



IBM应用监控 与效能管理解决方案

IBM愿和您一起:透过应用监控与效能管理,促进提供良好的应用能见度,提高应用效能与可用度。

企业面临的挑战:

- 企业内部的应用系统日益复杂,且已经整合集成,效能与可用度已不再是单一应用的问题;
- 同时有许多组件资源在运行支撑相关应用系统,如何有清晰资讯了解目前运行状态?能否提供不同视角的资讯?
- 在动态与虚拟化的环境里,缺乏对用户体验,交易响应的能见度
- 如何增进业务与应用的可用度,降低业务中断的风险?

如果我们通过IBM关键技术和手段:

- 针对应用系统中的重要中间件,加以监控,以了解其运作情况及重要指标状态。
- 对重要交易进行主动模拟与被动监控其交易响应状态。
- 提供整合视屏与报表,可将所有应用效能指标做一整合呈现。
- 可将应用效能管理进一步扩展与事件管理结合,进一步做到统一运维管理;
- 针对SAP客户,提供系统整体监控,并可与SAP Solution Center集成。

将会为企业带来如下价值:

- 提供更佳的业务导向的IT运维透视图度。
- 集中与简化的应用效能管理。
- 增加可用度与效率,改善应用服务质量
- 提升用户体验。
- 增加客户满意度。

以下客户已经通过IBM解决方案获益:

- 国内某大行:实现以业务交易为主线的系统性能和服务水平的监控自动化,实现报警事件的压缩、过滤、关联等综合事件管理。且各监控子系统监控内容丰富、个性监控内容定制简便。系统部署和维护工作智能化高,较少人工操作工作量。
- 国内某银行:提高应用系统测试质量,提高运维效率,节约劳动成本,提升IT服务质量。
- 中国航信:监控屏幕数由实施前的至少16个统一为1个,平均事件相应时间由实施前的300秒缩短至实施后的30秒;平均事件处理时间缩短2分钟;实施后事件信息拥有统一的规范格式,改变了16种软件各自为政的状态;经过规则过滤、压缩后,关注事件量由实施前的每天几万件减少为几十件;同时,事故管理能力得到提升。

如有相关问题可以咨询IBM服务热线: 800-810-1818转2378