

# Bernafon ottimizza lo sviluppo dei suoi prodotti con il programma Rational DOORS



Studio di riferimento Rational DOORS



## Il cliente : Bernafon

Udire e comunicare sono esigenze primarie del genere umano. I problemi d'udito e le conseguenze sociali che ne derivano, costituiscono una sfida per tutta la società. **Bernafon** ha la visione di un mondo in cui le persone con difficoltà uditive possano tornare a comunicare senza barriere. La tecnologia più evoluta associata alla passione per lo sviluppo e la commercializzazione di apparecchi acustici di alta qualità, permette di offrire all'utilizzatore esperienze uditive autentiche. La collaborazione continua e duratura con i partner e collaboratori di tutto il mondo costituisce il fondamento solido e forte dell'azienda ed è la ragione della crescita e del successo costanti.



Oggi, il network globale Bernafon comprende oltre 400 persone, che con il loro impegno condividono lo spirito pionieristico. La sede centrale è a Berna, in Svizzera: qui sono localizzati gli uffici Sviluppo, Marketing e Vendite. I centri logistici e produttivi sono a Thisted, in Danimarca, e a Mierzyn, in Polonia. I Distributori e gli Uffici Vendita rappresentano Bernafon in oltre 70 paesi in tutto il mondo.

**« DOORS facilita il lavoro di specificazione, permettendo di concentrarci sul sviluppo delle funzioni ottimizzate esattamente ai bisogni dei nostri clienti. »**

Jesko Lamm, Senior Systems Engineer, Bernafon AG

---

## Punti di forza

---

- **Efficienza delle esigenze provate:** l'estensione **Rational DOORS** Reuse permette alla Bernafon di riconoscere le esigenze provate tramite un referenziale centralizzato ed indipendente e da ciò la possibilità di aumentare l'efficienza e la qualità, consentendo di ottimizzare continuamente le soluzioni mantenendo una filosofia dei prodotti costante.
- **Tracciabilità :** l'evoluzione della tecnologia, su generazioni multiple di prodotti, può essere seguita tramite la traccia dei legami Rational DOORS creati e trattenuti automaticamente dall'estensione Rational DOORS Reuse.
- **Sviluppo simultaneo :** le caratteristiche del Rational DOORS permettono la distinzione delle esigenze in funzione delle differenti varianti e da ciò la possibilità di sviluppare simultaneamente delle varianti multiple di prodotti, evitando i doppioni.
- **Pertinenza delle informazioni :** le varie modalità di visualizzazione Rational DOORS permettono di riunire una vasta gamma di informazioni provenienti da diverse fonti per facilitare il compito degli analisti e dei gestori di progetti.

## La sfida

Le eccellenti scoperte della tecnologia dei semiconduttori accelerano l'evoluzione delle informazioni di specifici prodotti allo scopo di soddisfare le aspettative del pubblico, le esigenze di base legate allo sviluppo degli apparecchi acustici, tendono invece ad evolversi più lentamente. Le differenze nelle pedite uditive e le preferenze individuali degli utilizzatori, aumentano ancor più la complessità delle attività, in quanto si tratta di sviluppare numerose varianti tecniche per ogni nuovo prodotto.

Per poter accordare altro tempo ai suoi ingegneri e permettere loro di concentrarsi su nuove funzioni, Bernafon deve potere riutilizzare in modo efficace le esigenze provate per le specifiche di base, se queste ultime resteranno invariate per il futuro. Quando si crea un plusvalore e si amplia la gamma dei prodotti, conviene riconsiderare le nuove esigenze e quelle già esistenti ed impegnarsi affinché il prodotto finale risponda agli standard di qualità di Bernafon, assicurando il massimo beneficio all'utente finale.

