

方案名称：IBM 创意梦工厂

方案整理日期：2009-12-8

一句话描述：建设创意梦工厂的主要目的是促进企业或机构内部的创新过程，在创新生命周期的不同阶段提供有效的 IT 工具，并在此基础上形成一个由内部员工、合作伙伴以及客户组成的创新社区，他们可以共同参与到企业或机构的创新中来。创新的内容包括企业的方方面面，比如新产品、新服务、新的业务模式、对已有业务流程的改进等等。创意梦工厂将和企业或机构已有的产品开发平台进行某种程度的衔接，使之成为企业或机构产生新产品、新设计或新服务重要源泉。

适用行业：

电信、制造业企业、高新科技园区、学校、研究机构

合作伙伴名称（在针对合作伙伴解决方案包装时使用）：

解决方案概要描述

创意梦工厂作为一种新型的 IT 应用，无论是在任何行业，其本身就是一种创新。它主要由两部分构成：

- 构建创新门户，强化平台用户体验，加强用户之间的协作，这些改进将支持创新生命周期中的各个环节。同时，为市场实验环节提供一些支持
- 构建一个创意交流平台。该平台可以支持用户发布、跟踪、评论、搜索新的想法。该部分的平台主要支持创新生命周期中的创新构思和创新筛选环节。

能否发挥创意梦工厂的最大作用，关键在于企业是否从战略、文化和管理的角度提倡创新，是否能够有效的利用创意梦工厂这一工具，是否建立起一整套创新管理流程。

客户商业需求概述：

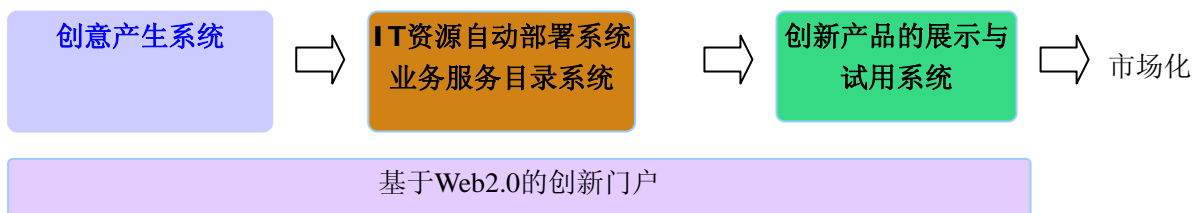
随着全球化带来的机遇、挑战以及可用人力资源的增加，众多的企业和机构把促进创新作为一种优先考虑的战略。他们需把创新作为一个重要的企业文化，不断推动内部的创新，建立一整套创新体系，包括创新文化，创新方法论，创新策略，创新社区，创新工具以及支持创新的 IT 系统。用户期望在内部取得创新效果的基础上，将外部的合作伙伴和客户也引入创新体系。

解决方案概述：

对应于创新业务需求中的几大功能需求，创意梦工厂解决方案也采用对应的四大模块加以实施。整个的解决方案基于 IBM WebSphere Portal， Lotus Connections 及创意梦工厂的应用模块组件构建。

业务需求	系统主要模块
创意产生系统	创意产生平台
创新应用的试用	创新产品的试用系统
创意孵化	IT 资源自动部署系统和电信服务目录系统
协作与集成	基于 Web2.0 的创新门户

各大模块之间的相互关系是：



商业价值概述:

创意梦工厂解决方案在企业和机构的创新生命周期的不同阶段提供了有效的 IT 工具，并在此基础上形成一个由内部员工、合作伙伴以及客户组成的创新社区，他们可以共同参与到企业和机构的创新中来。

创新的目标涵盖了企业和机构的方方面面，比如新产品、新服务、新的业务模式、对已有业务流程的改进等等。

解决方案详细描述:

