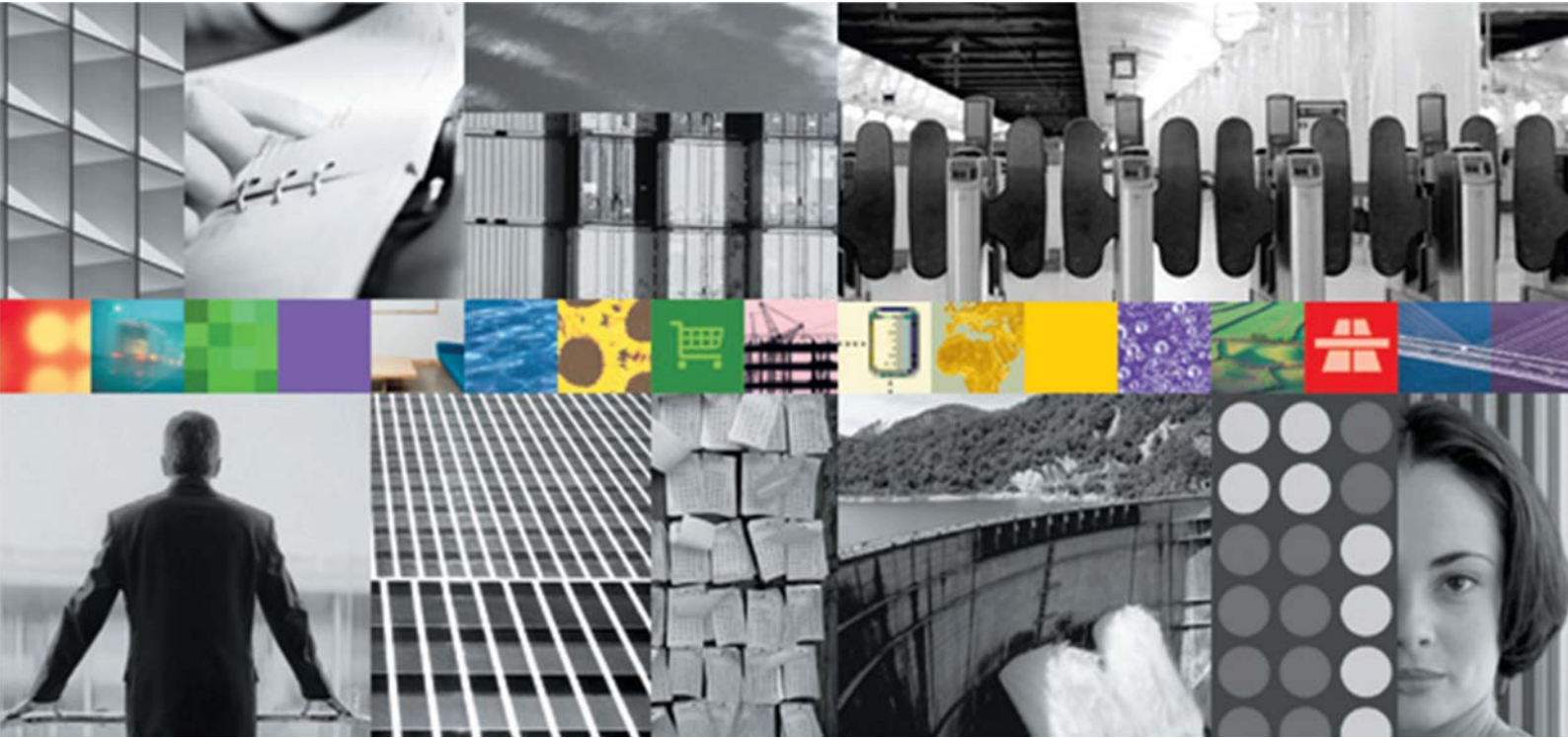


SOA 解决方案
支持您的业务目标




SOA 切入点 以业务为中心

ON 按需应变的业务



创新指的是快速、轻松以及低成本地进行变革的能力。真正的创新指的是能使企业在市场上脱颖而出。实现业务增长就是发现市场需求，并利用创新的业务模型、产品和服务以超过竞争对手的速度，对市场需求进行响应。但是，在业务的灵活性受到 IT 支持环境的限制时，如何获得真正的创新呢？面向服务架构 (SOA) 可确保 IT 系统快速地、轻松地、低成本地满足日新月异的业务需求，从而帮助您实现创新。





