



WebSphere® software



业务规则管理

— 创建带来高额投资回报率的保险流程

IBM ILOG JRules 业务规则管理解决方案说明

IBM ILOG JRules 在保险行业的成功案例

为什么选择 IBM

IBM 中国公司简介

IBM ILOG JRules 业务规则管理保险行业手册

第1章

业务规则管理

——创建带来高额投资回报率的保险流程



业务规则管理(BRM)对保险行业的重要性

虽然大幅萎缩的外部需求正紧紧绊住中国经济复苏的步伐,但今年陆续公布的各项经济指标显示,国内生产正在企稳;而随着轻工业、有色、石化船舶等行业振兴规划的陆续出炉,在充足流动性的支持下,预计我国的宏观经济即将转向复苏的通道。而同时保险业亦具有明显的顺应经济周期的特点,随着宏观经济底部的确立,在通胀预期的催化下,保险业也将会迎来全面的复苏。

而面对着即将到来的巨大的市场机遇,我国的保险业企业也正面临着前所未有的巨大挑战。市场的变幻、竞争、企业的组织整合等原因都可能使企业的业务规则和流程(如促销策略、收费标准、操作规范、业务流程、业务手册、管理制度等)不停地变化。能否在瞬息万变的 market 环境中捕获新的洞察力,把握机遇,降低风险,实现按需应变的业务,将会成为决定一个企业能否成功的关键。

但是,许多保险商往往都无法对业务变化做出迅速的反应。它们的关键业务策略和政策合规信息都被冻结在多个软件系统中,并且以技术性很强的语言进行描述,通常负责实施业务策略和规则的业务经理都无法访问这些内容。而市场的压力、竞争、保险商的组织整合等原因都可能使保险商的业务规则(如促销策略、收费标准、操作规范、业务流程、业务手册、管理制度等)不停地变化,如果我们把这些业务规则的变化直接写入源代码,那将意味着高昂的成本和维护的高难度,无论对业务经理还是对程序开发人员来说,都无异于是一个恶梦。

所以与传统的方法相比,当今保险商所需要的解决方案应能更加有效地支持业务变化和周期,并可直接利用企业的专门技术。一种新的技术——业务规则管理技术应运而生,它将通过把规则像数据一样从程序中剥离,来使业务规则易变的难题迎刃而解,从而彻底缓解“业务规则的不断变化,不停地修改程序代码”这种保险商和软件开发者为之疲于奔命的痛楚,使规则成为保险商重要的财富。



对于保险人来说，规则对其使命的完成起着关键作用。一个保险人的成功取决于及时有效的决策能力，而这种决策能力最终要变成策略及规则去落实执行。所以保险人的业务规则应该具备如下的应用特性：

- 业务规则的非“固化性”
- 业务规则的“逻辑性”
- 业务规则的“非过程性”
- 业务规则的“事件触发性”
- 业务规则的“非技术性”

为了使用业务规则这种新技术，保险业企业需要业务规则管理系统(BRMS)。该系统清晰地确定了业务规则和业务策略之间的关系。通过该系统，保险人可以快速地部署业务规则，了解导致产生这些规则的策略和目标，并确定规则的更改对其业务带来的影响。

同时借助BRMS，实施业务策略和业务规则的责任从开发人员身上转移回业务策略经理的身上。这些专家负责指定和验证用于执行业务策略的详细规则。他们包括产品经理、客户服务经理和其他专业业务人员。例如，财产保险公司的业务策略经理也可以是信用策略经理，负责制订用于承保决策的指导方针。使用BRMS，信用策略经理可以确定某项更改将会对现有策略产生的影响，然后直接编写用于实施修订后的业务策略的规则。

IBM ILOG JRules——流线化的流程带来超凡性能表现

IBM ILOG JRules正是解决保险行业所遇挑战的最理想的业务规则管理系统, ILOG业务规则管理系统(BRMS)可以帮助您建立灵活的应用程序, 提高其运作效率, 优化流程, 提高客户忠诚度以及获得新的客户资源。对于整个核心流程和整个商业元件及其资源, ILOG BRMS不但能实现基本的自动化, 同时还可以增加决策能力。



