

## *Sterling Commerce*帮助您更好地控制企业边缘

### *IBM Sterling B2B Integrator for B2B Collaboration*

#### 概述

日益激烈的全球市场竞争正在推动各企业以前所未有的速度更改公司战略和战术。在当今的动态业务环境中，不仅能够处理这些变化、而且还能真正加速变化部署的IT系统将变得越来越重要。*IBM® Sterling B2B Integrator*允许您跨越种类繁多的业务伙伴社区来更加快速轻松地构建、部署和管理B2B解决方案。*Sterling B2B Integrator*是*IBM® Sterling*商务集成套件的组件。

在这个解决方案简介中，您将了解到：

- 您可以通过向外转移注意力来获得市场增长势头
- 当前这个复杂而多样化的业务环境将令那些能够与业务伙伴有效集成的公司从中受益
- 您可以在基本上不中断现有系统和流程的情况下满足规章制度、客户及行业标准的要求

这个解决方案的优势：

- 提高您对供需链的可视性
- 跨越合作伙伴社区在种类繁多的系统与应用之间保护B2B通信安全
- 简化企业内外部的业务流程
- 允许您与所有的业务伙伴相连接，与规模、地区或所选技术无关

#### 实现超越企业边缘的增长

业务领导者承认现在的利润增长机会位于企业边缘，也就是您的公司与业务伙伴社区进行接触的地方。经过多年投资构建内部IT基础架构，现在，是您开始扩展现有基础架构并且将它们集成到企业之外的扩展价值链中，以便实现内外部统一的时候了。在这个竞争极为激烈且快速发展变化的全球经济形势下，能否把握住这个全新增长机会将决定您是赢家还是只能求生存。

但是，您将如何将覆盖范围扩展到企业边缘之外、实现愿景并且增强控制力呢？

#### 多样性是不争的事实

现在，几乎所有的企业都运行在由扩展价值链生成的复杂业务环境中，涉及到客户、供应商、合作伙伴、经销商甚至竞争对手等方方面面。在这个严峻的形势下，您会遇到许多挑战，其中尤以多样性最为棘手和持久。在B2B世界中，

合作伙伴的多样性、系统多样性、标准多样性及地区/文化多样性一直都是阻止企业向前发展的路障。

例如，无论您的业务伙伴规模大小，无论是战略伙伴还是普通合作关系，也无论是已经做好准备通过互联网开展安全贸易还是仍然通过传真及电子邮件的形式开展协作，市场的天平都会偏向不受业务伙伴规模或能力的影响，允许他们安全实时地集成流程与信息，从而为其有效创造价值的公司。

#### 与新日程保持一致性

如果说多样化的环境还不足以令您却步的话，请不要忘记，您在完成这项任务的同时还必须满足日益严格的规章制度、日益复杂的客户需求及全新行业标准和最佳业务实践的要求，这对您来说绝对是严峻挑战。若不能满足这些条件的话，后果将非常惨重：包括罚款、损害公司名誉、因未能履行服务水平协议而受到处罚——甚至丢失业务。

此外，您还需要发现适当的方法来确保快速满足需求，同时尽量不中断现有系统和流程的正常运行。

### **Sterling Commerce解决方案**

*Sterling Commerce*以*Sterling B2B Integrator for B2B Collaboration*为傲。

*Sterling B2B Integrator*允许您跨越多样化的业务伙伴社区来更加快速轻松地构建、部署和管理B2B解决方案。

### **提高可视性**

*Sterling B2B Integrator*允许您及值得信赖的业务伙伴及时统一查看业务流程，从而帮助您足够快速地简化大量实时信息。以便做出明智决策。真正集成的B2B集成方法必须能够满足您对可用信息的需求 — 允许您边使用边交付信息，将信息自动传递给所需人员，并且通过适当的分析工具在上下文中洞察信息。

### **Sterling B2B Integrator支持移动性**

*Sterling B2B Integrator*的功能已被扩展到移动数字设备上。

*Sterling B2B Integrator Mobile*允许您使用移动数字设备来监控和管理*Sterling B2B Integrator*的流程和状态，包括系统状态、数据库增长及业务流程的平均等待时间。这个移动应用允许用户从任何地方接入和响应*Sterling B2B Integrator*的流程信息和状态信息，从而能够提高运营响应性。

