



# IBM Tivoli Decision Support for z/OS



## 要点

- 通过DB2 z/OS库轻松访问企业内的历史IT信息, 以保持集中的控制
- 根据通用的Web浏览器技术包含Tivoli通用报告(TCR)和预置TCR报告, 进一步增强报告能力
- 可通过配置数据收集方式, 满足您的特定需求
- 利用预定义的Tivoli企业管理门户工作空间中的历史信息增强实时报告工具
- 根据需要为您的收集和数据整合过程增加定制数据源
- 利用IBM Tivoli Usage and Accounting Manager等产品扩展数据收集和报告能力
- 利用预定义的报告传达有价值的系统性能、容量管理、资源可用性和成本分配信息

您可以积极影响IT组织的一个最直接方式是利用数据优化您的IT资源。如果您能够利用IT数据而推动责任承担、成本控制和履行承诺, 您的业务就会获得竞争优势。

IBM Tivoli® Decision Support for z/OS® V1.8.1通过收集原始系统参数, 将这些参数整合到DB2® z/OS存储库中, 并提供多种工具, 帮助改进操作计划、成本管理、响应能力和决策, 从而帮助客户了解其在性能方面所面临的挑战。Tivoli Decision Support for z/OS是专为性能分析员、容量规划人员和账务与成本分析员而设计的。它提供的信息使分析员能够测量和评估IT的业务价值, 从而帮助改进企业中的整体系统可靠性和性能, 并且最终提高客户IT投资的经济性能。

Tivoli Decision Support for z/OS——高效、高适应性、基于Web的性能报告工具——有助于您成功地追踪系统性能和资源使用情况，预测并解决问题，并且规划未来的资源需求。您可以通过实施Tivoli Decision Support for z/OS而为整个企业的IT信息开发一个中央存储库，而且您可以轻松地访问这些信息，以增强性能报告、服务等级管理和成本核算。

利用Tivoli Decision Support for z/OS，您可以收集并分析资源利用率数据——从您的z/OS环境到分布式环境。此外，您可以将不同的数据存储在IBM DB2数据库中，从而利用您的工作人员现有的产品技能。从多种平台轻松访问数据可帮您优化操作计划、成本管理、响应能力、决策、可靠性和整体业务效率。它提供了来自z/OS操作系统和大量子系统的数据，包括CICS®、IMS™、DB2和WebSphere®，可帮助IT人员更明确地了解其资产利用率。这些数据还可用作账务和成本核算系统的基础。

## 预定义、可定制的报告有助于您使用性能数据

收集、归类和存储您的所有系统性能数据并不足以保证您的企业的成功。您还必须高效地使用这些数据追踪系统性能，解决问题，并制订未来增长计划。Tivoli Decision Support for z/OS提供了一套全面的预定义报告，您可以对这些报告进行



Tivoli Decision Support for z/OS通过Tivoli企业管理门户或基于Web的Tivoli通用报告提供了桌面图形信息。

轻松定制，以满足您的特定要求。这些报告包括：

- **趋势报告:** 追踪在预定义时间段内的有限的测量指标信息。
- **汇总:** 提供关键系统资源性能数据的概要。
- **前10位列表和异常报告:** 为数据分析提供宝贵的选项。

- **服务等级测量:** 帮您管理所要求的或合约商定的服务等级。

对于对时间敏感的报告，您可以直接从日志中检索信息，然后将这些信息存储在数据库中，而您可以通过主机3270接口而通过主机报告对话进行访问和交互。此外，您可以从两个图形化选项中选择从Tivoli Decision Support for z/OS中查看可用信息的方式。

## 使用多种报告技术深入了解资源使用情况

您可以选择使用基于主机的报告能力，这些能力能够以用户友好的图表和图形格式显示800多种标准报告。高级定制能力允许在线生成、发布并在企业内共享标准报告和专用报告。

另外，您也可以选择使用Tivoli通用报告(TOR)，它提供了以用户友好的、图形化、基于Web的格式显示大约200多种预定义报告的能力。更多的主机报告将逐渐被转换。

IBM Tivoli企业管理门户作为企业级监控工具——IBM Tivoli监控的一个组件而提供。您可以从96个工作空间代表的12个历史焦点区域中选择，与Tivoli企业管理门户结合使用，以深入地了解系统资源的使用情况。这个最新的图形界面允许用户使用挖掘能力，更轻松地利用Tivoli Decision Support for z/OS收集的大量数据，从而增强在Tivoli企业管理门户中的实时报告能力。