## La soluzione

Grazie al successo dell'implementazione di IBM Rational DOORS nel 2007, Bernafon ha introdotto sul mercato numerosi prodotti ad alto rendimento, acquisendo la gestione delle esigenze di questo software. Bernafon utilizza quindi il programma Rational DOORS per registrare le esigenze ed i test associati allo sviluppo degli apparecchi acustici. Le connessioni Rational DOORS permettono una tracciabilità tramite i vari livelli di astrazione, sia a livello di specifiche tecniche, sia a livello di esigenze particolari degli utenti. Contemporaneamente, i test effettuati e le relative esigenze vengono rapportate per tutti i livelli di astrazione.

L'estensione Rational DOORS Reuse implementata dal servizio software di IBM per il Rational, permette alla Bernafon di riconoscere le esigenze provate tramite un referenziale centralizzato ed indipendente dei prodotti in questione.

## I vantaggi del Rational DOORS

- Un ambiente di gestione collaborativo permette a tutte le parti interessate di partecipare attivamente al processo delle esigenze.
- Una tracciabilità senza irregolarità del ciclo di vita, permette di focalizzare gli sforzi sulle esigenze fondamentali e di misurare l'impatto delle modifiche a tutti i livelli, dagli obiettivi commerciali allo sviluppo.
- Il Test Tracking per ambienti di test manuali, permette ai tester di collegare i requisiti con i test case

## Contact:

IBM Svizzera  
Mathis Kretz  
Vulkanstrasse 106  
Casella postale  
8010 Zurigo



© Copyright IBM Corporation 2011. Tutti i diritti riservati.

IBM e il logo IBM sono marchi depositati di International Business Machines Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Marchi di altre aziende/produttori sono riconosciuti. Condizioni contrattuali e prezzi sono reperibili presso l'IBM e i Business Partner di IBM. Le informazioni relative ai prodotti si riferiscono alla situazione attuale. Oggetto e volume delle prestazioni sono definiti esclusivamente nei rispettivi contratti. Il presente documento è inteso unicamente quale bollettino informativo.

Le esigenze che presentano un grande potenziale per i futuri prodotti sono registrate regolarmente nel referenziale per poter poi essere disponibili per tutte le attività legate allo sviluppo. I collegamenti Rational Doors verso le esigenze, il design e i moduli di test, forniscono a Bernafon un ottimo meccanismo di tracciabilità, che le permette di analizzare in qualsiasi momento la copertura delle esigenze come pure i progressi ottenuti a livello di sviluppo.

Grazie ai requisiti di Rational DOORS, Bernafon è in grado di definire a cosa devono corrispondere le esigenze in base alle varianti di un prodotto, ciò che permette di effettuare sviluppi simultanei evitando i doppioni. Le possibilità di filtraggio flessibile dell'applicazione Rational DOORS aumentano i benefici dei requisiti e della tracciabilità, fornendo informazioni aggiornate ai responsabili dei progetti. Le varie modalità di visualizzazione Rational DOORS permettono di fornire l'informazione corretta a ciascun membro coinvolto in un progetto. A livello di sistema, queste modalità di visualizzazione possono essere utilizzate per raccogliere una grande quantità di dati provenienti da varie fonti, facilitando il compito degli analisti e dei gestori di progetti. Da parte loro, gli ingegneri che lavorano su specifiche dettagliate, possono anche ottenere dei resoconti mirati per i loro campi di attività individuali.

Dall'introduzione del Rational DOORS, Bernafon ha lanciato con successo vari prodotti, il cui sviluppo ha comportato la gestione di esigenze difficoltose in tempi ridotti. L'uso del software per modellare le specifiche dei prodotti complessi, hanno permesso di minimizzare le scadenze di commercializzazione, senza dover rinunciare alla qualità. L'evoluzione della tecnologia su molteplici generazioni di prodotti, può essere seguita grazie ai collegamenti Rational DOORS creati e registrati automaticamente dall'estensione Rational DOORS Reuse. Grazie a ciò, la possibilità per Bernafon di documentare i miglioramenti e di ottimizzare continuamente le sue soluzioni, mantenendo una filosofia dei prodotti costante.