

Des solutions d'infrastructures dynamiques pour un monde plus intelligent



Software Group



Bienvenue au podcast consacré aux infrastructures dynamiques dans le cadre de l'initiative d'IBM pour une planète plus intelligente. Claudio Grolimund s'entretient avec le Pr Gunter Dueck, Business Leader for Dynamic Infrastructure chez IBM Allemagne.

Claudio Grolimund: „Monsieur Dueck, pouvez-vous nous donner quelques informations sur votre parcours et sur votre activité au sein d'IBM?”

Gunter Dueck: „J'occupe actuellement le poste de Business Leader Dynamic Infrastructure. En tant que tel, je collabore avec une équipe assez réduite de spécialistes triés sur le volet, qui s'occupe de la transformation de ce secteur relativement nouveau d'activité au sein d'IBM Allemagne.”

Claudio Grolimund: „En tant que „technologiste en chef”, vous êtes considéré comme „l'âme” de la Senior Executive Management Team en matière de technologie et de contenu. Pouvez-vous nous indiquer en quoi votre travail chez IBM est pour vous une activité de rêve ?”

Gunter Dueck: „Pour moi, un travail de rêve, c'est quand l'on a l'impression d'être utile ou de pouvoir faire avancer les choses. Par le passé, j'ai souvent voulu en faire trop et ai en conséquence été considéré comme quelqu'un qui sortait des sentiers battus. Mais avec le temps, on s'est rendu compte que je savais reconnaître les bonnes tendances et on fait de plus en plus confiance à mon instinct.”

Claudio Grolimund: „Vous occupez chez IBM Allemagne la position de Business Leader au sein de l'unité Dynamic Infrastructure. Pouvez-vous nous expliquer ce qu'il faut comprendre par „infrastructures dynamiques” dans le cadre de l'initiative „Smarter Planet” d'IBM et nous indiquer quels en sont les principaux éléments?”

Gunter Dueck: „Dans le passé, les capacités des serveurs n'étaient souvent utilisées qu'à 15% seulement. La plus grande confusion régnait au niveau de ces derniers, qui étaient souvent mal interconnectés ; les réseaux n'étaient par ailleurs pas en ordre, et les

données stockées à divers endroits. Ces dernières années, divers produits, processus, méthodes et standards informatiques permettant d'organiser l'ensemble sont apparus.

Il en est ainsi par exemple des logiciels de virtualisation et des serveurs de gestion, qui n'existaient pas il y a trois ou quatre ans de cela, mais qui sont désormais disponibles. On se trouve depuis peu dans une situation où il est devenu possible de construire des infrastructures comme des sortes d'usines. Les systèmes informatiques ne consistent plus en un capharnaüm de serveurs et réseaux disparates et seront, à un moment donné, livrés sous la même forme que des maisons préfabriquées : on passera commande puis on recevra son infrastructure."

Claudio Grolimund: „Comment voyez-vous l'évolution de l'informatique dans le futur et est-ce que l'impact des outils d'aide technologiques va, selon vous, continuer à croître à ce même rythme dans d'autres domaines?"

Gunter Dueck: „Pour IBM, le principal changement va certainement être qu'elle fournit désormais une gamme plus large de prestations. Nous sommes aujourd'hui actifs dans différents secteurs, et proposons non seulement des logiciels et des matériels, mais également des services, des prestations de conseil, etc. Il s'agit-là de différents éléments dont l'on a besoin pour construire une infrastructure informatique complète. Cette tendance va encore se développer, et l'on devrait voir apparaître des solutions de ce type pour les petites entreprises également, comme par exemple des centres de calcul « prêts à l'installation ». C'est-à-dire que l'on pourra acquérir un centre comme on achèterait un ordinateur : de petits centres de calcul, des centres de calcul de taille moyenne ou un ensemble de structures, plus précisément de structures informatiques. En anglais, on utilise d'ailleurs l'expression „IT fabric" : une structure informatique livrée plus ou moins complète."

Claudio Grolimund: „Les infrastructures dynamiques sont bien plus que de simples améliorations des systèmes informatiques. En quoi faut-il que les entreprises modifient leur manière de penser et quels sont les grands défis auxquels elles se trouveront confrontées si elles veulent pouvoir connecter de manière flexible l'ensemble de leurs ressources?"

Gunter Dueck: „En fait, il s'agit avant tout d'implémenter l'ensemble de l'infrastructure de manière à ce qu'elle remplisse l'objectif défini : une infrastructure peut être utilisée pour un domaine spécifique ou pour fournir des services. L'idée est de déterminer, par le biais de la gestion des services, quelles opérations l'infrastructure informatique doit précisément exécuter et quelles performances elle doit fournir. On surveille et mesure alors le tout puis

développe un processus à partir de là. Cette procédure permet d'améliorer peu à peu la gestion des processus, d'optimiser les performances, et d'arriver ainsi, à un moment donné, à une automatisation des services."

Claudio Grolimund: „En dehors de votre activité au sein d'IBM, vous êtes également auteur et avez gagné en 2006 le prix du „Livre économique de l'année". Qu'est-ce qui vous fascine dans les motivations premières des êtres humains, leur conception individuelle du sens de la vie ainsi que dans le manque de bon sens économique de notre époque?"

Gunter Dueck: „Des tests ont montré que les informaticiens utilisaient d'autres parties du cerveau que les personnes qui avaient étudié la gestion d'entreprise. Savoir comment ces différents types d'êtres humains interagissent m'a toujours intéressé. Chez IBM, on rencontre en outre une troisième catégorie de personnes, les commerciaux. Ils travaillent toujours pour de l'argent, tandis que les informaticiens sont motivés par la renommée, les managers par l'atteinte des objectifs, etc. Ces différents intérêts se heurtent et amènent à des situations irraisonnables, les gens ne comprenant pas qu'il s'agit simplement de différences de cultures. J'ai étendu ce concept à l'ensemble de la philosophie de l'humanité. Cette problématique ne concerne en effet pas seulement les commerciaux, managers et techniciens IBM mais est également d'actualité au quotidien. Les gens, ayant leurs propres modes de fonctionnement, ont tendance à se disputer toute la journée, générant là aussi des situations absurdes."



© Copyright IBM Corporation 2010. Tous droits réservés

IBM et le logo IBM sont des marques déposées d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays. Les marques d'autres entreprises ou fabricants sont reconnues. Les dispositions contractuelles et les tarifs sont disponibles auprès d'IBM et de ses partenaires commerciaux. Les informations concernant les produits sont celles valables lors de la mise sous presse. L'objet et l'étendue des prestations sont déterminés individuellement dans chaque contrat. Le présent document n'a été publié qu'à des fins d'information générale.