



IBM Software Group

为什么要进行**IBM**软件新版本升级及续约维保服务



@business on demand software

目录内容

- IBM 软件新版本升级及续约维保服务的必要性
- IBM 软件新版本的主要特性
- IBM 软件新版本的业务与技术价值
- 怎样进行IBM软件新版本的升级
- IBM 软件新版本升级的成功案例





IBM Software Group

为什么要进行**WebSphere Application Server (WAS)** 软件新版本升级及续约维保服务



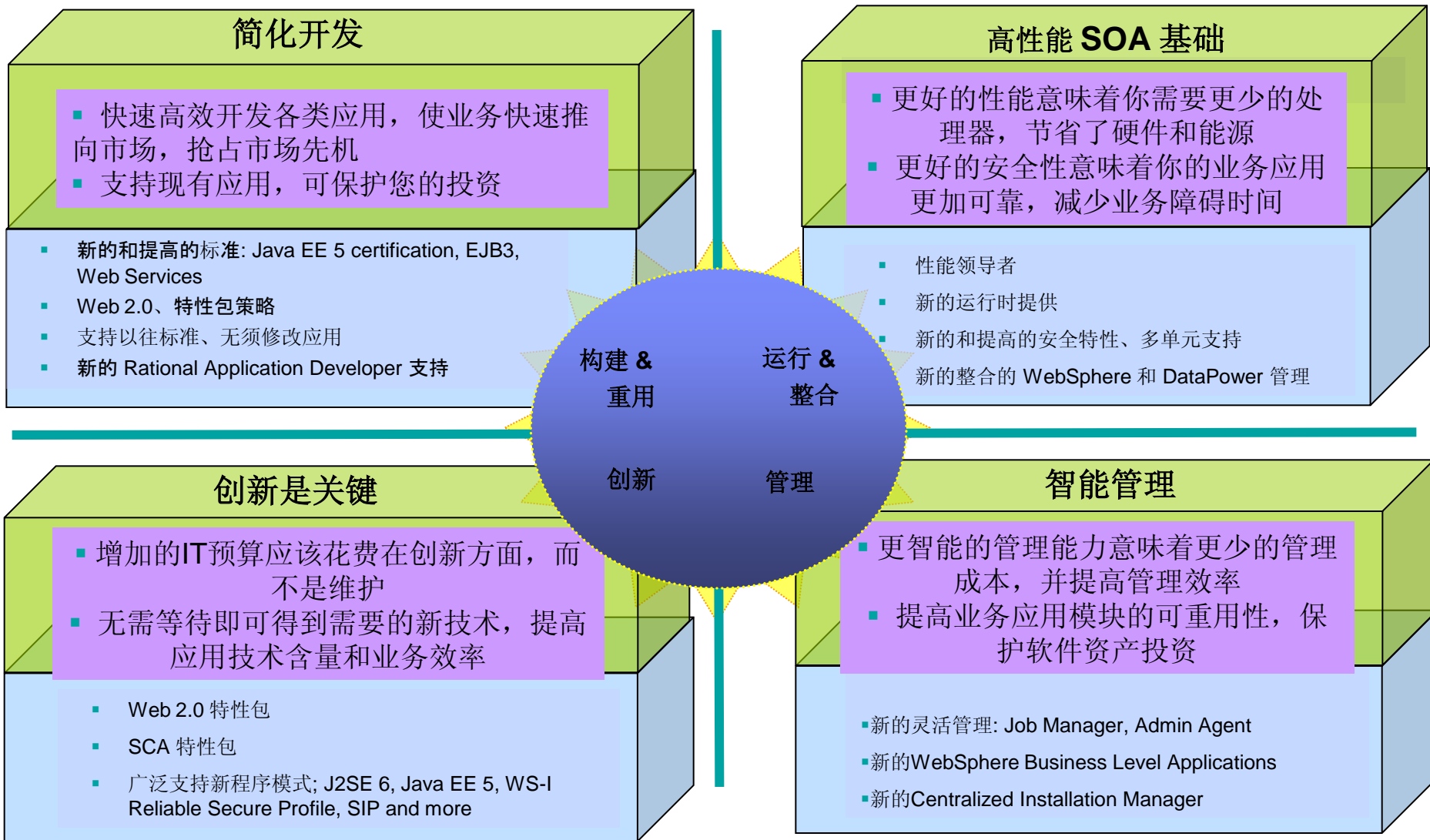
WAS 软件新版本升级及续约维保服务的必要性

- **WAS** 软件新版本可以提供更出色的性能和更多的新增功能，可以显著节省开发投入、管理投入、运行环境等成本；
- 持续的维护和升级服务可以减少系统的不可控风险
- 持续的升级服务可以快速获得新的技术，提供业务创新
- **WAS V6.0** 的官方支持将于**2010年9月30日**到期
 - ▶ IBM实验室不再提供新的补丁包；
 - ▶ IBM 技术支持中心（800）将正式停止对**WAS V6.0**版本的支持；
 - ▶ 无论**WAS** 问题是使用，调优或者宕机问题，**800**工程师确认 **WAS**版本是**6.0**，且客户尚未购买产品延期服务，将会终止客户的服务。

WAS 软件新版本的主要特性

- 全面支持JEE5 / JDK6 标准，以及WebService、EJB3、SCA、WEB2.0等新兴技术和开发框架，简化开发人员的工作；