适用于战略性保险应用程序的解决方案

高效地推行法规规则、触发通知、自动化决策并实现最佳实践。ILOG软件在一系列保险应用程序中充当核心技术。应用程序包括承保、索赔处理和计费、在线报价提供、电子索赔和产品推介：

- **承保**——验证、需求分析、风险评估、定价、策略推荐。这些只是ILOG实现的承保功能的一小部分；
- **索赔处理**——案例分配、任务管理、定价。这些只是ILOG实现的索赔处理功能的一小部分；
- **计费**——确定支付方案、费用、发出通知。这些只是ILOG实现的计费功能的一小部分；
- **电子保险**——在线提供报价、电子索赔、产品推荐。这些只是ILOG实现的电子保险功能的一小部分；
- **产品推荐**——在几秒钟的时间内查找和推荐最好的产品和价格。在数千种选择中检索。ILOG提供具有高级优化功能的业务规则管理；
- **合规性**——加强整个核心流程的法规要求。使用ILOG技术，保险公司能够有效地实施和管理法规规则。所遵守的规定包括HIPAA和《隐私权法案》以及其他。



能提高投资回报的效能

保险业务流程中使用ILOG BRMS

承保	资格审查 风险评估 积分 评价 回复 合规性 推介
索赔管理	有效性 欺诈检测 案件分配 任务管理和终审 支付和结算 诉讼管理 触发通知 合规性
结算和付款	付款方案和构成 费用计算 触发通知
分配	佣金支付 适宜性评价 口令验证 广告管理 产品选择和推荐

实现了一系列跨多个渠道的战略应用。ILOG解决方案充分利用现有系统的效能。P&C、健康和人寿保险公司能够为最具挑战性的保险问题建立解决方案:

- **效率提高, 成本降低**——智能决策功能超越了简单的自动化。ILOG技术可帮助您创建降低高承保和索赔泄漏成本的应用程序;
- **缩短将产品推向市场的时间**——解决了僵化的旧系统中存在的必须依赖硬编码的、不集中的规则的问题。ILOG业务规则技术允许实时或在几天的时间内对策略、费率以及业务逻辑的更改。为您节省了数周, 甚至数月的时间。实现了产品和服务的更快推出。提供实时报价。通过在核心流程和策略应用程序中添加智能决策, 实现了基于异常的处理;
- **加强客户服务**——改善客户服务并自动化最佳实践。ILOG业务规则软件允许您跨业务线(商务或个人)管理规则。规则保存在中央库中, 更易于管理、跟踪和更改;
- **提高透明度**——通过核心流程和业务线有效地实施规章制度。ILOG解决方案建立在先进的业务规则管理功能上。保险公司能够跟踪、管理和实施各省/市/地区不同的法规要求。这样提高了透明度和效率。

全球领先的财产和保险、健康和人寿保险运营商使用ILOG软件实现了:

- 快速面市速度超过50%;
- 提高价格传导率高达80%以上;
- 减少索赔漏洞, 挽回数百万美元;
- 准确地评估风险;
- 改进合规性追踪和欺诈检测;
- 获得整个过程和行业的审计跟踪;
- 基于许可访问, 准许商业用户管理规则;
- 集中规则管理, 提高效率。

IBM ILOG JRules业务规则管理解决方案概述

IBM ILOG JRules是目前唯一一个可以让业务人员和IT人员在不影响性能的前提下, 轻松地管理推动业务规则的业务规则管理系统(BRMS)。ILOG BRMS为业务专业人员和开发人员提供先进的规则管理和编辑功能。包括: 许可式访问控制、元数据, 记录管理, 版本控制、集中规则库、决策表和决策树, 高性能规则引擎和业务-行为语言, 为业务用户提供点击式用户界面, 以及执行假设情景性能、报告功能, 各种规则维护工具。

