

# IBM 中小银行综合信息管理系统软件解决方案

## *综合信息管理系统-以客户为中心的经营管理体系*

随着金融信息化的发展和网上业务的成熟，银行业务范围已经打破传统地域的限制和网点的制约，银行客户有了更多选择，金融机构之间的竞争和业务发展的压力促使中小银行开始改变基于内部管理核算的业务流程而转向提供以客户为中心的经营服务，从银行战略发展的长远考虑，客户、产品、员工、渠道是直接影响中小银行经营管理效益的相互关联的基础信息资源。建立更完善的资源配置和经营分析机制已成为继核心业务系统之后中小商业银行信息化工作的又一重点。

建立在数据仓库平台基础上的中小银行新型综合信息管理系统将分散在不同业务子系统和子系统中的数据整合成有机的整体，并以准确、全面的信息综合和先进、完善的量化分析，为中小银行金融产品的经营、销售和管理决策提供科学依据，综合信息管理系统以客户关系管理和绩效考核为重点，同时实现产品分析、渠道管理、成本分析、风险分析等重要功能，便于中小银行认清市场格局、制定有针对性的方针、政策，确定潜在客户、完善客户档案、加强客户群追踪能力并提供针对不同行业、客户的个性化产品和服务，做到真正了解客户需求、吸引留住优质客户，管理信息系统的用户是主要是中小银行的各级经营管理人员和客户营销人员，并可逐步推广至全行员工使用。它将使中小银行的客户关系管理、产品管理、渠道管理、员工绩效考核、经营分析和成本管理等管理业务有一个质的飞跃。

IBM 中小银行综合信息管理系统软件解决方案基于 IBM DB2 DWE、WebSphere Application Server、Tivoli Storage Manager 平台实现，具体使用时，可以根据客户实际需求灵活裁减。