

IBM eDiscovery Analyzer



사용자 안내서

버전 2.1

IBM eDiscovery Analyzer



사용자 안내서

버전 2.1

참고

본 정보와 본 정보에서 설명하는 제품을 사용하기 전에 23 페이지의 『주의사항』의 정보를 읽으십시오.

이 개정판은 새 개정판에서 별도로 명시하지 않는 한, IBM eDiscovery Analyzer 버전 2, 릴리스 1(제품 번호 5724-V36) 및 모든 후속 릴리스와 수정판에 적용됩니다.

© Copyright International Business Machines Corporation 2008.

목차

ibm.com 및 관련 자원	v	범주를 사용하여 검색 결과 축소	17
의견을 보내는 방법	v	검색 저장	18
IBM에 문의	vi	제 3 장 플래그로 문서 관련성 식별	21
제 1 장 IBM eDiscovery Analyzer 시작하기.	1	주의사항	23
검색 전략	1	용어집	27
제 2 장 케이스 검색	5	색인.	33
검색 추가 정보	6		
검색 결과 해석	16		

ibm.com 및 관련 자원

ibm.com을 통해 제품 지원 및 문서를 사용할 수 있습니다.

제품 지원

웹을 통해 제품 지원을 받을 수 있습니다. 다음 제품 웹 사이트에서 Support를 누르십시오.

IBM eDiscovery Analyzer

<http://www.ibm.com/software/data/content-management/support/ediscovery-analyzer/>

IBM eDiscovery Manager

<http://www.ibm.com/software/data/content-management/support/ediscovery-manager/>

정보 센터

제품 문서는 Eclipse 기반의 정보 센터에서 볼 수 있으며, 제품 설치 시 함께 설치됩니다. 정보 센터는 다플트로 다른 웹 브라우저에서 액세스할 수 있는 웹 서버 모드로 실행됩니다. 워크스테이션에서 로컬로 실행할 수도 있습니다. 정보 센터는 다음 URL을 참조하십시오. <http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/email/v1r0m0/topic/com.ibm.email.doc/welcome.htm>)

PDF 책

운영 체제에 맞는 Adobe Acrobat Reader를 사용하여 PDF 파일을 온라인으로 볼 수 있습니다. Acrobat Reader가 설치되어 있지 않은 경우 Adobe 웹 사이트 (<http://www.adobe.com>)에서 다운로드할 수 있습니다.

다음 PDF 책 웹 사이트를 참조하십시오.

제품	웹 사이트
IBM eDiscovery Analyzer	http://www.ibm.com/support/docview.wss?rs=3533&context=SSJKLP&uid=swg27013410
IBM eDiscovery Manager	http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?rs=3506&context=SS8JHU&uid=swg27012725

의견을 보내는 방법

고객의 의견 및 제안은 정확하고 고품질의 정보를 제공하는 데 있어서 매우 중요합니다.

온라인 독자 피드백 양식(https://www14.software.ibm.com/webapp/iwm/web/signup.do?lang=en_US&source=swg-rcf)을 사용하여 소중한 의견을 보내주십시오.

IBM에 문의

미국 또는 캐나다에서 IBM 고객 서비스에 문의하려면 1-800-IBM-SERV(1-800-426-7378)로 전화하십시오.

사용 가능한 서비스 옵션에 대한 자세한 정보는 다음 전화번호로 문의하십시오.

- 한국 IBM 고객만족센터 : 080-023-8080
- 미국: 1-888-426-4343
- 캐나다: 1-800-465-9600

IBM 문의 방법에 대한 자세한 정보는 IBM 문의 웹 사이트(<http://www.ibm.com/contact/us/>)를 참조하십시오.

제 1 장 IBM eDiscovery Analyzer 시작하기

이 장에서는 IBM® eDiscovery Analyzer를 사용하여 아카이브된 전자 우편 문서를 검색, 분석 및 검토하는 방법에 대해 설명합니다.

IBM eDiscovery Analyzer는 개시 요청과 관련이 있는 전자 우편 및 첨부 문서를 수집하는 기능을 제공하므로 선임 변호사는 이 제품을 통해 추가 검토가 필요한 문서를 파악할 수 있습니다. eDiscovery Analyzer는 일반적으로 개별 법률 검토 서비스에 보내지는 문서의 볼륨을 줄일 수 있으므로 검토 비용을 줄일 수 있습니다.

eDiscovery Analyzer 검색 엔진은 보내는 사람 및 받는 사람 필드(수신, 보내는 사람, 참조, 비밀 참조), 주제, 본문 및 첨부 등과 같은 전자 우편의 여러 부분을 검색합니다. 전자 우편의 한 부분(예: 주제 행)만 검색하도록 지정하면 검색 엔진은 전자 우편의 다른 부분을 검색하지 않습니다.

법률 검토 전에 케이스를 검색하여 개시 요청과 관련된 문서를 식별한 다음 검색을 축소할 수 있습니다. eDiscovery Analyzer를 사용하면 다음과 같은 목적을 달성할 수 있습니다.

- 케이스에 있는 전자 우편 문서의 콘텐츠에 대한 이해 향상
- 전자 우편 문서에 대한 검토 우선순위 지정
- 추가 검토가 필요없는 전자 우편 문서 식별
- 개시 명령에 대응할 수 있는 전자 우편 문서 식별 및 플래그 지정

추가 검토를 위해 수집된 문서 세트는 일반적으로 문서에 응답 또는 2차 레벨 검토 등의 플래그를 지정하여 판별합니다. 관련 문서에 플래그를 지정한 후 관리자는 eDiscovery Manager를 사용하여 추가 검토할 문서를 패키징할 수 있습니다.

검색 전략

하나 이상의 검색 전략을 사용하여 개시 요청과 관련이 있거나 추가 검토가 필요한 전자 우편 문서를 식별할 수 있습니다.

검색 쿼리 수정

전체 쿼리는 편집 가능한 검색 쿼리 상자에 표시됩니다. 재사용을 위해 검색을 저장할 수 있으며, 쿼리를 앞이나 뒤로 이동하여 다른 쿼리의 결과를 볼 수 있고, 쿼리를 편집하거나 새 쿼리를 실행할 수 있습니다.

검색 쿼리 구문에 익숙한 경우 텍스트 상자에 쿼리를 직접 입력할 수 있습니다.

관련없는 결과 줄이기

검색 결과 세트에는 스팸, 자동으로 생성된 주의사항, 회사 광고 등과 같이 관련이 없는 문서도 있을 수 있습니다. 문서에 자주 나타나는 문구나 보내는 사람 중에서 제외하려는 항목을 검색하여 검토할 문서의 볼륨을 줄일 수 있습니다. 예를 들어, 특정 전자 우편 주소에서 보낸 자동 생성된 주의사항이 있는 경우 해당 주소를 검색한 후 결과에 응답하지 않음 플래그를 지정하십시오. 이렇게 하면 이후 검색에서 응답하지 않음 플래그가 지정된 문서를 제외할 수 있습니다.

자주 발생하는 구나 보내는 사람 도메인이 포함된 전자 우편은 관련이 없는 전자 우편일 가능성이 높습니다. 결과의 용어를 빈도별로 나열하는 범주를 사용하여 이러한 구를 식별하십시오.

쿼리 세트를 검토하여 검색 용어 축소

관련이 없는 결과를 줄이는 방법 외에도 상충되는 의견을 가지고 있는 당사자 간의 조정을 통해 허용 가능한 최소한의 결과를 리턴하는 쿼리를 작성할 수 있습니다. 당사자들이 동의하는 쿼리를 импорт하여 작업을 시작하는 데 필요한 검색 결과 목록을 가져올 수 있습니다. 리턴된 결과의 수와 콘텐츠의 범위를 식별하기 위해 각 검색을 검토할 수 있습니다. 범주 표시를 사용하여 각각의 특정 쿼리를 개시 요청에 적합한 최소한의 결과 세트로 줄이십시오. 이러한 새 쿼리는 외부 당사자와의 추가 조정을 위해 저장해서 익스포트할 수 있습니다.

관련 구 찾기

예를 들어, 한 케이스에서 가장 자주 발생하는 구, 전자 우편 주소 또는 이름을 찾는 경우 범주 표시를 사용하여 검색 쿼리에서 해당 용어를 포함시키거나 제외하십시오. 다양한 구 세트를 검색한 다음 검색 결과를 관련 문서로 축소하여 케이스의 콘텐츠에 대한 자세한 정보를 확인할 수 있습니다.

검색 날짜 제한

시간 표시줄을 사용하여 검색 중인 날짜 범위를 제한할 수 있습니다. 전자 우편의 보낸 날짜를 통해 케이스의 콘텐츠를 파악할 수 있습니다. 여러 날짜 범위를 반복해서 검토해보면 더 자세히 알 수 있습니다.

관련없는 단어 및 구 축소

검색에서 무시할 텍스트(무시 텍스트)를 지정하여 검색 결과에 반복적으로 나타나는 관련없는 구를 제한할 수 있습니다. 예를 들어, 일반적인 법적 면책사항을 무시 텍스트에 추가하십시오. 검색 엔진은 일반 중지 단어를 사용하지 않으므로 케이스별로 해당 단어 또는 구를 지정해야 합니다.

전자 우편 스레드 보기

검토 중인 전자 우편 문서에 있는 콘텐츠와 대화를 이해하기 위해 검색 결과에서 전자 우편 스레드(대화)를 볼 수 있습니다. 결과 목록의 스레드 보기 및 스레드별 정렬 옵션을 사용하십시오.

관련 개념

16 페이지의 『검색 결과 해석』

관련 태스크

5 페이지의 제 2 장 『케이스 검색』

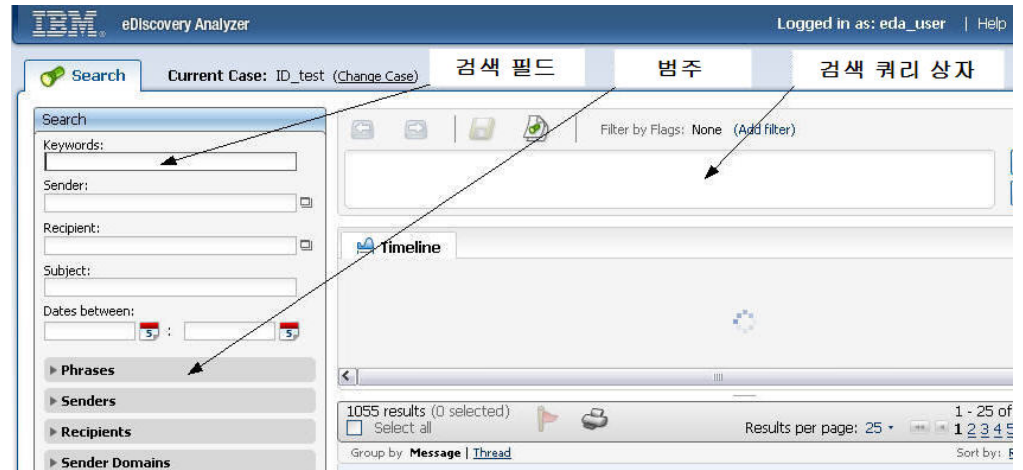
관련 참조

6 페이지의 『검색 추가 정보』

제 2 장 케이스 검색

관련 콘텐츠를 식별하고, 케이스의 크기를 줄이고, 추가 검토가 필요한 문서를 식별하려면 케이스를 검색하십시오.

