



分析 成熟度的功能：

*通过提高您的分析商数实现更优秀的
业务成效*

时机正合适

目前，尽管经济挑战不断涌现，但是领先的企业、政府和教育组织看到广阔的前景正带给他们新的、更智慧的方式用于运营公司、医院、城市和学校，最终使它们拥有“卓越的表现”，即取得突破性成果。

业务分析是实现这些成果的关键因素。IBM 最近的一项研究表明：广泛使用分析报告的组织内的收入增长了 **36%** 或更多，投入资金回报率增长了 **15%**，EBITDA（利息、税费、折旧及摊销前的盈利）增长翻番。¹

IBM 业务分析软件恰逢良机。对提高绩效并提供更优秀的成效的关注前所未有的。组织期望承担各个职能的人员都能为实现这些成效作出自己的贡献。您的组织如何能够充分利用业务分析提高效率，增加收入并提高盈利能力，同时识别风险并最大限度地降低风险？

我们的经验表明组织分析成熟度在一步步提升。许多组织已经具备了某些类型的报告或分析技术，但之后发现这些技术并未充分解决关键的业务挑战。这种认识促使组织采取措施进一步提高分析成熟度。

在本文中，我们将首先定义业务分析，并介绍我们认为的分析成熟度的四个级别。然后，我们将介绍 IBM 业务分析的五个核心技术，包括举例说明组织如何使用这些技术支持有效、创新地实现更优秀的业务成效。



成为分析驱动

IBM 业务分析软件帮助您的组织更好地了解、预测并影响业务成效。它使主管、经理和员工能够在决策时回答这些关键问题：*我们的表现如何？为什么？我们应该做什么？*

许多组织一直在稳步提高回答这些问题的能力。换句话说，它们一直在提升分析成熟度或 AQ。

AQ 衡量您的组织的预备情况、能力和功能来应用洞察并重新定位您的企业，从而做出更好的决策，这些决策将实现更优秀的成效。

AQ 概念有两个核心组成部分。第一个组成部分是一个数值分数。与常见的 IQ 指标类似，您获得的分数越高，您可能表现越好。然而，与 IQ 不同的是：AQ 分数没有最大值。即使分析成熟的组织也在继续设法提高它们的成效；因此，它们的分数（和您的分数）可以不断提高。

第二个组成部分是 AQ 成熟度模型，该模型将这些分数映射到提高分析成熟度的四个阶段之一。

大多数组织将提高分析成熟度视为一项进程，分阶段实现。有些组织在采用和使用分析方面比其他组织更加成熟，此外，同一组织内的成熟度有差异，这很常见。

通过我们的在线 AQ 自助评估立即确定您自己的 AQ。
可访问 www.ibm.com/analytics/aq

有几个不同的分析成熟度模型。然而，基于本文的目的，我们描述了如下四个分析成熟度级别：

- **新手。**在该级别，个人或团队分析自己的数据，通常使用电子表格或基本查询工具。知识工作者只有有限的以往绩效的历史视图，在进行业务决策时必须部分地依靠“直觉”。有些地区或部门可能仍然在使用电子表格或其他报告工具组织关于其活动的信息。然而，同一组织内的其他人可能进展略为深入。
- **实践者。**第二个阶段通过团队之间更广泛的协作定义，这些团队通常是一个部门内的，使用历史和当前的数据视图，以及过去和未来的趋势。在该级别，组织的决策者可以使用仪表板或记分卡快速钻取或总结复杂信息。
- **领导者。**这些组织具有 VP 级问责制的特点，在不止一个部门之间定义了运营和财务指标。这些组织可以结合来自各种系统的数据，以获得对情况的凝聚视图。集成的、基于驱动因素的规划协调资源，预测模型用来了解未来结果和行为，并确定影响或导致这些结果的潜在因素。
- **大师。**这些组织能够设定自上而下的目标，并根据战略优先级和对不断变化的局势的实时洞察分配资源。每个人都知道目标，以及他们如何在整个组织内进行协作来实现这些目标。决策从战略到运营进行了协调，并在整个业务流程内部署了分析，以优化业务成效。

IBM 为客户提供了以现有环境为基础实现更优秀的业务成效的能力。IBM 提供了全面的工具，这些工具都基于开放的标准，您可以根据需要使用这些工具，通过业务分析，继续采取行动以实现更优秀的业务成效。

为了更清楚地了解您这样的组织如何提高其 AQ，我们来看集成的 IBM 业务分析产品组合内的五个类别：商业智能、预测性的高级分析、财务绩效和策略管理、监管治理、风险和合规性以及分析应用。

