

IBM 行业软件解决方案

智慧的城市解决方案——电子政务

目录

1	系统建设目标.....	2
2	IBM 解决方案概述.....	3
3	IBM 软件组成.....	4
4	IBM 解决方案优势.....	4
5	IBM 成功案例.....	5

1 系统建设目标

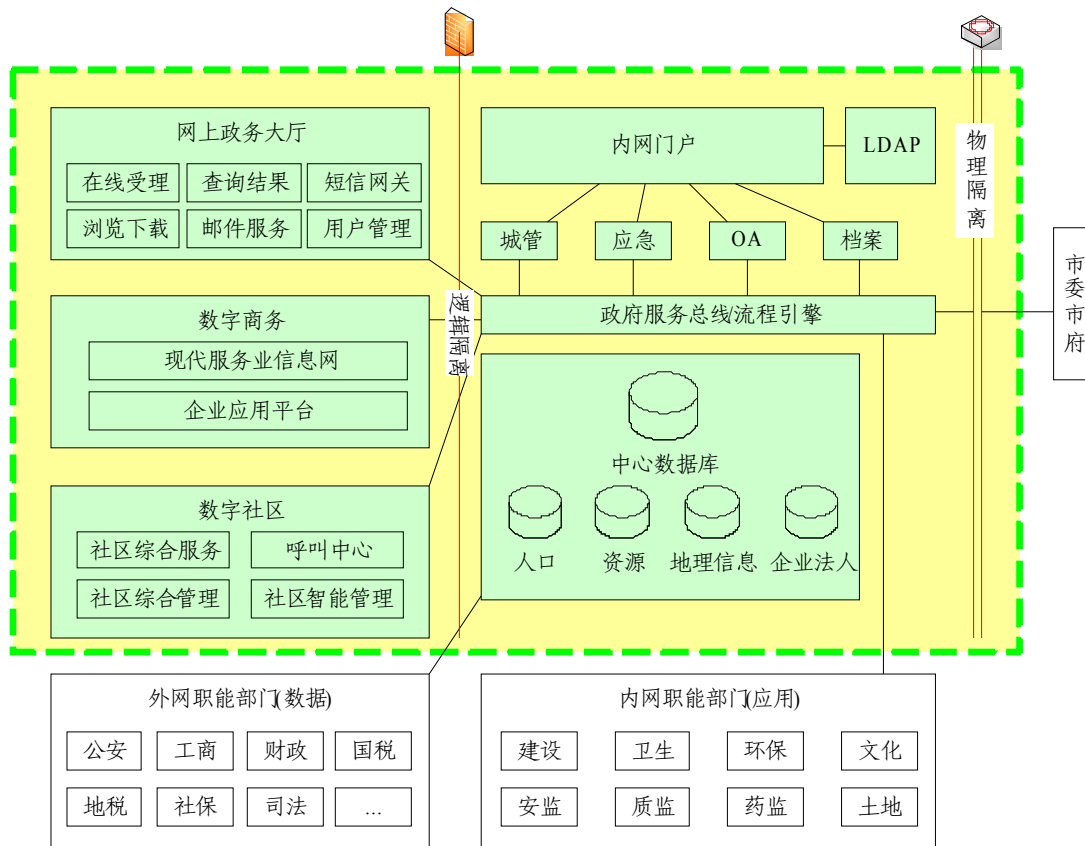
总体建设目标：

- 资源整合：全面整合政府门户及下属单位子网站的信息资源，从全局考虑，实现有序互联、有效共享
- 服务为民：政府各部门通过重置流程及资源，以提供市民及公司便捷、优质、低成本的服务。增加创新的沟通渠道，提供市民与领导，企业与政府之间互动交流的平台机制，加强与各界代表人士的协商，树立一个公平、公正、公开，并且响应快速高效的政府形象
- 并联审批：政府各联网部门实现数据整合和信息资源共享，对政府工作流程进行优化和改造，以标准化服务的方式实现各类跨部门的联动业务，提高政府办事效率
- 权力阳光：利用网上行政监察和法制监督系统对“服务”的治理，对行政执法信息公开的程度和执行效率进行监督，确保行政行为依法、透明、廉洁、高效运行。

具体包括：

1. 实现政府内部业务系统之间、以及与外部（横向/纵向）业务系统各职能部门之间的数据共享，为市（区）政府实现人口、资源、法人、地理信息等基本信息库的形成和更新创造条件，建立资源目录体系，达成各部门之间的资源查询和共享。
2. 以“服务”的方式实现各种业务（比如行政申请、行政处罚、行政征收），打造政府的“一站式”服务，即面向社会公众的全市统一的政务协同服务平台。改善政府对公民和企业的服务质量，树立服务型政府为民办事的形象。
3. 梳理跨职能部门的业务流程，对接各部门的 IT 系统，实现各部门之间的业务联动，实现横向电子政务。比如并联审批、联合执法等等。
4. 实现外网受理、内网办理，实现政务公开，将办理的流程环节、回执意见、办理过程等信息公开，供市民查询。通过信息门户，即时消息，短信平台、监督电话、投诉专栏等新的协同模式，支持政府全面实现信息公开，实现行政权力公开透明运行。
5. 通过对业务环节办理情况的收集，集成市民办事意见的回馈，自动计算出政府的执政效率、市民满意度、社会热点问题分布等等。