“就 SOA 的价值而言，大多数企业所了解的是它具有应对变化的灵活性与敏捷性。这些企业使用的系统通常都是硬链接的，非常难以维护和整合。SOA 提供的基础与环境具有推出各种新服务、新流程的内在灵活性，并且因为抽象层的不同，能够更轻松地更改这些流程。这样，企业就无需操心必须密切地联系哪些内容，而是将侧重点放在必须更改的核心要素上，且不会影响其它许多系统。”

—— Sandra Rogers, IBM IDC 视频部门, 2006 年 3 月 15 日

当今的企业都知道 SOA，但并不总是所有的企业都知道如何着手。SOA 是通过战略业务目标理念满足当今的关键需求——即以业务为中心的 SOA。IBM 通过为客户提供重点突出、易于使用的 SOA 切入点，打破了这一僵局。

SOA 切入点可帮助企业了解如何正确地应用 SOA：即采用基于项目的方法，并要求每个项目都具有真正的业务价值。Mercer Management Consultants 最近对 500 多家公司进行的研究表明，接受调查的公司都在设法以人员、流程、信息的整合或三者的组合为切入点尝试应用 SOA。为此，IBM 提供了专门的软件、服务及技术，帮助客户利用这些切入点；还提供了各种可实现连通性及重用性的切入点，奠定人员、流程及信息整合的技术基础。

以人员为中心的协作

侧重于人际间协作的公司通常会采取如下方法提高生产效率，即让员工和合作伙伴以个性化的、整合的方式，在业务流程背景下与其他人员和信息进行互动。员工和合作伙伴需要获得基于角色的、更人性化的，易于接受的用户体验。

为了利用这一切入点，各个企业在开始时可以使用 IBM WebSphere® Portal 软件，按照人们可以理解的方式收集各种信息，了解关键的业务流程，从而做出更好的决策。随着业务更加灵活，下一步是同捆绑到更多流程的驱动警报的 SOA Dashboard 结合，密切管理性能。

业务流程管理

这些公司感兴趣的是能否优化流程、实时部署流程以及监控已更改流程的有效性。但为了获得真正的创新，这些公司还必须确保这些流程组件具有完全的可重用性——从而可以迅速地、低成本地对它们进行重新配置，响应各种日新月异的商机与威胁。

为了利用这一切入点，企业在开始时可以使用 IBM WebSphere Business Modeler 软件，为各个性能较低的流程建模、消除瓶颈以及模拟各种流程。接着可以使用 IBM WebSphere Integration Developer 软件，将这些组件汇编到 SOA 应用程序中，并利用 IBM WebSphere Process Server 软件部署优化的、强化了了的流程。下一步就可以将企业以及防火墙之外的多个流程与供应商及合作伙伴灵活连接起来。

“IBM 采取的是更全面的、面向服务架构。尽管部署技术确实是 SOA 成功 整合的关键，但 实现 SOA 的真正核心是人员、流程及信息的整合。这种以业务为 中心的方法不仅是 SOA 的技术内涵，而且还 为组织整体变革提供了关键的 业务洞察力和最佳体验。”

—— Ron Schmelzer 与 Jason Bloomberg, ZapThink, 2006 年 4 月



最后，这些企业就可使用 IBM WebSphere Business Monitor 软件 监控这些流程——评测及跟踪它们的 性能。

信息服务

上述公司感兴趣的是：能否通过可传递 的、值得信赖的信息服务提高业务洞 察力以及降低风险。公司业务的每个 方面都需要利用信息服务。但是，如 果各个地方的信息出现了相互重复或 相互矛盾时，用户就无法信任信息服 务。信息整合可提供唯一正确的信息， 从而解决了这一难题。

为了利用这一切入点，各个企业在开 始时可以使用 IBM DB2® Viper 软件， 发现并了解新的信息源、关系及业务

背景，再使用 IBM WebSphere Informa- tion Server 软件将这些高价值数据转变 为服务。然后，通过 IBM Master Data Management 中间件，跨内外部流程扩 展传递为服务的信息数量及范围。