- 智能预置、代码优化等技术提供优化的运行时性能；
- 开箱即用的安全配置和安全审计以及细粒度管理功能提供了更加强大的安全性；
- JobManager、AdminAgent等智能化管理功能可以实现更加灵活和高效的应用程序控制，提高了运行时效率；
- 高级的Web服务能力连接防火墙外的系统和不同的应用框架，扩展的Web服务管理和高级的远程管理，减少复杂环境中时间消费和资源消费；
- 业务级应用程序管理提高了应用模块的重用性，保护了软件资产投资；
- 支持以往标准，可以无须修改应用，保护客户投资。

WAS 软件新版本的技术价值和业务价值



怎样进行WAS软件新版本的升级

- 升级的注意事项
 - ▶ 升级前：
 - 考虑各种升级目标，如应用在不同JDK下的兼容性、操作系统环境等
 - 检查新版本的最低环境需求，如操作系统版本、数据库等
 - 进行应用测试、运行环境测试、回退环境测试
 - ▶ 升级过程：
 - 运行环境升级，使用移植向导工具进行运行环境配置的备份和升级
 - 移植向导工具
 - WASPreUpgrade tool 、 WASPostUpgrade tool
 - 应用升级，使用应用移植工具进行业务应用的导入、修改升级及部署
 - 应用移植工具
 - WebSphere Application Server Deploy and Assembly V7.5
 - Rational Application Developer for WebSphere Software V7.5
 - ▶ 升级后：再次进行测试
- 全方位的技术支持，包括：
 - ▶ 丰富升级经验的800技术支持中心
 - ▶ 具有众多成功案例的现场升级服务团队：GTS和软件部LBS



