

医疗保健



全球许多医疗系统现在被推向一个危机四伏的发展阶段，这源于对降低成本、提高治疗质量和可得性，以及满足日益增加的运营要求的巨大压力。医疗体系的转变需要新的责任性水平，基于证据的治疗，以及医疗服务提供商、健康计划者/享受者、生命科学和供应商之间的协作。¹

通过部署新业务模型和优化业务流程，医疗保健和生命科学体系中的所有实体都可以经济有效地进行变革，基于智慧 SOA™ 的业务流程管理 (BPM) 能够优化业务、行政管理和临床流程，帮助快速响应不断变化的法律和法规要求。BPM 有助于现代化核心流程和系统（比如，医院信息和部门/附属机构系统、供应链应用、遗留索赔系统），支持新的临床实践、管理标准、成本收回方法和政府法规。

通过 BPM 提升运营效率

医疗组织需要灵活地运营，以支持卓越的临床和业务实践。借助来自 IBM 的 BPM，医疗服务享受者、提供商和生命科学组织可以自动化关键业务流程，

可预测的医疗错误平均每天杀死的生命在美国²比一个航班的人还要多，在澳大利亚大约每天 25 人³

医疗保健



并整合关键系统，从而降低成本和提高敏捷性。许多医疗组织使用 **BPM** 来简化开具账单和收回应收款的流程，改进患者安排流程，以最大化患者护理的时间和资源可用性。**BPM** 已帮助欧洲一家大型医院集团改进了对患者医疗程序的跟踪，从而能够更快、更准确地实施护理、计算账单，同时保护患者隐私。

将灵活性和自适应性构建到核心系统中，这包括优化后台和护理/服务点操作，更有效和高效地实施受 **IT** 支持的业务服务，结果以较低的成本换来了高质量的医疗服务。美国一家大型医疗服务公司利用 **BPM** 来整合其后台 **IT** 系统，以便处理更多的在线药品订单，同时轻松管理库存。

实时洞察流程和患者

IBM BPM 可帮助医疗服务组织实时洞察运营绩效和成果，以改进护理、临床疗效和服务的质量，以及实现医疗服务的个性化。预测问题并尽力避免，这可以帮助医疗服务提供商和享受者采取敏捷的措施来响应市场、法规和临床变化。此外，具有单一的患者视图也至关重要。**BPM** 可帮助组织将来自所有提供商的患者数据整合到一个综合性的电子医疗记录 (**EMR**) 中，以快速、有效并根据规则来交换临床信息。

通过实现一种基于 **Web** 的解决方案，一家医疗公司能够便利地安排患者和合适的临床资源，将对患者的注射治疗成本减少了 **90%** 并能够监控资源使用。

BPM 还帮助欧洲一所大型医学院使用无线射频识别 (**RFID**)，实时监控和跟踪资产和患者的位置，减少了患者等待时间并提高了患者的安全性。

使用行业加速器和框架加速实现价值

IBM Healthcare Content Pack 提供了预先构建的、丰富的医疗服务扩展，以加速和改进 **BPM** 项目的实施。这些扩展主要针对登记注册、病例管理、雇主/集团管理、索赔管理以及提供商协作流程功能，还适用于资格鉴定和实时索赔裁定解决方案场景。为了帮助确保您的企业和生态系统内的一致性和重用，这些资产都基于行业标准，比如 **HL7**、

医疗保健



ASC X12、EDI 和 HIPAA Privacy and Security Rules。
IBM Healthcare Content Pack 是 IBM Health Integration Framework 的一项核心产品。

IBM Health Integration Framework 是一个可配置的软件平台，能够推动医疗和生命科学行业的变革，改善医疗服务的安全性和质量、提高流程效率和成本效益，以及患者和组织成员的满意度。这个框架能够推动临床流程、医疗系统互操作性、医疗服务提供商和计划分析、核心系统现代化、法规遵从性、企业资源计划 and 设计，以及临床试验管理的变革。

医疗保健



参考资料:

¹ IBM Institute of Business Value Study, “Healthcare 2015: Win-win or lose-lose?”, 2006 年

² Leape, Luciane L. 1994 年。Error in medicine. Journal of the American Medical Association 272(23): 1851-57

³ Van Der Weyden, Martin B. 2005 年。The Bundaberg Hospital scandal: the need for reform in Queensland and beyond. Medical Journal of Australia 183(6): 284-85

© 版权所有 IBM Corporation 2010

IBM Corporation Software Group
Route 100
Somers, NY 10589
U.S.A.

在美国印刷 2010 年 1 月
保留所有权利

IBM、IBM 徽标、ibm.com 和 WebSphere 是国际商业机器公司在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。如果这些商标及其他 IBM 商标在本文中第一次出现时标记商标符号 (® 或 TM)，均代表在本文出版之际，它们是 IBM 在美国或其他国家注册的商标或约定俗成的商标。此类商标在其他国家/地区也可能是注册商标或约定俗成的商标。可在网络上获取 IBM 商标的最新列表，请查看 ibm.com/legal/copytrade.shtml 的“Copyright and trademark information”部分。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标志。

本文档中所包含的信息只用于提供信息的目的。虽然在检查本文信息时尽量保证其完整性和准确性，但它只根据现状提供，没有任何隐含或者明确的担保。此外，本文包含的信息根据 IBM 当前的产品计划和策略提供，如有变更，恕不通知。IBM 不承担因为使用本文内容和相关内容而造成损害的责任。本文中不包含的内容不打算、也不应该作为 IBM 或其供应商或许可证销售商的担保或表示，

或者修改适用于 IBM 软件的许可证协议的条款和条件。

本出版物中对 IBM 产品或服务的引用，不代表它们可用于所有 IBM 运营的国家或地区。