合零为整：实现“1+1>2”的效应

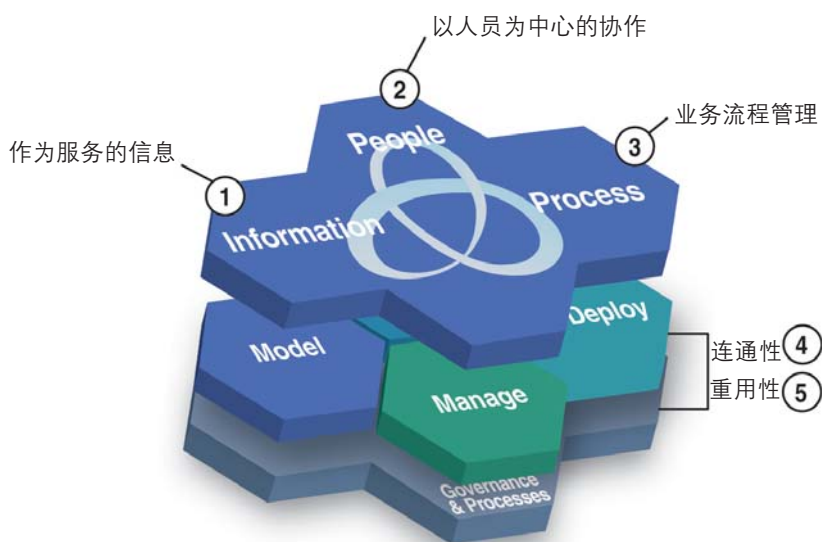
尽管以独立项目的形式追求人员、流 程及信息上的整合会产生很大的优势， 但是，如果以整合的形式在这些领域 中应用 SOA，将可以获得倍增的效 应。企业会不断地升级和更改流程、应 用程序、数据库及视图。应用 SOA，业 务各部分都可以在这些持续不断的变 化中维持联系，始终获得支持。这种 倍增效应可让企业为突破性的创新做 好准备。