创意模型描述

以下是典型的完整的创新生命周期示意图。通常在企业的创新过程中，包括若干个环节。

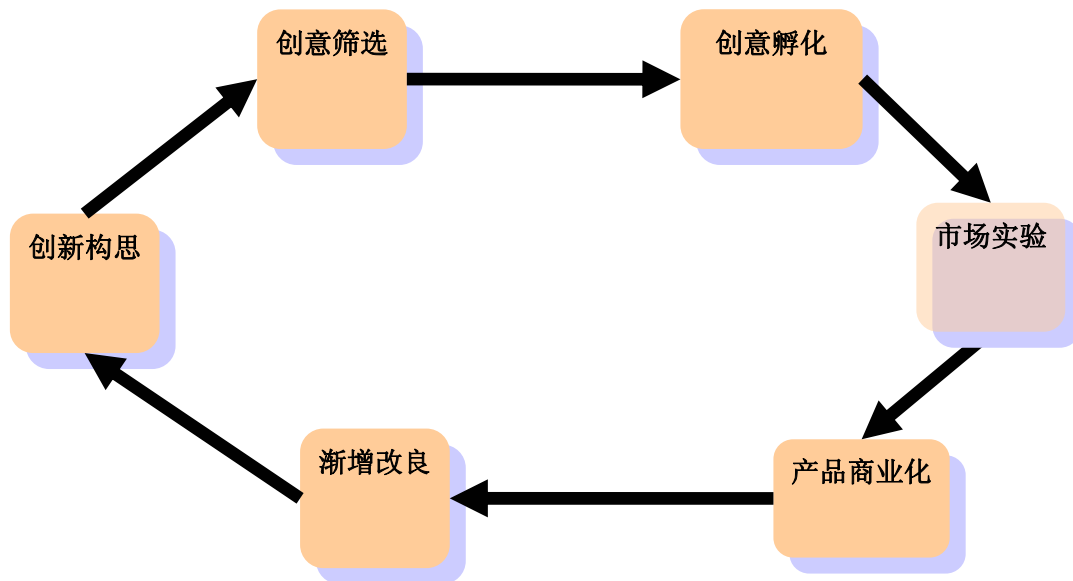


图 1 创新的生命周期

创意梦工厂将在以下几个环节协助创新：

- 创意构思：创意的提出一般是由一个个体发起，然后经由一定规模的小组讨论，对想法进行不断改进。创意梦工厂需要能够在 Web 上支持这种创意的提出和讨论，使不同部门、不同地点的用户能够在任何时候参与讨论。
- 创意筛选：大量的创新被提出后，如何找出最有价值的创意就变得十分重要。创意梦工厂需要提供多种手段筛选创意，包括提供用户打分，专家筛选，语义分类等等。
- 创意孵化：创意的孵化往往是一个复杂而漫长的过程，需要资金、人员、技术、时间的投入，还需要公司的支持。创意梦工厂能够在孵化的过程中提供一些工具，缩短孵化周期。
- 市场实验：创新产品或服务在完成开发后，需要小规模地投向市场，验证其可行性并找出可改进的地方。创意梦工厂可以提供一些手段为创新的实践提供帮助。

创意梦工厂支持的创新形式

创新平台可以支持多种形式的创新，例如：

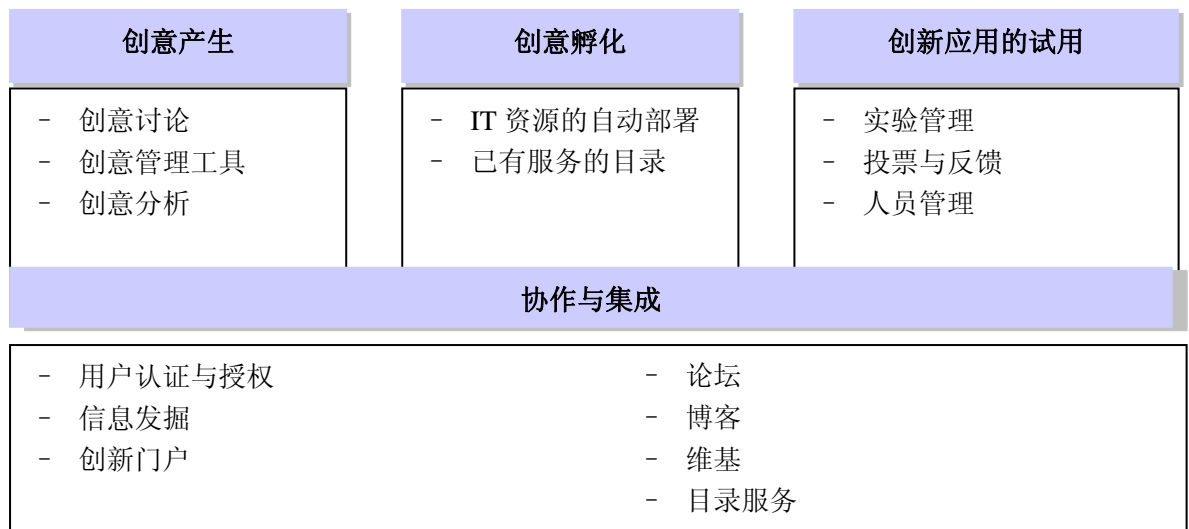
- 创意大赛：创意大赛是一个短时间的创新活动。在规定的时间内，来自企业内部员工、合作伙伴甚至是客户，可以共同讨论，提交想法。之后，企业内部的评审会统