商业智能

或许商业智能 (BI) 软件的最大好处在于它在需要的任何时间任何地点将人和信息连接起来。BI 提供的功能远远超出了电子表格或特定报告，可提供当前情况的真实画面。

IBM Cognos® Business Intelligence 软件一直被视为行业的先锋。它为全球领先的组织提供了必要但难以获取的“事实的单一版本”，对于具有高度复杂和不固定的业务结构的组织特别有价值。Cognos Business Intelligence 提供了全面的功能集，包括内置协作和社交网络，从一个统一的 BI 工作区便可以访问所有功能。[它使组织能够：](#)

- 通过使企业用户发现、了解和共享正确的信息，推动在整个组织内作出更好的决策，采取行动，从而最大限度地提高效率。
- 通过灵敏协作的决策流程有效地响应市场机遇和挑战
- 使各地的企业用户都能够做出最好的决策，并迅速采取行动
- 使 IT 能够迅速、有效地响应不断变化的业务需求

“BI 计划继续作为所有行业和各个地区的企业之间的头等战略活动。”

— Aberdeen Group

Cognos Business Intelligence 构建于灵活的、面向服务的架构之上，该架构使用开放的标准，允许与广泛的 IT 基础架构进行集成。它与 IBM 业务分析技术紧密集成，用于预测性的高级分析，通常与其他 IBM 技术结合部署，如 WebSphere®、InfoSphere® 及其他 IBM 软件产品。

- 在医疗行业曲线中位于前列，总部设立于北卡罗莱纳州的杜克大学医疗系统认识到医疗转型计划需要更高水平的病人参与度，以充分发挥其潜力。实现这种参与的是强大的医疗分析实现的深度的个性化功能。它是杜克大学成为不断学习的医疗服务提供商战略的一部分，也是杜克大学在全国质量评级一直排在第 100 位的原因。通过深入研究其数以百万计的临床记录，杜克大学能开发出一个用于确定高风险场景的预测模型，并使用这些洞察改善培训，从而最终提高病人的安全系数。

预测性的高级分析

通过 IBM 预测性的高级分析解决方案，您的组织能够创建预测，进行情景假设分析，并预测未来的成果和行为。这使您能够在规划方面积极主动。您可以识别关键的预测指标，用于最大限度地减少威胁和风险，并为您的流程融入响应功能，以最大限度地实现积极的成果。

在高度开放的环境内，这些解决方案具有先进的技术，使您的组织能够分析表格和数据库中的“结构化”数据以及“非结构化”文本。这样，您就可以开始将战略和运营决策基于预测智能，不仅显示未来的成果和行为，还详细介绍了对其有影响的因素。这提升了您主动重复探索创收机遇的能力，如降低成本和提高运营效率。

“数据挖掘和预测分析提供了进一步扩展您的商业智能 (BI) 基础架构和投资的价值的另一种途径，并通过正确的功能集，更多地了解返回信息中的模式。”³

预测性的高级分析还使组织能够将分析和业务规则嵌入到它们的运营系统，这些分析和业务规则支持在“影响点”进行一致的自动化决策优化，公司员工或自动化系统与客户在影响点进行互动。之后有关结果的信息用于完善预测模型和未来建议措施。

IBM 预测性的高级分析产品，如 IBM® SPSS® Statistics 和 IBM® SPSS® Modeler，可以从 IBM Cognos Business Intelligence 接口访问，结果可以被写回到各种数据源，如：IBM System z® 等各种平台上的 IBM InfoSphere Data Warehouse 和 IBM® DB2® 数据库。

- 孟菲斯 (Memphis) 警察署制定了业务分析解决方案，在犯罪发生时提供对犯罪活动和犯罪趋势的无可比拟的洞察力。现在，该部门可以根据需要改变战术并重新定向巡逻资源，在犯罪发生之前加以防范，并捕获更多正在实施犯罪的犯罪分子。根据独立的分析公司 Nucleus Research 的一项评估，该方案已使严重犯罪减少了 30%，暴力犯罪减少了 15%，定罪率增加了三倍，并实现了 863% 的 ROI。

财务绩效和策略管理

如今的财务专业人士需要在战略级进行操作，同时管理整个组织内多个详细级别的绩效。IBM 财务绩效和策略管理解决方案包括支持绩效报告和记分、规划、分析和预测、盈利能力建模和优化、财务整合和法规报告的软件。该解决方案完全集成的功能集简化、自动化并构造动态的、可持续的绩效管理和财务监管实践。

金融组织可以使用 IBM Cognos Business Intelligence、IBM Cognos Controller 和 IBM Cognos TM1® 的功能解决公司和行业的特殊需求。例如，IBM Cognos TM1 是一个高度可配置的解决方案，提供一种实时方式来整合、查看和探索数量庞大的多维数据，实现强大的盈利能力建模和分析。它支持为许多不同的财务和运营情况创建“情景假设”场景，作为整合规划和预测流程的一部分。这将有助于您的组织为各种潜在的业务情况做好准备。