다음 이미지는 검색 인터페이스에 있는 검색 필드, 범주 및 검색 쿼리 상자의 위치를 보여 줍니다.



케이스를 처음 열면 디폴트 검색 쿼리가 자동으로 실행됩니다. 다른 디폴트 쿼리를 정의하지 않는 한, 이 쿼리는 케이스의 모든 전자 우편을 리턴합니다.

케이스를 검색하려면 다음을 수행하십시오.

1. eDiscovery Analyzer에 로그인하고 케이스를 선택하십시오.
2. 키워드, 보내는 사람, 받는 사람, 콘텐츠 또는 날짜의 조합을 검색 필드에 입력하십시오. 하나 이상의 검색 용어를 입력해야 합니다. 케이스의 모든 문서를 리턴하는 디폴트 쿼리는 모든 필드와 모든 용어를 의미하는 *:*입니다.
3. 검색을 누르십시오. 검색 쿼리 상자에 쿼리가 표시되고 검색 페이지의 결과 및 시간 표시줄 섹션에 결과가 표시됩니다.
4. 옵션: 검색을 축소하려면 검색 필드에 추가 검색 용어를 입력하고 검색에 추가를 선택한 다음 검색을 누르십시오. 새 검색 용어가 검색 쿼리 텍스트 상자에 추가됩니다.
5. 옵션: 검색 쿼리 상자에서 쿼리를 편집하거나, 범주에서 용어를 선택하거나, 시간 표시줄이나 기간 필드를 사용하여 날짜 범위를 변경하거나, 검색 섹션에서 용어를 추가 또는 제거하여 다른 검색 용어를 시도해 보십시오.

6. 옵션: 모든 후속 쿼리에 대해 선택한 플래그를 사용하여 문서를 포함 또는 제외하려면 플래그로 필터링 메뉴에서 하나 이상의 플래그를 선택하십시오. 플래그로 필터링 설정은 해당 사용자에게 적용됩니다.

관련 개념

1 페이지의 『검색 전략』

관련 태스크

21 페이지의 제 3 장 『플래그로 문서 관련성 식별』

검색 추가 정보

검색 쿼리 연산자를 사용하여 검색을 구체화할 수 있습니다.

모든 검색에는 다음 규칙이 적용됩니다.

- 문장 부호는 일반적으로 단어 구분자로 간주됩니다. 즉, 쿼리 case-sensitive는 완전 일치 쿼리 "case sensitive"와 같은 결과를 리턴합니다. 그러나 하이픈으로 연결된 용어 중 일부는 단일 단어로 간주됩니다(예: self-inflicted).
- 검색 용어는 대소문자를 구분하지 않습니다. 쿼리 IBM은 ibm이 포함된 문서와 일치합니다.
- 검색 용어는 같은 단어의 다른 변화형과 일치합니다(기본형 일치). 쿼리 stock option은 stock options와 일치합니다. 쿼리 mouse는 mice와 일치합니다. 예를 들어 king을 입력하면 검색 엔진이 단어 king 또는 kings가 포함된 문서를 모두 리턴합니다. 쿼리 king lear를 입력하면 검색 엔진이 용어 king 또는 kings와 lear가 포함된 문서를 리턴합니다.

단순 키워드 검색은 키워드 필드에 한 개 이상의 쿼리 용어(키워드)를 입력하여 수행합니다. 주제, 본문 또는 첨부에 해당 키워드가 모두 포함되거나 키워드의 변화형이 포함된 문서를 검색 엔진에서 리턴합니다. 디폴트 부울 연산자는 AND입니다.

결과를 더 정확하게 표시하려면 더 구체적인 키워드를 사용하십시오. 예를 들어 taxes 대신 tax avoidance strategies를 사용하십시오. 또는 energy 대신 California energy usage를 사용하십시오.

단순 키워드 검색에서 검색하고자 하는 문서 이외의 문서를 너무 많이 리턴하는 경우 연산자나 다른 검색 용어 필드를 사용하여 검색을 구체화할 수 있습니다.

용어 제외

마이너스 부호(-) 또는 부울 NOT을 사용하면 용어를 제외할 수 있습니다. 예를 들어, 용어 lear가 포함된 문서를 검색하는데 edward가 포함된 문서는 표시하지 않으려면 쿼리 lear -edward 또는 lear NOT edward를 입력하십시오.

마이너스 부호(-) 또는 NOT은 용어와 용어의 변화형에도 적용할 수 있습니다. 예를 들어, 쿼리 -edward는 edward's 단어가 포함된 문서를 제외합니다.

용어 완전 일치

용어가 입력한 순서대로 결과에 나타나게 하려면 큰따옴표(")를 사용할 수 있습니다. 예를 들어, mouse trap 구를 포함하는 문서를 보기 원하고 관련 구(예: trap a mouse 또는 mice escaped the trap)에 대한 일치는 표시하지 않으려면 쿼리를 큰따옴표로 묶으십시오. 완전 일치 검색은 용어의 변화형(예: mouse와 mice)을 일치로 간주하지 않습니다. 쿼리 "mouse trap"은 mouse traps 또는 mice trap과 일치하지 않습니다. 그리고 구의 두 용어 사이에는 다른 용어가 나타날 수 없으므로 mouse in trap은 일치하지 않습니다. 이 검색은 대소문자를 구별하지 않기 때문에 Mouse Trap과 일치합니다. 그러나 문장 부호가 무시되므로 mouse, trap과 See the mouse? Trap it. 둘 다 일치합니다.

완전 일치 검색에 적용되는 규칙은 다음과 같습니다.

- 용어는 쿼리에 나타나는 순서대로 나타나야 합니다. 예를 들어, 쿼리 "life sentence"는 sentence to life와 일치하지 않습니다.
- 용어는 같은 형으로 나타나야 하며 용어의 변화형은 일치하지 않습니다. 쿼리 "stock option"은 stock options와 일치하지 않습니다.
- 필드화된 쿼리의 경우, 공백으로 구분된 여러 용어는 괄호로 묶어서 그룹화해야 합니다.

표 1. 완전 일치 검색 예

검색 대상	검색 쿼리 상자의 샘플 쿼리
관련 구가 없는 mouse trap 구	"mouse trap"

특정 근접 내 검색

같은 문장, 단락 또는 단어 범위 내에 나타나는 용어로 결과를 제한하려면 용어를 지정하고 쿼리에 WITHIN context를 포함시키십시오. 지정된 용어가 지정된 순서대로 나타나야 하면 INORDER를 추가하십시오. 예를 들어, 쿼리 WITHIN filed patents in December INORDER는 filed patents in December와 일치하는 텍스트를 검색하지만 patents filed in February나 patents filed in December와는 일치하지 않습니다.

- WITHIN SENTENCE는 같은 문장에 지정된 용어가 포함된 문서와 일치합니다.
- WITHIN PARAGRAPH는 같은 단락에 지정된 용어가 포함된 문서와 일치합니다.
- WITHIN n은 서로 지정된 단어 수 이내의 지정된 용어가 포함된 문서와 일치합니다. n 값은 양수여야 하고 지정된 용어의 수보다 크거나 같아야 합니다.

근접 검색 쿼리로 일치하는 문서를 찾는 경우 근접 검색에서 지정한 용어는 문서의 같은 부분에 나타나야 합니다. 예를 들어, 근접 쿼리는 지정된 용어가 주제 및 본문 필드에 나타나는 문서나 본문 및 첨부 부분에 나타나는 문서를 리턴하지 않습니다.

표2. 근접 검색 예

검색 대상	검색 쿼리 상자의 샘플 쿼리
같은 단락 내에서 임의의 순서로 있는 세 개의 구 article but, cancer dancer 및 elegant funeral	("article but" "cancer dancer" "elegant funeral") WITHIN PARAGRAPH
다섯 단어의 범위 내에서 단어의 변화형을 포함하며 임의의 순서로 나타나는 세 개의 단어 and, begin 및 court	(and begin court) WITHIN 5
다섯 단어의 범위 내에서 단어의 변화형을 포함하지 않고 지정된 순서대로 나타나는 세 개의 단어 and, begin 및 court	("and" "begin" "court") WITHIN 5 INORDER

부울 연산자를 사용한 검색

부울 연산자 OR은 쿼리에 있는 용어 중 한 개 이상의 용어가 리턴된 문서에 있어야 함을 지정합니다. 예를 들어, 쿼리 (othello OR otello)는 othello, otello 또는 두 용어가 모두 포함된 문서를 리턴합니다. 부울 연산자는 대소문자를 구분하지 않습니다.

또한, 괄호를 사용하여 부울 연산자 AND, OR 또는 NOT을 조합하여 사용할 수 있습니다. 예를 들어, 쿼리 cougar OR (jaguar AND NOT car)는 cougar가 포함된 문서와 cougar는 없지만 단어 jaguar가 있고 단어 car가 없는 문서를 리턴합니다.

그룹화하려면 괄호를 사용하십시오. 부울 연산자인 단어를 검색하려면 해당 단어를 큰 따옴표로 묶거나 단어 앞에 Escape 문자(\)를 붙여야 합니다.

예를 들면 다음과 같습니다.

- 쿼리 subject:(hedge OR fund)는 주제에 hedge나 fund 또는 hedge나 fund의 변화형이 포함된 문서와 일치합니다.
- AND, OR 또는 NOT과 같은 예약어(검색에서 연산자 의미를 갖는 단어)를 검색하려는 경우에는 이러한 단어를 Escape하거나 큰따옴표 표시로 묶어야 합니다. 예를 들어 car AND \not, car AND "not" 또는 "car not"과 같은 쿼리를 작성할 수 있습니다. 그러나 쿼리 car AND NOT은 작동하지 않습니다.

