

IBM 商业智能解决方案在银行业中的应用

需求分析

随着中国加入 WTO，金融行业面临新一轮的国际竞争。外资银行的虎视眈眈以及国内各商业银行之间的激烈竞争，使银行业面临严峻的挑战。另一方面，国外一些大银行已经开始应用商业智能系统进行风险分析、业务决策等应用。在这种情况下，采用了 IBM 的商业智能解决方案，将能帮助企业管理者提高决策水平和业务管理水平，提升企业的竞争力。

银行系统的电子化和网络化管理积累了大量的经营管理数据，这些数据是银行的宝贵财富。如果这些大量数据得不到有效处理，实际上等于白白浪费了宝贵的信息资源。如果能对其加以有效利用，将大大提高银行的竞争实力。

银行的工作正在从以核算为中心转变为以客户为中心。这样，将业务数据转化为分析信息，为决策管理人员提供准确的市场趋势分析以及各项业务分析就成为当务之急。

商业智能（Business Intelligence）是近十年来运用数据仓库技术发展起来的海量数据分析技术。这种技术对银行内部积累的大量历史数据和可能得到的外部信息进行统计分析和数据挖掘，提取有价值的知识，帮助银行管理者深入了解客户、业务状况，合理预测、制定商业计划，赢取更大的竞争优势。

目前银行业的所有业务的全部数据实现了（或正在实现）"大集中"，各营业部每天的营业数据都通过网络实时汇集到数据中心。数据大集中为提高商业智能系统的成功率、缩短项目周期、降低系统的实施成本、提高项目的投资回报比打下了良好的基础。另一方面，实施商业智能系统，提高数据的利用率，增强银行业务的核心竞争力，也是数据大集中的主要目的和价值之一。