ILOG从实践中得出的结论是: 为了使保险商能够从BRMS投资中获得最大回报, 必须为业务用户和技术用户提供全方位的功能卓越的支持。IBM ILOG JRules 6正是这样一种功能卓越的BRMS。借助IBM ILOG JRules 6, 公司授权策略经理根据业务需求的变化(而非按照IT排程)直接实施业务策略和规则, 从而加快业务周期。此外, IBM ILOG JRules 6的功能覆盖了应用程序开发的每个阶段, 从而确保了技术团队的高生产力; 该系统还能提供综合性管理工具来管理整个BRMS环境。无论是在规则执行过程的性能方面、用户数量还是项目数量方面, ILOG客户均不会受到损失。

IBM ILOG JRules 6 BRMS认识到业务规则应用程序中每个相关人员(从分析人员、架构设计师到开发人员、策略管理者和系统管理员)所发挥的作用, 并在此基础上分别为他们提供有针对性的工具, 于是便诞生了IBM ILOG JRules 6的四个组件: Rule Studio、Rule Team Server、规则方案管理器和规则执行服务器。这四个组件的完美结合, 为构建可符合所有相关人员的利益或需求的业务规则应用程序奠定了坚实的技术基础, 最终打造出以提供卓越功能著称的BRMS。

同时通过使用IBM ILOG JRules 6 BRMS如下的主要功能, 可以显著的缩小业务人员与IT人员之间的认知差距, 从而允许业务策略专家使用他们最熟悉的方法和词汇表管理并完善业务策略并且可以让技术专家使用最适合其任务的方法和词汇表管理并完善技术:

- Rule Care(规则维护), 全面地帮助业务团队使其可以:
 - 满足法规和业务需要, 以确保策略更改的安全性、可跟踪性和可审核性
 - 快速掌握业务规则管理(BRM)
 - 直接、安全且有把握地编写、维护和部署业务规则
- Rule Tech(规则技术), 为技术团队提供最高的生产力并确保其能够:
 - 将企业开发标准、最佳实践方案和流程应用于规则应用程序的制订

- 使用熟悉的技术和开发系统(例如Eclipse IDE)快速掌握BRM
- 在当前和将来的技术架构中本地无缝地集成 BRMS
- FullCircle BRM(完整周期的BRM), 提供同步的完整生命周期业务规则管理, 使客户能够:
 - 同时处理多个版本的周期
 - 在规则作者之间共享并重复使用规则
 - 确保对规则管理生命周期的充分了解和控制
- Unequaled Performance(卓越的性能), 秉承 ILOG 的一贯传统, 通过实行以下措施继续提供行业领先的性能和可伸缩性
 - 引入意义重大的性能增强功能, 为执行业务规则设置一项新的标准
 - 以尽可能快的规则处理速度带领客户打破 Rete 壁垒



第2章

IBM ILOG JRules在保险行业的成功案例

ILOG在中国的保险用户

中国平安

太平洋保险集团

合众人寿

阳光理财保险股份有限公司

太平人寿

新华保险

华泰保险

大地保险

中国人寿财产保险股份有限公司

生命人寿保险股份有限公司

华泰人寿

中国人保

中国安邦保险选择IBM ILOG JRules作为其核保系统

项目背景

安邦是中国一家经营财产和意外险的知名保险公司, 由于过去3年来3位数的业务增长, 安邦每天需要处理超过1万例的保单。但是, 由于过去所有进来的保单处理申请都是由核保人手动处理的, 这种情况阻碍了其业务的发展, 使安邦保险很难维持增长和高效的策略。

解决方案的选择和实施

安邦选择了IBM ILOG JRules作为其个人及商业保险系列产品的核保系统。ILOG BRMS赋予了业务分析师和保险精算师等业务用户轻松创建和维护业务规则的能力。业务用户能够执行what-if场景分析来推动业务的盈利记录, 并创建支持以更细的力度进行客户细分策略的灵活的风险和价格等级。

“选择BRMS之类的技术时, 我们主要的要求包括透明、速度、集成、简单易用以及先进的规则管理功能以支持我们的业务和IT用户。”安邦IT副总经理于海兰(音译)说。“我们选择IBM ILOG JRules是因为它符合我们所有的要求。有了JRules, 我们能将规则管理能力扩展至我们的业务用户, 有了这个先进的技术后, 我们就拥有了支持快速更改的IT和业务环境所需要的灵活性。另外, 我们花费了仅仅6个月的时间就成功创建并部署了ILOG基于BRMS的核保系统。由于业务规则对我们的核保系统至关重要, 我们感到了跟ILOG的合作不仅让我们获得了最好的BRMS技术, 还得到了一个战略伙伴。”

