

## IBM 软件如何运作（视频脚本）

今天，我们正处在一个崭新的时代，新一代智能系统和技术比以往任何时候都更强大、更普遍。

石油勘探、地震预测、水资源保护、交通管理都在使用智能系统寻找重大问题的答案。

与此同时，客户希望在整个企业内以及跨越企业边界整合业务。他们需要通过信息来改善其体验，使每一次交互——从寻医问药到与当地政府打交道——都更加智慧、效率更高。

令人欣喜的是众多前沿技术——从云计算和流计算到传感器、Web 2.0 工具和分析——已经准备就绪。

IBM 软件长期致力于帮助客户改造组织，整合业务和 IT 环境，操作各种对象和平台——从生产设施到电网，再到各种管线和铁路。

我们的软件使这些网络、基础设施、设备和产品更加智能，从而帮助客户节省资金、改善运营、管理风险并更好地利用自然资源。

- 设想一个智能的食品系统使用智慧的 RFID 标签来跟踪肉禽供应链，从农场一直到商店的货架。
- 设想制药公司可以使用分析帮助医生更好地诊断和治疗，开发新药，并在疾病发生之前预测健康问题——只需用几天和几周的时间（不再需要几个月甚至几年）分析数据即可
- 设想警务部门使用商业智能访问和分析几十亿条记录并在几分钟内锁定犯罪嫌疑人。
- 设想家用电器足够智能，它们可以自我报告运行效率、在能源使用高峰时自动关闭，或者进行自我诊断测试，无需您打电话寻找维修人员。
- 设想一个新颖的高科技计算系统可以直接识别车辆并根据一天中的时段对车辆收费——高峰时段收费较高，非高峰时段收费较低，解决了瑞典斯德哥尔摩的交通拥堵问题。

在当今严峻的经济环境中，我们的客户正面临着巨大的压力，他们希望感受并实时响应瞬息万变的世界——供求的变化；买主喜好的改变；资本市场的转变；信息的爆炸；以及无法预知和认识的一切事物——从黑客到飓风。

更为艰难的是我们需要在转变客户工作方式的同时将企业中的所有不同活动连接起来，这就好比给一辆高速行驶的汽车换轮胎。

我们的策略是立足于与客户的日常合作，满足他们的需求和愿望。

我们首先要弄清楚：他们期望其业务完成的目标是什么？然后，我们分析如何使用我们的中间件（聪明的软件）来指导计算机操作，满足客户需求。

我们的产品组合全部致力于帮助客户构建、部署和管理应用程序，根据特定的行业需求整合流程和信息。然后，通过构建、收购或与伙伴合作来填补关键的空白，从而打造出完整的解决方案，帮助客户实现更智慧、更高效的运营方式。

所有任务都在一个无缝 workflows 中完成——客户下订单、系统检查库存、安排交货、补充库存。

迅速汇总和分析各种类型的信息和数据

在极少或没有人工参与的情况下，发现并解决复杂问题

使协作成为基本工作方式中的一部分

打造一个可以降低成本、改善服务和管理风险的基础设施

我们环顾四周发现，Internet 和数码技术与瞬息万变的市场一起正在改变着我们的工作方式——改变着我们共享信息、建立关系和做出决策的方式。

随着计算能力渗透到电脑之外的事物，任何人、任何对象、任何流程或服务以及任何组织（无论大小）都可以变成数字感知、互联互通的和智慧的。

事实上，现在就有几十亿个设备在互相交谈。您的汽车可以通知修车工来修车；您的商店货架在某种商品库存较少时可以联络供应商。在享受所有这些设备透彻感知所带来的好处的同时，还有另一个趋势，那就是这些设备之间拥有新的互联，在这些设备交流时，就创造出了一个前所未有的系统。

无线传感器，如 RFID 标签，可以从任何对象上收集和传送信息——从公路、食品货箱、到公用事业线路，再到供水管线。

同时，我们的分析软件帮助解释巨大的信息流，这样原始数据可以变成有用的知识，用来监控和优化交通运输、电网、航运及其他复杂系统。

智慧的产品并不是轻松地从装配线上制成，并且具备了所有华丽的点缀。它们需要正确的工具和业务洞察力来最大化使用的效果。如果软件不能满足性能或功能要求，它可能会失败，然后所有预期收益损失殆尽。

在过去 50 年中，信息技术已经伴我们走过了很长一段路程。但是抓住眼前的机会不仅仅依赖于使用智能的机器。它要依靠在整个业务和技术基础设施中推广智能。

这意味着不仅要管理服务器和软件等传统 IT 资产，还要管理一个智能的环境，这个环境整合了业务服务、事务和各种物理基础设施，如水利、化工、能源和交通运输。

但是与所有智能系统一样，成功不仅依赖于前沿的技术。您需要分析事件如何流动、人员如何交

互、流程如何更加高效和人性化，然后将技术、技能、方法和能力充分融合，实现真正的创新。