

## **Podcast sur IBM Rational Jazz**

Bienvenue au podcast consacré à IBM Rational Jazz. Nous nous entretenons ici avec Marco Lüscher, Senior IT Specialist pour IBM Rational, interrogé par Claudio Grollimund.

### **Claudio Grollimund : Marco, pourrais-tu nous donner quelques informations sur ton parcours et sur ton activité au sein d'IBM ?**

**Marco Lüscher** : J'ai 46 ans et je viens de Lucerne. Marié et père de deux enfants, je travaille aujourd'hui en tant que Senior IT Specialist, ce qui implique de nombreux déplacements auprès de nos clients. Je prête également main-forte à nos collaborateurs des ventes dans le domaine de la qualité des logiciels, de la gestion du changement et des différentes releases, sans oublier la modernisation des entreprises.

### **Les équipes de développeurs sont aujourd'hui disséminées dans le monde entier. À quels défis sont-elles confrontées et comment peuvent-elles malgré tout collaborer de façon efficace ?**

Les problèmes et les défis sont en effet nombreux, à commencer par la langue. Beaucoup de sociétés ont initié des projets d'externalisation en Europe de l'Est ou en Inde, et on rencontre alors des problèmes tels que la clarté des réglementations concernant les tâches transférées, la conception des rôles ou par exemple une infrastructure à même d'épauler toute une équipe.

Il y a par ailleurs également des différences culturelles. Dans certains pays, on n'aime pas dire non, mais plutôt « Yes, yes, no problem ! ». Beaucoup d'équipes n'ont pas non plus de vue globale de leurs projets, notamment quant à l'avancée des opérations, la nature des risques, les ressources requises ou encore ce qu'il reste à faire, les exigences encore ouvertes, voire les tests déjà effectués. Les défis sont encore nombreux dans ce domaine.

### **Que faut-il entendre par développement interactif de logiciels ?**

Pour qu'il y ait interaction, il faut avoir au moins deux parties impliquées ou davantage, et en principe toute une équipe, d'où le besoin de consignes d'objectifs claires et communes, et, partant, d'un plan quant à la manière d'atteindre ces objectifs – à supposer que chacun partage les mêmes intérêts. En même temps, on ne saurait non plus perdre de vue les différentes étapes intermédiaires dans le cadre d'un projet. Toutes les personnes au sein de l'équipe – des responsables de fonds concernant le financement jusqu'aux utilisateurs finals, avec par conséquent aussi les développeurs, designers, gestionnaires de configurations – doivent mettre à disposition des informations pertinentes et aussi savoir à tout moment quelles sont leurs tâches, ainsi que ce qu'il reste à faire dans le cadre de leur rôle, de sorte qu'on puisse savoir qui a fait quoi à la fin du projet. La prochaine étape est ensuite la conformité.

### **Dans quelle mesure la nouvelle plateforme technologique Rational Jazz peut-elle être une aide pour les développeurs de logiciels ?**

Rational Jazz intervient au niveau de l'équipe et permet la collaboration voulue sur la base de toutes les données de projet. Il pourra s'agir d'un plan, d'étapes importantes ou encore d'indications détaillées telles que les exigences spécifiées, les propositions d'amélioration, les désirs des clients ou également les défauts constatés lors des tests, sur la base des rôles et processus donnés. Une plateforme technologique à l'image de Rational Jazz permet de définir de tels processus et de les présenter en fonction des différents rôles et processus, de manière à ce que les développeurs puissent continuer à travailler dans leur environnement habituel tout en exploitant une plateforme d'équipe Jazz à la hauteur, qu'il s'agisse d'Eclipse ou de Dotnet.

### **Que peut-on dès lors imaginer par Rational Jazz ?**

Je vais vous donner un petit exemple. Supposons que vous soyez confronté, dans le cadre d'un projet logiciel, à une exigence impliquant différents rôles à concrétiser sous

forme de codes. Tout commence avec le Requirement Engineer qui définit l'exigence en question et la transmet ensuite aux techniciens chargés de la vérifier en travaillant sur des essais-types développés à cette fin. Ensuite, ce sont les analystes qui prennent le relai et définissent les nouveaux cas. Pour finir, ces nouveaux cas sont traduits sous forme de codes et à nouveau testés en impliquant les différents rôles. Sur la base de la plateforme Jazz, les différentes étapes de travail peuvent se faire partiellement en parallèle ou de façon interactive, selon les personnes sollicitées dans les différentes étapes de projet et disposant des informations nécessaires. Jazz met à disposition des tableaux de bord permettant de suivre qui doit alors effectuer telle ou telle tâche.

**Pourrais-tu nous donner un bref aperçu des fonctions clés de Rational Jazz ?**

Rational Jazz propose ce qu'on appelle des Open Lifecycle Services, autrement dit des services de base pouvant être mis à disposition par la plateforme d'équipe. Jazz repose sur des standards ouverts, et ses services peuvent ainsi effectivement être utilisés par différents produits grâce à des interfaces elles aussi ouvertes. Jazz n'est pas un produit à proprement parler, mais plutôt une plateforme technologique englobant les développements d'IBM, ceux des partenaires commerciaux ou encore les produits d'entreprises tierces. Les fonctions clés englobent par exemple le data warehousing, l'ensemble de la gestion des données dans des référentiels, la collaboration reposant sur les technologies Web 2.0, les tableaux de bord, l'administration de projets ainsi que la gestion du stockage, en l'occurrence des fonctions et des services pouvant être sollicités par tous les produits.

**Merci beaucoup pour toutes ces explications.**