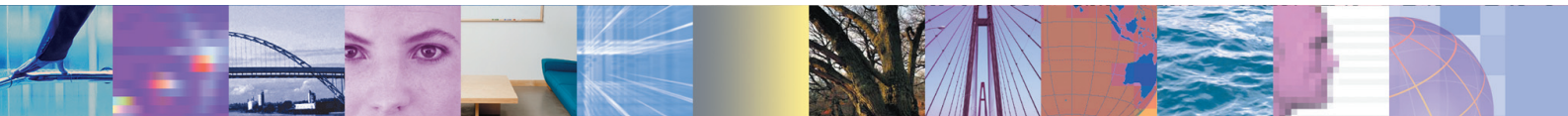




WebSphere® software

中国太平人寿保险在其承保系统采用ILOG JRules



全球首屈一指的软件组件供应商ILOG公司与上海仁维软件有限公司宣布,我国规模最大且发展最快的保险商太平人寿保险有限公司在其全新的承保系统中采用了ILOG JRules™,以便简化它的承保程序。ILOG JRules是ILOG业务规则(Business Rule Management System,简称BRMS)解决方案系列中的一个拳头产品,太平人寿保险所用的这套基于ILOG JRules承保系统是由上海仁维软件有限公司负责开发,这家位于上海的系统集成商是ILOG在钢铁业、半导体和保险解决方案方面的合作伙伴。

目前保险业在中国市场发展蓬勃,年增长率达到25%,这对太平人寿保险带来莫大的机遇和挑战,产品周期不断缩短,而另一方面市场对保险业本地化、标准化及自动化的需求也大幅度提高,太平人寿保险希望找到一个提高效率、而不需扩大其保险单处理部门人手的途径。

太平人寿保险在其承保程序的每一个环节中,包括合格性批核、风险评估、评级及转介等,都采用了ILOG JRules。自从新系统开始运作以来,超过60%的新保单申请能被自动处理。整体处理速度及容量也大幅度地提高,目前太平人寿保险的承保部门平均只需0.2秒便可处理一份保险申请,而这套基于规则的新系统在24小时便可处理432,000份保险申请,相当于2,000名保险业务员一天工作量的总和。与手工处理程序相比,太平人寿保险使用的ILOG JRules承保系统的优点十分突出,它可以根据每一地域的不同要求和规格而处理保险申请,同时确保零误差。此外,ILOG JRules可以不需影响IT系统便可调整有关规则,甚至可由保险政策经理进行修改,因此规则更新周期可由以前所需的数天减少为数分钟。

太平人寿保险是在2005年6月与ILOG和上海仁维软件有限公司开始洽谈,经过严谨的评比后,太平人寿保险决定委任ILOG和仁维软件负责这个项目,仅仅3个月后,新系统的第一套应用程序——新保单申请处理模组便出台及投入运营。

太平人寿保险副总经理王鑫表示:“承保是一个规则密集的程序尤其是在保险申请处理、报价、赔偿结算、选择和推介产品等环节。亚洲地区的保险公司必需与时俱进,采用先进IT系统以便更有效率地管理此等程序,在瞬息万变的保险市场中不断提高其竞争力。世界上不少首屈一指的保险公司已经采用BRMS来简化其业务流程,包括赔偿及承保处理等各个环节,而太平人寿保险是我国首家公司采用此等举措来协助提高生产力,为客户提供更迅速、便捷,体贴周到的服务。”

由于这套基于ILOG JRules的解决方案取得成功,太平人寿保险将再接再厉,决定在其赔偿处理服务及其它业务也采用BRMS。

仁维软件首席执行官张谊正表示:“太平人寿保险项目是本公司和ILOG在亚洲保险市场的第一次合作,这使得我们的伙伴关系更为密切。凭着ILOG的先进技术,配合仁维软件的强大优质资源后盾,我们将携手并进,在中国大陆、台湾、香港及日本开拓更多的业务机会。”

ILOG公司介绍

ILOG通过提供软件及服务协助其客户更快地作出恰到好处的决定,同时管理改变及复杂性。目前世界各地超过2,500家企业及464家软件供应商借助ILOG的业务规则(BRMS)、优化技术及可视化技术来大幅度提高投资回报、创建市场导向的产品及服务,同时增强它们的竞争优势,有关ILOG公司的更多资料,欢迎访问www.ilog.com

欢迎垂询 021-61068388-8360 市场部

地址:上海市浦东张江高科技园区博雷路81号