## 利用灵活的特性和封装方式扩展您的解决方案

Tivoli Decision Support for z/OS允许您灵活地定义应收集并整合哪些数据源。通过扩展并限定Tivoli Decision Support for z/OS的数据源，您可以仅收集并分析

所需要的数据，而不存储不必要的信息。

您可以通过在管理对话中指定数据保留时间而控制数据的数量。

考虑到IBM z/OS生成大量的数据，这一特点可能会造成宝贵时间的浪费。Tivoli Decision Support for z/OS还允许您定制日志和记录定义、表格和报告，这样，您可以快速访问对您最重要的数据日志。

轻松添加数据源的能力使得Tivoli Decision Support for z/OS成为您的管理信息的综合存储库。凭借其基于特性的方法，该软件允许您仅选择当前需要的内容，并且随着需求的变化而对解决方案进行修改。

## 部署全面的IT资源会计解决方案

Tivoli Decision Support for z/OS为全面的解决方案提供了宝贵的IT资源核算工具，用于直接将IT成本与产品和服务关联在一起，以改进操作计划、成本管理和业务效率。

Tivoli Decision Support Usage and Accounting Collector现在已经结合到基础产品中。Usage and Accounting Collector提供了灵活的定价和计费选项，使您的客户能够更好地了解其IT成本，从而帮助他们更有效地管理IT资源的使用。

Usage and Accounting Collector已作为可选的收集机制而被添加到Tivoli Decision and Support for z/OS基础配置中，使那些对仅具有会计功能的解决方案感兴趣的客户能够利用Tivoli Usage and Accounting Manager。

在Tivoli Usage and Accounting Manager作为一个解决方案而被添加之后，您可以将成本核算数据和功能从主机移植到桌面。客户可以从桌面上执行财务分析功能，并且访问Tivoli Decision Support for z/OS汇总的IT会计和成本数据。Tivoli Usage and Accounting Manager还提供了大量的其它数据收集器、全面的基于Web的报告、用户自定义视图，并提供了将数据轻松导出到其它桌面应用的能力。

IBM Tivoli Usage and Accounting Manager Enterprise Edition与Tivoli Decision Support for z/OS的结合形成了一个极为灵活的端到端工具，有助于改进IT成本管理。利用该工具，您可以通过追踪、分配并根据各部门、用户和其它条件的实际资源使用量而确定成本。

除了您的z/OS环境外，产品还汇总并报告应用、服务器、存储、网络和IT资源的使用量——以及跨分布式和主机平台的复杂关系。

Tivoli Usage and Accounting Manager 利用挖掘能力创建了可定制的基于Web的报告。它还允许您根据常用的成本分配方法为用户开发票。

一旦设置完成，Tivoli Usage and Accounting Manager将分析您的使用量信息，帮您为各分部、部门、小组、用户、项目等分配成本。您可以根据企业的独特需求和偏好而定制包含的报告类型。

报告包括：

**月发票**——显示消耗的资源、各业务单位的成本和业务单位的实际成本。您可以深入挖掘IT使用量的细节，并为即使不太明显的费用分配成本。例如，如果您知道10,000美元薪资处理成本分布在1,000张支票中，每张的金额是10美元，则您可以轻松地适当的部门开发票。

**使用量与支出趋势**——提供每月总体资源使用模式、季节高峰和其它可能不断变化的趋势。您可以获得深入洞察力，从而更好地规划未来的硬件、软件和容量需求。

**前10位利用率**——按账号显示哪些组或个人使用最多的计算资源。了解谁真正使用资源，以及使用量，这可帮助IT人员微调IT基础设施，并降低成本和支出。

## 本年度截止到当前的预算分析等。

### 利用数据收集和报告能力帮助制定业务决策

Tivoli Decision Support for z/OS是一个针对企业的灵活报告工具，可帮您关联系统性能数据，最大程度提高您的IT投资的经济性能。此外，您可以将该软件作为主机系统管理数据的集成点，帮您根据简要报告和全面分析结果而制定有效的业务决策。