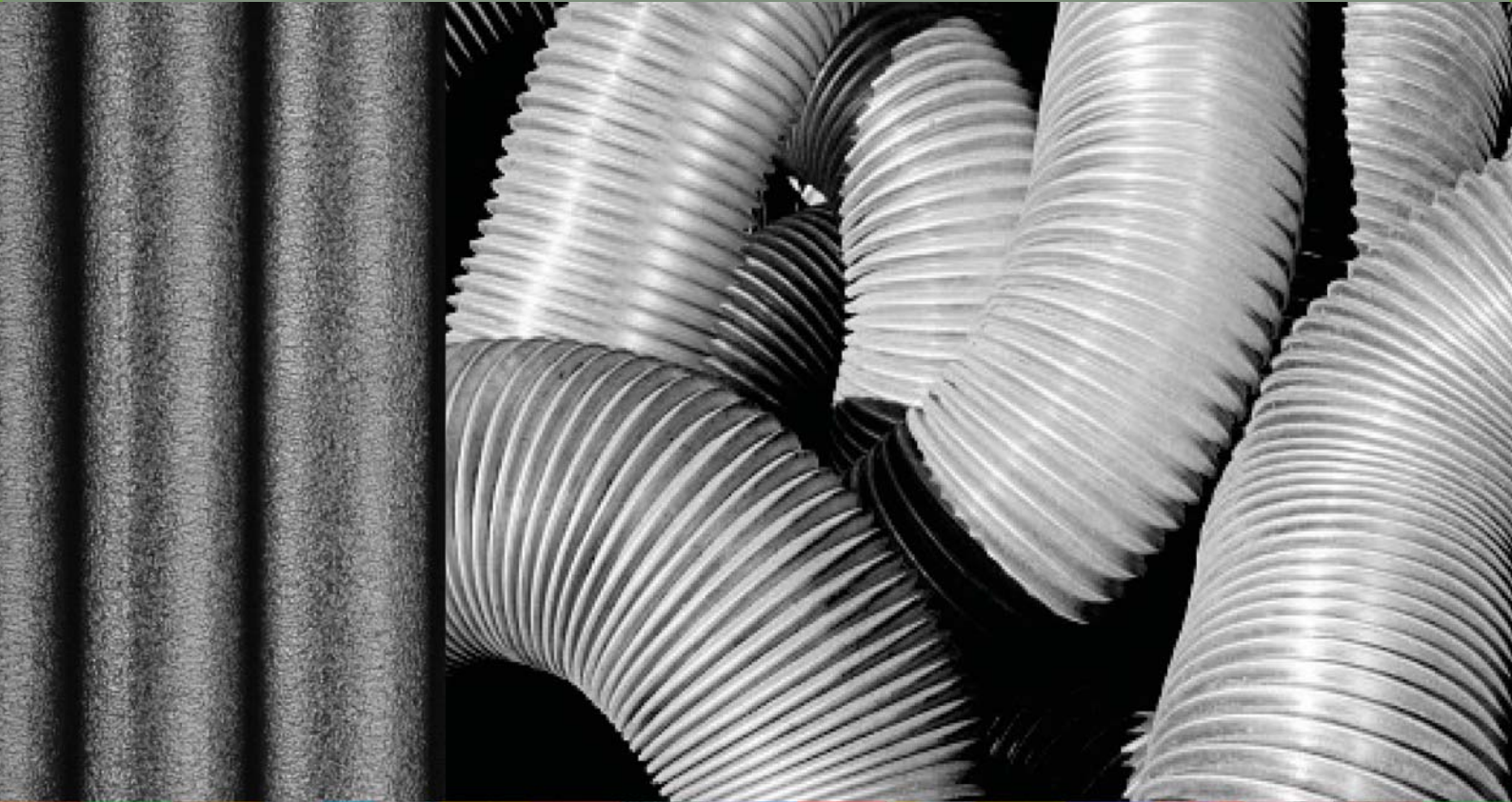
聚焦 IT 的切入点

要在企业中整合人员、流程及信息,就必须在IT环境中的不同服务间实现连通性;并且,还必须首先确保已经有效地构建并重用了这些服务。因此,就应该在所承担的每个SOA项目中构建安全性,并采取成熟的SOA管控最佳体验,确保对项目的监督与控制。

连通性——支持以业务为中心的SOA

尽管连通性早就是一项必不可少的需求,但SOA为实现连通性带来了更高的灵活性。SOA提供的系统连接自身具有独特的价值,可以利用它构建其它SOA模块。







“当前，SOA 成了报纸与广告宣传的热门话题。但是，最终决定大多数企业中成功应用 SOA 的是这些文化、流程及组织灵活性。”

——Dennis Gaughn, AMR, “SOA 改变了 IT 创新的本质”，2006 年 3 月

获得业务所需连通性层级的方式有很多。例如，以 IBM WebSphere MQ 软件作为实现 SOA 连通性的基础，部署信息主干；或者应用 IBM WebSphere Enterprise Service Bus 或 IBM WebSphere Message Broker 软件，将服务、现有的应用程序及数据整合到 SOA 中；或者选择不同的形式，通过 SOA 工具（如 IBM WebSphere DataPower 软件）增强基础架构，获得可扩展的、能够满足迫切需求的连通性。综上，无论您需要何种层级的连通性，IBM 都能提供。

创建及重用服务，实现灵活的、面向服务的业务应用

新创建的以及可重用的服务都是构建 SOA 的模块。可重用性可缩短周期并消除重复流程，为用户提供灵活性。通过为您的核心 IT 资产提供服务支持，可扩展系统的适用范围，并从这些现有的资产中实现更多的价值。实际上，Software Productivity Research 进行的一项研究发现，重用现有服务和应用程序的成本只是重写程序的五分之一。

要从这一切入点着手，需要通过资产组合管理确定出运营公司所需要的资产类型。然后，在现有的 IT 资产中确定出高价值的资产，并把它们转变为可重用的服务。重用性可能无法完全满足您业务方面的需求，因此，经常

需要创建一些 IBM WebSphere Application Server 软件可以部署的新服务来填补这些不足。最后，您可以额外购置 IBM WebSphere Service Registry 和 Repository 软件，集中访问与控制这些可重用的服务。

哪些切入点适用于您？

对此问题的答案不是唯一的；它取决于业务优先级。不过，采用以业务为中心的 SOA 方法，可确保投资的侧重点始终集中在可最大程度地提高最终效益的领域上。与您的 IBM 代表联系，或通过发邮件至 soa@us.ibm.com，IBM 可助您构建项目架构，设计出最适合您的方法，实现业务目标。立即开始吧！

ibm.com/soa



© Copyright IBM Corporation 2006

IBM Corporation Software Group Route 100
Somers, NY 10589 U.S.A.

DB2, IBM, IBM 徽标、On Demand Business 徽标及 WebSphere 为国际商业机器公司在美国和 / 或其它国家 / 地区的商标。

其它公司、产品和服务名称为其它公司的商标或服务标记。

本文中的信息仅供作参考。尽管我们努力地确保了本文信息的全面性和准确性,但本文是按照原样提供的,IBM 不以任何明示或暗示的方式进行担保。另外,此处信息是以 IBM 当前的产品计划和战略为基础的。因此,可能会随时更改,恕不另行通告。对于使用本文或者任何其它材料中的信息,或与此有关的其它方式而导致的任何损失,IBM 概不负责。本文中的信息并不表示 IBM 或其供应商或者许可方作出了任何保证或者意思表示,也没有任何这类效力;此处的信息也不能取代 IBM 软件相关许可使用协议方面的条款。

本材料中对于 IBM 产品或服务的引用,不意味着 IBM 会在 IBM 营运的所有国家 / 地区都提供这些产品或服务。