解决方案的效果

IBM ILOG JRules是由ILOG隆重推出的业务规则管理系统(BRMS)系列产品之一使用新的基于BRMS的核保系统。通过ILOG JRules, 安邦自动化了整个核保系统, 从而使得保险人每天能够处理超过1万例的保单, 同时还确保了其所有的操作都与核保方针保持一致性。ILOG的BRMS被用来自动化诸如资格、风险评估、评分、评级和报价生成等功能。这个项目获得成功, 安邦还将其对IBM ILOG JRules的使用扩展到了其他的规则密集的保险流程中, 如佣金支付和欺诈检测等。

用了IBM ILOG JRules后, 安邦已经取得了50%以上的加速上市收益, 使得保险公司能在几个小时或几天内完成规则的变更。而在此之前, 他们需要花费几个月的时间。另外, 保险公司能够在5秒钟内交付报价, 从而能更快地处理收到的保单申请, 将处理率提高到70%以上。

太平洋保险公司通过ILOG JRules化被动为主动

项目背景

中国太平洋保险(集团)股份有限公司是在1991年成立的中国太平洋保险公司基础上组建而成的保险投资控股集团公司,总部设在上海。投资控股专业经营非寿险业务的中国太平洋财产保险股份有限公司和专业经营人寿险业务的中国太平洋人寿保险股份有限公司,在国内设有5000多个营业机构,公司多次被标准普尔公司评为世界保险公司200强。

如今,保险业政策、公司业务结构以及客户需求时刻在变。所以背后支持这些变化的核心力量——IT系统也需要及时地跟进。以车险为例,最初各保险公司仅靠价格竞争这种单一的手段。当各种规范性的政策出台以后,要求通过产品竞争,来提高服务质量。而各种产品的规则也非一成不变的。随着保监会对车险的监管越来越规范,每年的政策都略有变化。比如说以前最简单就是采取打折的手段,现在虽然也可以使用这一手段,但是不能随意打折。而是要引进从人因素与从车因素,丰富产品计算的因子。

正是类似的变动,带来了整个IT架构的变革。刚开始,对于业务的变革,IT人员往往是没有准备的。被动与无奈,或许是很多IT人都经历过的。因此,除了IT大集中之外,主动应对业务需求变化,也是产险核心系统建设的重要目标。即快速满足业务对IT要求,实现可配置的规则引擎和流程引擎,来支持产品的快速上线。

解决方案的选择和实施

其实,这也是一次重要的转型。以前所有的应用系统按照险种条款规定开发完以后,只能够做简单的修改。而现在则是通过灵活配置的方式。以规则引擎为例,先把所有业务的规则拆解成很多可分解的、可控的流程,而在控制环节则采用IBM ILOG JRules进行节点控制,从技术规则的角度实现低成本和高灵活性。这不仅有助于对各个管理环节进行控制,并且可以随时调整。一旦业务有所变化,便可以从已分解的规则中寻找是可配置的构件,由业务部门自己来选择配置。如果业务部门自己不能解决的,则由IT部进行改动。这大大降低IT人员的工作强度,而且在IT建设上,也实现了变被动为主动。



解决方案的效果

以前所有的开发通过变成来实现。一个小的改动, 要花2个星期到一个月, 如果要增加一个新的产品, 需要一个月到三个月。如06年7月1日, 机动车交通事故责任强制保险的正式开始实施, 给所有的保险公司的IT部门带来了很大的压力。作为单独的险种, 在整个制定的过程中, 所有的条款与方法最后一周才能决定, 但是7月1日必须实现。“当时我们作了半年的准备, 由于具体的细则一直没定, 只有大致的方向, 于是我们作了两套方案, 花了大量的精力。当时还没有成熟的技术可以支持这种方式。如今, 公司的产险核心系统已经可以看到胜利的曙光。一旦试点成功, 接下来的IT应对能力和应对速度将买上一个新的台阶。”太平洋保险信息技术部总经理徐建国说。

