



IBM中国开发实验室

Lotus Notes 8.x 升级指南

吕品
Lotus 技术支持工程师

议程

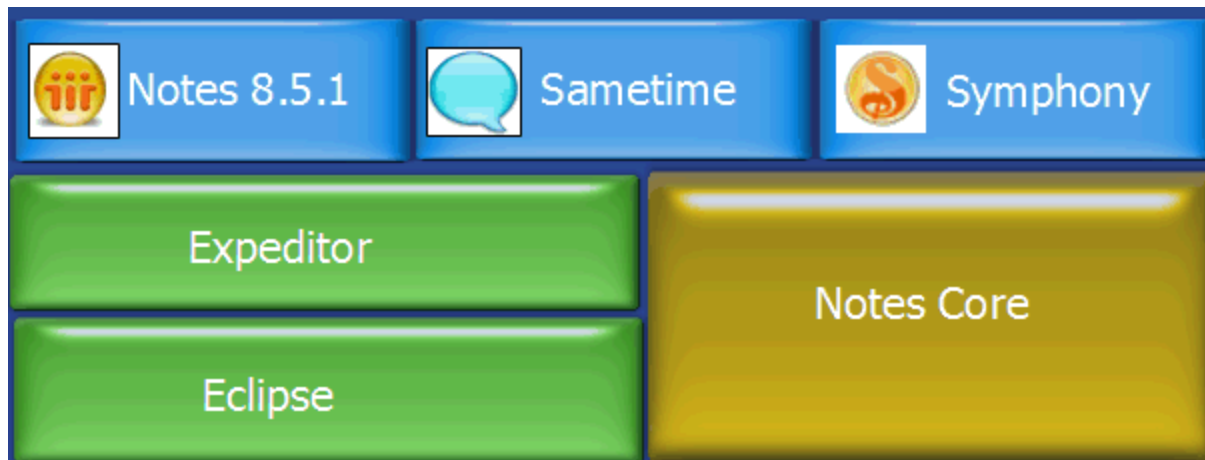
- Notes 8.x 概述
- 准备工作
- 升级实施
- 最佳实践
- 问题处理

议程

- Notes 8.x 概述
 - 两种配置
 - 版本信息

Notes 8.x 概述 – 两种配置

- 标准配置（Standard Configuration）
 - 开放标准，基于Eclipse的架构
 - 同一平台上部署的多个应用，允许更灵活的定制
 - 常规功能和用户界面的增强



Notes 8.x 概述 – 两种配置

- 基本配置（Basic Configuration）
 - 类似Notes 7.x的使用体验
 - 不包含基于Eclipse的应用
 - 占用较少的系统资源
 - 标准版中启动基本版的方法：
 - nlnotes.exe
 - notes.exe -sa (或 -basic)

Notes 8.x 概述 – 版本信息

■ 版本信息

Code Stream			
V 80	8.0	8.0.1	8.0.2 Fix Pack 5
V 85	8.5 Fix Pack 1	8.5.1 Fix Pack 2	8.5.2 To Be Released...

■ 相关链接

- Index of recommended Fix Packs and fixes for Lotus Notes, Domino and iNotes
<http://www.ibm.com/support/docview.wss?rs=899&uid=swg27010592>
- Lotus Notes, Lotus Domino, Lotus Domino Administrator, Lotus Domino Designer 和 Lotus Notes Traveler 的详细系统需求
<http://www.ibm.com/cn/support/viewdoc/detail?DocId=1697669I09000>

议程

- Notes 8.x 概述
- 准备工作
 - 前期考虑
 - 制定计划
 - 下载安装介质

准备工作 – 前期考虑

- 升级顺序
 - Domino服务器 > Notes客户端 > 邮件模板
- 了解当前环境
 - 需要升级的客户端数量
 - 服务器负载
 - 网络带宽
- 选择升级方式
 - 智能升级
 - 需要升级的客户端较多，服务器、网络性能良好
 - 手动升级
 - 少量客户端升级，可通过网络共享分发安装介质
 - 通过邮件升级
 - 选择性升级部分客户端