2 IBM 解决方案概述



首先，建设贯穿的服务总线，其中含流程引擎管理。所有的内网应用系统都以插件的方式与总线打交道，应用系统之间不直接发生调用和数据交换关系。凡是涉及内外网数据交换的内容都通过总线完成。在内外网逻辑隔离的防火墙上设置专用的数据交换端口。与市委市政府的数据交换受到物理隔离的网闸设备的限制，需要用专业的消息中间件在通过网闸前实现数据暂存。

其次，建设内网门户和外网业务。用 LDAP 技术建立统一的全局的身份认证中心，城管、应急、OA、档案等其它各种内网应用系统都通过该身份认证中心实现认证，授权信息则以原先的目标系统为准。外网的网上政务大厅、数字商务、数字社区三大类业务与服务总线相连，服务总线负责内、外网的数据交换和共享。

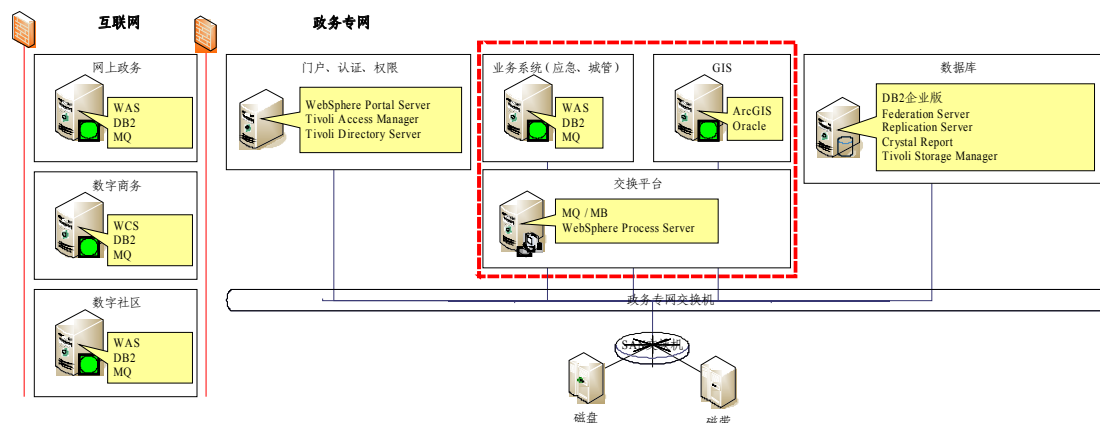
最后，建设专题数据库并衍生出中心数据库。目前比较成形的是地理信息（GIS）数据库，其它则需要工商、公安等其它职能机关的数据输入。

各局委办职能部门的接入方式有两种：应用接入和数据接入。对于在同一个内网上的职能部门，比如在同一个办公大楼内的环保、文化、卫生等部门，可以考虑将对方的应用系统直接接入。对于不在同一个内网上的职能部门，由于各自的内网网络相互是不通的，可以考虑

要求对方将需要交换的数据放到外网前置机上，通过政府内网发起与前置机数据库实现数据批量交换。

3 IBM 软件组成

该解决方案是一个集中的业务系统，软硬件配置可以参考下图。用户可以根据自身的实际情况对我们推荐的配置进行适当调整，一个完整的配置示意如下图所示：



4 IBM 解决方案优势

利用 IBM Web2.0 技术建设高度协同的政府政务

本平台利用 IBM web2.0 产品如: Lotus Portal, Lotus Connection, Lotus sametime 等打造政府的“一站式”服务，即面向社会公众的全市统一的政务协同服务平台。通过信息门户，社区，即时消息，等新的协同模式，支持政府全面实现信息共享，在政府机关、政府与社会、政府与企业之间建立高效的信息沟通渠道，加快改善政府对公民和企业的服务质量，提高工作效率，推动本地经济发展。

基于 SOA 的系统架构简化政府职能部门间的数据交换与共享

利用 SOA 的设计理念，方便整合业务系统资源，消除信息孤岛，使政府各部门和上下级之间可以方便的实现互联互通。实现市（区）级社区横向联系，建立跨政府各职能部门的数据标准及交换体系，支持跨平台操作，实现数据的实时获取、转换、传输、交换、整合等，实现信息资源共享。同时方便与社会各界、企业、个人等实现数据交换。

利用 IBM 流程中间件产品实现并联审批

梳理跨职能部门的业务流程，整合各部门的业务系统，以标准化“服务”的方式实现各类行政业务。建立统一的流程开发、运行、管理平台，实现各部门之间的业务联动，做到一站式行政审批，跨部门的审批业务需要在不同的委办厅局之间进行流转，同时能够按照业务发展需要，快速调整并联审批流程。对审批流程进行动态监督、监察业务办理进度和结果，便于社会公众对政务执行的监督。提高政府的运行效率，推进服务型政府建设，全面提高为人民服务的能力和水平。

建设行政监察、监督系统，使行政权力阳光运行

通过对政务公开，业务环节办理流程，办理时效，操作行为，异常情况 etc 监察监控，实现自动发现、提醒、督办、考核，对法律法规适用的准确性、操作行为的规范性和合理性进行监督，实现行政权力公开透明运行。

5 IBM 成功案例

南京市玄武区政府、南京市建邺区政府。