표3. 부울 연산자를 사용한 검색 예

검색 대상	검색 쿼리 상자의 샘플 쿼리
주제에 있는 단어 hedge, fund, hedging 또는 funds	subject:(hedge OR fund)
단어 car 및 not	car AND \not, car AND "not" 또는 "car not"
othello, otello 또는 두 단어 모두의 대체 철자	(othello OR otello)

알 수 없거나 변할 수 있는 문자 또는 용어 검색

전체 철자를 모르는 문서를 찾거나 용어의 변화형을 찾으려는 경우 와일드 카드를 사용할 수 있습니다. 예를 들어, 쿼리 `czech*`는 다른 문자가 추가되지 않은 단어 `czech`를 비롯하여 `czech`, `czechoslovakia`, `czechoslovakian` 및 `czech`라는 문자로 시작되는 다른 단어가 포함된 문서를 리턴합니다.

쿼리의 맨 앞에 와일드 카드 문자를 추가하면(예: `*zech`) 검색 엔진이 결과를 리턴하는 데 걸리는 시간이 더 길어질 수 있습니다.

구 검색에서도 와일드 카드 문자를 사용할 수 있습니다. 와일드 카드 문자(*)는 0개 이상의 문자와 일치하지만 한 용어와만 일치합니다. 예를 들어, 쿼리 `"John * Kennedy"`는 용어 `John Fitzgerald Kennedy`, `John F Kennedy` 등이 포함된 문서를 리턴하지만 `John Kennedy`가 포함된 문서는 리턴하지 않습니다. 하지만 와일드 카드 문자(*)는 단어 구분자가 포함된 두 개 이상의 용어와 일치하지 않기 때문에 `"Jo*ennedy"`는 `"John Kennedy"` 또는 공백이 포함된 이 이름의 다른 변화형과 일치하지 않습니다. 와일드 카드 문자(*)는 단일 용어 내의 0개 이상의 모든 문자와 일치하지만 별표는 단어 구분자가 포함된 두 개 이상의 용어와 일치하지 않기 때문에 검색하려는 하나 이상의 문자가 포함된 용어가 있어야 합니다. 예를 들어, `"Jo*dj"`는 `"John Kennedy"`(두 용어)와 일치하지 않으며 `"John * Kennedy"`는 `"John Kennedy"`(중간 용어 없음)와 일치하지 않습니다. 또는 쿼리 용어 `fin*int`는 `fingerprnt`와 일치하지만 `fine prnt`와는 일치하지 않습니다.

물음표(?)를 단일 문자에 대한 와일드 카드 문자로 사용할 수 있습니다. 검색 용어 `ra?or`는 `razor`나 `rasor`와 일치하지만 `raptor`와는 일치하지 않습니다. 쿼리 `"John ? Kennedy"`는 용어 `John F Kennedy` 또는 `John F. Kennedy`가 포함된 문서를 리턴하지만 `John Fitzgerald Kennedy`를 리턴하지 않습니다.

표 4. 와일드 카드 검색 예

검색 대상	검색 쿼리 상자의 샘플 쿼리
이름 John Fitzgerald Kennedy 또는 John F Kennedy	<code>person:"John * Kennedy"</code>
이름 John F Kennedy 또는 or John F. Kennedy	<code>person:"John ? Kennedy"</code>
이름 Mikhail Gorbachev	<code>person:Mi*1 Gorbachev</code>

특수 문자 검색

특수 문자 앞에 Escape 문자 `#`를 추가하여 `" # ()`와 같은 특수 문자나 부울 연산자(`AND`, `OR`, `NOT`)를 검색 쿼리에 리터럴 용어로 포함할 수 있습니다. 특수 문자가 아닌 문자 앞에 Escape 문자(`#`)가 있는 경우에는 Escape 문자 `#`가 무시됩니다.

Escape 문자를 사용하는 단일 문자에는 유니코드 문자가 포함됩니다(예: #u3000, #t, #n, #r, +, -, (,), :, ^, @, [,], #, {, }, ~, *, ?, <, >, =, !). 하지만 *, ?, ", # 등의 특수 문자가 쿼리에 큰따옴표로 묶여서 포함되는 경우에는 Escape 문자가 필요합니다.

또한 부울 연산자, 근접 연산자 또는 <=, >=, != 등의 수학 기호와 같이 검색 쿼리에서 연산자로 사용되는 단어나 문자를 검색하려면 문자나 단어 앞에 백슬래시(#)를 삽입하십시오. 둘 이상의 기호로 구성된 특수 문자 시퀀스(예: <= 및 >=)는 각 기호를 Escape해야 합니다(예: #<#=#). 영문자로 구성된 특수 문자 시퀀스(예: SENTENCE)에는 Escape 문자 한 개만 필요합니다(#SENTENCE).

팁: Lotus Notes® 전자 우편 주소의 경우 특수 문자 /가 Escape 문자 없이 인식되고 유지됩니다. 예를 들어, "Raul Martinez San Jose"가 포함된 쿼리는 Notes® 주소 Raul Martinez/San Jose/Example을 리턴합니다.

표 5. 특수 문자 또는 단어를 사용한 검색 예

검색 대상	검색 쿼리 상자의 샘플 쿼리
Less than or equal to 기호(<=)	#<#=#
단어 car 및 not	car AND #not
괄호 구 (but not here)	#(but not here#)

필드 또는 범주별 검색

검색 필드에 텍스트를 입력하거나 검색 쿼리 상자에 유효한 쿼리를 입력하여 검색할 수 있습니다. 필드 또는 범주별로 검색하려면 필드 또는 범주 이름과 콜론(:)을 입력한 다음 용어를 입력하십시오. 예를 들어, 주제 행에 "tax evasion" 구가 포함된 문서를 찾으려면 주제 필드에 "tax evasion"을 입력하거나 검색 쿼리 상자에 subject:"tax evasion"을 입력하십시오. joe.morales@example.org에서 보낸 전자 우편을 찾으려면 보내는 사람 필드에 joe.morales@example.org를 입력하거나 검색 쿼리 상자에 from:joe.morales@example.org를 입력하십시오.

쿼리 용어 앞에 필드 또는 범주 이름을 입력하여 특정 필드 또는 범주에서만 일치하는 항목을 찾도록 쿼리를 제한할 수 있습니다. 구에 없는 공백이 쿼리에 포함된 경우 쿼리를 괄호로 묶어서 구의 해당 부분을 그룹화하십시오. 예를 들어, subject:(IBM Software)는 전자 우편의 주제에 IBM 및 software 단어가 포함된 문서만을 리턴합니다. 쿼리 subject:"IBM Software"는 IBM Software가 순서대로 포함된 문서를 리턴합니다. 이 경우 단어의 변화형은 제외됩니다.

쿼리 용어 subject:IBM Software는 주제에 IBM이 있고 주제, 본문 또는 첨부 software가 있는 문서를 리턴합니다. 또는 검색 쿼리 senderdomains:example.org

는 보내는 사람의 도메인 이름이 example.org인 모든 문서를 리턴하며, 쿼리 -senderdomains:example.com은 도메인 이름이 example.com이 아닌 모든 문서를 리턴합니다.

표 6. 범주 검색 예

검색 대상	검색 쿼리 상자의 샘플 쿼리
case sensitive 구	phrase:"case sensitive"
john.smith@example.com에서 보낸 전자 우편	senders:"john.smith@example.com"
jill.jones@example.com으로 보낸 전자 우편	recipients:"jill.jones@example.com"
example.com 도메인에서 보낸 전자 우편	senderdomains:"example.com"
example.org 도메인에 보낸 전자 우편	recipientdomains:"domain.example.com"
John Smith라는 이름의 사람에 대한 언급	person:"John Smith"
위치 Silicon Valley에 대한 언급	location:"silicon valley"
회사 IBM에 대한 언급	company:IBM
Confidential 플래그가 지정된 모든 전자 우편	flags:"Confidential" 플래그 검색은 대소문자를 구분합니다.

전자 우편 보내는 사람 및 받는 사람 검색

전자 우편 보내는 사람 또는 받는 사람을 검색하려면 이름이나 전자 우편 주소를 보내는 사람 또는 받는 사람 검색 필드에 입력하거나 보내는 사람 또는 받는 사람 범주에서 선택하십시오. 이러한 필드에 at(@) 기호가 포함된 문자열이 있는 경우 해당 문자열은 전자 우편 주소로 간주됩니다. 불완전한 전자 우편 주소는 인덱스된 전자 우편의 전체 주소와 일치하지 않습니다. 와일드 카드가 포함된 주소는 반드시 완전한 주소여야 합니다. 예를 들어, John*@example은 John.Smith@example.com과 일치하지 않지만 John*@example.com은 일치합니다. 또는 Smith@example.com은 example.com의 모든 Smiths와 일치하지 않습니다. 주소의 두 부분(ID 및 도메인) 모두에 와일드 카드를 사용할 수 있습니다. John*@example*은 John Smith@example.com을 찾습니다. 보내는 사람 또는 받는 사람 필드 옆의 아이콘을 눌러서 긴 텍스트 상자에 긴 전자 우편 주소 목록을 입력할 수 있습니다.

검색 쿼리 상자의 전자 우편 주소 필드 from:, to:, cc:, bcc:, toccbcc: 및 sentrepresenting:을 사용하여 이름이나 전자 우편 주소를 입력할 수도 있습니다. 이러한 필드는 각각 보내는 사람의 헤더, 받는 사람, 참조, 숨은 참조, 참조 및 숨은 참조 목록 또는 핵심부 헤더만을 검색합니다.

와일드 카드를 사용할 수 있습니다. 와일드 카드는 전자 우편 주소에서 단어 구분자로 사용된 문장 부호 문자와 일치할 수 있지만 단어 구분자가 포함된 용어(두 용어)와는 일치하지 않습니다.

전자 우편 주소는 전자 우편 주소에 나타날 수 있는 문장 부호와 특수 문자를 고려하여 검색됩니다. 전자 우편 주소는 대소문자를 구분하지 않습니다. 한 단어가 전자 우편

주소나 보내는 사람 또는 받는 사람의 이름과 일치할 수 있습니다. 용어의 대체 변화형은 전자 우편 주소 검색에서 지원되지 않습니다.

예를 들어, from:"John Doe"는 john.doe@example.com에서 보낸 전자 우편과 일치하지 않지만 John Doe <jdoe@example.com>에서 보낸 전자 우편과 일치합니다. 키워드 또는 구 검색은 단일 이름 또는 주소 내에서만 일치합니다. 예를 들어, 쿼리 용어 to:(craig smith)는 수신 주소가 Craig Miller와 John Smith인 전자 우편과 일치합니다. 쿼리에 @ 기호가 있는 경우 이 쿼리는 전자 우편 주소에 대해 완전 일치가 필요한 것으로 해석됩니다. 예를 들어, 쿼리 from:smith@example.com은 전자 우편 주소 smith@example.com과만 일치하며 john.smith@example.com에서 보낸 전자 우편과 일치하지 않습니다.