准备工作 – 制定计划

- 规划升级日程安排
- 详细规划用户试点
- **Help desk**及用户培训
- 检查最新发布版本

准备工作 – 下载安装介质

- 访问PPA站点下载客户端安装程序

<http://www.ibm.com/software/passportadvantage>

- 已发布的Fix Packs

Download options for Notes/Domino 8.5.1 Fix Packs

<http://www.ibm.com/support/docview.wss?rs=899&uid=swg24025721>

- 从Fix Central获取最新Fix Pack/CCH

<http://www-933.ibm.com/support/fixcentral/>

议程

- Notes 8.x 概述
- 准备工作
- 升级实施
 - 定制安装包
 - 升级试点
 - 升级方案
 - 升级邮件模板

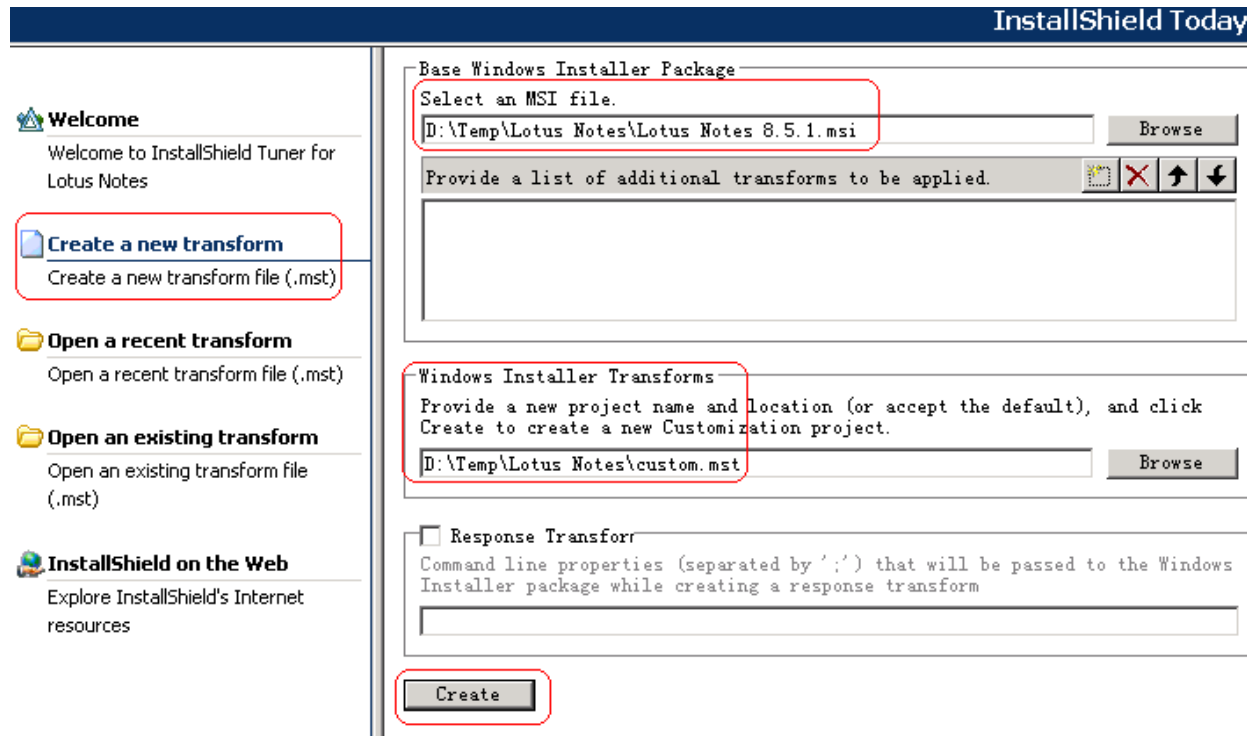
升级实施 – 定制安装包

- 定制的目的
 - 选择安装内容
 - 设置安装过程

- 不同的安装包类型
 - **Install Kit**
 - 完整的安装文件，可用于全新安装，可定制
 - **Incremental Upgrade Kit**
 - 对升级前的版本有限制，只有英文版，不可定制。

