

**WebSphere** software

## IBM WebSphere Business Monitor Version 6.1.2

---

### 要点

---

- 通过Web 2.0指示板、桌面和移动设备为业务用户提供灵活的实时业务流程信息和KPI
- 使业务用户能够创建新的指示板和KPI, 订阅业务警告, 但不需要涉及到IT
- 通过高性能业务活动监控解决方案, 为在互不关联的环境中运行的进程和应用程序提供全面的操作流程实时视图
- 与其他IBM BPM产品紧密整合, 加快流程改善和业务创新
- 使业务用户能够管理员工的工作负载, 实现更佳资源计划
- 在趋势分析和问题诊断方面提供多维的分析

### 关键业务性能的业务活动监控解决方案

业务总是与市场变化、经济涨跌、以及不断出现的新政策和机遇朝夕相伴的。在这变幻莫测的市场里, 您必须掌握业务的控制权。您必须先于竞争对手对形势作出响应, 从而超越他们, 为客户提供新颖的服务和产品。业务流程管理(BPM)能够帮助您实现这个目标。IBM WebSphere® Business Monitor是一款业务活动监控(BAM)软件, 它能够检测业务流程的性能、监控正在进行的或已经完成的流程, 并报告业务操作。它能够提供更快速诊断业务问题、纠正错误和更改流程所需的信息, 通过提高流程的效率和性能来提升业务竞争力。

WebSphere Business Monitor是一个综合的BAM解决方案,它提供最新的业务流程视图。WebSphere Business Monitor是WebSphere Dynamic Process Edition不可分割的部分,后者是IBM Business Process Management (BPM) Suite的基础产品。WebSphere Business Monitor能够帮助您了解业务流程,并对比当前性能和预期结果。您可以利用实际结果改善业务流程。业务活动监控是指收集、分析和显示实时信息,包括使用关键性能指示器(KPI)跟踪性能、流程和操作活动。这使业务用户能够快速解决问题和重新定位企业,充分利用当前的机遇。

BAM系统由各种应用程序的业务事件所驱动。通过利用WebSphere Business Monitor提供的功能,您可以利用最新的市场信息和竞争信息,避免信息滞后带来的不良影响。在全球化的市场中,信息滞后是企业发展的绊脚石。

### **成功需要专业的信息**

IBM WebSphere Business Monitor可以提供反馈和分析,不断地改善和优化业务流程,帮助您监控业务活动。您可以通过管理指示板实时监控业务流程,它会按要求显示关键的信息。通过在各种客户端上使用可视指示板,业务用户可以快速收到警告并采取应对措施。它还提供嵌入的分析方法和详细报告,以获得更深入的分析结果。通过KPI和度量指标,客户端可以在指示板上主动监控整个企业流程的关键部位。密切监控关键业务流程的度量指标使您能够不断地创新和改善业务流程,并提升您在这方面的能力。

### **监控整个企业的业务活动**

通过WebSphere Business Monitor,您可以充分了解整个企业的业务活动。WebSphere Business Monitor提供一些灵活的方法从各种渠道收集业务事件。这些渠道包括:进程执行和工作流系统、企业服务总线软件、各种企业资源计划(ERP)和客户关系管理(CRM)业务应用程序(比如SAP和Siebel),以及其他关键业务应用程序。关键业务应用程序包括部署在IBM WebSphere Process Server、IBM WebSphere MQ Workflow和IBM FileNet® P8 Business Process Manager上的应用程序。此外,WebSphere Business Monitor能够接受来自IBM WebSphere Business Events、IBM WebSphere Business Services Fabric、IBM WebSphere Enterprise Service Bus、IBM WebSphere Message Broker、IBM WebSphere MQ、IBM WebSphere DataPower® SOA Appliances和WebSphere Business Events的事件。

