



联合利华北美区

联合利华降低了运营成本，安全可靠地进行文件传输

概览

业务挑战

实施单点联系，保证文件传输的可靠性

解决方案

IBM® Sterling 受管理的文件传输

- IBM® Sterling Connect:Enterprise®
-

全世界每天大约有 1.6 亿人次选用联合利华的产品。联合利华有 400 个品牌，涵盖了四大领域范畴 - 个人护理；冰淇淋和饮料；开胃菜、调味品和菜肴；家庭护理。是世界上最成功的消费品公司之一。

业务挑战

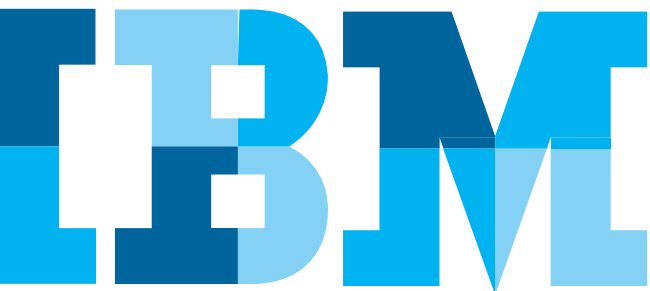
随着联合利华北美区文件传输数量、文件类型和文件大小逐渐增大增多，公司开始寻求一种统一的解决方案 - 降低运营成本，提高文件传输可靠性，确保数据安全。联合利华的目标是为所有内外部连接实施单点传输。

解决方案

联合利华实施了 Sterling 受管理的文件传输方案，帮助确保高安全性的数据传输。公司现在每天传输大约 5 万份文件，而且该解决方案可以处理任意大小、格式和协议下的文件。

该 IBM 解决方案已成为联合利华的关键任务型应用程序。的确，所有文件，包括销售订单、提前发货通知、发票和采购订单，都以高安全性方式传递和交付。通过实施 Sterling 受管理的文件传输方案，现在无需额外支持，不会意外出现中断，联合利华可协助优化、转变其动态业务网络。

整合团队负责人 Jeff Bloomberg 说：“我们现在使用的平台还是以前单个部门所使用的平台，借助 Sterling 受管理文件传输方案的灵活性和可扩展性，联合利华拓展了该解决方案，将之用于支持公司整个北美地区，无需增加任何资源或成本。”



业务收益:

- 提供安全可靠的文件传输
 - 加快新进业务合作伙伴的融入
 - 协助达到所有服务水平协议要求
 - 协助降低运营成本
-

Jeff 说该解决方案真正的亮点在于其广度。“它适应于我们所遇到的每种传输情况。”

Sterling 受管理文件传输方案使联合利华的贸易伙伴更轻松地使用首选的沟通方式。Jeff 说：“现在新进合作伙伴的进度加快了，以前要用六周以上，现在只要一到三天即可。这意味着从可行性到开发，都能迅速地移动项目，这可节省大量成本。”

该解决方案也有利于及时解决传输问题，使联合利华可达到所有服务水平协议的要求。他补充说：“该方案把我们的人工支持时间降到绝对最低值，明显提高了业务效率，增加了我们用于培养新关系的时间。”

关键收益

改善文件传输的可靠性

Sterling 受管理文件传输方案切实促进了所有类型的文件传输，它能更好地处理任意大小、格式和协议下的任意数量的内外连接。通过有限的脚本编制，联合利华可更好地满足来自贸易伙伴或者内部客户的所有整合要求。



“我从未拒绝任何来自贸易伙伴或内部客户的整合要求：**Sterling** 受管理文件传输方案总能帮我解决。”

—Jeff Bloomberg,
联合利华北美区整合团队负责人

加快新进业务伙伴的融入

因为业务伙伴可更好地使用首选的沟通方式，而无需采用新标准，新进合作伙伴过程只需一到三天即可，不再像以前那样需要几周时间。

达到服务水平协议的要求

该 IBM 解决方案能发现并解决文件传输问题，使联合利华可以达到所有服务水平协议的要求。发现问题之后，重现问题、再次处理、再次发送，从而加快意外情况的解决。

降低运营成本

针对单个业务部门的文件传输解决方案迅速扩展为支持整个北美区的解决方案 - 没有增加任何资源或成本。



© Copyright IBM Corporation 2011

IBM Corporation
Software Group
Route 100
Somers, NY 10589

美国印刷
2011 年 7 月
All Rights Reserved

IBM、IBM 徽标、ibm.com 和 Sterling Commerce 是 International Business Machines Corporation 在美国和/或其他国家或地区的商标和注册商标。如果这些名称和其他 IBM 已经注册为商标的名称在本信息中首次出现时使用符号 (® 或 ™) 加以标记, 这些符号表示在本信息发布时由 IBM 拥有这些根据美国联邦法律注册或普通法律注册的商标。这些商标也可能是在其他国家或地区的注册商标或普通法商标。Web 站点 www.ibm.com/legal/copytrade.shtml 上的“版权和商标信息”部分中包含了 IBM 商标的最新列表。

本出版物中所含信息仅供参考。尽管我们已尽力验证本出版物所含信息的完整性和准确性, 但本出版物仍然“按现状”提供, 不附有任何种类的 (无论是明示的还是暗含的) 保证。此外, 本信息基于 IBM 当前的产品计划和战略, IBM 可随时更改而不另行通知。对于因使用本出版物或任何其他出版物而引起的、或与之相关的损害赔偿, IBM 不承担责任。本出版物中的所有内容均不构成 IBM (或其供应商或许可方) 的任何保证或陈述, 或具有该种效力, 也不改变管辖 IBM 软件使用的适用的许可协议的条款和条件。

本出版物所提到的 IBM 产品、计划或服务并不暗示 IBM 将在其运营的所有国家或地区提供这些产品或服务。本出版物提到的产品发布时间和/或功能 IBM 可根据市场商机或其他因素随时改变, 而不以任何方式承诺未来产品或特征。本材料包含的任何事情都不暗示或形成、指出、意味您所采取的任何行动会产生任何具体销售、收入增长、节省或其他结果。



可回收利用