

Estée Lauder Suisse mise sur le logiciel de gestion de la performance financière IBM Cognos TM1



Software Group



Nous sommes heureux de vous accueillir pour le podcast sur le logiciel de gestion de la performance financière IBM Cognos TM1. Claudia Engeli, CFO d'Estée Lauder, s'entretient avec Manuela Kerker.

Manuela Kerker : Bonjour, Madame Engeli. Pouvez-vous nous donner quelques informations sur vous-même et sur votre activité chez Estée Lauder ?

Claudia Engeli : Je m'appelle Claudia Engeli et je travaille depuis plus de six ans chez Estée Lauder en Suisse, comme responsable des finances et de l'administration.

Manuela Kerker : Quelles sont les conditions à remplir par une PME pour gérer efficacement ses performances financières ?

Claudia Engeli : En fait, nous ne sommes pas une PME parce que nous faisons partie d'un groupe international, mais je pense que certains critères s'appliquent à toutes les sociétés, quelle que soit leur taille. Ces critères sont les suivants : des processus simples et bien structurés, la disponibilité rapide des principaux chiffres-clés de gestion, les mêmes informations pour tous et une solution logicielle qui peut s'adapter en souplesse à l'évolution des situations dans l'entreprise et sur le marché.

Manuela Kerker : Concrètement, quels objectifs souhaitez-vous atteindre en introduisant la solution de gestion de la performance financière IBM Cognos TM1 ?

Claudia Engeli : Nous avons pour but que tous les décideurs travaillent avec les mêmes informations et les mêmes données. Nous souhaitons également que les versions précédentes des budgets soient disponibles à tout moment et puissent être consultées pour des comparaisons. Les tâches répétitives comme la copie et le transfert de données dans des programmes différents devaient disparaître dans la mesure du possible.

Manuela Kerker : Quels sont les facteurs qui ont plaidé en faveur du logiciel IBM Cognos TM1 ?

Claudia Engeli : L'interface utilisateur est identique à celle d'Excel. Par conséquent, il y a moins d'appréhensions de la part des utilisateurs que dans le cas d'interfaces de programme totalement nouvelles. IBM Cognos TM1 permet de créer en relativement peu de temps des applications pour des budgets ou pour d'autres processus de gestion.

Ces applications s'adaptent facilement à l'accroissement des besoins ou à leur évolution. Le coût constitue certainement un autre facteur: avec un nombre relativement faible de jours de consultant, il est possible d'élaborer des solutions appropriées, opérationnelles immédiatement. De plus, tout le monde travaille avec la même banque de données et pas avec des versions différentes d'un fichier Excel. Il existe donc une bonne version et non une multiplicité de «vérités» différentes.

Manuela Kerker : Aujourd'hui, il est important de disposer de données fiables, si possible en temps réel. IBM Cognos TM1 vous soutient-il à cet égard ?

Claudia Engeli : Il est surprenant de constater qu'avec IBM Cognos TM1 le chargement des informations réactualisées n'est qu'une affaire de quelques minutes, même lorsque le volume de données est important. Tout le monde a donc très rapidement accès aux informations les plus récentes.

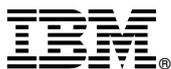
Manuela Kerker : Dans quelle mesure le logiciel IBM Cognos TM1 permet-il une coopération plus efficace entre collaborateurs ?

Claudia Engeli : Avec les anciennes solutions de planification sur Excel, nous avons souvent des goulots d'étranglement parce que le fichier ne pouvait être utilisé que par une seule personne à la fois. Or les processus budgétaires impliquent généralement plusieurs personnes, ce qui signifie que les collaborateurs sont bloqués ou se bloquent mutuellement parce l'un ne peut pas commencer avant que le précédent n'ait fini. IBM Cognos TM1 permet à plusieurs personnes de traiter les données simultanément. Par ailleurs, tous les utilisateurs disposent en temps réel des mêmes données.

Manuela Kerker : Comment le logiciel TM1 favorise-t-il le développement futur de l'entreprise ?

Claudia Engeli : Concrètement, nous avons moins de travail pour transférer des données d'un système à l'autre, ce qui réduit également les sources d'erreur. Le transfert des données étant plus rapide, l'entreprise peut utiliser le temps gagné de manière plus efficiente. Pour nos décisions de gestion, nous disposons en outre d'analyses et de statistiques de meilleure qualité.

Manuela Kerker : Madame Engeli, je vous remercie de vos explications détaillées.



© Copyright IBM Corporation 2008. Tous droits réservés

IBM et le logo IBM sont des marques déposées d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays. Les marques d'autres entreprises ou fabricants sont reconnues. Les dispositions contractuelles et les tarifs sont disponibles auprès d'IBM et de ses partenaires commerciaux. Les informations concernant les produits sont celles valables lors de la mise sous presse. L'objet et l'étendue des prestations sont déterminés individuellement dans chaque contrat. Le présent document n'a été publié qu'à des fins d'information générale.