除了可以处理来自各种数据源的事件以外, WebSphere Business Monitor还可以通过自定义的函数获得其他业务信息。

## 可视化

WebSphere Business Monitor业务仪表盘为业务流程性能提供可操作的、基于角色的上下文可见性。WebSphere Business Monitor仪表盘拥有基于Web 2.0的仪表盘架构, 因此它是高度可配置的, 您可以根据自己的角色个性化BAM信息和视觉体验。查看仪表盘有几种方式, 包括Web browsers、WebSphere Portal和移动设备(比如Blackberry智能手机)。您可以通过用于数据访问的WebSphere Business Monitor Representational State Transfer(REST)应用程序接口(API)自定义仪表盘。您还可以在各种环境中, 包括Web浏览器和客户端(比如即时消息客户端), 构建自定义仪表盘。IBM WebSphere Portlet Factory是另一种选择, 它帮助在WebSphere Portal

环境中构建自定义仪表盘。此外, 也可以使用Google Desktop Search直接从Microsoft® Windows®桌面访问关键性能指示器(KPI)信息。通过这些途径, 您可以轻松地访问关键流程信息。仪表盘包含以下可视元素:

- **KPI**。用于显示关键性能指示器的各个值, 并将其与您为业务定义的范围和目标相比较。
- **实例**。用于以单个或组的形式显示活动和进程实例的详细信息。您可以查看正在进行的或已经完成的实例。
- **人类任务**。用于为人类在一个流程中执行的工作提供度量指标, 帮助识别瓶颈并采取措施, 比如重新平衡工作负载。
- **图表**。用图表显示活动流和状态(例如, 地图或流程流模型)。您可以任意地创建可视图表并添加度量指标和关键性能指示器的值。您还可以在处理事件时可视地更改图表的外观。

- **报告**。用于从各个维度显示业务性能分析图表。这些维度按时间段进行划分, 比如季度、月份、日或小时。
- **维度**。它内嵌的分析数据提供业务关键部位的性能, 以及各种粒度的详细信息。
- **警告**。当业务形势发生变化时, 它通知特定用户。

## 快速响应业务警告

WebSphere Business Monitor为关键用户提供警告和通知, 使他们可以在出现问题时快速作出响应, 并在遇到重大问题时先发制人。这种方式的跟踪可用于以下情况: 处理客户订单需要过长的时间, 或可能导致银行修改贷款审批策略的关键利率变动, 等等。

此外,您还可以通过自动地开始预配置缓和过程、创建一个人类任务或临时过程、或针对突然的业务形势调用Web服务,从而自动化不规则业务形势的操作。

灵活的选择使用户能够通过WebSphere Business Monitor指示板在各种客户端中接收业务警告,比如即时消息客户端、电子邮件、移动电话和其他移动设备。

## 内嵌的分析和报告

KPI、实例和警告提供了发生在业务内部的事情的实时视图。您还可以进行更深层次的分析,并根据时间跨度和业务的各个方面比较当前的业务性能,从而直接从指示板获得更深入的分析。比如地理、业务单元、位置、部门、品牌、客户类型和处理种类。为了支持这个分析,WebSphere Business Monitor包括高级的、嵌入式的多维立体图,提供某个时间段的详细情况和当前的情况。

有了报告和维度指示板之后,您就可以访问历史性能,并使用多维分析来评估历史信息。这个功能可以帮助您查看历史趋势,及时诊断问题。您可以使用这个功能钻探数据以分析问题的根源。您有足够的灵活性来动态地创建新维度视图,从而增强您访问和分析业务活动监控数据的能力。您还可以使用多种不同的图表类型来查看数据,包括线条、饼图、气泡和趋势图等。最后,您有多种使用BAM数据的方法,这很灵活,比如填充一个业务性能仓库。

## 增强业务用户

WebSphere Business Monitor很灵活,使业务用户可以执行各种活动,但又不涉及到IT。业务用户可以选择需要显示的信息以及显示信息的方式,但不涉及到IT。这使业务用户可以使用最有价值的信息去应对不断变化的业务形势。业务用户可以创建新的KPI和警告,而不需要新的IT开发和部署周期。您可以有选择地和公司的其他用户共享这些KPI和警告。