표 7. 전자 우편 주소 검색 예

검색 대상	검색 쿼리 상자의 샘플 쿼리
John Doe가 보낸 전자 우편	John Doe <jdoe@example.com>
Craig Miller와 John Smith에게 보내는 전자 우편	to:(craig smith)
smith@example.com에서 보낸 전자 우편	from:smith@example.com
John Smith가 보낸 전자 우편	from:"john smith",from:jsm?th@example.com,
John Smith에게 보내는 전자 우편	to:john.sm*th@example.com
Jill Jones가 숨은 참조로 지정된 전자 우편	bcc:jill.jo*es@example.net
John Smith 또는 Jill Jones가 참조로 지정된 전자 우편	cc:"john smith" OR cc:"jill jones"
Jill Jones가 다른 사람의 대리자로 보낸 전자 우편	sentrepresenting:"Jill Jones"

특정 기간 검색

예약어 docdate를 검색 쿼리에서 사용하면 날짜 범위 내에 보내진 문서로 검색을 제한할 수 있습니다. 검색 쿼리 docdate < "2007-12-18"은 2007년 12월 18일 이전에 보내진 문서만을 리턴합니다. 검색 쿼리 docdate > "2007-12-18"은 2007년 12월 18일 이후에 보내진 문서만을 리턴합니다. 검색 쿼리 docdate >= "2006-05-16" AND docdate <= "2007-12-18"는 2006년 5월 16일 이후부터 2007년 12월 18일까지 보내진 문서만을 리턴합니다.

docdate(전자 우편이 보내진 날짜) 대신 예약어 postedtime(전자 우편이 발송된 날짜)이나 deliveredtime(전자 우편이 전달된 날짜 및 시간)을 사용할 수도 있습니다. 예를 들어, postedtime="2002-01-02 15:57"은 2002년 1월 2일 오후 3시 57분에 발송된 전자 우편을 검색하며, deliveredtime>="2002-01-02 15:56" AND deliveredtime<"2002-01-02 15:58"은 2002년 1월 2일 오후 3시 56분과 오후 3시 58분 사이에 전달된 전자 우편을 검색합니다.

ISO 8601 표준인 YYYY-MM-DD 또는 YYYY-MM-DD HH:MM 형식을 사용하여 필드화된 검색에 날짜를 지정하십시오.

>=, <= , =, > 또는 < 연산자를 사용할 수 있습니다. docdate, postedtime 또는 deliveredtime 뒤에는 콜론(:)이 필요하지 않습니다. 이러한 예약어는 쿼리 표현식에 사용할 수 있지만 필드 레이블에는 사용할 수 없습니다.

표 8. 날짜 및 시간 검색 예

검색 대상	검색 쿼리 상자의 샘플 쿼리
2007년 12월 18일 이전에 보내진 문서	docdate < "2007-12-18"
2007년 12월 18일 이후에 보내진 문서	docdate > "2007-12-18"
2006년 5월 16일 이후부터 2007년 12월 18일 이전에 보내진 문서	docdate >= "2006-05-16" AND docdate <= "2007-12-18"
2002년 1월 2일 오후 3시 56분부터 오후 3시 58분 사이에 전달된 전자 우편	deliveredtime>="2002-01-02 15:56" AND deliveredtime<"2002-01-02 15:58"

검색 쿼리 상자 사용을 위한 추가 정보

특정 필드 이름 및 예약어를 사용하는 검색 쿼리를 검색 쿼리 상자에 입력하거나 편집할 수 있습니다.

검색 필드

표 9. 키워드 및 주제 구문

검색 필드	검색 쿼리 상자 구문	검색된 전자 우편의 부분	검색 쿼리 상자에 입력할 예
키워드	없음	주제, 본문, 첨부	stock option
주제	subject:	주제만	subject:401k

- 검색 용어가 큰따옴표 표시로 묶여 있지 않는 경우 대체 양식이 지원되지 않으면 대안 양식이 지원됩니다. 용어의 순서는 따르지 않아도 됩니다. 대소문자를 구분합니다. 쿼리 용어로 사용되는 특수 문자와 예약어는 Escape되어야 합니다. 필드 레이블 쿼리의 경우, 공백으로 구분된 여러 용어는 괄호로 묶어서 그룹화해야 합니다.
- 검색 용어가 큰따옴표 표시로 묶여 있는 경우에는("phrase" 구문) 대안 양식이 사용되지 않습니다. 용어의 순서를 따라야 하므로 쿼리에서 연속되는 용어는 일치하는 문서에서도 연속되는 위치에 있어야 합니다. 대소문자를 구분하지 않습니다. 쿼리 용어로 사용할 문자 중 몇 개의 특수 문자만 Escape하면 됩니다(자세한 정보는 쿼리 구문 페이지 참조). 필드 레이블 쿼리에서 공백으로 구분된 여러 용어는 큰따옴표 표시로 그룹화됩니다.
- 와일드 카드는 주제 필드에 사용할 수 있습니다. 와일드 카드는 단어 구분자로 사용된 문장 부호 문자와 일치하지 않으며 단어 구분자가 포함된 용어(두 용어)와도 일치하지 않습니다. 세부사항은 와일드 카드와 관련된 구문 규칙을 참조하십시오.

표 10. 보내는 사람 및 받는 사람 구문

검색 상자 필드	검색 쿼리 상자 구문	검색된 전자 우편의 부분	검색 쿼리 상자에 입력할 예
보내는 사람	from:	보내는 사람, 핵심부	from:"john smith" from:jsm?th@example.com from:jjones@example.com
받는 사람	수신/참조/숨은 참조:	수신, 참조, 숨은 참조 목록	to:ccbcc:"jill jones" to:ccbcc:jjones@example.com

- 와일드 카드를 사용할 수 있습니다. 와일드 카드는 단어 구분자로 사용된 문장 부호 문자와 일치하지 않으며 단어 구분자가 포함된 용어(두 용어)와도 일치하지 않습니다. 세부사항은 와일드 카드와 관련된 구문 규칙을 참조하십시오.
- 대안 양식이 지원되지 않습니다(표제어를 찾지 않음).
- 이러한 필드에 at(@) 기호가 포함된 문자열이 있는 경우 해당 문자열은 전자 우편 주소로 간주됩니다. 불완전한 전자 우편 주소는 인덱스된 전자 우편의 전체 주소와 일치하지 않습니다. 와일드 카드가 포함된 주소는 반드시 완전한 주소여야 합니다. 예를 들어, John*@example은 John.Smith@example.com과 일치하지 않지만 John*@example.com은 일치합니다. 또는 Smith@example.com은 example.com의 모든 Smiths와 일치하지 않습니다. 주소의 두 부분(ID 및 도메인) 모두에 와일드 카드를 사용할 수 있습니다. John*@example*은 John Smith@example.com을 찾습니다.
- 이 사항은 검색 필드 오른쪽에 있는 아이콘을 누를 때 표시되는 대화 상자에 입력한 용어에도 적용됩니다.

표 11. 날짜 필드 구문

검색 필드	검색 쿼리 상자 구문	검색된 전자 우편의 부분	검색 쿼리 상자에 입력할 예
기간	docdate	보낸 날짜	(docdate>="2008-08-12" AND docdate<="2008-08-13")

docdate 뒤에 콜론(:)이 필요하지 않습니다. docdate는 필드 레이블이 아닌 쿼리 표 형식에 사용되는 예약어입니다. 대체 양식이 지원되지 않습니다.

범주

표 12. 범주

검색 필드	검색 쿼리 상자 구문	검색된 전자 우편의 부분	검색 쿼리 상자에 입력할 예
구	phrase:	주제, 본문, 첨부	phrase:"case sensitive"
보내는 사람	senders:	보내는 사람, 핵심부	senders:"john.smith@example.com"
받는 사람	recipients:	수신, 참조, 비밀 참조 목록	recipients:"jill.jones@example.com"

표 12. 범주 (계속)

검색 필드	검색 쿼리 상자 구문	검색된 전자 우편의 부분	검색 쿼리 상자에 입력할 예
보내는 사람 도메인	senderdomains:	보내는 사람, 핵심부	senderdomains:"example.com"
받는 사람 도메인	recipientdomains:	수신, 참조, 비밀 참조 목록	recipientdomains:"domain.example.com"
대상	person:	주제, 본문, 첨부	person:"John Smith"
회사	company:	주제, 본문, 첨부	company:IBM
위치	location:	주제, 본문, 첨부	location:"silicon valley"

용어의 대체 양식이 지원되지 않습니다.

표 13. 플래그

검색 필드	검색 쿼리 상자 구문	검색된 전자 우편의 부분	검색 쿼리 상자에 입력할 예
플래그	flags:	플래그 테이블	flags:"Confidential"

플래그 이름은 대소문자를 구분합니다. 대체 양식이 지원되지 않습니다.

검색 쿼리 상자

표 14. 보내는 사람 및 받는 사람

검색 필드	검색 쿼리 상자 구문	검색된 전자 우편의 부분	검색 쿼리 상자에 입력할 예
없음	to:	수신 목록만	to:john.sm*th@example.com
없음	bcc:	비밀 참조 목록만	bcc:jill.jo*es@example.net
없음	cc:	참조 목록만	cc:"john smith" OR cc:"jill jones"
없음	sentrepresenting:	핵심부만	sentrepresenting:"Jill Jones"

- 검색 용어가 큰따옴표 표시로 묶여 있지 않는 경우 참고 5가 적용되지 않으면 대안 양식이 지원됩니다. 용어의 순서는 따르지 않아도 됩니다. 대소문자를 구분하지 않습니다. 쿼리 용어로 사용되는 특수 문자와 예약어는 Escape되어야 합니다. 필드 레이블 쿼리의 경우, 공백으로 구분된 여러 용어는 괄호로 묶어서 그룹화해야 합니다.
- 검색 용어가 큰따옴표 표시로 묶여 있는 경우에는("phrase" 구문) 대안 양식이 사용되지 않습니다. 용어의 순서를 따라야 하므로 쿼리에서 연속되는 용어는 일치하는 문서에서도 연속되는 위치에 있어야 합니다. 대소문자를 구분하지 않습니다. 쿼리 용어로 사용할 문자 중 몇 개의 특수 문자만 Escape하면 됩니다(자세한 정보는 쿼리 구문 페이지 참조). 필드 레이블 쿼리에서 공백으로 구분된 여러 용어는 큰따옴표 표시로 그룹화됩니다.