“Value integrators”是高性能的金融组织，已经实施了源到报告等通用流程，并对数据和度量定义进行了标准化。财务效率使它们可扩展、灵敏和迅速。⁴

此外，借助 IBM Cognos FSR™（前身是 Clarity FSR™），组织能够把控制和合格策略、实践和指标嵌入到运营流程，并自动化工作流程和其他制作财务和监管报告的关键流程。IBM Cognos FSR 用户能够更有信心准确、及时地交付此类报告。有价值的附加优势：财务分析师能够花费更多地时间为高级管理人员提供战略性决策（而非收集和验证数据）的指导。

- **Huntsman Corporation** 是一家总部位于加拿大的全球化学产品制造商，其化学产品用于各种应用，包括粘合剂、航空航天、汽车、建筑产品、电子产品和化学品。该公司面临极其复杂和耗时的财务规划、预算和报告流程。由于内部和外部原因，该公司需要根据业务和产品线执行月度报告，这对于公司内部的财务管理人员和分析师来说是一项艰巨的任务，因为该公司由数以千计的成本中心组成。利用 IBM Cognos TM1，Huntsman 业务绩效管理系统现在向负责预算活动的团队提供实时写回功能和动态整合。该公司减少了审计费用，使会计人员的生产率提高了 50%，还有其他方面效率额提高，ROI 超过 1000%。
- **Time Warner** 是 Time Inc., HBO、Turner and Warner Bros. 的母公司，截止到 2009 年使用大型电子表格模型和 Microsoft Word 模板编制季度和年度报告。这是一个进程缓慢而冗长乏味的活动。之后 SEC（安全和交易委员会）出台了一些规则，强制要求公共企业使用 XBRL（可扩展业务报告语言）通用报告格式提交季度和年度报告。在决定实施 Clarity FSR（现称为 IBM Cognos FSR）后不到三个月的时间内，该公司于 2009 年 4 月成功向 SEC 提交了其第一个 10Q。此后，Clarity FSR 的采用以迅猛的速度向前发展。

“我们需要风险的伞状视图，而不仅仅是部门视图。”

— Richard Brilliant, 副总裁兼首席审计执行官, Carnival Corporation & PLC。s

监管、风险和遵从性

最近的经济活动突显了这样的事实，即公司需要灌输更好的内部流程用于监管、风险和遵从性 (GRC) 管理。组织必须以更全面的方式应对风险，在市场情况、法规和影响业务绩效的其他因素发生变化时能够迅速、准确地响应。IBM 业务分析利用其 OpenPages 软件产品，提供整个企业范围内的风险漏洞的聚合全景。OpenPages®GRC 解决方案使公司能够深入了解跨域业务运营，并将风险管理实践嵌入到这些流程，使它们能够管理意外结果，并在发生意外时降低实际风险的影响。

- **Carnival Corporation & PLC** 经营 10 个不同品牌的 90 多艘游轮。在游轮业获得成功的关键在于能够管理陆上和船上的风险。该公司已使用 OpenPages 推动从部门风险视图（每个品牌各不相同）迁移到通用的流程分类，将陆上和水上运营的各个方面分为 13 个类别，包括 300 个单个流程和 1,200 多个不同的风险。Carnival 实施的 OpenPages 远远超出了财务风险的范畴。它构成了公司企业风险模型的基础。

分析应用

部署业务分析的速度越快意味着能够更快速地实现更优秀的业务成效。因此，IBM 继续在分析应用领域进行投资，通过现成的模板提供快速部署。这些模板用于报告和分析客户、员工、供应链或财务绩效管理特定业务领域的结果。这些应用基于一个单一的数据模型，使解决方案能够通过最少的 IT 工作迅速与企业环境整合。您的组织也能获益，因为我们的分析应用可以轻松定制，以反映您特定的 ERP 环境。

“现在我们拥有了所需的工具，不仅能够监控实时能源使用情况，还能确定如何最好地降低使用率，从而降低能源成本，实现环境友好型校园。”

— 加拿大大学官员。

- 一所加拿大大学使用分析实现绿色环保。这所大学通过把来自大批量的传感器、能源消耗仪表和动态定价源的数据反馈到预测分析和决策支持技术中，从而准确地评估、跟踪、模拟和优化数十个校园大楼的能耗，这远远超出了能源与环境设计 (LEED®) 组织设立的标准。它还能预测各种降低能耗策略的影响，最终得到关于降低能耗和温室气体排放相关的更加明智的决策。

全面、统一的分析平台

上述 IBM 业务分析软件的类别形成一个全面、统一的平台，该平台进展顺利，为您的决策者提供洞察。关键功能紧密集成，您可以根据需要构建或添加功能。所有这些软件产品都使用开放的、符合行业标准的技术，允许安全、高效地传输和共享信息。无论您的分析成熟度之旅从哪里开始，IBM 都可以提供产品祝您一臂之力。

