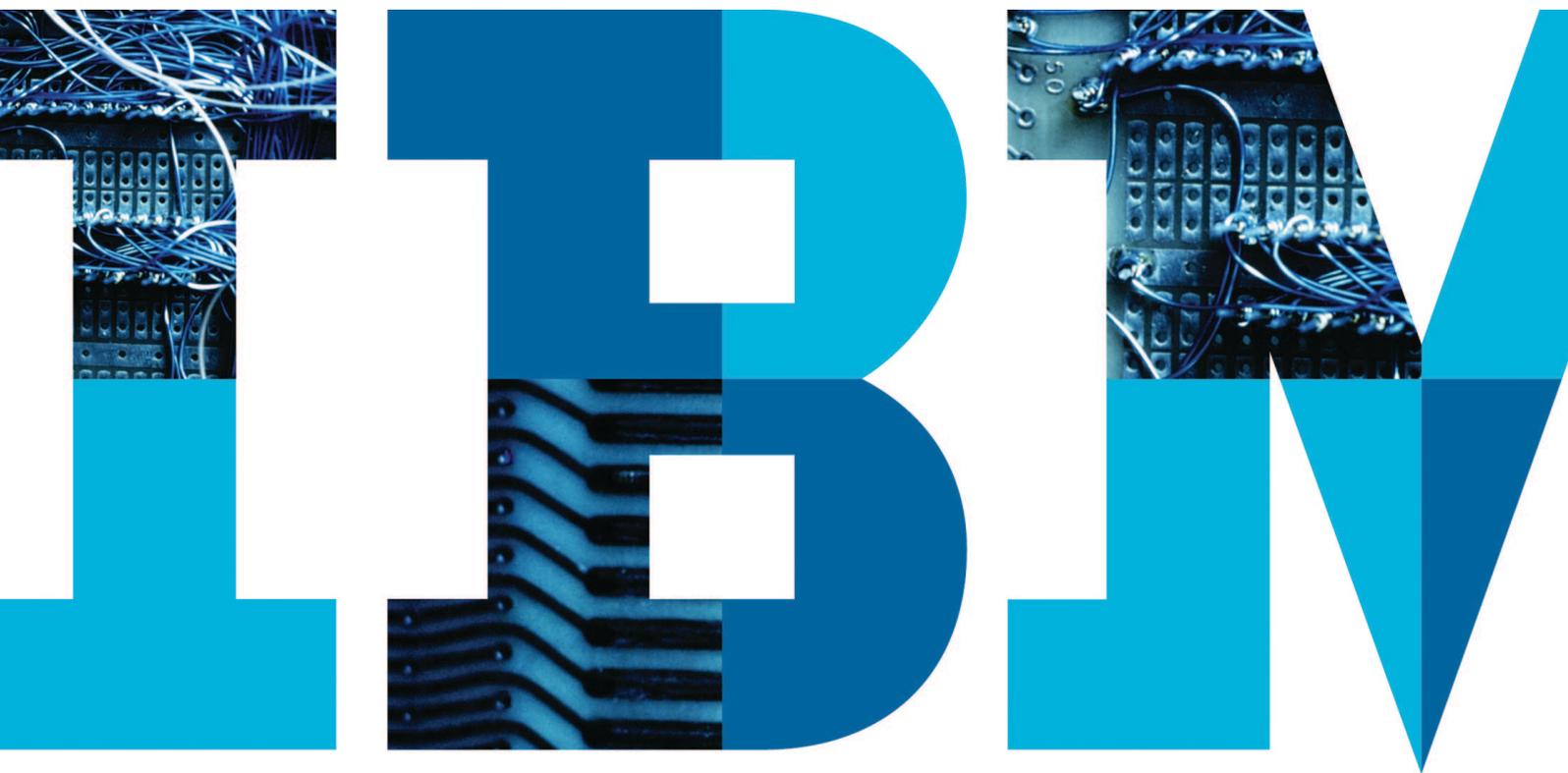


IBM 软件

# IBM Business Process Manager — 功能强大的简单工具

可实现对业务流程的全方位了解和管理的单一 BPM 平台



IBM

## 主要特点

- 简化的图形设计工具—让每个团队成员，包括非技术用户都能更容易地合作进行流程设计和分析
- 提高效率—采用快速开发环境，便于服务和集成开发人员构建可重复使用、面向服务的架构服务，以及协调服务和访问后端系统
- 提高协作水平—集成的设计时体验，便于多角色团队定义和管理流程应用程序所需的方方面面，将业务驱动的流程设计与强大的技术服务紧密结合在一起
- 流程绩效的可视化—采用获得专利的集成 Performance Data Warehouse，可自动将性能事件流直接与特定的流程模型指标相关联，从而提升执行效率