- 와일드 카드를 사용할 수 있습니다. 와일드 카드는 단어 구분자로 사용된 문장 부호 문자와 일치하지 않으며 단어 구분자가 포함된 용어(두 용어)와도 일치하지 않습니다. 세부사항은 와일드 카드와 관련된 구문 규칙을 참조하십시오.
- 대체 양식이 지원되지 않습니다.

표 15. 날짜 및 시간의 예약어

검색 필드	예약어	검색된 전자 우편의 부분	검색 쿼리 상자에 입력할 예
없음	postedtime	전자 우편이 발송된 날짜 및 시간	postedtime="2002-01-02 15:57"
없음	deliveredtime	전자 우편이 전달된 날짜 및 시간	deliveredtime>="2002-01-02 15:56" AND deliveredtime<"2002-01-02 15:58"

postedtime 또는 deliveredtime 뒤에는 콜론(:)이 필요하지 않습니다. 이러한 예약어는 필드 레이블이 아닌 쿼리 표현식에 사용됩니다.

검색 결과 해석

검색 결과를 사용하여 케이스의 콘텐츠에 대한 자세한 정보를 확인한 다음 결과를 축소하십시오.

검색 페이지에 표시되는 내용은 다음과 같습니다.

- 검색 쿼리
- 검색 결과의 시간 표시줄
- 검색 결과 목록
- 검색 결과에서 찾은 범주의 콘텐츠

검색 쿼리 상자

전체 쿼리는 편집 가능한 검색 쿼리 상자에 표시됩니다. 재사용을 위해 검색을 저장할 수 있으며, 순차 쿼리를 앞이나 뒤로 이동할 수 있고, 쿼리를 편집하거나 새 쿼리를 실행할 수 있습니다.

검색 쿼리 구문에 익숙한 경우 텍스트 상자에 쿼리를 직접 입력할 수 있습니다.

시간 표시줄

시간 표시줄에는 문서가 보내진 날짜, 월 또는 연도별로 검색 결과에 있는 문서 수가 표시됩니다. 커서가 시간 표시줄 위에 있을 때 표시되는 슬라이더를 이동하여 날짜 범위를 조정할 수 있습니다. 검색 결과의 날짜 범위를 새 범위로 변경하려면 결과 갱신을 누르십시오.

슬라이더를 사용하여 날짜 범위를 조정할 경우 새로 지정한 날짜 범위를 늘려서 확대할 수 있습니다. 시간 표시줄의 세로 막대를 누르면 해당 기간 동안의 결과가 표시됩니다.

표시된 각 날짜 범위 동안의 실제 문서 수와 예상 문서가 시간 표시줄에 표시됩니다. 예상 문서 수는 활성 날짜 기간 동안 전체 케이스에 결과가 고르게 분배되는 것으로 가정하여 계산됩니다. 실제 수가 예상 수보다 높은 경우는 해당 기간 동안 활발한 활동이 이루어졌음을 나타내므로 검토자의 관심을 더 많이 끌 수 있습니다. 예를 들어, sexual harassment 구를 검색했을 때 케이스에 있는 5백만 개의 전자 우편 중 5%가 해당 구와 일치한 경우 임의로 선택한 특정 기간 동안의 전자 우편 중에서도 5%가 해당 구와 일치할 것으로 예상할 수 있습니다. 하지만 2007년 1월에 보낸 전자 우편 중 20%가 해당 구와 일치한다면 이 기간 동안의 전자 우편을 성희롱 사건에 대한 논의를 위해 검토할 것입니다.

범주

검색 엔진은 텍스트 분석 규칙에 따라 문서 콘텐츠를 평가하고 단어와 구를 분류합니다. 검색 결과의 단어와 구는 범주에 표시됩니다. 각 범주의 단어와 구는 빈도별로 정렬됩니다. 선택한 단어나 구를 검색 쿼리에 추가하거나 제외할 수 있습니다.

계속을 누를 때 표시되는 각 범주의 확장 목록에서 작은 막대 그래프에는 현재 검색 결과의 전자 우편 수에 대한 각 범주의 단어 및 구의 상관 관계가 표시됩니다. 숫자가 높을수록 해당 단어나 구가 결과에 많이 나타납니다. 숫자가 낮을수록 해당 단어나 구가 결과에 나타나는 횟수가 줄어듭니다.

관련 개념

1 페이지의 『검색 전략』

관련 태스크

『범주를 사용하여 검색 결과 축소』

범주를 사용하여 검색 결과 축소

검색 범주를 사용하여 검색 결과를 축소할 수 있습니다.

범주를 사용하여 검색 결과를 축소하려면 다음을 수행하십시오.

1. 검색 상자에서 하나 이상의 범주를 펼치십시오.
2. 쿼리를 수정하십시오.

수행할 작업:	방법:
선택한 용어를 현재 검색 쿼리에 즉시 추가	용어를 누르십시오. 부울 AND 연산자를 사용하여 선택한 용어를 포함시킨 새 검색이 실행되면서 결과가 축소됩니다.

수행할 작업:	방법:
현재 검색 쿼리에 하나 이상의 용어 포함	<p>선택한 용어에 대한 녹색 플러스 부호(+)를 누르고 검색을 누르십시오.</p> <p>범주를 사용하여 검색할 때 검색에 추가가 자동으로 선택됩니다. 선택한 용어만으로 새 검색을 실행하려면 새 검색을 선택하고 검색을 누르십시오.</p>
현재 검색 쿼리에서 하나 이상의 용어 제외	<p>선택한 용어에 대한 빨간색 마이너스 부호(-)를 누르고 검색을 누르십시오.</p> <p>범주를 사용하여 검색할 때 검색에 추가가 자동으로 선택됩니다. 선택한 용어만으로 새 검색을 실행하려면 새 검색을 선택하고 검색을 누르십시오.</p>

- 같은 범주(예: 구) 내에서 같은 부호를 사용하여 선택한 용어가 부울 OR 연산자를 사용한 검색 쿼리에 포함됩니다.
- 같은 범주 내에서 빨간색 마이너스 부호(-)를 사용하여 선택한 용어가 부울 AND NOT 연산자를 사용한 검색 쿼리에 포함됩니다.
- 서로 다른 범주(예: 구와 보내는 사람) 내에서 선택한 용어가 부울 AND 연산자를 사용한 검색 쿼리에 포함됩니다.

예를 들어, 같은 범주에서 여러 개의 녹색 플러스 부호(+)를 선택하면 phrase:("legal" OR "illegal")와 같은 쿼리가 생성됩니다. 같은 범주에서 여러 개의 빨간색 마이너스 부호(-)를 선택하면 phrase:(NOT ("acceptable" OR "legal"))과 같은 쿼리가 생성됩니다.

쿼리 country는 구 범주에서 멕시코, 이탈리아, 탄자니아 및 인도와 같은 결과를 리턴하고, 회사 범주에서 IBM, Tata 및 Toyota와 같은 결과를 리턴합니다. 인도 옆의 녹색 플러스 부호(+), 이탈리아 옆의 빨간색 마이너스 부호(-) 및 Tata 옆의 녹색 플러스 부호(+)를 누른 다음 검색을 누르면 (country AND (phrase: (India AND NOT Italy))) AND (company: Tata)라는 검색 쿼리가 생성됩니다.

관련 개념

16 페이지의 『검색 결과 해석』

검색 저장

실행한 검색 쿼리를 저장하고, 저장된 검색을 편집하고, 열어서 실행하고, 임포트할 수 있습니다.

검색 쿼리가 검색 쿼리 상자에 표시되어야만 검색을 저장할 수 있습니다. 검색 쿼리 상자에 쿼리가 없는 경우에는 검색 필드에 용어를 입력하여 검색을 실행하십시오.

저장된 검색은 사용자 및 케이스와 연관됩니다. 저장된 검색은 전체 시스템에서 공유되지 않습니다. 저장된 검색을 다른 사용자와 공유하려면 검색 쿼리를 복사하여 다른 사용자에게 텍스트로 보내십시오.

케이스에서 검색 페이지를 열 때마다 디폴트 검색으로 실행할 저장된 검색을 선택할 수 있습니다.

저장된 검색을 그룹화하여 관련된 검색끼리 모아 놓을 수 있습니다.

검색 쿼리를 저장하려면 다음을 수행하십시오.

1. 검색 페이지에서 검색 쿼리를 입력하거나 실행하십시오.
2. 저장을 누르십시오.
3. 검색 쿼리를 저장할 저장된 검색 그룹을 지정하거나 선택하십시오.
4. 저장을 누르십시오.

저장된 검색 관리

저장된 검색을 실행, 편집 또는 삭제할 수 있습니다. 저장된 검색을 디폴트 검색 쿼리로 지정할 수도 있습니다.

저장된 검색을 관리하려면 다음을 수행하십시오.

1. 검색 페이지에서 저장된 검색을 누르십시오.
2. 다음 조치를 선택하십시오.

수행할 조치:	방법:
저장된 검색 실행	저장된 검색을 선택한 다음 실행을 누르거나 저장된 검색을 더블 클릭하십시오.
저장된 검색 편집	저장된 검색을 선택하고 그룹 또는 쿼리를 편집한 다음 저장을 누르십시오.
검색 삭제	삭제하려는 저장된 검색에 해당하는 삭제를 누르십시오.

3. 옵션: 선택한 검색 쿼리를 케이스에 대한 검색 페이지를 열거나 검색 인터페이스에서 재설정을 누를 때 자동으로 실행될 디폴트 검색 쿼리로 지정하려면 디폴트 검색을 선택하십시오.

저장된 검색 익스포트

다른 검토자와 공유하거나 다른 케이스에서 사용하기 위해 저장된 검색을 익스포트할 수 있습니다.

텍스트 파일에서 검색 쿼리를 임포트할 수 있고, 저장된 검색을 텍스트 파일로 익스포트할 수 있습니다. 저장된 검색 텍스트 파일은 한 행에 하나의 쿼리가 들어 있는 형식이어야 합니다.

저장된 검색을 익스포트하려면 다음을 수행하십시오.

1. 검색 페이지에서 저장된 검색을 누르십시오.
2. 익스포트할 저장된 검색 그룹을 선택하십시오.
3. 익스포트를 누르십시오.
4. 저장된 검색 파일의 이름과 위치를 지정하십시오.

검색 импорт

다른 검토자나 케이스에서 익스포트한 저장된 검색을 импорт할 수 있습니다.

텍스트 파일에서 검색 쿼리를 импорт할 수 있고, 저장된 검색을 텍스트 파일로 익스포트할 수 있습니다. 텍스트 파일은 지원되는 쿼리 구문을 사용하는 검색 쿼리 하나가 한 행으로 구성되는 형식입니다.

