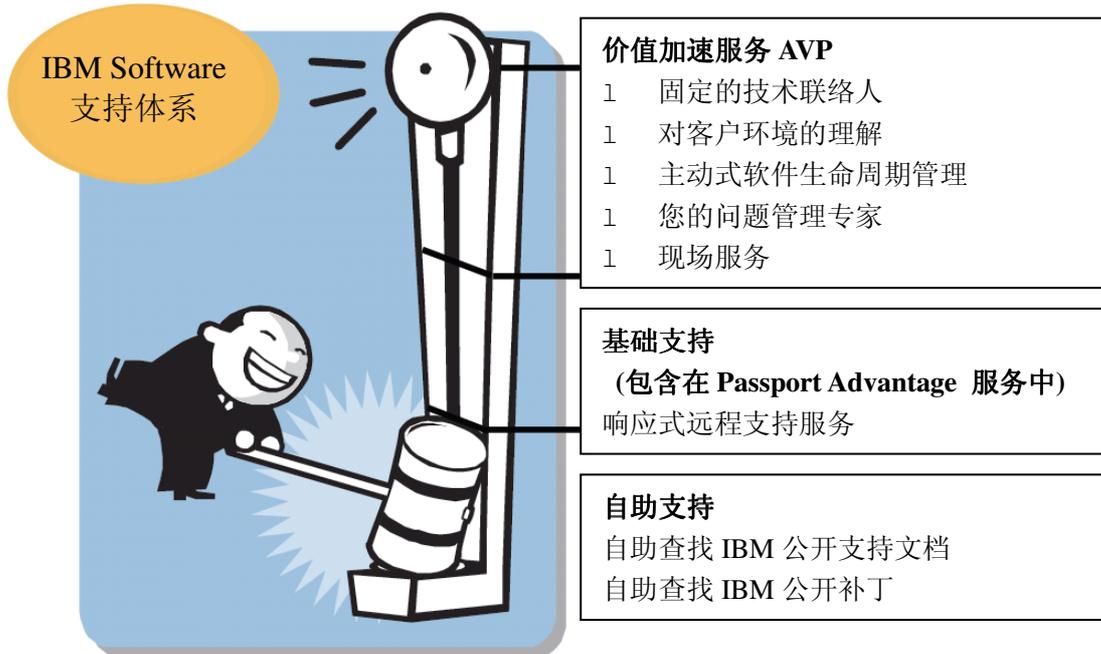


# IBM 软件价值加速服务(AVP)是什么

IBM软件价值加速服务AVP给予IBM软件基础支持 (例如购买了IBM Passport Advantage). AVP提供了客户和IBM之间的合作关系, IBM将提供固定的技术人员, 了解客户使用IBM软件的环境, 主动提供客户项目架构设计, 应用开发测试, 生产部署, 维护与优化, 补丁管理和版本升级全周期的主动咨询。AVP将帮助您的技术部门和人员提升IBM软件使用水平, 从而使您能够更加专注于您的业务, 实现您的业务价值。这个服务可以根据您需要进行定制, 您可以选择您所需的内容。



<p><b>软件价值加速服务 AVP 如何实现客户需求</b></p> <p>您可以把更多时间投入到您的业务中, 让我们来帮助您做好 IT 环境的规划和建设:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 <b>主动支持</b> 产品生命周期计划, 升级, 迁移 潜在问题甄别和防范</li> <li>1 <b>预防风险</b> 最佳实践分享 知识与技能分享 现场技术交流 传授与指导</li> <li>1 <b>问题管理</b> 协助制定技术问题解决方案 报告技术支持问题和趋势 问题升级管理</li> </ul>	<p><b>为什么客户认可软件价值加速服务(AVP)的价值</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 <b>给客户带来的价值</b> 与 IBM 的合作关系 加快问题解决 问题预防和主动协助</li> <li>1 <b>如何知道这些价值</b> 行业分析 定期回顾 客户反馈</li> <li>● <b>投资回报(ROI)</b> --独立的 TCO 研究确保价值交付 ROI 回报 在 1.07 - 2.67 倍成本之间 --AVP 能够加强并且快速响应和 IBM 软件部的长期客户, 减少问题的频率, 严重性和更快解决软件问题 --主动预警, 行动和避免风险</li> </ul>
--	--

# 怎样选择 IBM 软件价值加速服务



如果您是第一次接触我们，为了能给您提供最好的服务，IBM 提供三个标准服务包供您参考

服务组件	协助级服务包 (单产品家族)	分析级服务包 (单产品家族)	战略级服务包 (单产品家族)
概述	共享的固定 IBM 技术人员，将作为 2 个“客户指定呼叫人”的单一接口人。每两周与客户沟通，帮助客户解答使用 IBM 软件的问题。了解客户对 IBM 软件使用的环境。	共享的固定 IBM 技术人员，将主动与 5 个客户指定呼叫人和他们的团队进行每周沟通，帮助客户分析 IBM 软件的。定期检查系统运行状况和开发测试中的问题，分析优化的使用方法。理解 IBM 软件在客户使用的环境与应用。	客户专属的 IBM 技术人员，将主动与 10 个指定呼叫人和他们的团队定期沟通，解决的实际问题，并帮助他们指定技能提高计划和 On Job Training。对客户使用 IBM 软件的战略给予全方位主动支持。深入客户了解客户软件使用的环境，应用，项目进度与使用人员。
客户指定呼叫人数	2	5	10
总服务人天	56	112	256
远程服务	24	48	180
现场服务	24	48	60
紧急支持(1 visit=4days)	2	4	4
价格(RMB)	722,198	1,464,196	3,099,046

注：此价格不包含税和差旅费用。

如果价格有更改，IBM 将可能不通知您。

如果您需要对更多产品家族进行支持，您可以根据每个产品的使用范围和重要性，将多个上述服务包相加。如果您非常有经验，您也可以根据需要进行更多定制。