IBM Software Group

为什么要进行**DB2**软件新版本升级 及续约维保服务



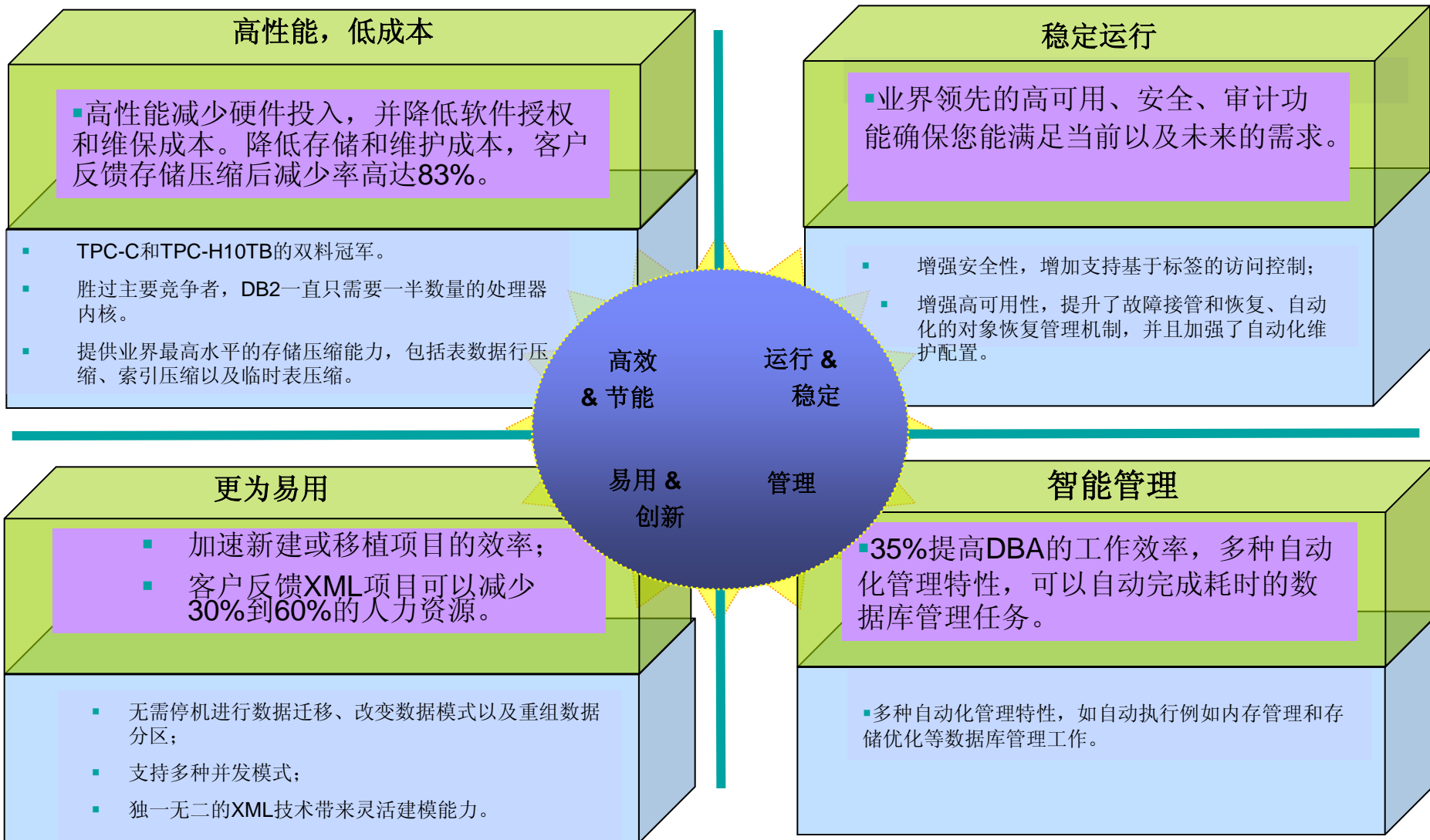
DB2 软件新版本升级及续约维保服务的必要性

- 新版本**DB2**能够提供更出色的性能和可靠性，众多技术进步可以显著节省各方面成本。
- 持续的维护服务能够助力您的系统稳定运行并及时得到帮助。
- 及时升级，避免系统运行在不可控风险下。
- 自**2009年4月30日**起：
 - ▶ **IBM**实验室不再为**DB2 8.2**版本提供新的补丁包；
 - ▶ **IBM** 技术支持中心（**800**）已经正式停止对**DB2 8.2**版本的支持；
 - ▶ 如果客户尚未购买产品延期服务，**800**工程师确认**DB2**版本已经**EOS**，无论是使用问题，调优还是宕机问题，将无法得到有效的电话支持服务。