加快到达分析成熟的新水平

IBM 致力于将业务分析作为中央支持技术，提供更优秀的业务成效，使您的组织实现最大效力。

独立的软件供应商只关注业务用户的短期需求，大型 ERP 提供商只关注集中的 IT 部署，以此作为附加价值，与他们不同的是，IBM 提供全面、统一的业务分析解决方案，满足不断增长业务用户的需求，同时为 IT 提供较低的总体拥有成本和安全的企业监管和控制。

此外，您可以无缝地利用 IBM 同类最佳的信息管理功能提供准确、相关、可靠的信息，以加快您的分析进程中的重要组成部分。

只有 IBM 提供了广泛的灵活的部署选项，从个人基于桌面的产品到客户端/服务器软件、工作组软件，再到集中管理的企业软件、工作负载优化系统和基于云的服务。

有了 IBM 单一、集成的业务分析系统，所有这些灵活的部署选项都可以和谐共存，使您能够轻松地 anywhere 开始您的分析之旅，并随着企业和用户需求随时间变化部署解决方案。

完全致力于业务分析

通过软件、硬件和专业咨询，IBM 正在全球各个行业推动分析驱动的组织的发展和创建。IBM 过去五年中：

- 在软件方面投资超过 140 亿美元（包括收购 Cognos 和 SPSS），目的是打造业界最强力的产品组合
- 创建了我们 Global Business Services® 部门的业务分析和优化服务线，并配备了 7,000 多位专门顾问
- 在全球开设了 8 个卓越的分析中心，帮助客户发现隐藏在他们数据中的洞察

无论您从哪里起步，IBM 都是您分析之旅的合适的合作伙伴，我们很乐意帮助您就分析进行更深入的探讨。

随着新经济挑战的不断涌现，以及新技术和趋势的出现，我们的任务是为您和您的组织提供强大而简单和适应性的分析功能，交付推动新的绩效水平所需的洞察和远见，从而提高您的 AQ，并使您踏入分析之旅的下一步。

关于 IBM 业务分析

IBM 业务分析软件提供了决策者实现更好的业务绩效所需的可操作的洞察。IBM 提供的全面、统一的产品组合包括商业智能、预测性的和高级的分析、财务绩效和策略管理、监管、风险和合规性以及分析应用。

利用 IBM 软件，公司能够发现趋势、模式和异常情况，比较“情景假设”场景，预测潜在威胁和机遇，识别并管理关键的业务风险和计划、预算和预测资源。通过这些深层次的分析功能，我们在全球各地的客户能够更好地了解、预测并影响业务成效。

更多信息

如需了解更多信息或联系销售代表，请访问：
ibm.com/analytics.

请求回电

请求回电或询问问题，请访问 ibm.com/business-analytics/contactus。IBM 销售代表将在 2 个工作日内回复您的问题。



© 版权所有 IBM Corporation 2011

IBM Corporation
Route 100
Somers, NY 10589

美国政府用户受限的权利 — 使用、复制或泄密受
GSA ADP 与 IBM 公司签署的计划合同的限制。

在美国印刷
2011 年 5 月
保留所有权利

IBM、IBM 徽标、ibm.com、Cognos 和 InfoSphere 是国际商业机器公司在美国和/或其他国家（地区）的商标或注册商标。如果上述及其他 IBM 商标词汇在本文中第一次出现时标记了商标符号（® 或 TM），均代表在本文出版之际，它们是 IBM 在美国或其他国家注册的商标或普通法规定的商标。此类商标在其他国家或地区也可能是注册商标或普通法规定的商标。有关 IBM 商标的最新列表，请访问 ibm.com/legal/copytrade.shtml 的“Copyright and trademark information”。

SPSS 是 IBM 子公司 SPSS, Inc. 在全球众多管辖区域中注册的商标。OpenPages 是 IBM 旗下的 OpenPages Inc. 的商标或注册商标。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标志。

- 1 2009 research based on “The New Value Integrator: Insights from the Global Chief Financial Officer Study,” IBM 商业价值研究院，2010 年
- 2 Aberdeen Group. “Beyond Spreadsheets: The Value of BI and Analytics,” 2009 年 1 月，第 3 页。
- 3 Hostman, Bill. “Seek Information Patterns with Data Mining and Predictive Analytics.” Gartner, Inc. 2010 年 7 月 15 日
- 4 “The New Value Integrator: Insights from the Global Chief Financial Officer Study,” IBM 商业价值研究院，2010 年，第 8 页。
- 5 Axson, David A.J. “Finance 2011 – Time to Build the ‘Last Mile,’” IBM Business Analytics, 2011 年，第 8 页。

P26363



请回收利用