검색을 импорт하려면 다음을 수행하십시오.

1. 검색 페이지에서 저장된 검색을 누르십시오.
2. 저장된 검색 수입트를 누르십시오.
3. 저장된 검색이 포함된 텍스트 파일을 지정하거나 찾으십시오.
4. 검색 쿼리를 저장할 그룹을 지정하거나 선택하십시오. 그룹을 지정하지 않으면 그룹 **화되지 않음** 그룹에 검색이 저장됩니다.
5. 수입트를 누르십시오.

제 3 장 플래그로 문서 관련성 식별

각 케이스에 대한 개시 요청의 요구사항에 대한 관련성을 기준으로 선택한 문서를 식별하려면 플래그를 설정하십시오. 케이스 관리자가 케이스를 아카이브에 다시 전송할 때 플래그를 사용하여 문서를 그룹화할 수 있습니다.

플래그는 하나 이상의 문서와 연관된 메타데이터이지만 문서의 일부는 아닙니다.

예를 들어, 개시 요청에 응답할 것으로 생각되는 전자 우편 문서의 경우 해당 문서에 응답 플래그를 지정하십시오. 케이스의 모든 전자 우편 문서를 검토하고 문서의 서브세트에 플래그를 지정한 후 응답 플래그가 지정된 모든 문서를 검색 및 그룹화하여 변호사의 검토를 받을 수 있습니다. 명확하게 관련이 없는 전자 우편 문서에 플래그를 지정하여 후속 검색에서 해당 문서를 제외할 수도 있습니다.

문서에 설정한 플래그는 결국 추가 검토를 위해 보낼 문서를 결정합니다. 플래그가 지정된 문서는 관리자의 편의에 따라 아카이브 내의 새 폴더에 저장할 수 있습니다.

일반 플래그의 디폴트 세트가 포함되어 있습니다. 관리자는 비즈니스 요구사항에 따라 디폴트 플래그 세트에서 플래그를 추가 또는 삭제하거나 케이스에 플래그를 추가할 수 있습니다. 관리자는 기존 플래그를 편집할 수도 있습니다. 케이스 관리자가 플래그를 사용자 정의할 수 있으므로 특정 케이스에 사용할 플래그를 결정할 때는 관리자와 상의하십시오.

디폴트 플래그는 다음과 같습니다.

- 응답
- 응답하지 않음
- 특권
- Hot
- 생성 안함
- 기밀
- 2차 레벨 검토
- 외국어

초기 검색 이후 결과 목록의 문서에 설정된 플래그는 플래그 범주에 표시되며 검색 결과를 구체화하기 위해 선택할 수 있습니다. 실행한 모든 검색에 포함하거나 제외할 특정 플래그를 선택할 수도 있습니다.

플래그를 설정하려면 다음을 수행하십시오.

1. 결과 목록에서 하나 이상의 문서를 선택하십시오. 하나 이상의 문서를 선택하거나 모두 선택 선택란을 선택하십시오.
2. 플래그를 누르십시오.
3. 하나 이상의 플래그를 선택하고 **저장**을 누르십시오. 선택한 전자 우편에 플래그가 이미 설정된 경우 선택 내용을 수정할 수 있습니다. 문서에 대한 **n** 플래그 링크를 눌러서 개별 문서에 대한 플래그를 보거나 설정할 수도 있습니다.

관련 태스크

5 페이지의 제 2 장 『케이스 검색』

주의사항

이 정보는 미국에서 제공되는 제품 및 서비스용으로 작성된 것입니다.

IBM은 다른 국가에서 이 책에 기술된 제품, 서비스 또는 기능을 제공하지 않을 수도 있습니다. 현재 사용할 수 있는 제품 및 서비스에 대한 정보는 한국 IBM 담당자에게 문의하십시오. IBM 제품, 프로그램 또는 서비스를 언급하는 것이 해당 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스만을 사용할 수 있다는 것을 의미하지는 않습니다. IBM의 지적 재산권을 침해하지 않는 한, 기능상으로 동등한 제품, 프로그램 또는 제품, 프로그램 또는 서비스를 대신 사용할 수 있습니다. 그러나 비IBM 제품, 프로그램 또는 서비스의 운용에 대한 평가 및 검증은 사용자의 책임입니다.

IBM은 이 책에서 다루고 있는 특정 내용에 대해 특허를 보유하고 있거나 현재 특허 출원 중일 수 있습니다. 이 책을 제공한다고 해서 특허에 대한 라이선스까지 부여하는 것은 아닙니다. 라이선스에 대한 의문사항은 다음으로 문의하십시오.

135-700

서울특별시 강남구 도곡동 467-12, 군인공제회관빌딩

한국 아이.비.엠 주식회사

고객만족센터

전화번호: 080-023-8080

2바이트(DBCS) 정보에 관한 라이선스 문의는 한국 IBM 고객만족센터에 문의하거나 다음 주소로 서면 문의하시기 바랍니다.

IBM World Trade Asia Corporation

Licensing

2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku

Tokyo 106-0032, Japan

다음 단락은 현지법과 상충하는 영국이나 기타 국가에서는 적용되지 않습니다. IBM은 타인의 권리 비침해, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하여 (단, 이에 한하지 않음) 묵시적이든 명시적이든 어떠한 종류의 보증 없이 이 책을 『현 상태대로』 제공합니다. 일부 국가에서는 특정 거래에서 명시적 또는 묵시적 보증의 면책사항을 허용하지 않으므로, 이 사항이 적용되지 않을 수도 있습니다.

이 정보에는 기술적으로 부정확한 내용이나 인쇄상의 오류가 있을 수 있습니다. 이 정보는 주기적으로 변경되며, 변경된 사항은 최신판에 통합됩니다. IBM은 이 책에서 설명한 제품 및/또는 프로그램을 사전 통고없이 언제든지 개선 및/또는 변경할 수 있습니다.

이 정보에서 언급되는 비IBM의 웹 사이트는 단지 편의상 제공된 것으로, 어떤 방식으로든 이들 웹 사이트를 옹호하고자 하는 것은 아닙니다. 해당 웹 사이트의 자료는 본 IBM 제품 자료의 일부가 아니므로 해당 웹 사이트 사용으로 인한 위험은 사용자 본인이 감수해야 합니다.

IBM은 귀하의 권리를 침해하지 않는 범위 내에서 적절하다고 생각하는 방식으로 귀하가 제공한 정보를 사용하거나 배포할 수 있습니다.

- (1) 독립적으로 작성된 프로그램 및 기타 프로그램(이 프로그램 포함) 간의 정보 교환
- (2) 교환된 정보의 상호 이용을 목적으로 정보를 원하는 프로그램 라이선스 사용자는 다음 주소로 문의하십시오.

135-700

서울특별시 강남구 도곡동 467-12, 군인공제회관빌딩

한국 아이.비.엠 주식회사

고객만족센터

이러한 정보는 해당 조항 및 조건(예를 들어, 사용권 지불 등)에 따라 사용할 수 있습니다.

이 정보에 기술된 사용권 프로그램 및 사용 가능한 모든 라이선스 자료는 IBM이 IBM 기본 계약, IBM 프로그램 라이선스 계약(IPLA) 또는 이와 동등한 계약에 따라 제공한 것입니다.

이 문서에 포함된 성능 데이터는 제어 환경에서 결정된 것입니다. 따라서, 다른 운영 체제에서 얻은 결과는 상당히 다를 수 있습니다. 일부 측정은 개발 레벨의 시스템에서 수행된 것이므로 이 측정 결과가 일반적인 사용 가능한 시스템에서 동일하다는 것을 보장할 수 없습니다. 또한, 일부 성능은 추정치일 수도 있으므로 실제 결과는 다를 수 있습니다. 이 문서의 사용자는 사용자의 특정 환경에 대해 적용 가능한 데이터를 검증해야 합니다.

비IBM 제품과 관련된 정보는 해당 제품의 공급업체, 공개 자료 또는 기타 범용 소스로부터 얻은 것입니다. IBM은 이러한 비IBM 제품을 테스트하지 않았으므로, 이들 제품과 관련된 성능의 정확성, 호환성 또는 배상 청구에 대해서는 확신할 수 없습니다. 비IBM 제품의 성능에 관한 의문사항은 해당 제품의 공급업체에 문의하십시오.

IBM의 향후 계획과 관련된 언급은 사전 통고없이 변경되거나 취소될 수 있으며 일반적인 목표만 제시할 뿐입니다.

이 정보는 일상적인 비즈니스 운영에 사용되는 데이터 및 보고서의 예를 포함합니다. 가급적 완전한 예시를 들기 위해, 이 예는 개인, 회사, 브랜드 및 제품의 이름을 포함합니다. 이들 이름 모두는 허구이며, 실제 비즈니스 엔터프라이즈에 의해 사용되는 이름 및 주소에 대한 유사성은 전적으로 우연의 일치입니다.

저작권 라이선스:

이 정보에는 소스 언어로 된 샘플 어플리케이션을 포함하며, 이는 다양한 운영 체제에 서의 프로그래밍 기술을 보여줍니다. 사용자는 이 샘플 프로그램을 IBM에 비용을 지불하지 않고 샘플 프로그램이 쓰여진 운영 플랫폼에 대한 API(application programming interface)를 준수하는 어플리케이션 프로그램의 개발, 사용, 마케팅 또는 배포 목적으로 임의의 양식으로 복사, 수정 및 배포할 수 있습니다. 이들 예제는 모든 조건에 대해 완전히 테스트된 것은 아닙니다. 따라서 IBM은 이들 프로그램을 보증하거나 안정성, 서비스성 또는 기능에 대한 책임을 지지 않습니다.

이러한 샘플 프로그램이나 추출된 작업의 각 사본 또는 일부에는 다음과 같은 저작권 주의사항이 포함되어야 합니다. © (사용자 회사 이름) (연도). 이 코드의 부분은 IBM Corp.의 샘플 프로그램에서 추출됩니다. © Copyright IBM Corp. 2004, 2006. All rights reserved.

이 제품에 해당하는 저작권 주의사항은 다음과 같습니다.

- Copyright © Outside In® Viewer Technology 1992-2005 Stellant Chicago, Inc. All rights reserved.

상표

다음 용어는 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 International Business Machines Corporation의 상표입니다. <http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml>을 참고하십시오.

Microsoft, Windows 및 Windows NT는 로고는 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 Microsoft Corporation의 상표입니다.

Java 및 모든 Java 기반 상표는 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 Sun Microsystems, Inc.의 상표입니다.

Adobe, Adobe 로고, PostScript 및 PostScript 로고는 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 Adobe Systems Incorporated의 등록상표 또는 상표입니다.

