

Mobiliar Versicherung Bern reduziert Kosten und kontrolliert Sicherheitsrisiken mit IBM Tivoli Identity Manager Software®



Referenzstudie Tivoli Identity Manager Software



Der Kunde: Mobiliar Versicherung Bern

Die Mobiliar Versicherung ist das älteste private Versicherungsunternehmen der Schweiz und wurde 1826 in Bern gegründet. Das Unternehmen ist als Genossenschaft organisiert. Dank dieser genossenschaftlichen Verankerung ist die Mobiliar in erster Linie ihren Kundinnen und Kunden verpflichtet – und beteiligt diese am erwirtschafteten Erfolg. So fließt regelmässig Geld aus dem Überschussfonds an die Versicherten zurück.



Die Mobiliar Holding AG gliedert sich in die Divisionen Asset Management, Versicherungsgesellschaft, Lebensversicherungs-Gesellschaft und Protekta Rechtsschutz-Versicherung. Mit über 80 Generalagenturen ist die Mobiliar in allen Regionen der Schweiz und in Liechtenstein präsent.

Das Angebot der Mobiliar reicht von Sach-, Haftpflicht- und Fahrzeugversicherungen bis zu Personen- und Lebensversicherungen. Der Allbranchenversicherer ist im Schweizer Markt die Nummer 1 in Haushalt-, Betriebs- und Risiko-Lebensversicherungen sowie in der Rückversicherung von Vorsorgeeinrichtungen.

Im Geschäftsjahr 2008 erwirtschaftete die Mobiliar mit 3467 Beschäftigten einen Jahresgewinn von 20,52 Mio. CHF.

„Durch die Kostenreduktion und die Verbesserung des Kundenservices unterstützte uns IBM's Lösung ,Tivoli Identity Manager Software' dabei wettbewerbsfähig zu bleiben.“

Quelle: www.mobi.ch 2009

Markus Stucki,
Manager Identity Systems bei Mobiliar Versicherungen, Bern

Highlights

- **Kostensenkung:** Die Identity Management Lösung deckt viele verwaiste Konten auf, indem aktive Benutzerkonten mit einer zentral angelegten Datenbank von Benutzerkonten abgeglichen werden. Die Entfernung dieser verwaisten Konten führt zu einer schnelleren und ausgeglicheneren Systemführung, womit die Mobiliar die Anzahl an Systemadministratoren um mehr als die Hälfte reduzieren kann.
- **Kontrolle von Sicherheitsrisiken:** Tivoli erkennt nicht mehr zugriffsberechtigte Benutzer und entfernt diese unmittelbar.

Die Herausforderung

Um im wettbewerbsintensiven Versicherungsgeschäft mithalten zu können, erweiterte die Mobiliar ihre Dienstleistungen mit einem 24x7 Call Center. Das ausgebaute Serviceangebot führte jedoch auch zu einer erhöhten Auslastung der System-Administratoren, welche die Applikationen der verschiedenen Plattformen warten und entwickeln, d.h. Benutzerkonten hinzufügen, ändern oder löschen.

Da viele der Leute, welche auf dieses System zugreifen, von externen Vermittlern angestellt sind, fällt es den Mobiliar Administratoren schwer, herauszufinden, ob den Benutzern die entsprechenden Zugriffsrechte übertragen wurden. Der Genehmigungsprozess umfasst verschiedenste Instanzen, weshalb es für Mitarbeiter mehrere Tage dauern kann, um Zugriff auf Applikationen zu erhalten. Die zahlreichen verwaisten Benutzerkonten ehemaliger Mitarbeiter stellten ein zusätzliches Sicherheitsproblem dar. Den Mobiliar Administratoren ist es nicht gelungen diese manuell zu löschen. Da die Mobiliar auch über kein Programm verfügte, das aktuelle Benutzerkonten mit dem zentralen Benutzerregister abgleicht, blieben die verwaisten Benutzer im System erhalten. Dies hatte zur Folge, dass der gesamte Arbeitsablauf verlangsamt und ein offener Zugriff auf das System erlaubt wurde.

Die Mobiliar IT beabsichtigte, ihren Kundenservice zu verbessern, zum einen durch Automation und zum anderen durch den verbesserten Prozess zur Beseitigung verwaister Benutzerkonten. Zudem war es erforderlich, die Betriebskosten zu senken und die Sicherheit ihrer Applikationen umfassend, über das heterogene IT System hinweg, zu verfestigen.

Die Lösung

Die Mobiliar beauftragte IBM Global Services – Integrated Technology Services (ITS) für die Implementierung eines Identity Management Systems, basierend auf IBM Tivoli Identity Manager V5.0 Software.

Die Erstellung der Identity Management Lösung, basierend auf Best Practices, erfolgte in Zusammenarbeit mit ITS. Über einen Zeitraum von 6 Monaten plante und implementierte IBM das Projekt. Dies umfasste die Rollenbeschreibung, die grundlegende Infrastruktur und Microsoft Windows XP Plattformen.

Die IBM Tivoli Identity Manager Software automatisiert die ehemals manuellen Prozesse der Mobiliar, so dass ihre Benutzerkonten innert Minuten kreiert, gelöscht und geändert werden können. Das neue Benutzerauthentifikationssystem der Mobiliar wird von einer HR-Zufuhr aus mit Informationen zu Benutzerwechseln versorgt. Die Benutzeridentitäten und Zugriffsrechte werden im Microsoft Windows XP und Microsoft Exchange geändert.

Um die Sicherheitsrisiken zu kontrollieren, entfernt das System direkt Benutzer, welche nicht mehr berechtigt sind. Des Weiteren werden regelmässige Kontrollen zum Abgleich lokaler Benutzer mit der zentralen Identity Management Datenbank durchgeführt. Durch IBM's Tivoli Identity Manager Software kann die Mobiliar den Genehmigungsprozess für den Zugriff auf Applikationen rationalisieren und automatisieren. IBM hat den Genehmigungsprozess der Mobiliar in einem elektronischen Workflow-System abgebildet, was zu einem schnelleren und effizienteren Betrieb führte.

Die Vorteile von Tivoli Identity Manager V5.0 Software

- Mittels eines elektronischen Workflow Systems verkürzt Tivoli den Zugriffsprozess auf Applikationen und Plattformen von Tagen auf Minuten. Damit wird die Reaktionsfähigkeit des Unternehmens ihren Kunden gegenüber verbessert.
- Die Identity Management Lösung führt zu einer schnelleren und ausgeglicheneren Systemführung durch den Abgleich aktiver Benutzerkonten mit einer zentral angelegten Datenbank von Benutzerkonten.
- Tivoli optimiert Prozesse, was zu einer Senkung der Betriebs- und Wartungskosten führt.
- Die IBM Tivoli Identity Manager Software regelt die Zugriffskontrolle auf einzelne Applikationen, wodurch die Sicherheit der Applikationen gesteigert wird. Angestellte können fortan nur noch auf jene Systeme zugreifen, für welche sie auch befugt sind.

Kontakt:

IBM Switzerland
Giuseppe Christofaro
Vulkanstrasse 106
P.O. Box
8010 Zurich

Schweizerische
Mobiliar Holding AG
Bundesgasse 35
3001 Bern



© Copyright IBM Corporation 2009 Alle Rechte vorbehalten

IBM und das IBM Logo sind eingetragene Marken der International Business Machines Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Marken anderer Unternehmen/Hersteller werden anerkannt. Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfrage der Leistungen bestimmen sich ausschliesslich nach den jeweiligen Verträgen.

Die vorliegende Veröffentlichung dient ausschliesslich der allgemeinen Information.