一对所有想法进行筛选，选出最好的几个点子。

- 持续创新：创新平台作为一个持续运行的系统，需要支持持续不断的创新流程。企业员工和合作伙伴可以把创新平台作为一个重要的创新工具，在任何时候都能够发挥作用。

创意梦工厂的功能

在创新生命周期的不同环节，对于 IT 系统有不同的需求。创意梦工厂平台需要支持三个主要环节：创意产生、创意孵化和创新尝试。同时，在整个生命周期内，基于 Web 的协作和信息集成都是必不可少的。因此，创意梦工厂满足的需求，如下图所示可以分解为四个部分：



创意产生系统

创意产生系统搜集各种各样的创意，通过讨论和评估，选择出好的创意，从而为未来创意的孵化、试用和实施奠定基础。创意产生系统为创意的提出者提供一个安全的环境来发布创意。通过创意产生平台，每个参与者都可以提交想法、跟踪想法的状态以及搜索满足现有的想法。用户还可以对其他人发布的想法进行评分并为之协作。企业管理者可以根据创意本身以及相关评论对创意进行评估和选择。创意产生系统的需求还可以进一步细分为：

- 创新空间
 - ◆ 创意的发布
 - ◆ 创意的协作
 - ◆ 创意的评估
- 创意管理
 - ◆ 用户工具
 - ◆ 专家和管理员工具
 - ◆ 统计工具
- 创意分析

创意孵化

创意孵化介于创意的产生和创意应用的试用这两个阶段之间。但并不是所有的创意都可以采用自动化的方式加以自动孵化。根据 IBM 的成功经验，有两类创意可以借助 IT 技术手段加以辅助，从而加速孵化过程。

- 需要在 IT 平台上进行开发的创意：此类创意可以是针对软件系统的小的改进，也可以是提出一种新的业务模式，或者是一种新的业务应用。无论其表述如何，这些创意需要进行软件开发，开发过程可以基于开放的平台（比如 PC 或者 System Power 服务器），也可以基于某些特定的设备（比如手机）。传统的方法要求创新者申请各种设备资源，当资源准备完成后开发活动才能够继续进行。而资源的申请、审批、购买过程往往耗费大量的时间，并且延误了创意的孵化过程。通过 IT 资源的自动部署，可以大大缩短这个周期，从而帮助创新人员在第一时间实现自己的想法。
- 可以利用已有解决方案作为组件的创意：现代系统日益复杂，从头建立系统耗费巨大。同时有的服务是相对标准的，有的功能已经被广泛的使用，而且相当稳定、可靠。此类服务可以作为标准服务提供给创新人员，使他们在最短的时间内通过组合已有的各种服务，并进行最少的开发就能够及时的提供稳定的新产品或服务。

创新应用的试用

当被选出的创意完成孵化后，会产生创新产品或服务。在进入市场之前，这些产品需要进行内部试用。创新平台需要自动为每一个产品创建一个 Web2.0 协作站点，用于发布这个新产品或新服务的消息、使用说明，同时收集来自试用者的反馈意见。

协作与集成

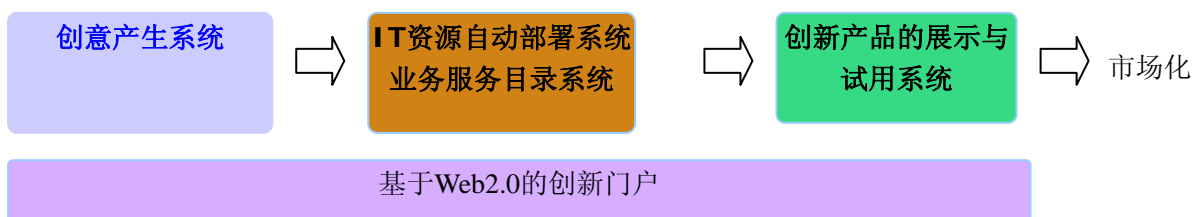
协作与集成功能是各个功能需求都会使用到的基本功能。首先，各大功能需求都可以通过同样的门户组织在一起；其次，功能的使用都需要认证和授权机制的保障；第三，在各种数据源（包括创意产生系统、交流平台、创新孵化系统、创意试用系统）的数据都可能包含所需要的信息，需要能够被检索到；最后，各种基于 Web 2.0 的交流功能也被包含在协作与集成功能之内。

