



## WebSphere Business Events, 版本6.1

### 产品要点

- *改进对事件驱动的业务情境的行业洞察力和感知能力*
- *让业务用户能够定义和管理业务事件,并及时主动地采取行动*
- *通过业务用户制订的无编码实现降低总体拥有成本(TCO),无需IT开发或实现成本*
- *提供对人员、事件和信息之间既简单又复杂的关系进行检测、判断和动态响应的能力*
- *通过对客户、供应商和变化的市场需求做出更快的响应来提升业务敏捷性*
- *降低那些需要组合事件模式检测、传统 workflow 及活动监控功能的复合应用程序的TCO*
- *增强现有业务流程管理和面向服务架构的基础设施*

所有业务都是在一个由相关联事件组成的复杂生态系统中运行的。从浮动的利率,天气的变化甚至到看起来很简单的客户行为,每件事都有可能对您的业务产生巨大的影响。有时候,这些模式很容易就被看出来,但更经常的是它们很难被发现和联系起来。

业务事件处理(BEP)软件有助于对这些既简单又复杂的事件进行检测、分析并做出响应,进而帮助您利用新出现的机会、处理意想不到的异常情况、降低风险或重新分配资源。

当其作为业务流程管理(BPM)解决方案的一部分时,BEP软件能够提供动态的流程执行和及时的事件模式检测的强大组合。

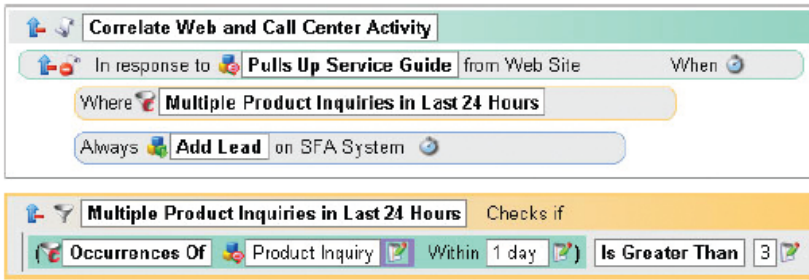


图1. WebSphere Business Events交互用户界面和条件用户界面减轻了用户的管理工作。

## WebSphere Business Events

IBM WebSphere® Business Events将BEP的能力交到业务用户手中。唯有它能允许业务用户定义、设计指令并进行添加和更改，而无需IT的参与或进行编码或重编码。所有的作业都是通过一个直观的图形用户界面完成的，它支持对业务事件的双向监控，业务用户能够直观了解活动在业务流程中的进行情况（见图1）。

WebSphere Business Events能处理广泛的业务事件：从同质的到混杂的，从短时间的到长期存在的。它提供了前所未有的处理综合事件的能力，能检测出在不同源点发生的事件的模式，并允许业务用户创建多个可变的反应。这样更符合商业思考和运作的模式。

WebSphere Business Events能帮助您的业务达到这些目标：

- 能够提高业务洞察力和响应能力，对变化进行评估并作出反应。
  - 基于快速的决策和响应来增强对新的市场机遇的响应能力，缩短所作变更实现价值的时间。
  - 使业务用户能够执行更多项的任务来管理业务事件，而无需依赖IT的参与。
  - 向业务用户提供对他们的业务事件环境的相关洞察力，而不会带来额外的IT开发成本。
- 提供成本有效的方式来实现基于组织需求的改动。
  - 因为该系统是用于改进业务响应能力的，所以它可以降低业务事件管理和运营成本。
  - 提高对业务事件的复杂模式的可见性，从而有助于跨部门和组织边界降低运营成本。