DB2软件新版本的主要特性

- 高性能和低成本
 - ▶ 无需人工调优的高性能，降低硬件资源消耗；
 - ▶ 自动化管理特色，显著降低人力成本。
- 突出的压缩能力
 - ▶ 支持用户表数据、临时表数据、索引多重自动压缩；
 - ▶ 可减少存储最高达**83%**，国内客户已实现减少存储**50%到66%**。
- 工作负载管理优化和安全运行
 - ▶ 通过自动分配和使用资源从而降低成本。
- 独一无二的XML技术带来灵活建模能力
 - ▶ 混合的数据库引擎，同时提供关系型和XML型数据服务；
 - ▶ 实现底层数据模型的灵活性，同时提供领先的存取性能。
- 更为易用
 - ▶ 无需停机进行数据迁移、改变数据模式以及重组数据分区；
 - ▶ 支持多种并发模式。

DB2 软件新版本的技术价值和业务价值



DB2软件新版本的平稳升级

- 从技术平台设计上，DB2已充分考虑V8平滑升级到V9系列版本
- 全方位的技术支持，包括：
 - ▶ 丰富升级经验的800技术支持中心
 - ▶ 具有众多成功案例的现场升级服务团队：GTS和软件部LBS
- 升级之前，请参照IBM提供的完善的升级指导：
 - ▶ DB2 V8的升级考虑： <<http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?rs=71&uid=swg21223978>>
 - ▶ DB2升级指导（V8,V9.1,V9.5,V9.7） <<http://www-01.ibm.com/software/data/db2/upgrade/>>包括：
 - 前提要求
 - 升级计划
 - 升级步骤
 - 学习资料
 - 常见问题解答
 - 已知关键问题及解决

DB2软件新版本升级的主要工作

■ 升级DB2服务器

- ▶ 确认先决条件，例如：查看现有 DB2 数据库产品功能的变化、执行必要的硬件和操作系统升级等；
- ▶ 升级前任务，包括：在测试环境中验证升级、制定详细的升级步骤、回退及应急方案、备份数据库、备份配置信息、增大表空间和日志文件大小等操作；
- ▶ 升级任务，包括：升级实例(**db2iupgrade**)；升级DAS(**dasmigr**)；升级数据库(**UPGRADE DATABASE**)；对采用了分区数据库、HADR等特定特征的数据服务器，执行相应升级操作。
- ▶ 升级后任务，包括：调整日志空间大小，在已升级的数据库中重新绑定程序包等。

参见：《关于升级 DB2 服务器的最佳实践》及相关主题

<http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/db2luw/v9r7/index.jsp?topic=/com.ibm.db2.luw.qb.upgrade.doc/doc/c0023734.html>

- 升级DB2客户端
- 升级数据库应用程序和例程



IBM Software Group

为什么要进行**INFORMIX**软件新版本升级 及续约维保服务



IDS 软件新版本升级及续约维保服务的必要性

▶ 避免系统运行在不可控风险下：

- 2010年9月30日
 - ▶ IBM实验室不再为IDS 10版本提供新的补丁包；
 - ▶ IBM 技术支持中心（800）正式停止对IDS 10版本的支持；
 - ▶ 如果客户尚未购买产品延期服务，800工程师确认IDS 版本是EOS,无论是 IDS使用问题，调优或者宕机问题，将无法得到有效的电话支持服务。