您了解贵公司的端到端流程吗？整个企业范围内发生业务事件时，如何检测并进行响应？如果您违反法规或内部控制，是否会令贵企业为此付出代价？综合考虑低成本效益、客户满意度的下降和业务损失，非自动化流程的代价是什么？

市场趋势表明流程改进势在必行：业务流程管理 (BPM) 可为持续投资 BPM 解决方案的客户和公司创造价值。据 Information Week 2010 年对 500 家公司进行的数据调查结果表明，BPM 已成为财富 500 强公司的主要考虑事项，其中 56% 的受访者指出，“显著提高业务流程的效率”已成为其首要任务。

## 灵活、敏捷的业务流程是提高生产力和增长的关键因素

经济环境仍存在不确定性，因此企业在增加发展计划的投资时，必须密切关注费用。平衡发展和财政保守主义颇具挑战，因此需要提升业务流程的敏捷性和灵活性。此外，如果客户需求无法得到充分满足，随着客户需求水平的提升或个性化，以及需要借助技术大幅降低在其他地方开展业务的成本，企业还面临客户期望日益增长的挑战。

企业还面临全新信息技术 (IT) 需求的挑战。近年来，快速变革成为行业准则，渗透于所有业务活动之中。与以往相比，企业更需要颇具灵活性的系统，可轻松适应变化，并易于连接和集成企业内部和外部的系统。更重要的是，IT 必须以最低成本适应这些变化。这意味着在尽量重复使用现有基础架构和应用程序的同时，整个企业的灵活性得以逐步提高。在整个开发流程中，由于要求文档和单一的 IT 交接已不足以构建可帮助企业达成目标的解决方案，必须寻求业务和 IT 的全新协作方式，以适应更为严苛的要求。

这些业务和 IT 需求不谋而合，促使企业将关注焦点重新放在指导业务执行的业务流程和支持业务流程的技术上，从而满足整个企业业务流程和应用程序管理的需求。

## IBM Business Process Manager — 简化采用 BPM 流程的单一解决方案

无论从高管支持还是实施视角而言，采用 BPM 流程可谓一项艰巨的任务，而 IBM Business Process Manager 可大幅简化这一流程。IBM Business Process Manager 是一种简单易用的综合性 BPM 平台，支持全面了解和管理贵企业的业务流程。其功能包括为流程设计、执行、监控和优化提供工具和运行时，专为方便流程负责人、业务用户操作而设计，使其可直接参与业务流程的改进过程。其高集成功能性和流畅设计极大提升其与其他 IBM 产品的互操作性，可从初始项目轻松、顺利地扩展到企业级计划。

IBM Business Process Manager 易于部署，开箱即用或可轻松定制配置—可加速实现价值并提高用户生产力。

IBM Business Process Manager 是集市场领先的最佳功能于一身的单一可扩展平台，简单易用，可吸引所有流程参与者（无论其在流程中的角色如何）；功能强大，足以支持企业范围内的流程转型。IBM Business Process Manager 具备一整套高级 BPM 功能，能够为任何企业提供可扩展的集成平台，可用于业务流程自动化和改进的方方面面，它具备下列市场领先功能：

- 通过向所有流程参与者提供可见性以优化业务流程，确保流程的持续改进。



图 1: IBM Business Process Manager 是简单、可扩展且集中化的流程管理系统，可帮助企业优化其绩效。

- 通过关于执行任务、管理工作项目、跟踪绩效和响应事件的实时联合视图提高效率。
- 支持知识工作者通过实时分析优化业务流程。

- 通过以业务用户为中心的设计功能（包括流程指导，指导用户轻松执行各个流程步骤）加速实现价值。
- 凭借统一模型为中心的环境，让所有流程参与者了解相同的流程版本，从而使其从容管理变更。
- 作为面向服务架构 (SOA) 的一部分，汲取 IBM® WebSphere® Lombardi Edition (WLE) 的简便性、易用性和任务管理功能，并融合 WebSphere Process Server (WPS) 的主要功能，以支持企业集成并满足交易流程管理的要求。

IBM Business Process Manager 可为贵企业提供管理高度动态且联网的业务环境所需的简便性、效率、可见性及协作。

它具有简捷的开箱即用、可轻松定制的用户体验和简化安装等功能。其操作简便，功能强大，便于流程中的所有参与者进行参与。本解决方案配备有内置的流程监管和分析功能，可轻松访问流程指标，帮助企业通过模拟和比较优化流程。

IBM Business Process Manager 提供市场领先的流程可视化功能。凭借该平台高效且有效的用户任务管理功能，简化访问并制定任务优先级，根据用户角色让用户在正确的时间得到正确的信息。内置流程指导，通过流程步骤为用户提供专业指导。此外，其模型为中心的集成环境可加强业务和 IT 之间的协作，让所有流程参与者了解相同的流程版本，并提高对流程环境和版本的了解，从而帮助您从容管理变更。