除了各种新的法规的诞生, 保监会每年会对各家保险公司的条款进行审批, 这也会引起产品规则的变化。因此, 规则引擎的应用是非常重要的。以前改变新的条款, 需要2-3个月, 现在通过IBM ILOG JRules只需要一个月。以前是IT部门的工作, 现在连业务部门也可以轻松做到, 主动性也就更强了。

华泰人寿使用ILOG来提高效率降低风险

项目背景

华泰人寿是一家由国内外实力雄厚的金融保险集团和知名企业发起设立的全国性寿险公司, 经营人寿保险、健康保险、意外伤害保险等业务。

公司总部设在北京, 自2005年开业以来, 现已在八个省市开设了百余家分支机构, 华泰人寿正大步迈向全国。

业务规则的处理现状——业务和IT:

• 业务人员:

业务人员本该是业务专家, 是策略的主导者, 但却由于业务规则的维护都由IT人员来完成, 致使业务人员无法管理和查询业务规则, 而成了IT人员的陪衬。

• IT人员:

本应只负责系统的开发, 但却因和业务人员的沟通不畅而常常需要花费大量的精力并承担相当的风险来编写规则代码。

而以上的情况也直接导致了业务规则的开发周期过长, 维护复杂, 不够灵活并且伴随着高风险, 企业的业务难以控制规则的实现。

解决方案的实施和效果

华泰人寿采用了ILOG的基于SOA的解决方案, 通过该方案来实现如下的业务目标:

- 规则的控制权回归业务人员
 - 可使用类自然语言编写规则;
 - 几乎不需要技术人员支持;
- 规则作为企业资产, 被集中管理
 - 规则可以有效的积累、学习和管理, 形成规则库;
 - 规则可以被复用、跟踪、查询和统计分析;
- 业务灵活性得到最大程度的提高
 - 业务人员可以在线随时修改和配置规则、策略;
 - 不同产品、渠道、地区可以灵活调整规则;

- 完善的规则库及规则模板
 - 通过规则库和模板的管理, 实现规则的积累和复用。
- 该方案实施所产生的效果为:
 - 业务人员完全控制规则的新增、变更、审批、上线、作废;
 - 业务规则作为企业资产, 被集中管理, 实现搜索、复用、统计分析和优化;
 - 业务的灵活性得到提高——业务人员可以随时在线创建和编辑规则;
 - 业务规则的上线周期大大缩短;
 - 实现了业务流程、业务逻辑、业务规则的解耦;
 - 提高了规则的校验效率(自核效率);
 - 通过对规则的分析 and 优化, 提高了规则通过率(自核通过率), 进一步透明和量化业务人员工作量, 大大节约业务的人员成本。

ILOG上线前后的比较及收益分析:

描述	实施前	实施后(性能测试结果)
核保时效	20-40s/投保单	1-2s
自核通过率	≈10-20%	80%
规则管理	无	在BRMS中统一管理
规则定制维护	IT人员维护	业务人员维护
规则发布周期	4-8工作日左右	1个工作日内
规则数		约300(仅契约核保和投保)
规则配置数目		2000+
业务对象数目		60+
业务对象词条数目		约2000



Groupe Mutuel保险公司使用JRules维护

如果没有合适的软件, 那么维护一个拥有860, 000多位客户和10, 500笔业务的保险核保系统将是一项很有风险的工作。

这就是Groupe Mutuel(www.groupemutuel.ch)曾经的处境。Groupe Mutuel由14家保险公司组成, 提供全方位的保险产品——健康保险, 意外保险, 人寿保险, 死亡保险和残疾保险, 该公司决定维护和整合其IT系统, 以提供更好、更有竞争力的服务。

这个保险集团选择使用市场领先的业务规则管理系统(BRMS) IBM ILOG JRules来创建一个面向服务的架构(SOA), 其中, IBM ILOG JRules起到了一个核心组件的作用, 通过对医疗保健发票决定偿还资格, 从而自动化了索赔管理过程。