▶ 分享崭新科技带来的新特性：

- 高性能和低成本
- 突出的压缩特性
- 高可用,工作负载管理优化和安全运行
- 更为易用,易管理

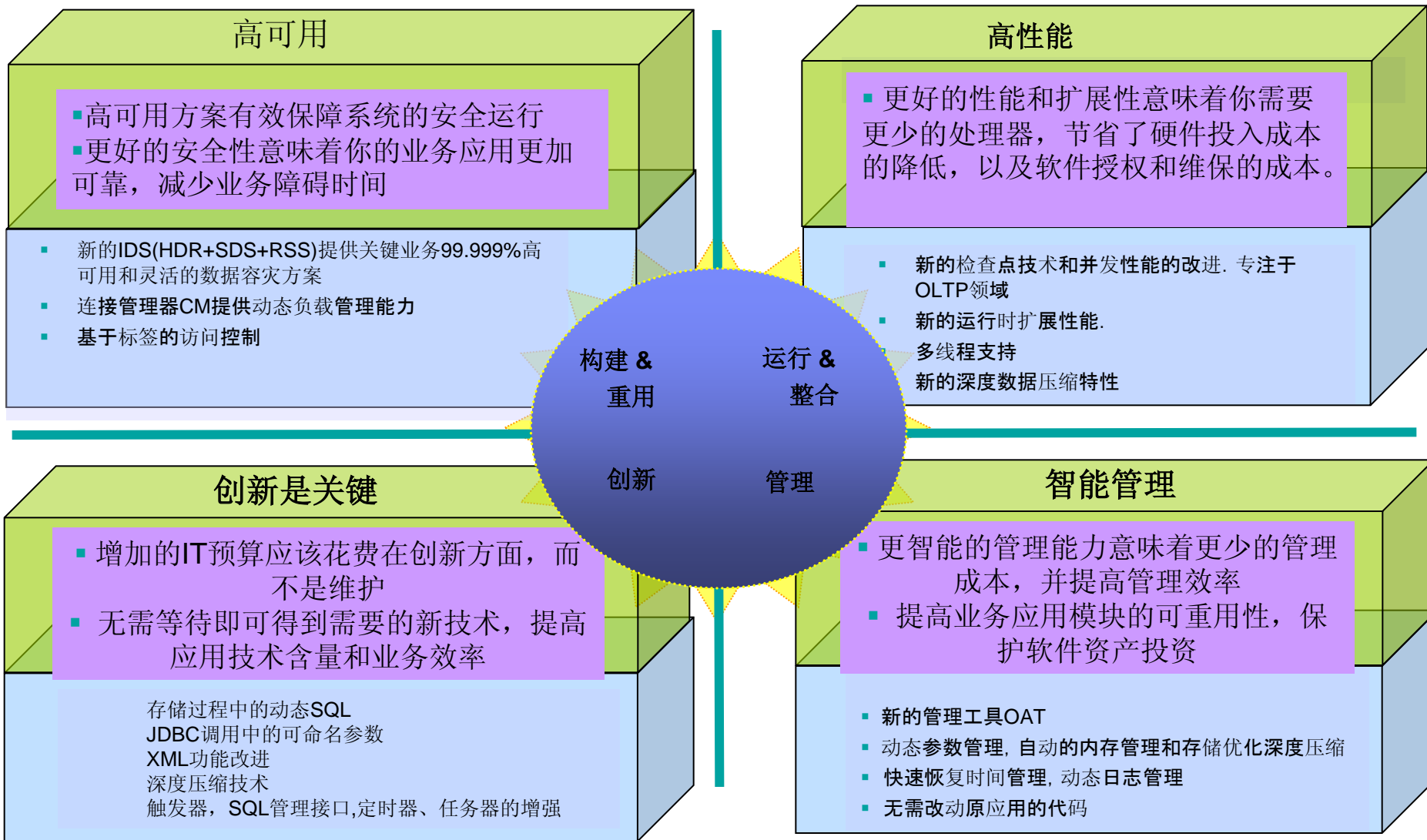


IDS软件新版本的主要特性

▶ IDS 11.5的关键功能

- 使用新的检查点技术和并发性能的改进, 使得IDS整体性能很大提高.
- 新的IDS提供关键业务99.999%高可用和灵活的数据容灾方案.
High-Availability Disaster Recovery (HDR), remote secondary stand-alone (RSS), shared-disk secondary (SDS) and Enterprise Replication(ER), CDC
- 新的深度数据压缩技术减少80%的存储空间, IO性能同时得到提升.
- 开放式的OAT集成管理界面极大减少系统管理的成本.
- 存储过程函数的增强. 灵活的应用开发环境(PHP, .NET, Java and Perl etc.)
servers studio支持存储过程的断点调试.
- 安全的升级方案减少对系统的影响.
- 新的数据仓库能力提供集成化简单的软件管理平台. 方便用户进行数据仓库的设计和部署.