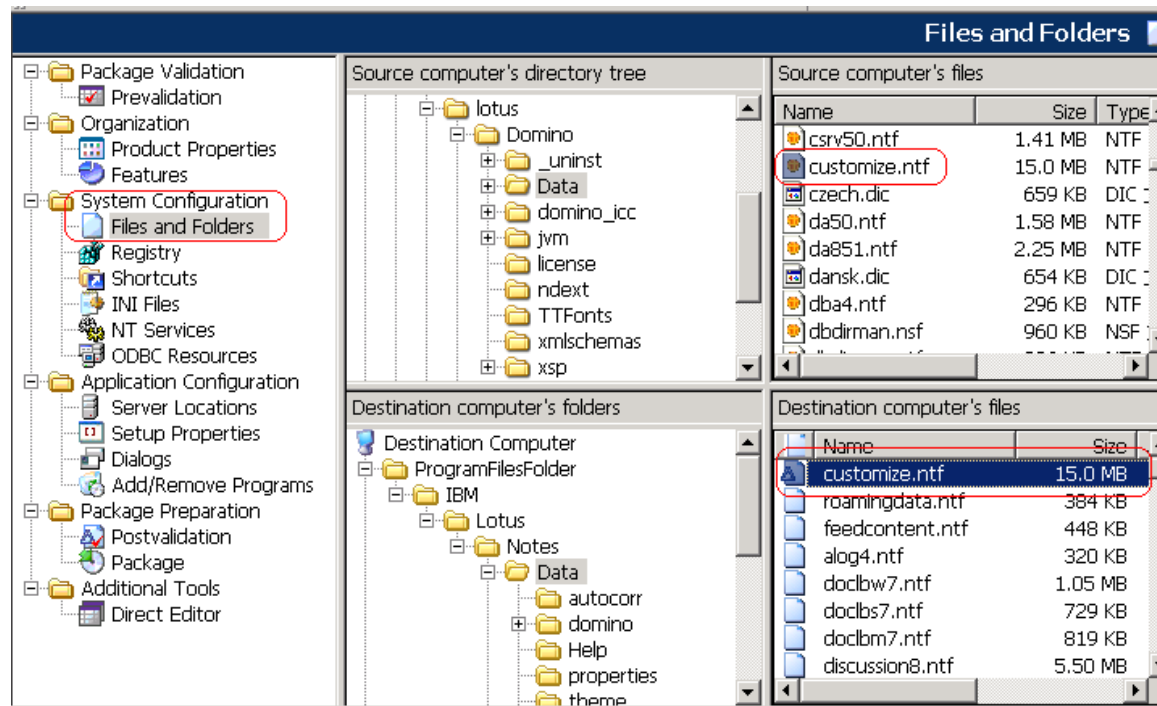
升级实施 – 定制安装包

- InstallShield Tuner for Lotus Notes
 - 启动程序，打开LotusNotes.itw文件
 - 选择 MSI 文件，创建转换文件（MST）



升级实施 – 定制安装包

- InstallShield Tuner for Lotus Notes
 - 例：添加要安装到客户端的文件



升级实施 – 定制安装包

- InstallShield Tuner for Lotus Notes

- 在安装过程中调用转换文件

- ```
msiexec /i "Lotus Notes 8.5.1.msi" TRANSFORMS="custom.mst"
```

- 使用 Tuner 定制 Notes 安装

- [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/domhelp/v8r0/topic/com.ibm.help.domino.admin.85.doc/H\\_CUSTOMIZING\\_CLIENT\\_INSTALLATION\\_STEPS.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/domhelp/v8r0/topic/com.ibm.help.domino.admin.85.doc/H_CUSTOMIZING_CLIENT_INSTALLATION_STEPS.html)

- 获取方式

- Passport Advantage

- Install Shield Tuner for Lotus Notes 7.0.x, 8.0.x and 8.5.x for Windows 2000, 2003 English (C84T5NA)

## 升级实施 – 定制安装包

- 安装文件解压后的Utility\目录
  - AddToKit
    - 在安装包中增加新的功能插件，方便第三方软件的部署和升级
  - trimUpdateSite
    - 去除安装包中的可选安装功能模块
    - Obtaining Notes 8.5 addToKit.exe and trimUpdateSite.exe tools  
<http://www.ibm.com/support/docview.wss?rs=899&uid=swg21366669>
  - Validation\_tool
    - 验证定制后安装包的一致性



