

Cognos助力国家电网 实现业务分析和人力资源系统的优化

客户背景

国家电网公司(State Grid), 成立于2002年12月, 是经国务院同意进行国家授权投资的机构和控股公司的试点单位。公司作为关系国家能源安全和国民经济命脉的国有重要骨干企业, 以投资建设运营电网为核心业务, 承担着保障安全、经济、清洁、可持续的电力供应的基本使命, 为社会发展提供坚强的电力保障。公司按集团公司模式运作, 经营区域覆盖26个省、自治区、直辖市, 覆盖国土面积的88%以上, 供电人口超过10亿人。

业务挑战

中国电力科学研究院是国家电网公司直属科研单位, 承担着为国家电网公司提供技术支撑和推动电力科技进步的重要使命。王奔, 作为中国电力科学研究院人力资源项目组技术总监, 过去一直为国家电网公司人力资源集约化而头痛不已。

每到年底, 王奔和他的人力资源团队就不得不经历一段十分辛苦的历程, 由于各级分支机构众多, 各种应用系统数据类型复杂多样, 导致数据整理归类成为一个艰巨的任务, 各级公司提交的上报盘或优盘中包含的数据足以让这个团队在宾馆中连续几天闭门不出, 熬夜工作。

国家电网的分支机构遍布全国, 员工达100多万人, 地域分布广, 导致信息沟通不便。同时, 数据报表数量巨大, 致使人事部门的精力被大量牵扯, 众多维度导致工作开展得异常艰难。另外, 由于分支机构多, 导致了人力资源计划困难及协调周期长, 运营效果评估成本高, 准确性差等问题。

Cognos起到的作用

在Cognos 8强大的业务分析能力基础上, 国家电网从2010年底开始采用Cognos TM1对其人力资源系统进行全面开发应用。

Cognos 8目前在国网公司信息化总体架构中属于应用的最高层级的辅助决策工具。其中电力营销、金融资产、财务管理等业务系统都基于Cognos 8做了相应的业务辅助决策系统, 在国家电网公司所管辖的30多家网省公司和20余家直属单位得到推广应用。

由于IBM Cognos TM1的出现, 人力资源团队在年底熬夜工作的情况彻底消失, 工作变得简单易行。IBM Cognos TM1提供了进行人力资源管理特别是业绩管理所需的统一完整的应用程序, 从财务和运营模型, 到分析和用户报告。国家电网的用户可以在任何时间和地点访问, 分析和查看研究院的人力资源相关数据。

我们为什么要用TM1产品? 原因是它有一些计划类的东西, 确实是符合现代企业的, 尤其是大型的央企。小公司好管, 大公司不好管, 所以就有一些计划类的, 包括计划过程的监控, 以及最后年终绩效考核, 尤其是对各网省领导的管理都有涉及。这些以前相对模糊, 现在正在逐步量化一些指标, 把整个量化的过程定为月度、季度和年度, 这种不断的考核, 是相对合理的, 相对科学化。

中国电力科学研究院人力资源项目组技术
总监 王奔先生



© Copyright IBM Corporation 2010
All Rights Reserved.

中国印刷
2010年10月

IBM官方网站:
ibm.com

IBM、IBM徽标和ibm.com是International Business Machines Corporation在美国和/或其他国家或地区的商标或注册商标。如果这些名称和其他IBM已注册为商标的名称在本信息中首次出现时使用符号(®或™)加以标记, 这些符号表示在本信息发布时由IBM拥有这些根据美国联邦法律注册或普通法注册的商标。这些商标也可能是其他国家或地区的注册商标或普通法商标。以下Web站点上的“版权和商标信息”部分中包含了IBM商标的最新列表:

ibm.com/legal/copytrade.shtml

其他产品、公司或服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。

本出版物中所提到的IBM产品或服务并不暗示这些产品或服务将在所有有IBM业务的国家或地区中提供。

Microsoft、Windows、Windows NT和Windows徽标是Microsoft Corporation在美国和/或其他国家或地区的商标。



IBM Cognos TM1将人事应用系统的数据整合在一起进行数据分析、挖掘, 使得企业人力资源数据变成一个有机的整体。其次, 系统还可以和IBM Cognos 8的其他业务分析系统随时协调, 帮助公司领导层利用人事和其他系统的有用信息制定预算, 如财务预算、销售预算等, 并且协助决策者监测计划预算的执行情况, 对执行过程或者计划、预算中的偏差进行修正。

应对策略

IBM Cognos 8将国家电网的系统重新规划为企业信息门户、业务优化平台、商务智能平台和数据整合平台, 并将它们与电力行业数据仓库相连, 实现信息的交互。同时大大提升了数据报表生成的效率, 实现数据的智能处理。在此基础上, 国家电网应用了Cognos TM1的人事计划管理, 大大提升了人事工作人员绩效考核的数据报表生成的效率, 实现人事部门业务数据的智能处理和共享利用。

成效

引入IBM Cognos 8及TM1之后, 国家电网

实现了高效准确的人力资源规划与劳动计划管理, 二者作为国家电网人力资源管理信息系统完善提升项目的重要组成部分, 成为国家电网劳动计划处的核心应用系统, 同时, 人力资源团队也从年底繁杂的工作中解脱出来。目前国家电网总部已经完成人力资源计划的系统实施, 实现了人力资源计划的信息化。随着业务的发展和信息化的提升, 人力资源管理方面的需求会大幅度增加, 而IBM Cognos 8和TM1将运用其强大的动态交互功能继续帮助国家电网实现人力资源系统和业务分析平台的优化, 提升绩效评估、计划审核的效率和准确度, 实现准确的决策分析。

关于IBM Cognos BI和绩效管理

IBM Cognos商业智能(BI)和绩效管理解决方案提供了世界领先的企业规划、合并和BI软件、支持和服务, 帮助公司规划、理解和管理财务和运营绩效。IBM Cognos解决方案整合了技术、分析应用、最佳实践和广泛的合作伙伴网络, 给客户得到一个开放的、适应性的、完整的绩效解决方案。世界各地超过135个国家的23,000多名客户选择了IBM Cognos解决方案。