IDS软件新版本的技术价值和业务价值



怎样进行IDS软件新版本的升级

- **1.不改变操作系统的情况**
 - 1.1 oncheck 检查
 - 1.2 Level 0备份、\$INFORMIXDIR/备份
 - 1.3 在原目录下安装新的介质
 - 1.4 oninit -vy启动
 - 1.5 oncheck 检查
 - 1.6 update statistics统计更新

- **2.需要改变操作系统的情况**
 - 2.1 原机器上导出数据
 - dbexport/HPL+dbschema/unload+dbschema
 - 2.2 新机器上 安装XXX11
 - 2.3 新机器上导入数据
 - dbimport/HPL+dbschema/load+dbschema
 - 2.4 统计更新
 -

- **3. 应用和客户端的升级**
 -
 - ESQL/C 仔细检查release文档并测试程序看是否需要重新编译
 - ODBC/.NET/Java 仔细检查release文档并测试程序看是否需要重新编译
 - 4GL 仔细检查release文档并测试程序看是否需要重新编译





IBM Software Group

为什么要进行**TXSeries(CICS)**软件新版本升级 及续约维保服务



TXSeries 软件新版本升级及续约维保服务的必要性

- **TXSeries** 软件新版本可以提供更出色的性能和更多的新增功能，可以显著节省开发投入、管理投入、运行环境等成本；
- 持续的维护和升级服务可以减少系统的不可控风险
- 持续的升级服务可以快速获得新的技术，提供业务创新
- **TXSeries V5.1** 的官方支持已于**2009年4月30日**到期
 - ▶ IBM实验室不再提供新的补丁包；
 - ▶ IBM 技术支持中心（800）正式停止对**TXSeries V5.1**版本的支持；
 - ▶ 无论**TXSeries** 问题是使用，调优或者宕机问题，800工程师确认 **TXSeries**版本是**5.1**，且客户尚未购买产品延期服务，将会终止客户的服务。

TXSeries 软件新版本的主要特性

- 去除了Encina和DCE等不必要的组件，简化TXSeries结构
- 新的产品安装界面（Install Shield Multiplatform (ISMP)），简化产品安装过程，更加人性化。提供自动安装的选项。
- 配置更加简单，提供直接创建缺省环境的工具
- 增强了与主机的TCP通信功能
- 管理功能的增强，基于Web页面的管理
- 运行不受数据库停止的影响，即数据库停机不会导致CICS停机。
- 增加了错误码信息查询命令，省去查找文档的工作。
- XA Recovery without stopping the CICS Region

TXSeries 软件新版本的技术价值和业务价值

简化配置和开发

- 快速高效开发各类应用，使业务快速推向市场，抢占市场先机
- 支持现有应用，可保护您的投资

- 优化共享内存的分配和使用策略
- 提高了通讯的性能
- 增加了一些较实用的开发API，如获取客户端信息
- 更加人性化的安装界面

管理功能的增强

- 更智能的管理能力意味着更少的管理成本，并提高管理效率
- 提高业务应用模块的可重用性，保护软件资产投资

- 提供基于Web的管理界面
- 去除了 DCE和Encina组件
- 增强的客户端，去除RPC客户端

高性能 & 高可用

- 更好的性能意味着你需要更少的处理器，节省了硬件和能源
- 更好的可用性意味着你的业务应用更加可靠，减少业务障碍时间

- 优化了与数据库的XA连接协议，不受数据库停止的影响
- 支持基于TCP协议的两阶段提交
- 新增加了cicserr命令
- 群集配置更加简便

怎样进行TXSeries软件新版本的升级

- 升级的注意事项
 - ▶ 升级前：
 - 考虑各种升级目标，如应用在不同C编译器下的兼容性、操作系统环境等
 - 检查新版本的最低环境需求，如操作系统版本、数据库等
 - 进行应用测试、运行环境测试、回退环境测试
 - ▶ 升级过程：
 - 运行环境升级，使用备份/恢复工具保存CICS资源定义并在新版本中恢复
 - 备份/恢复工具
 - cicsexport, cicsimport
 - 升级后第一次要冷启动region
 - 应用升级，重新编译应用程序
 - **RPC Client**程序需要更改为**CICS Client** 编译方式
 - ▶ 升级后：再次进行测试
- 全方位的技术支持，包括：
 - ▶ 丰富升级经验的800技术支持中心
 - ▶ 具有众多成功案例的现场升级服务团队：**GTS**和软件部**LBS**