-降低风险并保护品牌声誉和质量，帮助保留消费者。

-提供简化的即插即用式的实现方法，以最少的侵入利用现有的业务系统。

-节省了大部分的IT工作，使业务用户能够应用业务概念来设计和定义复杂的业务情境，从而改善业务项目的规格、时间线和实现成本。

WebSphere Business Events使组织能够引进BEP并随后将其植入他们的应用系统。其关联跨部门和跨应用的业务相关信息的能力在业务事件信息和相关人员和流程的孤岛之间提供了一座桥梁。这座桥梁能跨越经常存在于行业分析人员和IT开发人员之间的鸿沟。因为定义了业务事件行为的模式，

WebSphere Business Events在事件发生时能将相关的业务洞察力提供给公司的参与部门，这样公司能根据情境需要做出反应和调整。WebSphere Business Events使用四个基本元素来实现这项以业务为中心的功能。

#### 连接业务事件信息源的工具

在组织的很多地方都会产生并存储着业务事件信息。连接、检测和简便地提取业务事件信息是BEP的一个重要方面。IT开发人员能使用WebSphere Business Events提供的多种工具来定位和连接业务事件的孤岛。他们更能进一步利用其他BPM和面向服务的架构（SOA）环境中的技术来给出业务用户需要的用来确定模式和情境的业务事件信息和定义。

#### 定义和关联业务事件的工具

IT开发人员使必要的连接可用之后，行业分析人员就能将他们的组织、运营和业务流程的知识应用于如何为其公司定义和管理业务事件。业务分析人员能定义关系、模式、相关性和动作定义。

那些业务事件和BEP定义是在

WebSphere Business Events中通过简单易用的图形工具进行描述和管理的。业务用户能进一步加强和扩展这些业务事件和BEP定义来支持复杂的业务状况和情境。这个工具为业务用户提供了应用业务概念的能力，如业务惯例、启发式方法、业务逻辑和业务事件的相关性和关系。业务用户可以通过学习如何使用提供的工具来设计和定义任务，而无需学习一门编程语言。

## WebSphere Business Events

### Runtime

定义和实现了最初的业务事件之后，IBM WebSphere Business Events Runtime开始收集和筛选它从先前IT开发人员创建的连接中接收到的业务事件信息。Runtime对它接收的业务信息进行分类并将它检测到的相关信息进行关联。然后检测这个业务事件是否与业务用户描述和存储的模式和相关性相匹配。这些业务信息能够指出活动的短时爆发、多个业务事件的组合和跨长时处理窗口和时间线发生的多个业务事件的相关性。当检测到一个已定义的关键业务事件或模式时，运行时会启动业务操作，比如以电子方式通知业务用户发生了关键业务事件并需要操作，或实际请求或启动自动化业务流程。

## 业务洞察力的交付

WebSphere Business Events能提供业务洞察力并能通过很多方式来对它们做出反应。通过为业务用户设计的直观工具，行业用户可以定义接收及时的业务洞察力的首选方法。业务用户能单个地或从总体上查看发生的业务事件，以便做出适当的反应。业务用户可以与信息和扩展的图形展示交互，并将它们定义为最适用于其组织具体需求的方式。及时传递业务事件信息（当这些信息高度相关且最有价值时）的能力，对于成功地从他们的工作和决策中获得最大的业务价值是非常关键的。

### 了解更多信息

要了解WebSphere Business Events的系统要求，访问：

[ibm.com/software/integration/wbe/requirements/](http://ibm.com/software/integration/wbe/requirements/)

要了解IBM WebSphere Business Events的更多信息，联系您的IBM销售代表或IBM业务合作伙伴或访问：

[ibm.com/software/integration/wbe](http://ibm.com/software/integration/wbe)



© 版权所有 IBM Corporation 2008

IBM Corporation  
Software Group  
Route 100  
Somers, NY 10589  
U.S.A.

美国印刷

03-08

保留所有权利

IBM、IBM徽标、[ibm.com](http://ibm.com)和WebSphere是国际商用机器公司在美国和/或其他国家或地区的商标。

其他公司、产品和服务名称可能是其各自所有者的商标或服务标记。