



Maximo 技术支持快报 2009 秋季刊

尊敬的客户，您好！

感谢您使用IBM Maximo软件和技术支持. 这封邮件包含您可能关心的关于IBM Maximo 产品技术信息的链接, 这些信息将帮助您快速解决可能遇到的Maximo产品问题。您也可以点击<http://www-900.ibm.com/cn/support/viewdoc/uprosupport?pageid=0&category=5> 并选择" Tivoli_Maximo" 来阅读以往发布的Maximo产品技术文章。

本期特别向您推荐的主题是“IBM 技术支持工具条”，它可以帮您解决在使用IBM软件产品过程中出现的问题和找到问题的答案。我们还将陆续向您介绍IBM技术支持部门推荐的各种工具和各种活动，它们能够更好的帮助您解决软件使用中的问题，节约您的时间和精力。在出版这期期刊的背后，我们有一个共同的目标，就是为您提供更好的IBM技术支持服务。

恭祝商祺，

IBM Maximo L2 技术支持团队

本季常见问题

IBM Maximo Asset Management

标题: Maximo 6.5.1升级临时补丁

链接: <http://www-900.ibm.com/cn/support/viewdoc/detail?DocId=3798069I21001>

标题: Maximo 5.2 Patch 09 补丁包

链接: <http://www-900.ibm.com/cn/support/viewdoc/detail?DocId=3798069I21000>

标题: 如何获得高效的Maximo技术支持-预防性维护相关问题篇

链接: <http://www-900.ibm.com/cn/support/viewdoc/detail?DocId=1897539B24000>

标题: 如何获得高效的Maximo技术支持-资产相关问题篇

链接: <http://www-900.ibm.com/cn/support/viewdoc/detail?DocId=1897539C17000>


本期特别推荐: IBM 技术支持工具条(IBM Support ToolBar)

IBM技术支持工具条(IBM Support Toolbar) 是什么?


IBM技术支持工具条(IBM Support Toolbar)是一个易用、统一并且集中的，包含所有的技术支持快速搜索，资源和工具链接的自助式信息搜索门户。它涵盖了所有的IBM系统，软件和服务。全球IBM客户均可使用。

为什么您应该使用IBM技术支持工具条 (IBM Support Assistant-- ISA)


您将不再单纯依赖技术支持人员，可以通过IBM知识库得到相关信息，并通过各种支持工具提高工作效率。

 IBM技术支持工具条提供如下的关键功能以改善您的技术支持体验。

- 快速搜索
- 资源链接
- 工具链接

 IBM技术支持工具条提供如下几类快速搜索


- 快速检索故障诊断信息 (Troubleshooting Docs)
- 快速检索培训及产品文档 (Learning Docs)
- 快速检索产品Bug信息 (APARs)
- 快速检索产品下载信息

 IBM技术支持工具条提供在线支持流程的快速访问

- 注册IBM ID
- 获取IBM在线服务的标识
- 提交并跟踪电子支持请求
- 开启，跟踪，更新问题处理的全过程
- 上传问题分析文件
- 解决较大日志文件的上传问题
- PPA服务在线支持
- 购买、更新IBM软件服务

 IBM技术支持工具条提供更多支持资源的快速链接


- 全球支持中心的联系方式
- 获取IBM金牌支持服务
- 各个软件产品的生命周期
- 软件支持手册

 IBM技术支持工具条提供更多支持工具的快速链接

- 远程登陆工具 (AOS)
- 提供安全稳定的vpn连接，使IBM工程师可以直接登陆客户系统
- IBM软件支持助理 (ISA)
- 提供信息搜索，问题处理以及问题分析的全程管理
- IBM培训助理 (IEA)
- 提供IBM软件培训相关的资讯
- RSS更新
- 提供及时的软件更新信息
- 个人信息定制
- 根据公司或个人的需求定制软件更新信息

[现在就开始下载并使用IBM软件支持工具条吧！](#)
具体操作步骤

反馈和建议

 我们希望听到您的声音，欢迎您提供反馈，提出您关心的问题并希望了解的内容。希望我们下期期刊中能够包含将您关心的这些内容。欢迎发送意见及建议至 swsupt@cn.ibm.com，并设置标题为“**建议IBM Maximo**”

-> 退订该邮件，请发送电子邮件至swsupt@cn.ibm.com，并设置标题为“**退订IBM Maximo**”

-> 订阅该邮件（例如该邮件是转发给您的），请发送电子邮件至swsupt@cn.ibm.com，并设置标题为“**订阅IBM Maximo**”

-> 更新邮件地址，请发送电子邮件至swsupt@cn.ibm.com，并设置标题为“**更新IBM Maximo**” + “**旧电子邮件地址**” + “**新电子邮件地址**”

-> 推荐您的同事接收该邮件，请发送电子邮件至swsupt@cn.ibm.com，并设置标题为“**推荐IBM Maximo**” + “**您同事的电子邮件地址**”



欢迎拨打免费电话**800-810-1818 # 5200** 寻求IBM技术支持人员帮助，或者在线提交服务请求([SR](#))。