기타 회사, 제품 및 서비스 이름은 해당 회사의 상표 또는 서비스표일 수 있습니다.

용어집

다음은 검색 시스템 개념에 대한 이해를 돕는 용어집입니다.

검색 결과(search results)

검색 요청과 일치하는 문서의 목록.

검색 엔진(search engine)

검색 요청을 받아서 문서 목록을 사용자에게 리턴하는 프로그램.

검색 캐시(search cache)

이전 검색 요청에 대한 데이터와 결과가 들어 있는 버퍼.

검색 페이지(search page)

사용자 쿼리를 받아서 검색 결과 목록을 표시하는 웹 페이지.

구문 분석기(parser)

엔터프라이즈 검색 데이터 저장소에 추가된 문서를 해석하는 프로그램. 구문 분석기는 문서에서 정보를 추출하여 인덱스하고 검색하고 가져올 수 있도록 준비합니다.

기능 링크(featured links)

사용자가 특정 쿼리를 입력할 때마다 검색 페이지의 맨 위에 표시되도록 구성할 수 있는 제목 및 설명에 수반된 링크. 기능 링크에는 쿼리, 웹 주소, 제목 및 요약(선택사항) 등의 네 부분이 있습니다.

노멀라이저(normalizer)

텍스트를 스캔하고 대문자 및 분음 표시와 같은 문자의 변화형을 일반형으로 축소하는 문자 정규화 프로그램.

단어 연관성(lexical affinity)

문서에서 서로 비슷한 의미를 가지고 있는 검색 단어의 관계. 단어 연관성은 결과의 관련성을 계산하는 데 사용됩니다.

단어 형태소 분석(word stemming)

단어의 변화형이 일반 형식으로 축소되는 언어 정규화 프로세스. 예를 들어, *connections*, *connective* 및 *connected*와 같은 단어는 *connect*로 축소됩니다.

데이터 소스(data source)

검색할 문서가 있는 데이터 저장소(예: 웹, 파일 시스템 또는 데이터베이스).

동의어(synonym)

같은 의미를 가지고 있는 서로 다른 단어. 쿼리에 동의어 중 하나가 있을 때 검색 엔진에서 검색 대상을 확장하는 데 사용할 수 있는 동의어를 정의하면 올바른 문서를 찾을 수 있는 기회를 사용자에게 더 많이 제공할 수 있습니다.

디렉토리 깊이(directory depth)

파일 시스템 경로에 있는 서브디렉토리의 길이 또는 수. 예를 들어, C:\My Company\personnel\private\records 디렉토리는 C:\My Company\personnel보다 깊습니다(더 많은 서브디렉토리가 있음). URL 깊이도 참조하십시오.

마스킹 문자(masking character)

검색 용어의 앞, 가운데 및 끝에 있는 선택적 문자를 나타내는 데 사용되는 문자. 마스킹 문자는 일반적으로 인덱스에서 용어의 변화형을 찾는 데 사용됩니다. 와일드 카드 문자도 참조하십시오.

매개변수 검색(parametric search)

날짜, 정수 또는 지정된 범위 내의 다른 숫자 데이터 유형과 같은 숫자 값 또는 속성을 가지고 있는 오브젝트를 찾는 검색 유형.

메타데이터

정보의 특정 부분을 설명하며 해당 정보를 검색하거나, 범주별로 찾아보거나 관심사별로 필터링하는 데 사용되는 데이터. 메타데이터는 주로 분류 스키의 일부입니다.

무시 텍스트(ignore text)

공동 조항 면책사항과 같이 검색 쿼리에서 무시할 사용자 정의 텍스트. 중지 단어와 비슷합니다. 중지 단어도 참조하십시오.

무형식 텍스트 검색(free text search)

검색 용어가 무형식 텍스트로 표현되는 검색.

무형식 텍스트(free-form text)

단어나 문장으로 구성된 구조화되지 않은 텍스트.

문자 정규화(character normalization)

대문자 및 분음 표시와 같은 변화형 문자가 일반 형식으로 축소되는 프로세스.

분음 표시(diacritic)

문자 또는 문자 조합에 대한 발음 값의 변경을 나타내는 표시.

사용자 에이전트 문자열(User-Agent string)

Web crawler를 식별합니다. 이 문자열은 robots.txt 파일에 사용되며 특정 사용자 에이전트 문자열을 기반으로 액세스를 거부할 수 있습니다.

사용자 에이전트(user agent)

웹을 검색하면서 방문한 사이트에 자신에 대한 정보를 남기는 응용프로그램. 엔터프라이즈 검색에서 Web crawler는 사용자 에이전트입니다.

세그멘테이션(segmentation)

텍스트를 구별되는 단위로 나누는 것. 사전 기반이 아닌 처리에는 공백과 n-gram 세그멘테이션이 포함되는 반면 사전 기반 지원에는 단어, 문장 및 단락 세그멘테이션과 표제어 찾기가 포함됩니다.

소프트 오류 페이지(soft error page)

요청된 웹 페이지를 리턴할 수 없는 이유에 대한 정보를 제공하는 웹 페이지 유형. 예를 들어, HTTP 서버는 단순 상태 코드를 리턴하는 대신 상태 코드를 자세히 설명하는 페이지를 리턴할 수 있습니다.

수정 날짜 순위 지정(modification date ranking)

오래된 문서보다 새 문서가 높은 순위를 갖습니다.

수정 날짜 순위 지정은 여러 유형의 문서에 중요합니다. 하지만 많은 웹 서버에서 리턴하는 최종 수정 날짜가 문서의 실제 나이를 반영하지 않기 때문에 웹 사이트 문서의 경우 일반적으로 문서 날짜를 신뢰할 수 없습니다.

순위 지정(ranking)

쿼리의 검색 결과에 포함된 각 문서에 점수 값을 지정하는 것. 검색 결과에 있는 문서의 순서는 쿼리에 대한 관련성에 따라 결정됩니다. 순위가 높을수록 일치도가 높습니다.

시스템 로그(system log)

검색 엔진 실행과 같은 컴퓨터 활동에 대한 레코드. 시스템 로그를 검토하여 엔터프라이즈 검색 시스템의 문제점을 확인할 수 있습니다.

시작 디렉토리(starting directory)

파일 시스템 크롤의 시작 지점. C:\mydocuments와 같은 시작 디렉토리를 입력하면 크롤러가 해당 디렉토리와 서브디렉토리에 있는 모든 문서를 크롤합니다.

시작 웹 주소(starting Web address)

웹 크롤의 시작 지점. www.example.org와 같은 시작 웹 주소를 입력하면 크롤러가 시작 페이지의 HTML 링크를 따라서 도달할 수 있는 해당 사이트의 모든 웹 페이지(문서)를 크롤합니다.

액세스 제어 목록(access control list - ACL)

컴퓨터 보안에서 오브젝트에 액세스할 수 있

는 모든 주체와 주체의 액세스 권한을 식별하는 오브젝트와 연관된 목록.

언어 검색(linguistic search)

기본형으로 축소된 용어(예: *mice*는 *mouse*로 인덱스됨)나 기본형을 사용하여 확장된 용어(예: 복합어)가 포함된 문서를 찾고 검색하고 인덱스하는 검색 유형.

와일드 카드 문자(wildcard character)

검색 용어의 앞, 가운데 또는 끝에 있는 선택적 문자를 나타내는 데 사용되는 문자.

웹 링크 분석 순위 지정(Web links analysis ranking)

해당 문서를 참조하는 링크가 적은 문서보다 참조하는 링크가 많은 문서에 높은 순위를 지정하는 방법.

유니코드 기반 공백 세그멘테이션(Unicode-based white space segmentation)

유니코드 문자 특성을 사용하여 토큰과 구분자 문자를 구분하는 토큰화 방법.

인덱스(index)

쿼리 용어가 포함된 문서를 검색할 수 있도록 데이터 항목을 참조하는 데이터 구조.

인증 기관(certificate authority)

디지털 서명 및 공용-개인용 키 쌍을 작성하는 데 사용되는 디지털 인증서를 발급하는 트러스트된 씨드 파티 조직 또는 회사. 인증 기관은 고유 인증서를 받은 개인의 ID를 보증합니다.

인증(authentication)

사용자 또는 서버의 ID를 유효성 확인하는 프로세스.

인증서(certificate)

컴퓨터 보안에서 인증서 소유자를 인증하기 위해 공용 키를 인증서 소유자의 ID에 바인드하는 디지털 문서. 인증서는 인증 기관에서 발급하며 해당 기관의 디지털 서명을 받습니다.

접어(clitic)

구문 상으로 별개의 기능을 수행하지만 발음 상으로 다른 단어에 연결된 단어. 접어는 관련된 단어와 연결해서 쓸 수도 있고 독립적으로 쓸 수도 있습니다. 일반적인 접어의 예로는 영어 단축형의 마지막 부분(*wouldn't* 또는 *you're*)이 있습니다.

정규화(normalization)

문자 정규화를 참조하십시오.

주석 작성기(annotator)

UIMA 주석 작성기는 UIMA 프레임워크의 일부로 구조화되지 않은 정보를 분석합니다. UIMA도 참조하십시오.

중지 단어 제거(stop word removal)

일반적인 단어를 무시하고 관련성 높은 결과를 리턴하기 위해 쿼리에서 중지 단어를 제거하는 프로세스.

중지 단어(stop word)

the, *an* 또는 *and*와 같이 일반적으로 사용되지만 검색 응용프로그램에서 무시되는 단어.

증명서(credential)

인증 중에 획득된 세부사항 정보로 사용자, 그룹 연관 및 기타 보안 관련 ID 속성을 설명합니다. 증명서는 권한 부여, 감사 및 위임과 같은 여러 서비스를 수행하는 데 사용될 수 있습니다. 예를 들어, 사용자에게 대한 사인온 정보(사용자 ID 및 암호)는 해당 사용자가 계정에 액세스하는 데 사용되는 증명서입니다.

쿼리 로그(query log)

쿼리 활동에 대한 레코드. 쿼리 로그를 검토하면 사용자가 검색한 항목, 쿼리 수행 시간 및 기타 정보를 확인할 수 있습니다.

크롤 스페이스(crawl space)

지정된 패턴(예: URL(Uniform Resource Locators), 데이터베이스 이름, 콘텐츠 저장소, 파일 시스템 경로, 도메인 이름 및 IP 주소)

과 일치하는 소스 세트. 크롤러는 이 소스 세트를 읽고 인덱스할 항목을 검색합니다.

크롤러(crawler)

데이터 소스나 콘텐츠 저장소에서 문서를 검색하여 검색 인덱스를 작성하는 데 사용할 수 있는 정보를 수집하는 소프트웨어 프로그램.