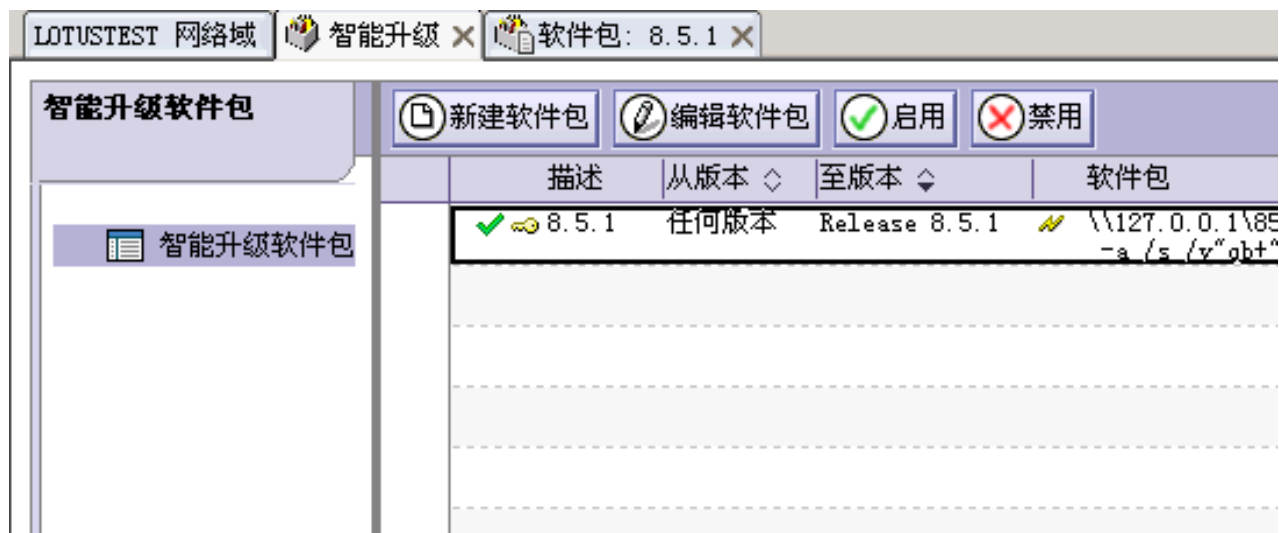
## 升级实施 – 升级试点

- 选择合适的参与者
  - IT人员与非IT人员
  - 主办公地点与远程用户
  
- 收集用户关于新版本问题的反馈
  - 一个月或更长的反馈时间
  - 查看版本说明中的已知问题
  
- 验证定制的应用程序在新的版本上可以工作

## 升级实施 – 智能升级

### ■ 设置步骤

1. 在服务器上设置智能升级数据库（基于smupgrade.ntf）
2. 新建软件包



# 升级实施 – 智能升级


## A. 存储链接（推荐）

### 更新软件包的位置：

地点：

- 在共享的网络驱动器上
- 已附加到此注释
- 共享的网络驱动器和附加软件包

更新软件包的完整路径：

『\\192.168.32.235\851\Lotus\_Designer\_Adm851\_Win\_SC\_CZ90MSC.exe』 

共享网络驱动器软件包的可选参数：

『/s /v"/qb+』



## B. 添加安装介质

### 更新软件包的位置：

地点：

- 在共享的网络驱动器上
- 已附加到此注释
- 共享的网络驱动器和附加软件包

在此处附加更新软件包：

『  Lotus\_Designer\_Adm851\_Win\_SC\_CZ90MSC.exe  』

附加软件包的可选参数：

『-a /v"/qb+』

## 升级实施 – 智能升级

### 3. 服务器配置设置文档->客户机升级页签

The screenshot shows a web browser window with the following elements:

- Browser tabs: LOTUSTEST 网络域, 此服务器的配置: domino656winsc01..., 智能升级, 软件包: 8.5.1
- Buttons: 保存并关闭, 取消
- Page Title: 配置设置 : domino656winsc01/lotustest
- Navigation Menu: 基本 | 安全性 | 客户机升级 | 路由器/SMTTP | MIME | NOTES.INI 设置 | Lotus iNotes | IMAP | SNMP | 活动记录 | 诊断 | 管理
- Sub-menu: 智能升级 | 供应
- Section: 智能升级
- Field: 智能升级数据库链接: [Browse button]
- Text: 放置指向 IBM Lotus Notes 智能升级数据库的数据库链接。该数据库通知用户将他们的 Notes 6 客户机更新到更高版本。
- Section: 智能升级设置
- Field: 限制并发的智能升级: [启用] [Dropdown]
- Field: 最大并发下载量: [100]

## 升级实施 – 智能升级

### 4. 设置桌面策略部署升级（可选）

The screenshot shows the '桌面设置' (Desktop Settings) dialog box with the '智能升级' (Smart Upgrade) tab selected. The '部署版本' (Deployment Version) is set to 'Release 8.5.1'. Under '智能升级跟踪选项' (Smart Upgrade Tracking Options), the '智能升级跟踪报告的函件收集数据库' (Smart Upgrade Tracking Report Collection Database) is set to 'Lotus Smart Upgrade Report' and '在指定天数后除去智能升级跟踪文件' (Remove Smart Upgrade Tracking Files After Specified Number of Days) is set to '否' (No).