该集团每年要处理大约600万张医疗保健发票, 他们需要将这些发票与合同, 规章, 内部政策, 特殊的协议以及许多其他需要不断更新的限制相核对。

IBM ILOG JRules自动化了大部分的处理过程, 最小化了错误的数目并缩短了交付的时间。IBM ILOG JRules的规则管理功能还可以让 Groupe Mutuel的业务专家直接定义、部署和关闭规则。

作为Groupe Mutuel的CEO和创始人, Pierre-Marcel Revaz解释说: “在维护IT系统的过程中, 我们一直在寻找灵活而有效的工具来提高我们的医疗保健发票确认过程, 同时更灵活地应对业务变化的请求。”



Hiscox追求保险业成功

作为一家全球领先的保险公司, Hiscox (www.hiscox.co.uk)的IT计划有三个主要目标:

- 具有快速添加新的分销渠道的能力;
- 减少维护产品和引入新产品的时间和成本;
- 核保人和业务分析师可以直接访问系统逻辑以改善业务响应时间。

该公司使用市场领先的业务规则管理系统(BRMS) IBM ILOG JRules 达到了这些目标。作为面向服务的架构(SOA)的一部分, IBM ILOG JRules通过提供可在不同分销渠道中重用的决策服务和业务规则, 支持广泛的保险流程。

投入市场-快速!

Hiscox的成功绝大部分来自于它为个人或商业客户提供的是在一般保险公司看来太复杂或风险太大的专业保险。作为一家富时250指数(FTSE 250)公司, Hiscox是欧洲最重要的艺术品保险公司, 如按保险费收入来算, 它还是世界上最大的绑架和勒索保险提供商。

Hiscox必须快速发布新产品保持其竞争力。过去该公司平均需要6个月发布新产品。使用了IBM ILOG JRules后, 该保险公司可以轻松开发和测试新的保险产品、费用和风险分类级别, 连产品上市的时间也有望缩短50%以上。

IBM ILOG JRules允许Hiscox的核保人和分析师直接管理每个方案执行的规则和费率, 并使用假设场景测试新产品以及费率。这个BRMS还使一个基于Web的服务成为可能, 该项服务专用于销售保险和提供相关支持。

作为Hiscox的首席营运官, Alan Millard说:“我们的目标是为我们的客户提供个性化的服务, 同时又通过充分利用技术以降低成本。对我们来说, 如果要保持保险费用的竞争力, 成本管理和风险管理一样重要的。ILOG使我们在运营中引入了效率, 而它的规则系统为我们保持独一无二的地位提供了必要的灵活性。”

第3章

为什么选择IBM ILOG



IBM ILOG BRMS产品具有以下优势:

- IBM ILOG JRules的首要优势是其完备的功能。IBM ILOG JRules中包含的工具和规则语言可以帮助策略管理者、业务分析人员和开发人员编写、部署和管理业务规则。它还包括一种规则库、一种功能强大的规则引擎以及一套全面的Java库。规则库用于存储和保护业务规则, 规则引擎用于执行业务规则, 而Java库则用于定义和扩展业务规则的执行和管理环境。
- IBM ILOG JRules的另一大优势是其可靠性。无论处理能力需求有多高, 结合了高性能与稳健这两个特点的IBM ILOG JRules的规则引擎, 必然成为关键业务应用中可信赖的组件。IBM ILOG JRules中的所有组件均符合最新的J2EE、XML、Web Service甚至是规则引擎(例如JSR94)的标准。其设计宗旨是无缝并高效地适应现代计算环境, 因此无需定制或专用的接口或适配器。
- IBM ILOG JRules的可定制和可扩展 特性是空前的。它所提供的几乎每项“即装即用”功能均可定制。而且, 支持所有工具、规则库和引擎, 具有多种应用程序编程接口(API)和框架, 能通过编程扩展其功能。
- IBM ILOG JRules在过去数年中取得了引人注目的业绩。其中一个很重要的原因是开发该产品的ILOG公司在财务方面和组织方面的稳定性。此外, 众多事实均证明这是一支“绩优股”。IBM ILOG JRules的足迹遍布全球多家处于领先地位的企业, 涉及金融、政府、电信、保险、电子商务和制造等行业。而且, 范围仍在不断扩大。
- IBM ILOG JRules的第五大优势在于其提供的完整产品与服务。虽然IBM ILOG JRules是获奖软件, 它的文档也是指导性的综合文档, 但IBM ILOG JRules绝不只是提供软件和文档, ILOG还提供维护服务与技术支持、课堂与现场培训、解决方案框架以及产品咨询。总之, ILOG提供了成功实施业务规则管理所必需的一切软件与服务。
- 可用的保险参考模型, 通过ILOG专业服务涵盖非寿险和寿险的所有主要领域和进程。该模型有利于加快运营商设计开发应用程序的速度, 在面向服务架构核心进程中(SOA)可以充分利用公共语义, 此外, ILOG BRMS集成其他技术支持应用程序, 提供与许多先进SOA平台的深度融合。