IBM Software Group

为什么要进行**WebSphere MQ(WMQ)**软件新版本升级 及续约维保服务



WMQ 软件新版本升级及续约维保服务的必要性

- WMQ 软件新版本可以提供更出色的性能和更多的新增功能，可以显著节省开发投入、管理投入、运行环境等成本；
- 持续的维护和升级服务可以减少系统的不可控风险
- 持续的升级服务可以快速获得新的技术，提供业务创新
- WMQ V5.3的官方支持已于2007年9月28日到期
 - ▶ IBM实验室不再提供新的补丁包；
 - ▶ IBM 技术支持中心（800）正式停止对WMQ V5.3版本的支持；
 - ▶ 无论WMQ 问题是使用，调优或者宕机问题，800工程师确认 WMQ版本是5.3，且客户尚未购买产品延期服务，将会终止客户的服务。

TXSeries 软件新版本的主要特性

- 支持通道压缩技术，通过配置就可以将数据压缩传输
- 对于负载均衡策略有更多的设置
- 开箱就提供了文件传输工具
- 对消息的处理性能比 v5.3提高了20%
- 完全支持64位硬件，同时也支持32位硬件
- 支持更多的网络协议，包括IPv6
- 以Eclipse为核心的管理控制台，支持Window和Linux
- 支持JMS 1.1规范
- 内部支持Web Services

WMQ 软件新版本的技术价值和业务价值

易用性

- 快速高效开发各类应用，使业务快速推向市场，抢占市场先机
- 支持现有应用，可保护您的投资

- 提供简单、便捷用户界面
- 管理控制台可用性的增强
- 新增功能提供增强管理控制界面
- 管理和开发工具一体化

高性能 高可用

- 更好的性能意味着你需要更少的处理器，节省了硬件和能源
- 更好的安全性意味着你的业务应用更加可靠，减少业务障碍时间

- 多个队列管理器实例，实例之间互相备份
- 队列管理器组，队列管理器或网络出现故障后将自动进行客户机重新连接
- 改进了 WebSphere® MQ 客户机的可用性和吞吐量

构建 &
重用

运行 &
整合

行业标准

管理

开放性

- 增加的IT预算应该花费在创新方面，而不是维护
- 无需等待即可得到需要的新技术，提高应用技术含量和业务效率

- 业界标准技术和SOA
- Web 2.0
- JMS 新特性
- 队列消息检索技术

灵活性

- 更灵活的功能和连接能力可以同功不同的服务质量
- 提高业务应用模块的可重用性，保护软件资产投资

- 客户端提供异步传输模式
- 增强的发布/订阅功能
- 消息驱动机制
- 共享会话连接

怎样进行WMQ软件新版本的升级

- 升级的注意事项
 - ▶ 升级前：
 - 检查新版本的最低环境需求，如操作系统版本、数据库和其他中间件等
 - 进行应用测试、运行环境测试、回退环境测试
 - ▶ 升级过程：
 - 确认队列中的所有消息都被正常处理
 - 运行环境升级，使用备份/恢复工具保存WMQ资源定义并在新版本中恢复
 - 备份/恢复工具
 - MQ SupportPac MS03
 - 应用升级，重新编译应用程序
 - 出口程序必须以64位编译
 - ▶ 升级后：再次进行测试
- 全方位的技术支持，包括：
 - ▶ 丰富升级经验的800技术支持中心
 - ▶ 具有众多成功案例的现场升级服务团队：GTS和软件部LBS