| 桌面设置              |                            |                               |       |      |    |       |     |           |
|-------------------|----------------------------|-------------------------------|-------|------|----|-------|-----|-----------|
| 基本                | 智能升级                       | 应用程序                          | 窗口小部件 | 拨号连接 | 帐户 | 名称服务器 | SSL | Applet 安全 |
| 智能升级              |                            | 如何应用此设置:                      |       |      |    |       |     |           |
| 部署版本:             | Release 8.5.1              | <input type="checkbox"/> 不设置值 |       |      |    |       |     |           |
| 智能升级跟踪选项          |                            | 如何应用此设置:                      |       |      |    |       |     |           |
| 智能升级跟踪报告的函件收集数据库: | Lotus Smart Upgrade Report | <input type="checkbox"/> 不设置值 |       |      |    |       |     |           |
| 在指定天数后除去智能升级跟踪文件  | 否                          | <input type="checkbox"/> 不设置值 |       |      |    |       |     |           |

### 5. 客户端访问服务器，启动智能升级

## 升级实施 – 智能升级

- 智能升级跟踪报告（基于lndsutr.ntf）
  - R7,R8的服务器会在初始配置第一台服务器时自动创建
  - 从R6升级的服务器需要手动创建跟踪报告库，创建函件收集文档，并通过桌面设置策略启用

函件收集数据库: Lotus Smart Upgrade Report

基本 | 其他 | 注释 | 管理

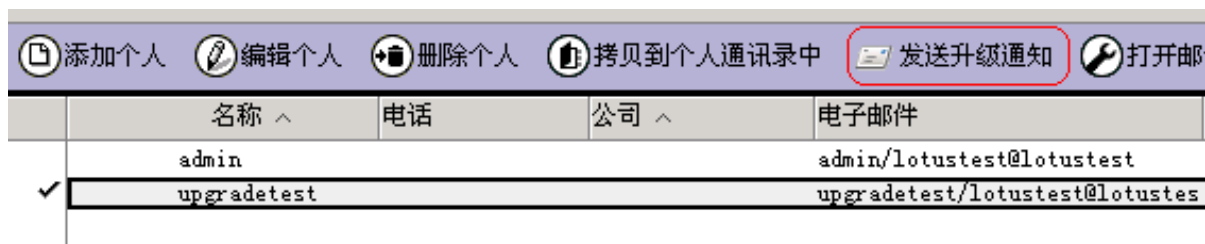
| 基本                                     | 场所                                  |
|----------------------------------------|-------------------------------------|
| 函件收集名称: 『 Lotus Smart Upgrade Report 』 | 网络域: 『 lotustest 』                  |
| 说明: 『 Lotus Smart Upgrade Report 』     | 服务器: 『 domino656winsc01/lotustest 』 |
| Internet 地址: 『 』                       | 文件名: 『 lndsutr.nsf 』                |
| Internet 消息存储: 『 无首选项 』                |                                     |
| 加密外来邮件: 『 否 』                          |                                     |

- 使用 Notes 智能升级

[http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/domhelp/v8r0/topic/com.ibm.help.domino.admin85.doc/H\\_USING\\_SMART\\_UPDATE\\_OVER.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/domhelp/v8r0/topic/com.ibm.help.domino.admin85.doc/H_USING_SMART_UPDATE_OVER.html)

## 升级实施 – 通过邮件升级

- 通过邮件升级（Upgrade by Mail）
  - 管理客户端中，向用户发送升级通知



- 设置升级通知

| Notes 安装工具箱路径                 |                                | 邮件模板信息                 |                                       |
|-------------------------------|--------------------------------|------------------------|---------------------------------------|
| 安装工具箱的根路径<br>(必须以“\”结尾):      | 『\\192.168.32.235\851install\』 | 邮件文件的旧设计模板名:           | 『*』                                   |
| Windows 95、98、NT、2000<br>的路径: | 『\setup.exe』                   | 新建邮件模板文件名:             | 『mail85.ntf』                          |
| W32的参数选项:                     | 『』                             | 忽略 200 类别限制:           | <input checked="" type="checkbox"/> 是 |
| Macintosh PPC 的路径:            | 『』                             | 邮件文件被 IMAP 邮件客户<br>使用: | <input type="checkbox"/> 是            |
|                               |                                | 升级定制文件夹的设计:            | <input checked="" type="checkbox"/> 是 |