Tivoli Decision Support for z/OS与其它Tivoli软件和IBM系统管理产品集成，例如IBM Resource Measurement Facility (RMF)、IBM DFSMS、IBM DFSMSrmm、IBM Tivoli Workload Scheduler、IBM Tivoli NetView® for z/OS、IBM z/OS Security Server (RACF®)和IBM Tivoli Storage Manager。

Tivoli Decision Support for z/OS中的高速数据收集引擎允许您执行详细的数据分析，这对于有效管理您的IT基础设施至关重要。

您可以生成每个系统的完整视图——并将其与历史性能数据比较——以帮助最大程度提高IT对企业成功的贡献。

## 更多信息

欲了解关于IBM Tivoli Decision Support for z/OS及IBM整合存储与优化解决方案的更多信息，请联系您的IBM代表或IBM业务伙伴，或访问：[ibm.com/tivoli/products/tds-zos](http://ibm.com/tivoli/products/tds-zos)

## 关于IBM Tivoli软件

IBM Tivoli软件旨在帮助企业高效率、高效益地管理IT资源、任务和流程，以满足不断变化的业务要求，提供灵活的、高响应性的IT服务管理，同时帮助降低成本。Tivoli产品涵盖安全、合规、存储、性能、可用性、配置、操作和IT生命周期管理的软件，并由世界一流的IBM服务、支持和研究团队提供支持。

## IBMTivoli Decision Support for z/OS基础产品一览表

### 系统性能

- 获得系统行为的全面视图
- 以优化的方式收集并管理全面的数据
- 仅存储重要数据
- 在大量可定制的报道中查看数据

### 网络性能

- 收集关键资源配置和性能信息
- 定制您收集并存储的数据
- 查看全面的子系统和程序性能
- 自动实现System Management Facility (SMF)记录收集与解释
- 利用网络管理对话
- 定制组件, 包括可用性、配置、CPU利用率、业务线利用率、响应时间监视(RTM)、网络控制程序(NCP)利用率、帧中继利用率和IBM Tivoli NetView FTP

### IBM System i<sup>®</sup>性能

- 整合整个企业的数据
- 灵活地汇总数据
- 定制组件, 包括配置、会计、作业统计和消息

### IBM CICS性能

- 从CICS监控设施收集需要的数据, 并存储在容易读取的表格中
- 执行统计分析
- 分析交易和工作单位
- 利用多种报告视图

### IBM IMS性能

- 定制数据收集方式
- 通过收集关于性能阈值的关键系统管理数据解决问题
- 智能地关联IMS事件
- 查看全面的子系统或程序性能

### 分布式系统

- 整合整个企业的数据
- 自动完成数据收集操作
- 定制组件, 包括分布式监控、应用响应测量(ARM)、配置和错误分析



© 版权所有 IBM Corporation 2010

印制于中国

2010年7月

保留所有权利

IBM、IBM徽标、ibm.com、Tivoli和z/OS是国际商业机器公司在美国和/或其它国家的商标或注册商标。如果此类商标和其他IBM商标在本文档中初次出现时带有商标符号(®或™)，则此类符号表示在此信息发布时，这些商标是IBM拥有的、在美国注册的商标或普通法规定的商标。此类商标在其他国家也可能是注册商标或普通法律规定的商标。关于IBM商标的最新列表，请在以下地址的“版权与商标信息”部分查看：[ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

其他产品、公司或服务名称可能是各自所有者的商标或服务标志。

本文档中所提到的IBM产品和服务并不暗示IBM将在所有开展业务的国家或地区提供此类产品和服务。

产品数据经过审查，以保证在最初发布时的准确性。产品数据以变更为准，恕不另行通知。任何关于IBM未来方向和意图的声明可能会变更或撤销，恕不另行通知，并且仅表示目的和目标。

本文中的信息按原样提供，IBM不做任何明示或暗示的保证或担保。对适销性、特定目的的适用性或者非侵权性，IBM不做任何保证。IBM产品的担保仅限于协议规定的条件和条款(例如IBM客户协议、有限责任声明、国际程序许可协议等)。

由客户负责确保符合法律要求。客户自己负责请有能力的法律顾问提供有关可能影响客户业务的任何相关法律和法规要求以及客户为遵守这些法律可能不得不采取的某些行动的鉴定和解释的建议。IBM不提供法律建议，也不表述或保证其服务或产品能保证客户遵守任何法律或法规。



可回收，请回收再利用

TID14009-USEN-02