业务用户可以使用灵活的机制访问业务活动监控信息。它们包括基于Web浏览器的业务指示板、移动设备(比如Blackberry智能手机)、通过Google Desktop Search获取的来自Windows桌面的KPI信息,以及从WebSphere Business Monitor导出数据的Microsoft Excel<sup>®</sup>。他们可以订阅感兴趣的业务警告,并选择接收通知的方式,比如通过指示板警告或电子邮件,或发送到手机等移动设备。

与IBM BPM Suite紧密整合 WebSphere Business Monitor与IBM BPM Suite中的WebSphere Dynamic Process Edition紧密整合。它跟踪运行在WebSphere Business Services Fabric、WebSphere Process Server、WebSphere Enterprise Service Bus和WebSphere Business Events的所有组件的活动。

除了监控驻留在许多IBM BPM产品中的应用程序的业务性能以外,很多其他关键功能也得益于IBM BPM Suite。

WebSphere Business Monitor包括IBM WebSphere Business Modeler Advanced软件的一个副本。WebSphere Business Modeler是WebSphere Business Monitor的可选项。WebSphere Business Modeler提供具有高级模型的业务分析器,它具有模拟能力,可以对业务的关键部位进行精确建模。通过结合使用WebSphere Business Monitor和WebSphere Business Modeler,业务线(LOB)用户可以识别关键度量指标和KPI,它们都与需要监控的业务操作有关。可以将这些规范引入到WebSphere Business Monitor工具箱,使开发人员可以识别事件或数据源,然后创建并部署完整的监控模型。在部署完整的监控模型之后,度量指标和KPI是通过输入事件的信息来计算的。这些度量指标和KPI可以帮助您作出及时可行的决策,

让您迅速洞察业务操作。您可以获取实时流程的快照,并使用来自WebSphere Business Modeler中的WebSphere Business Monitor的实际业务测量数据来创建更加真实的模型,改进流程设计。

WebSphere Business Monitor的用户可以在WebSphere Business Modeler Publishing Server的Web浏览器上发布仪表盘设计,借此与仪表盘设计专家进行交流合作。

WebSphere Business Monitor工具箱提供开发工具和功能齐全的开发测试环境,实现有重点地快速开发和测试监控解决方案。这个工具箱可以和IBM Rational? Application Developer或IBM WebSphere Integration Developer结合使用。

WebSphere Business Modeler和WebSphere Integration Developer整合后允许反复地更改WebSphere

Business Modeler中的业务流程模型和被监控的应用程序,并在WebSphere Business Monitor内部的监控模型中反射这些更改。

## 缩短评估时间

WebSphere Business Monitor提供一个功能齐全的单元测试环境,适用于Rational Application Developer或WebSphere Integration Developer。它包括一个调试监控模型的交互图形环境,加快了监控解决方案的开发。

对于普通的业务监控需求,监控模板可以缩短开发时间。

灵活的安装选项简化了测试和扩展开发测试所需的配置安装。解决方案部署到产品之后,可以安装更加高级的配置,这依赖于高可用性和吞吐量的需求。

## IBM WebSphere Business Monitor, Version 6.1.2的新特性

WebSphere Business Monitor, Version 6.1.2有很多新特性,这使它得到了显著的加强。

## 扩大业务活动监控的范围

随着可以观察和监控的活动的范围不断扩大, 业务活动监控的价值也不断提升。IBM WebSphere Business Monitor, Version 6.1.2提供新的方式来获取更多的事件和数据, 这使KPI和仪表盘更加全面地显示业务性能:

- WebSphere Business Monitor可以监控WebSphere Message Broker运行环境。从WebSphere Message Broker接收事件使您能够通过WebSphere Message Broker提供业务流程和操作的实时可见性。
- WebSphere Business Monitor现在可以从WebSphere Business Services Fabric接收事件, 这为WebSphere Business Services Fabric运行环境中的动态流程执行提供额外的可见性。

- WebSphere Business Monitor能够从WebSphere Business Events监控事件。通过使用Business Event Processing技术, WebSphere Business Events可以探测以事件的形式发送到WebSphere Business Monitor的业务形势。通过关联和探测业务事件流中的模式, WebSphere Business Events提前分析业务形势。因此, WebSphere Business Monitor能够根据这些额外的业务事件数据流为业务用户提供更加全面的见解和分析。