## 升级实施 – 通过邮件升级

- 用户在邮件中选择升级客户端或是升级邮件模板

请将正在运行的 Lotus Notes 版本升级到最新的 Lotus Notes 版本：

管理员已经设置此消息在按此按钮时自动执行这些步骤。

### 步骤 1

按下面的按钮将退出 Notes 并运行最新版本 Notes 的安装程序。安装程序完成后，需要再次打开此消息并继续步骤 2。

安装新的 Notes 软件

### 步骤 2

按下面的按钮升级您的邮件文件，从而可以使用最新的 Notes 邮件功能。Notes 将启动一个用于升级您的邮件文件的后台进程，您将收到邮件通知。

升级我的邮件文件

- 使用“通过邮件升级”

[http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/domhelp/v8r0/topic/com.ibm.help.domino.admin85.doc/H\\_USING\\_UPGRADE\\_BY\\_MAIL\\_OVER.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/domhelp/v8r0/topic/com.ibm.help.domino.admin85.doc/H_USING_UPGRADE_BY_MAIL_OVER.html)



## 升级实施 – 无提示安装

### ■ 无提示安装（Automate Install）

- 减少安装选项，简化最终用户安装过程

```
setup.exe /v"/qn"
```

- 修改安装清单文件 (Deploy\install.xml)选择安装内容  
<Installfeature... name="Sametime" required="true" ...>

```
setup /v"SELECTINSTALLFEATURES=Sametime,Activity /qn"
```

- 调用mst转换文件执行无提示安装

```
setup /v"TRANSFORMS=Custom.mst /qb+"
```

- 必须明确指明的部分(Administrator,Designer,Symphony)

```
setup /v"Select_Admin=1 Select_Editor=1 /qn"
```

- 使用无提示安装自动安装Notes

[http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/domhelp/v8r0/topic/com.ibm.help.domino.admin85.doc/H\\_AUTOMATING\\_INSTALLS.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/domhelp/v8r0/topic/com.ibm.help.domino.admin85.doc/H_AUTOMATING_INSTALLS.html)

## 升级实施 – 升级邮件模板

### ■ 升级邮件文件设计

- 管理员可使用控制台命令，批量升级邮件设计  
load convert [参数] <邮件文件名> <旧模板名称><新模板文件名>

- 注意：mail6.ntf的模板名称是'StdR6Mail'

- 例：将邮件模板从R6旧模板升级到 R85

```
load convert mail.nsf stdr6mail mail85.ntf 或
```

```
load convert mail.nsf * mail85.ntf
```

- 使用邮件转换实用程序升级邮件文件

[http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/domhelp/v8r0/topic/com.ibm.help.dominio.admin85.doc/H\\_UPGRADING\\_MAIL\\_FILES\\_WITH\\_THE\\_MAIL\\_CONVERTION\\_UTILITY\\_OVER.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/domhelp/v8r0/topic/com.ibm.help.dominio.admin85.doc/H_UPGRADING_MAIL_FILES_WITH_THE_MAIL_CONVERTION_UTILITY_OVER.html)

## 升级实施 – 升级邮件模板

- 升级自定义文件夹设计

- 邮件转换实用程序：

- load convert -u mail.nsf

- 打开邮箱文件手动升级

- 从菜单选择：操作 -> 文件夹 -> 升级文件夹设计

- 动态桌面策略设置

|                 |                                       |                               |
|-----------------|---------------------------------------|-------------------------------|
| 升级定制文件夹的设计：     | <input checked="" type="checkbox"/> 是 | <input type="checkbox"/> 不设置值 |
| 在升级文件夹设计之前提示：   | <input checked="" type="checkbox"/> 是 | <input type="checkbox"/> 不设置值 |
| 将邮件升级状态通知这些管理员： | <input type="checkbox"/> 不设置值         | <input type="checkbox"/> 不设置值 |

- 设置桌面策略“升级自定义文件夹的设计”

- [http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/domhelp/v8r0/topic/com.ibm.help.domino.admin85.doc/H\\_CREATING\\_A\\_DESKTOP\\_POLICY\\_STEPS.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/domhelp/v8r0/topic/com.ibm.help.domino.admin85.doc/H_CREATING_A_DESKTOP_POLICY_STEPS.html)

