

## 中信网络科技基于 IBM Domino 增值解决方案-新一代协同办公平台

### 解决方案概述：

随着组织流程的固化和改进、知识的积累和应用、技术的创新和提升，最终 OA 系统将会脱胎换骨，全新的“智能型 OA”成为未来的发展方向，新一代的 OA 更关注组织的决策效率，提供决策支持、知识挖掘、商业智能等服务。

建设一个主要完成全行日常办公管理的信息系统和通用性的信息发布平台，通过整合行内的各类电子化办公处理流程，使行内的公文流转和各类发布性的公共信息处理更安全、更灵活、更高效，同时提供更丰富的扩展功能和完善的安全措施。

中信网络科技新一代协同办公平台通过使用界面与部分功能的整合开发，为用户打造一款简单、有效协同办公平台，提升企业执行力。

### 目标市场：

#### 1.银行业：

- ❖ 一级：政策性银行/国有银行
- ❖ 二级：股份制银行
- ❖ 三级：城商行/农商/农信

#### 2.金融机构：

- 保险、投资公司等其他金融机构

#### 3.其他企业：

❖ 政府、机关、国企、民企、外企等企事业单位

## 客户需求和业务驱动力：

中信网络科技在银行、金融业、企事业单位多年的从业经验告诉我们，在日趋激烈的企业竞争当中，提升自身的工作效能，加强“内功”的修炼，已经成为各行业客户关注的重点问题。

那么如何提升自身的工作效能，加强“内功”的修炼？

很多客户反映企业内部员工工作效率低、流程执行起来难、层层审批即浪费精力更浪费时间，这些问题统统指向了一个关键点，那就是企业“执行力”！

中信网络科技根据多年经验，为客户量身打造了一套真正简单、有效、实用的执行力平台，有效解决上述问题，提升企业执行力，帮助企业提升“内功”。

## 解决方案架构：



## 产品功能特色：



## 主要功能描述：

### 协同工作平台

将企业传统垂直化组织模式转化为基于项目或任务的“扁平式管理”矩阵模式, 使普通员工与管理层之间的距离缩小, 提高企业团队化协作能力, 最大限度地释放人的创造力。

### 信息发布平台

为企业的信息发布、交流提供一个有效的场所, 使企业的规章制度、新闻简报、技术交流、公告事项及时传播, 使企业员工能及时感知企业发展动态。

### 企业通信平台

建立企业范围内的电子邮件和网络通信系统, 包括 WebMail、网络会议、手机短信, 使企业内部通信与信息交流快捷流畅, 并且与 Internet 邮件互通。

### 行政办公平台

改变了传统办公室的办公方式, 利用网络化的电子办公环境, 实现办公事务的自动化处理。通过公文流转改变了企业传统纸质公文办公模式, 企业内外部的

收发文、文件审批、档案管理、报表传递、会议通知等均采用电子起草、传阅、审批、会签、签发、归档等电子化流转方式，真正实现无纸化办公。

## 个人工作平台

每位员工都会通过系统建立一个属于自己的个性化的工作平台，所有自己应该处理的工作事务都可以通过这个平台来完成；此外，每个员工还可以通过自己的个人工作平台享受在线培训、在线娱乐、可视会议等企业内部或外部提供的各种服务。

## 门户导向

更加强调人性化，强调易用性、稳定性、开放性，强调人与人沟通、协做的便捷性，强调对于众多信息源的整合，强调构建可以拓展的管理支撑平台框架，从而改变目前“人去找系统”的现状，实现“系统找人”的全新理念。

## 典型案例

重庆银行核心 OA 系统

The screenshot displays the Bank of Chongqing intranet portal. At the top, there is a navigation bar with '首页' (Home), '办公平台' (Office Platform), and '电子邮箱' (Email). Below the navigation bar is a news ticker with several headlines. The main content area is divided into several columns:

- 用户登录 (User Login):** Includes fields for '用户名' (Username) and '密码' (Password), with '登录' (Login) and '忘记密码' (Forgot Password) buttons.
- 行内动态 (Intranet News):** Features a photo of a group of people and a list of news items, including '贵州电网公司离退休职工举办庆祝...' and '抄表工作贵在坚持抄表工作贵在坚持'.
- 全行公告 (Bank-wide Announcements):** Lists several announcements related to '关于提示IF1112合约最后交易日及...'.
- 领导讲话 (Leadership Speeches):** Includes a list of speeches, such as '国务院拟修改期货交易管理条例'.
- 经营活动 (Business Activities):** Lists various market activities and reports, including '[港股]恒指涨1.6%幅度收窄'.
- 党务公开 (Party Affairs Disclosure):** Lists party-related news, such as '温家宝: 鼓励金融机构支持实体经济'.
- 分行动态 (Branch Activities):** Lists activities from various branches, including '百亿社保资金增资受托基金偏股组合'.
- 软件共享 (Software Sharing):** Lists shared software tools like '在线邮件过滤器' and '图标生成器'.
- 园地专栏 (Special Columns):** Lists various columns like '公司业务园地', '贷款新园地', etc.
- 分行经营 (Branch Operations):** Lists operational news for branches, including '【短讯】温家宝明确政策取向: 降物价保增长并重的降物价保增长'.
- 在线投票 (Online Voting):** Lists various voting options like '开设兴趣小组' and '开设心理咨询室'.

The footer contains the Bank of Chongqing logo, contact information, and a QR code.

## 移动化办公

我们称作 3A 办公环境，即办公人员可在任何时间(Anytime)、任何地点 (Anywhere)处理与业务相关的任何事情(Anything)。这种全新的办公模式，可以摆脱时间和空间对办公人员的束缚，提高工作效率，加强远程协作，尤其是可以轻松处理常规办公模式下难以解决的紧急事务。



**核心 workflow 引擎：**



组件化设计思想，处理系统间数据交换

开放的外部接口定义、配置策略

可视化的工作流定义

图形化的表单自定义工具

通过参数配置完成组织机构和流程建模，减少编码的工作量

支持一人多岗、委托办理和知悉权

审批意见中可以携带附件

提供基于角色、基于人员组织隶属和基于内容关键域等路由控制策略

动态控制操作

支持子流程、动态会签

.....

workflow 引擎的工作思路及建设意义：



**对 IBM 增值部分的介绍：**

为客户打造定制化的操作界面；

为客户打造适合客户的流程及其管理操作方式；

**实现方式概述：**

使用 IBM Domino 并进行 2 次开发。

## 解决方案成功案例（某地方商业银行）



### 公司简介：

中信网络科技股份有限公司(简称:中信网络科技)是中国中信集团的子公司，公司自成立以来，始终致力于为中国金融机构、政府、大中型企业信息化建设提供可信赖的专业服务和解决方案。

公司业务主要涵盖应用软件开发、系统集成、IT 服务和 IT 咨询服务。目前，中信网络科技已经为许多大、中型客户提供了相关的 IT 解决方案，并在一些主要行业取得了领先的市场地位，拳头产品有审计信息系统、人力资源管理信息系统、金融 IC 卡业务平台、协同信息办公系统等。

中信网络科技的愿景是成为值得客户可信赖和可依靠的合作伙伴，为员工发



展提供舞台，为股东创造价值。

**解决方案成功客户：**

西安银行、成都银行、重庆银行、中信集团、中信建设、中信国安、电影频道、地质公司、贵阳银行、天津农商行、上海农商行