数据访问的其他选项基于WebSphere Business Monitor跟踪流程活动的的能力, 例如通过IBM软件(比如WebSphere Enterprise Service Bus、WebSphere Process Server、IBM FileNet P8 Business Process Manager、WebSphere MQ Workflow、WebSphere MQ和WebSphere DataPower SOA Appliances)和非IBM应用程序跟踪流程活动。

## 通过新特性增强用户

- 改善WebSphere Business Modeler Publishing Server之后, 用户可以和其他人交流仪表盘设计。用户可以上传仪表盘设计的静态图像, 使业务分析师和IT开发人员能够协调工作, 并且可以快速查看仪表盘设计。
- 业务用户可以更改与业务相关的规则。有了这个增强之后, 当WebSphere Business Monitor和WebSphere Process Server结合使用时, 业务用户可以直接从监控环境修改业务规则的参数。这个特性允许业务用户快速响应不断变化的业务情况。

- 新的指示板特性改善了业务用户的体验, 比如可以直接从指示板切换可视化类型、调色板的更多选择, 以及新的可视化类型。这些特性提高业务的生产率, 并且不需要涉及到IT。
- 额外的灵活选项使您可以随时访问所需的信息。您现在可以从Blackberry查看和操作KPI、警告和人类任务信息。您可以在Windows桌面上使用Google Desktop Search查看KPI。

### **缩短评估时间**

- 监控模型的图形调试: WebSphere Business Monitor, Version 6.1.2引入了许多新特性, 这减少了部署监控解决方案所需的时间, 并加速了投资回报。监控模型现在可以使用图形的方式进行调试。通过使用调试器, IT开发人员可以在事件到达时单步调试监控逻辑的执行、设置断点, 以及检查事件域的值及其对度量指标的影响。调试器为监控模型的所有元素(比如度量指标、触发器、秒表和计时器)和处理事件的步骤序列提供一个图形表示。这使开发人员可以在监控模型中快速识别问题, 减少开发新的监控解决方案所需的时间。

- 监控模型的生命周期管理: Monitor Model Editor可以选择使用Rational Asset Manager, 将监控模型发布到存储库。与Rational Asset Manager整合使用户能够在整个BPM生命周期内管理大量监控模型和其他BPM资产。用户可以从专门针对监控模型的结构化视图浏览资产。同样, 用户也可以从存储库将资产导入到Monitor Model Editor。这个特性能够帮助用户管理监控模型、执行影响分析和跟踪实际使用, 从而加快监控解决方案的开发和部署。

## 支持更多的操作环境

WebSphere Business Monitor, Version 6.1.2为一些操作系统提供额外支持, 包括SUSE Linux® Enterprise Server for System z™和Sun Solaris。

## 更多信息

要更多地了解IBM WebSphere Business Monitor, Version 6.1 .2, 请联系IBM市场代表或IBM合作伙伴, 或访问以下的Web站点:

[ibm.com/software/integration/wbimonitor](http://ibm.com/software/integration/wbimonitor)

要获得WebSphere Business Monitor系统需求的更多信息, 请访问:

[ibm.com/software/integration/wbimonitor/requirements/](http://ibm.com/software/integration/wbimonitor/requirements/)



© IBM公司版权所有, 2008

IBM、IBM logo、ibm.com、DataPower、FileNet、Rational和WebSphere是International Business Machines Corporation在美国和/或其他国家的商标或注册商标。这些和其他IBM商标术语第一次出现时, 会用合适的符号(®或™)进行标记, 表示在美国注册的商标或普通法商标在发布此信息时归IBM所有。这些商标也可能是其他国家的注册商标或普通法商标。IBM商标的最新列表可以在[ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)的“产权和商标信息”中找到。

Microsoft、Windows和Excel是Microsoft Corporation在美国和/或其他国家的商标。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。

本书中提到的IBM产品或服务并不表示IBM将在任何国家提供这些产品和服务。

**TAKE BACK CONTROL WITH** 