并且IBM ILOG在保险行业还具备专门业务和技术支持, ILOG提供完整的咨询服务、教育和客户支持。ILOG最佳实践、保险参考模型, 模块和方法, 以及专业的专家支持, 来帮助您更快地建立先进的应用程序, 获得最大的回报。ILOG顾问将会与您并肩工作, 保证您使用ILOG软件获得成功。

第4章

IBM中国公司简介



IBM, 即国际商业机器公司, 1911年创立于美国, 是全球最大的信息技术和业务解决方案公司, 业务遍及170多个国家和地区。2008年, IBM公司的全球营业收入达到1036亿美元。

IBM与中国的业务关系源远流长。早在1934年, IBM公司就为北京协和医院安装了第一台商用处理机。随着中国改革开放的不断深入, IBM在华业务日益扩大。80年代中后期, IBM先后在北京、上海设立了办事处。到目前为止, IBM在中国的办事机构进一步扩展至26个城市, 从而进一步扩大了在华业务覆盖面。伴随着IBM在中国的发展, IBM中国员工队伍不断壮大, 目前已达到14000人。除此之外, IBM还成立了10家合资和独资公司, 分别负责制造、软件开发、服务和租赁的业务。

IBM非常注重对技术研发的投入。1995年, IBM在中国成立了中国研究中心, 是IBM全球八大研究中心之一, 现有200多位中国的计算机专家。随后在1999年又率先在中国成立了软件开发中心, 现有3000多位中国软件工程师专攻整合中间件, 数据库, Linux等领域的产品开发。

二十多年来, IBM的各类信息系统已成为中国金融、电信、冶金、石化、交通、商品流通、政府和教育等许多重要业务领域中最可靠的信息技术手段。IBM的客户遍及中国经济的各条战线。与此同时, IBM在多个重要领域占据着领先的市场份额, 包括: 服务器、存储、服务、软件等。

对于IBM在中国的出色表现和突出贡献, 媒体给予了IBM十分的肯定。IBM先后被评为“中国最受尊敬企业”、“中国最受尊敬的外商投资企业”、“中国最具有价值的品牌”、“中国最佳雇主”、“中国最受赞赏的公司”等。2005至2007年, IBM连续三次被中国社会工作协会企业公民工作委员会授予“中国优秀企业公民”荣誉称号。

IBM WebSphere是IBM软件集团五大软件产品家族之一, 是按需应变企业的一流软件平台, 旗下拥有大量优秀的软件。IBM WebSphere应用软件和整合软件为用户提供实现按需应变业务所需的整合和应用基础设施。基于对SOA方面的优势和领导地位以及对客户业务的充分了解, 针对行业提供更多全面支持SOA的解决方案, 通过企业内部和企业之间进行端到端集成提高企业业务响应能力。帮助企业利用全面的、基于开放标准的Web开发、部署和管理技术, 加速向电子商务的转化。

IBM WebSphere遵循帮助用户整合和应用程序基础设施软件的设计原则, 以帮助用户构建用于Web的业务关键应用程序, 建立企业按需应变的软件平台为目的, 通过产品帮助用户更加简便、高效地完成关键任务。

今年, IBM中国公司将秉承“成就客户、创新为要、诚信负责”的核心价值观, 在全球化的视野和布局下, 努力成为中国客户的创新伙伴, 为中国建设“创新型国家”尽一份心力。