创意梦工厂的模块构成

对应于实现创新业务中的几大功能需求，系统在构建上采用对应的四大模块加以实施。对应关系如下表：

业务需求	系统主要模块
创意产生系统	创意产生平台
创新应用的试用	创新产品的试用系统
创意孵化	IT 资源自动部署系统和电信服务目录系统
协作与集成	基于 Web2.0 的创新门户

各大模块之间的相互关系是：



在靠上的 3 个主要系统之间传递的都是创意信息，但是并不需要直接的交互。因为当被产生的创意确定需要孵化，以及孵化出的创意确定需要被展示的这两个过程都需要企业内部

相配套的流程加以保证。因此一个模块完成后，通过一个管理流程进入下一个模块是更加合理的工作方式。

在三个系统之外，创新门户主要利用 Portal 集成 Lotus Connections 等 Web2.0 的工具提供协作与集成的功能。

考虑到功能模块的实施阶段，创新平台的功能模块如下图所示：



技术特点

本系统是采用了多层次的应用体系架构，可以简单地说是：

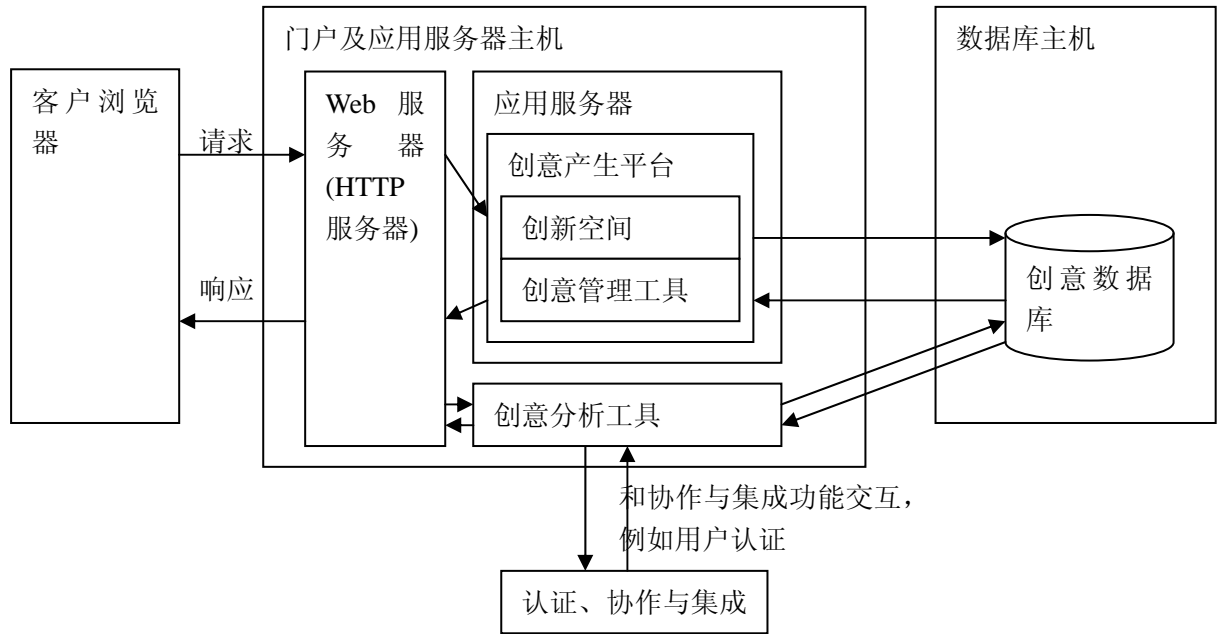
B + WS + Portal + AS + DBS

- B——代表 WWW 浏览器；
- WS——代表 HTTP 服务器；
- Portal——代表门户服务器，用于集成多个模块；
- AS——应用服务器，直接提供了创意业务和集成、协作功能；
- DBS——数据库服务器；

本方案中采用的软硬件都可以在未来根据需求很容易的扩展，针对不同的功能组件有不同的扩展方案。

创意梦工厂不但采用了 IBM 的系统软件进行基础架构的建设，同时创意梦工厂也充分利用 IBM 已有的业务资产，通过为客户进行定制和改进来加以实现用户的特定创新要求。

以下是创意梦工厂技术部署的示意图：



For more information

服务组件:

硬件环境:

软件组件:

- IBM WebSphere Portal
- Lotus Connections
- WebSphere Application Server
- DB2 Enterprise Server
- Tivoli Directory Server
- WebSphere Information Integrator OmniFind
- IBM 创新应用的试用资产