크롤링(crawling)

콘텐츠 저장소와 파일 시스템 같은 데이터 소스에서 문서를 검색하는 소프트웨어 프로그램의 활동. 그런 다음 검색된 문서는 사용자가 분석, 인덱스 및 검색할 수 있도록 검색 엔진에 의해 처리됩니다. 크롤러 및 크롤 스펙이스도 참조하십시오.

키 링(key ring)

컴퓨터 보안에서 공용 키, 개인용 키, 트러스트된 루트 및 인증서가 포함된 파일. 키 저장소 파일도 참조하십시오.

키 저장소 파일(keystore file)

서명자 인증서로 저장된 공용 키와 개인용 인증서에 저장된 개인용 키가 포함된 키 링.

키워드 일치 순위 지정(keyword match ranking)

모든 결과에 대해 검색 엔진은 결과가 쿼리와 얼마나 가깝게 일치하는지를 판별합니다. 문서에 쿼리 용어의 어커런스가 더 많이 있고 이러한 키워드의 어커런스가 서로 더 가까울수록 해당 결과가 결과 목록에 나타날 확률이 높습니다. 키워드 일치는 검색 결과 리턴에 가장 중요하게 적용되는 인수입니다.

텍스트 세그멘테이션(text segmentation)

세그멘테이션을 참조하십시오.

토큰라이저(tokenizer)

텍스트를 스캔하여 일련의 문자를 토큰으로 인식할 수 있는지 여부와 그 시기를 판별하는 텍스트 세그멘테이션 프로그램.

토큰(token)

엔터프라이즈 검색에 의해 인덱스되는 기본

텍스트 단위. 토큰은 언어의 단어이거나 인덱스에 적합한 다른 텍스트 단위일 수 있습니다.

토큰화(tokenization)

입력을 토큰으로 구문 분석하는 프로세스.

파일 시스템 크롤러(File system crawler)

디렉토리에서 문서를 검색하는 일종의 크롤러.

표제어 찾기(lemmatization)

단어의 기본형과 문법적으로 다른 변화형을 식별하는 프로세스. 예를 들어, mouse를 검색하면 mice라는 단어가 포함된 문서도 검색되며, go를 검색하면 going, gone 또는 went가 포함된 문서도 검색됩니다.

표제어(lemma)

단어의 기본형. 레마는 체코어와 같이 어미 변화가 많은 언어에 중요합니다.

필드(field)

특정 범주의 데이터 또는 제어 정보가 입력되는 영역.

필드화된 검색(fielded search)

특정 필드로 제한된 쿼리.

형태소 분석(stemming)

단어 형태소 분석을 참조하십시오.

GET 명령(GET command)

웹 서버에 파일을 요청하는 HTTP 명령.

HTML 메타 태그(HTML meta tags)

HTML 메타 태그를 HTML 문서에 추가하여 크롤러에 대한 명령을 제공하는 등의 작업을 수행할 수 있습니다.

HTML 양식 기반 인증(HTML form-based authentication)

사용자 증명서를 제공하기 위해 HTML 페이지에서 양식을 직접 사용하는 인증 방법.

HTTP 기본 인증(HTTP basic authentication)

HTTP 프로토콜에 지정되고 웹 사이트에 대

한 액세스를 제어하기 위해 설계된 표준 인증 스킴. HTTP 기본 인증은 사용자 이름과 암호만을 사용합니다.

HTTP 프록시 서버(HTTP proxy server)

응용프로그램 또는 웹 서버에서 호스트하는 HTTP 웹 요청에 대한 중개 역할을 수행하는 서버. 프록시 서버는 기업의 콘텐츠 서버에 대한 대리자 역할을 수행합니다.

IP 주소(IP address)

IP 표준을 사용하는 네트워크에 있는 디바이스 또는 논리 장치의 고유 주소.

JDBC(Java Database Connectivity)

Java 플랫폼과 다양한 데이터베이스 사이의 데이터베이스 독립적 연결성에 대한 산업 표준. JDBC 인터페이스는 SQL 기반 데이터베이스 액세스에 대한 호출 레벨 API를 제공합니다.

LDAP(Lightweight Directory Access Protocol)

복잡한 X.500 DAP(Directory Access Protocol)의 자원 요구사항을 요구하지 않고 TCP/IP를 사용하여 X.500 모델을 지원하는 디렉토리에 대한 액세스를 제공하는 개방형 프로토콜. 예를 들어, LDAP을 사용하면 인터넷 또는 인트라넷 디렉토리에 있는 사람, 조직 및 기타 자원을 찾을 수 있습니다.

MIME 유형(MIME type)

인터넷을 통해 전송되는 오브젝트의 유형을 식별하기 위한 인터넷 표준.

n-gram 세그멘테이션(n-gram segmentation)

공백이나 문장 부호를 사용하여 단어를 구분하는 유니코드 기반 공백 세그멘테이션과는 달리 지정된 개수의 문자의 겹치는 시퀀스를 단일 단어로 고려하는 분석 방법. 예를 들어, n=2인 경우 텍스트 ABEFD는 AB BE EF FD 시퀀스로 세그먼트됩니다.

no-follow 지시문(no-follow directive)

Web crawler와 같은 인터넷 검색 엔진에 해

당 페이지에 있는 링크를 따르지 않도록 지시하는 웹 페이지의 지시문.

no-index 지시문(no-index directive)

Web crawler와 같은 인터넷 검색 엔진에 인덱스에 있는 해당 페이지의 콘텐츠를 포함하지 않도록 지시하는 웹 페이지의 지시문.

POST 명령(POST command)

정보 처리를 위해 정보를 웹 서버로 보내는 HTTP 명령. POST 메소드는 많은 HTML 파일에 구현되어 있으며 입력된 데이터가 포함된 양식을 서버로 보내는 데 사용됩니다.

REP(Robots Exclusion Protocol)

웹 사이트 관리자가 해당 사이트에서 방문하는 인터넷 검색 엔진(예: Web crawler)이 방문해서는 안 되는 부분을 지정할 수 있도록 지원하는 프로토콜.

robots.txt 파일(robots.txt file)

크롤러가 서버를 크롤하지 못하도록 일부 웹 사이트 관리자는 크롤러에 대한 액세스 정책을 정의한 파일을 웹 서버에 작성합니다. robots.txt라는 이 파일은 REP(Robots Exclusion Protocol)를 따릅니다.

SSL(Secure Sockets Layer)

통신 기밀성을 제공하는 보안 프로토콜. SSL을 사용하면 클라이언트/서버 응용프로그램에서 도청, 변조, 메시지 위조 등을 차단하기 위해 설계된 방식으로 통신할 수 있습니다.

UIMA

구조화되지 않은 대용량 정보에서 관련 정보를 검색하는 응용프로그램을 개발하기 위한 개방형 소스 프레임워크 및 SDK로 Unstructured Information Management Architecture의 약어. Apache UIMA도 참조하십시오.

URI(Uniform Resource Identifier)

추상 또는 실제 자원을 식별하는 간략한 문자열.

URL 깊이(URL depth)

웹 사이트 주소에 있는 슬래시의 수 또는 길이. 예를 들어, 웹 사이트 주소 `www.example.org/personnel/private/records`는 웹 사이트 주소 `www.example.org/personnel`보다 깊습니다(슬래시 수가 많음).

일반적으로 URL 깊이가 깊은 문서는 URL 깊이가 얇은 문서보다 덜 사용됩니다. 디렉토리 깊이도 참조하십시오.

URL(Uniform Resource Locator)

인터넷 같은 네트워크에서 액세스할 수 있는 정보 자원의 고유 주소. URL은 정보 자원에 액세스하는 데 사용되는 프로토콜의 약식 이름과 해당 프로토콜에서 정보 자원을 찾는 데 사용되는 정보를 포함합니다.

Web crawler

웹 문서를 검색한 후 해당 문서 내의 링크를 따라서 웹을 탐색하는 일종의 크롤러.

색인

[가]

개요 1
검색 16
 범주 17
 저장된 검색 18
 전략 1
 플래그 21
검색 연산자
 근접 6
 부울 연산자 6
 와일드 카드 6
검색 추가 정보 6, 13
검색 쿼리 구문
 구 6
 부울 연산자 6
 와일드 카드 문자 6
 용어 제외 6
 용어 포함 6
 필드 6
검색 쿼리 상자 5
검색 필드 5
결과 16
구 10
구 검색 6
구 범주 14
구문 13
근접 7
기밀 플래그 21

[나]

날짜 12

[다]

대상 10
대상 범주 14

[마]

문자, 특수 9

[바]

받는 사람 10, 11
받는 사람 도메인 10
받는 사람 도메인 범주 14
받는 사람 범주 14
범주 5, 10, 16
 구 17
 대상 17
 받는 사람 17
 받는 사람 도메인 17
 보내는 사람 17
 보내는 사람 도메인 17
 위치 17
 플래그 17
 회사 17
변수 9
보내는 사람 10, 11
보내는 사람 도메인 10
보내는 사람 도메인 범주 14
보내는 사람 범주 14
부울 연산자 8

[사]

생성 안함 플래그 21
시간 12
시간 표시줄 16

[아]

영문자가 아닌 문자 9
와일드 카드 9
와일드 카드 문자 6
완전 일치 7
외국어 플래그 21
위치 10
위치 범주 14
응답 플래그 21
응답하지 않음 플래그 21

[자]

저장된 검색 18
 관리 19
 익스포트 19
 임포트 20
주제 10

[카]

케이스 5
쿼리 13, 16

[타]

특권 플래그 21
특수 문자 9

[파]

패킷 브라우징 17
플래그 10
 기밀 21
 목록 21
 생성 안함 21
 설정 21
 외국어 21
 응답 21
 응답하지 않음 21
 특권 21
 2차 레벨 검토 21
 Hot 21
플래그 범주 14
플래그 설정 21
필드 10
 구 13
 날짜 13
 대상 13
 받는 사람 13
 받는 사람 도메인 13
 보내는 사람 13
 보내는 사람 도메인 13
 위치 13
 주제 13

필드 (계속)
키워드 13
플래그 13
회사 13

[하]

회사 10
회사 범위 14

[숫자]

2차 레벨 검토 플래그 21

A
AND 8

B
bcc: 11

C
cc: 11

D
deliveredtime 12
docdate 12

E
Escape 코드 9

F
from: 11

H
Hot 플래그 21

I
INORDER 7

N
NOT 6, 8

O
OR 8

P
postedtime 12

T
to: 11
to: 11

W
WITHIN 7



프로그램 번호: 5724-V36