IBM Business Process Manager 可以从初始项目轻松、顺利地扩展到企业级计划，并且易于部署，开箱即用或可轻松定制配置—可加速实现价值并提高用户生产力。BPM 是一种简单易用、具备完全互操作性的综合平台，适用于 SOA 和非 SOA 环境，支持全面了解和管理业务应用，并包含用于对业务流程进行建模、组装、交付和管理的工具和运行时。其高度集成功能和流畅设计可使之与其他 IBM 产品实现更高的互操作性。此外，IBM Business Process Manager 可帮助您进行全面的 BPM 治理，同时支持跨整个流程生命周期进行部署和变更管理。

IBM Business Process Manager 还与 WPS 和 WLE 完全兼容，可实现轻松迁移。

### 实现真正的业务价值

凭借 IBM Business Process Manager，您可实现真正的业务价值，例如省时省力，减低风险，以更智慧的方式运营及增强竞争优势。下表为企业凭借全新的 IBM BPM 解决方案，实现收益的真实示例。

|       |  |
|-------|--|
| 效率    | <ul style="list-style-type: none"> <li>消除手工数据录入，将新雇员数据添加到人力资源 (HR) 系统的时间减少 98%，即从 9 小时缩减至 10 分钟</li> <li>将处理 12,000 名销售代表薪酬的流程周期降低 77%，即从 30 天缩减至 7 天</li> <li>通过适当的解决方案团队，将发票异常情况处理所需的工作量减少 80%，从而减少手动工作</li> </ul> |
| 成效    | <ul style="list-style-type: none"> <li>及时处理异常情况，将不良货运的抢救率从 5% 提高至 70%，由此节省 2,000,000 美元的营业额</li> </ul>   |
| 决策制定  | <ul style="list-style-type: none"> <li>改进决策过程，将无效和不正确的计费纠纷减少 10%，节省下原本将核销的数百万美元，并在六个月内实现项目投资回报</li> </ul>  |
| 灵活性   | <ul style="list-style-type: none"> <li>缩短符合法规合规性的时间：通过修改于 2001 年 9 月 11 日起实施的相关进出口流程，可在 90 天内达到联邦法规的要求</li> <li>支持全新业务模式，使制造商能够根据需要，在 10 分钟内添加、监控及更改装运合作伙伴</li> </ul>  |
| 客户满意度 | <ul style="list-style-type: none"> <li>主动采取措施，确保第一次就能正确、一致地处理贷款发放，将客户满意度提升至 92%</li> </ul>   |

## 为何选择 IBM BPM

只有 IBM 将市场领先的产品、行业加速器和最佳实践进行了成功结合，并拥有专业知识和服务专业人员，因而能够确保 BPM 项目取得成功。IBM 服务能够充分利用最佳实践和规范方法快速实现价值，推动 BPM 的采用，并带来转型影响。IBM Business Process Manager 特别侧重于整合基于角色的设计时体验，同时支持通过其统一的存储库实现资产共享和

版本控制—让您从容管理业务变更。和我们分享有关“Quick Win Pilot”的服务方法，从而帮助您首战告捷并快速实现业务价值。使用经济实惠的成熟方法增添信心，实现团队提升。

像贵公司这样的企业正在设法推动适度的业务增长，同时努力满足日益增长的客户期望。与此同时，IT 部门需要能够提高业务灵活性，并对成本进行管理。这些需求不谋而合，使企业纷纷关注流程转折点，从而推动对单一 BPM 解决方案的需求，而 IBM Business Process Manager 是您可信赖的解决方案。

## 如需更多信息

如需了解有关 IBM Business Process Manager 的更多信息，请联系 IBM 营销代表或 IBM 业务合作伙伴，或访问以下网站：[ibm.com/bpm](http://ibm.com/bpm)

此外，IBM Global Financing 可以帮助您以最经济高效和最具策略性的方式获得您企业所需的软件功能。我们将与符合信用要求的客户合作以定制最适合其业务与发展目标的融资解决方案，实现高效的现金管理，并降低其总拥有成本。IBM Global Financing 可为您的重要 IT 投资筹措资金并推动业务向前迈进。如需更多信息，请访问：[ibm.com/financing](http://ibm.com/financing)



---

© IBM 公司版权所有 2011

IBM Corporation  
Route 100  
Somers, NY 10589  
U.S.A.

美国印制  
2011 年 3 月  
保留所有权利

IBM、IBM 徽标、ibm.com 和 WebSphere 是国际商业机器公司在美国和/或其他国家/地区的商标。如果这些商标及其他 IBM 商标是首次以商标标志 (® 或 ™) 出现在信息中，则这些标志指该信息发布时 IBM 在美国的注册商标或普通法商标。此类商标还可为 IBM 在其他国家/地区的注册商标或普通法商标。当前的 IBM 商标列表请见网站的“版权和商标信息”版块：[ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

其他公司、产品和服务名称可能为其他公司的商标或服务标识。



请回收再利用

---