# 议程

- Notes 8.x 概述
- 准备工作
- 升级实施
- 最佳实践
- 问题处理

## 最佳实践

- 升级前卸载旧版本，并移除cache.ndk

[http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/domhelp/v8r0/topic/com.ibm.help.domino.admin85.doc/H\\_CLEANING\\_A\\_PREVIOUS\\_NOTES\\_8\\_BETA\\_FROM\\_YOUR\\_CLIENT\\_5225\\_OVER.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/domhelp/v8r0/topic/com.ibm.help.domino.admin85.doc/H_CLEANING_A_PREVIOUS_NOTES_8_BETA_FROM_YOUR_CLIENT_5225_OVER.html)

- 安装最新Maintenance Release/Fix Pack/CCH

<http://www-933.ibm.com/support/fixcentral>

- 使用静默安装（Silent Install）

[http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/domhelp/v8r0/topic/com.ibm.help.domino.admin85.doc/H\\_RUNNING\\_A\\_SILENT\\_UPGRADE\\_USING\\_OPTIONAL\\_ARGUMENTS\\_STEPS.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/domhelp/v8r0/topic/com.ibm.help.domino.admin85.doc/H_RUNNING_A_SILENT_UPGRADE_USING_OPTIONAL_ARGUMENTS_STEPS.html)

# 议程

- Notes 8.x 概述
- 准备工作
- 升级实施
- 最佳实践
- 问题处理
  - 确认结果
  - 数据收集

## 问题处理 – 确认结果

- 确认安装结果
  - 安装完成提示
  - 智能升级跟踪报告
- 如果安装失败
  - 清除先前的或部分 **Notes** 安装
  - 使用命令行命令重新安装，并记录详细安装日志  
`setup.exe /v"/L*v c:\temp\install.log`
- 客户端日志文件：
  - My Documents\LotusInstall.log
  - ...\Notes\Data\workspace\logs\provisioning.log
  - ...\Notes\Data\IBM\_TECHNICAL\_SUPPORT\SmartUpgrade\SmartUpgrade.log

## 问题处理 – 数据收集

- 手动收集ISA数据

```
E:\Lotus\Notes851\framework\rcp>startcollector.bat
"Starting IBM Support Assistant Lite..."
键入输出文件名/路径（必须是本地路径，并且文件扩展名必须是 .zip）：
（示例： <pmrNumber>.<branchNumber>.<countryCode>.<desc>.zip）：
c:\test.zip
输入 yes 以便在 C:\test.zip 处创建收集 zip 文件
yes
输入要使用的 IBM Support Assistant Lite 收集选项的编号或标题，或者输入 RECOVER
以便从上一次 IBM Support Assistant Lite 工具收集进行恢复，或者输入 QUIT 以停止运
行该工具
1: Expeditor General Collector
1
此数据收集操作已完成。
1: 确定
1
收集操作已成功完成。
收集结果（可能并非在所有情况下都存在）位于 C:\test.zip
是否要运行另一次收集（“是”或“否”）？
否
已完成 IBM Support Assistant Lite 工具。
```

- 联系IBM获得技术支持



## 参考信息

- **升级到lotus Notes/Domino 8 :**
  - 英文：  
<http://www.ibm.com/support/docview.wss?rs=899&uid=swg21303385>
  - 中文：  
<http://www-900.ibm.com/cn/support/viewdoc/detail?DocId=1197669G11000>
- **Notes/Domino 8.5.1 升级指南**
  - 英文：  
[http://www-10.lotus.com/ldd/dominowiki.nsf/dx/UC1\\_TableofContents.htm](http://www-10.lotus.com/ldd/dominowiki.nsf/dx/UC1_TableofContents.htm)
  - 中文：  
<http://www-900.ibm.com/cn/support/viewdoc/detail?DocId=2897669L11000>
- **Lotus FAQ**
  - 每月发送热点问题和常见问题，帮您避免或者快速解决遇到的问题。
  - 发送订阅邮件到：lotusfaq@cn.ibm.com
- **蓝色麦动技术讲座演讲稿及录音**
  - <http://www-900.ibm.com/cn/sw/4sclub/support/seminars.shtml>
- **IBM中文技术知识文档库**
  - <http://www-900.ibm.com/cn/support/viewdoc/uprosupport?pageid=0&category=5>