IBM Software Group

为什么要升级到 Lotus Domino/Notes 8.5.1



@business on demand software

Lotus Notes 8.5特性亮点

- ▶ 为什么需要升级到Lotus Notes 8.5版本?
- ▶ 主要益处
 - 更加便捷易用的邮件、日历、联系人功能可帮助提升工作效率
 - 更为强大的前端整合能力可整合各种协作工具
 - 新增的复合应用特性，帮助用户更加轻松地将行业 (LOB) 解决方案和数据整合到新的应用类型中
 - 提供更为丰富的平台支持

Lotus Domino 8.5特性亮点

- ▶ 为什么要升级到**Domino 8.5**版本？
- ▶ 主要益处有：
 - 优化资源，减少存储成本
 - 高度安全，新的**ID** 保险库功能帮助管理员轻松管理用户**ID**文件
 - 全新的**Web** 浏览器访问功能可以为用户带来与众不同的**Web 2.0** 体验，扩展业务应用的范围
 - 基于最佳实践的服务器配置工具，提供了易于使用的、自服务的配置分析，从而帮助您提高**Domino**服务器部署的健壮性，并提高性能。

升级到Lotus Domino 8.5后..

- ▶ 系统每秒磁盘操作量降低 22% 到 33%，每秒传输的磁盘字节数降低 31% 到 67%。此外，处理器利用率差不多降低了20%，可以节省 40%~60% 的磁盘空间
- ▶ 通过提供对新的 64 位平台（Microsoft Windows 2008 64 位操作系统、Linux on IBM System z 和 IBM AIX 64 位平台）的支持，提高了可伸缩性及内存可用性。
- ▶ 与众不同的 Web 2.0 体验
- ▶ 更简便易用的服务器优化配置工具

案例介绍-中国第一汽车集团公司

■ 现有问题

- ▶ 版本太老，IBM已经停止对R6支持
- ▶ 单服务器不能支持快速增长的用户数
- ▶ OA应用不能满足现有需求，负载增大，需要改版
- ▶ 个人邮箱太小，不能满足用户需求
- ▶ 需要考虑负载平衡和失效转移
- ▶ 邮件安全防护措施需要加强

■ 对新版本新功能的兴趣

- ▶ 新版本邮件界面和功能，如邮件召回、Out Of Office增强、邮件线索等
- ▶ 性能提高
- ▶ ID管理、口令恢复、基于策略的管理等
- ▶ 在线感知与即时通讯功能，以及与OA系统的集成
- ▶ 服务器集群





IBM Software Group

The EOS standardized “elevator” pitch for the Renewal team Product: IBM Content Manager 8.3



@business on demand software

CM 8.3后续版本提供增加功能

- ▶ CM 8.3后的新版本提供的主要增强功能
 - 和FileNet BPM的集成
 - IPV6兼容
 - 使用TSM连接池，增强HSM存取性能
 - 资源管理服务器增强
 - CM服务器查询性能增强
 - IBM WEBi 支持
 - 其他

价值

- ▶ **CM和BPM的整合**
 - IBM CM 服务器与IBM FileNet Business 流程管理服务器集成，使CM管理的文档能够在BPM服务器中流转
- ▶ **TSM 连接池**
 - 在资源管理服务器Resource Manager端增加带连接池的TSM文件系统管理器，从而增强CM在和TSM整合时的存取性能。
- ▶ **IPv6 兼容**
 - 兼容IPv6 dual stack网络环境，安装和使用CM服务器时系统能识别IPv6环境并正确传递网络参数。
- ▶ **资源管理服务器增强**
 - 功能和性能的改善，可以提供更好的维护和性能处理能力。
- ▶ **CM服务器查询性能增强**
 - 提供查询最大结果集、查询方式（评估/执行/回调）、查询操作时间过长导致应用长时间挂起等功能进行加强。
- ▶ **IBM WEBi 支持**
 - 支持IBM WEBi Version 1.0.2，通过WEBi，终端用户可以通过浏览器对CM进行各种不同的操作。
- ▶ 其他



Thank You!