



# Information Technology Governance: IBM® OpenPages® IT Governance (ITG)

迅速发展的技术使众多的现代企业操作自动化，通过速度、沟通、协作和准确性等方面的高效性提高企业绩效。但是，流程、策略和技术故障为企业带来的风险在实现规章合规、保护品牌声誉以及确保整体业绩方面具有严重的影响。

随着企业继续扩展他们的技术基础架构，确保 IT 资源与业务战略恰当地保持一致，同时管理众多的相关风险，变得越来越困难。为了缓解风险，同时跟上技术进步的步伐，企业需要获取技术风险和业绩之间的相互关系的整体视图。许多企业仍然依靠零散且完全不同的战略来管理他们的技术风险，此方法不仅成本高昂和低效，而且不会在上下文内更好地理解低效和迟疑的技术流程策略对业务的真实影响。

## 产品概述

IBM® OpenPages® IT Governance (ITG) 是一个信息技术治理解决方案，通过使 IT 操作管理与企业计划、战略和监管需求保持一致，降低了 IT 风险管理的复杂性，利用核心、共享的服务和开放的架构，OpenPages ITG 使企业能够保持对多个最佳实践框架（COSO、CoBit、TIL 和 ISO）和法规的遵从，同时依据他们所支持的业务流程管理内部 IT 控制和风险。OpenPages ITG 整合多个 IT 治理孤岛，以提供改进的透明性、决策支持、业绩和评估。



## 特殊功能

功能	描述	收益
单一数据存储库	作为所有合规性和风险文档的中心来源，包含实体、流程、风险、控制、测试和测试结果。全面的文档管理提供了签入/签出、版本控制和审计跟踪功能。	支持几乎所有级别的实体、流程、风险和控制层级来匹配企业的独特结构。通过共享的文档、流程、风险和控制帮助消除冗余。
商业智能和决策支持	动态仪表盘、图表和多维报告提供了对企业级 IT 治理状态的洞察。提供基于浏览器的临时、拖放报告设计。	提供按需、实用的报告，这些报告可用于监控 IT 风险，保证问题得以迅速纠正。
全面的工作流	与 IT 相关的活动的自动通知和路由。跟踪和归档所有相关的 IT 事故，帮助进行根源分析。发起由自顶向下的规划和业务风险驱动的调查工作流。	迅速识别和纠正问题，推动企业 IT 治理策略的强有力实施。
Microsoft® Office 和智能电话整合	Microsoft Office 和智能电话整合使用户能够随时随地协作和访问数据。	在每月报告和董事会上，Microsoft Word、Microsoft PowerPoint® 和 Microsoft Excel® 中的实时链接自动刷新嵌入式图表和报告，而移动整合允许远程访问仪表板和报告。
可全面配置	100% 可供业务用户配置，包括表单、用户界面、语言、报告、工作流和系统级设置。	实现一种灵活的 IT 治理方法，可适应方法和分层结构的变化，调整组织的现有规程和命名惯例。帮助降低总体拥有成本。
与企业基础架构管理应用整合	提供与第三方技术的互操作性，这些技术包括网络和系统管理工具、安全管理工具、持续控制监控系统和配置管理数据库。	利用现有的 IT 投资帮助降低总体拥有成本，同时改善总体 IT 绩效。

OpenPages ITG 使全球企业能够：

- 集中监控和评估 IT 投资的总体效益
- 采用一种最佳实践方法来执行 IT 治理
- 在整个企业推进以流程为中心且策略驱动的风险控制框架
- 为高级管理层提供 IT 流程的透明性
- 保持敏捷和灵活地适应技术和组织变化
- 使 IT 投资与业务战略保持一致，向客户、员工和合作伙伴提供卓越的服务和成果，同时市场上维持可持续的竞争优势。

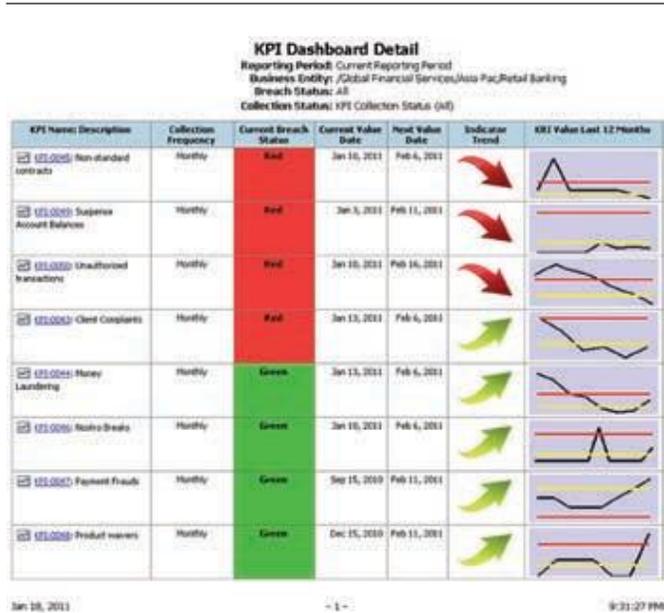


图 1: OpenPages ITG 仪表板提供了可用于监控 IT 风险的实用报告

OpenPages ITG 支持以下框架:

- COBIT®
- ITIL®
- ISO 17799

### 关于 IBM Business Analytics

IBM Business Analytics 软件提供决策者信赖的完整、一致且准确的信息来改善业务绩效。商业智能、预测分析、财务绩效和战略管理以及分析应用的完备组合提供了对当前绩效的清晰、迅速和实用的洞察，还提供了预测未来成果的能力。与丰富的行业解决方案、久经考验的实践和专业服务相结合，所有规模的组织可以实现最高的生产力、自信地自动化决策并实现更出色的成果。

作为 IBM® OpenPages® GRC Platform 的一部分，OpenPages ITG 是实现企业级、整合的风险和合规管理的重要要素。OpenPages ITG 提供了一种策略驱动、以流程为中心的方式来通过自主评估、最终用户调查、自动化的工作流程和执行仪表板来管理风险，为管理层提供了管理 IT 风险和优化业绩所需的可视化、可控化和决策支持。



---

© 版权所有 IBM Corporation 2011

IBM Corporation  
Route 100  
Somers, NY 10589

美国政府用户有限权利 – 使用、复制和公开受与 IBM 公司签署的 GSA ADP Schedule Contract 约束。

在美国印刷  
2011 年 5 月  
保留所有权利

IBM、IBM 徽标、ibm.com、WebSphere、InfoSphere、Clarity、OpenPages 和 Cognos 是国际商业机器公司在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。如果这些和其他 IBM 商标词汇在本信息中首次出现时标注了商标符号 (® 或 TM)，这些符号表示在本信息发布之时归 IBM 所有的美国注册商标或普通法规定的商标。可在网络上获取最新的 IBM 商标列表，请访问 [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml) 上的“Copyright and trademark information”部分。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标志。



请回收利用