme, ottenendo però una maggiore qualità e trasparenza. Il grande potenziale di risparmio di un BRMS è principalmente collegato ad ambienti dinamici, dove le norme cambiano frequentemente e dove JRules può facilitare notevolmente l'adeguamento e lo sviluppo successivo, permettendo di ridurre i ritardi in proporzioni altrettanto significativo. Infine, le norme sono, come è il caso anche per altri clienti, concretizzate una prima volta con IBM Jrules.

Centralizzate e assolutamente disponibili, possono di conseguenza anche essere controllate; ma l'appetito vien mangiando e il proverbio vale anche per i progetti. Così è veramente raro introdurre un singolo progetto Jrules, perché oggi circa il 70% delle

linee programmate, sono costituite da codici di norme o includono norme. Il potenziale a questo livello è enorme e sono convinto che la diffusione di JRules si svilupperà rapidamente alla luce della crescente automatizzazione e dell'aumento della domanda di 'governance'. Mi rallegro già fin d'ora per i numerosi e interessanti progetti che ci aspettano in futuro.



© Copyright IBM Corporation 2010. Tutti i diritti riservati

IBM e il logo IBM sono marchi depositati di International Business Machines Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Marchi di altre aziende/produttori sono riconosciuti. Condizioni contrattuali e prezzi sono reperibili presso l'IBM e i Business Partner di IBM. Le informazioni relative ai prodotti si riferiscono alla situazione attuale. Oggetto e volume delle prestazioni sono definiti esclusivamente nei rispettivi contratti. Il presente documento è inteso unicamente quale bollettino informativo.