### **保护通信安全**

真正的B2B集成允许您将有用的信息提供给业务伙伴 — 但是，您在每一个环节都必须应用最佳安全实践方法和标准。

*Sterling B2B Integrator*提供最严格的关键业务信息保护机制，同时还能将多样化的通信系统桥接在一起，连接不同的应用并且将您的覆盖范围安全地扩展到组织边界以外。鉴于客户信息越来越敏感并且保密和问责制度越来越严格，因此，故障安全特性至关重要。

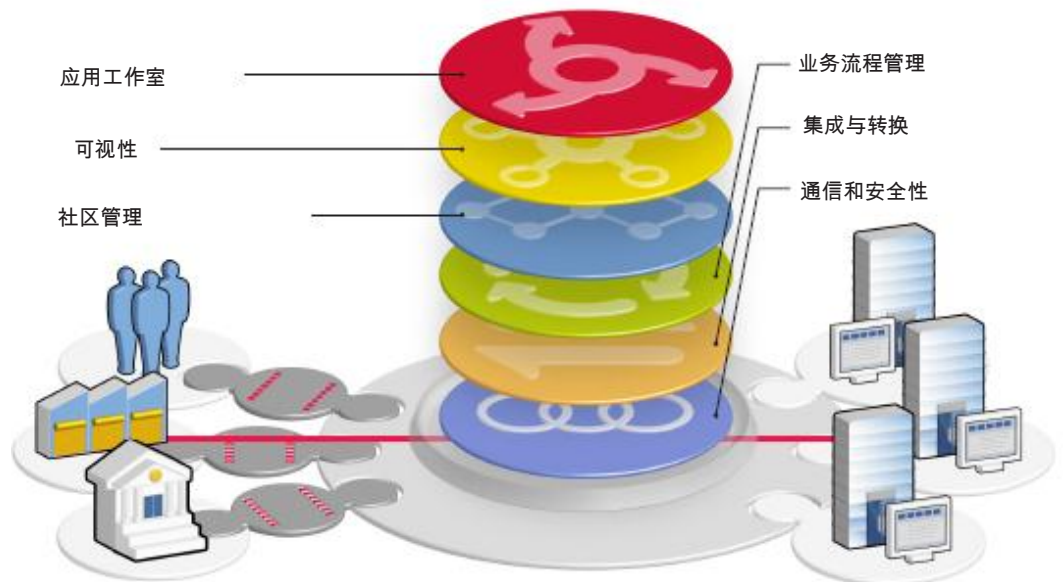
### **简化流程**

在互联互通的全球经济环境中，任何企业都不能孤立存在。鉴于跨越企业边界

“我们的供应链客户日益要求缩短从下订单到产品入库或者上架的时间。因此，部署极为强韧的近实时系统对我们来说极为重要。*Sterling B2B Integrator*帮助我们实现了这个目标。现在，我们大大加快了订单进入ERP系统的速度，从而提高了服务水平以及在订单管理方面的生产率。”

Todd Schroeder  
SCM、接口服务和Web服务部系统开发  
经理  
Smead Manufacturing Company

*Sterling B2B Integrator for B2B Collaboration*满足主要的多企业协作需求。



的有效协作现已成为关键成功要素，因此，只有实现业务流程的自动化、简化、集成与业务伙伴协作，您才能获得竞争优势。

*Sterling B2B Integrator*允许您跨越企业边界轻松扩展自动化流程，与业务伙伴的连接技术、策略、程序、喜好和优先级分配无关。所有的公司都需要向海外发展并且持续管理多名贸易伙伴的变化。

*IBM® Sterling Community Manager*是*Sterling B2B Integrator*的一个模块，负责快速高效地培养和管理贸易伙伴，并且允许您利用更少的资源来持续推动业务增长。

### 适应多样性

您的集成业务伙伴社区是否取得了成功，判断标准主要是有多少个业务伙伴通过电子方式与社区相连接，与他们的规模无关。您的最终*B2B*目标是让所有的业务伙伴和客户都能感觉到与您开展业务非常轻松。*Sterling B2B Integrator*允许您无缝编排全球供应链及合作伙伴社区，与他们的规模、重要性和类型无关。在行业长期整合的时代，适应变更的能力变得越来越重要，*Sterling B2B Integrator*非常灵活，能够与您的合作伙伴社区保持同步改变。

### 如何实现整合

*Sterling B2B Integrator*在单一集成平台中提供6个关键的*B2B*功能，以便支持您立刻实现多企业协作：

- 通信与安全性
- 集成与转换

- 业务流程管理
- 社区管理
- 可视性
- 应用扩展与定制

**通信与安全性**— 通过加密、用户管理和安全的外围网络穿越来提供完整的数据安全性，包括外部*LDAP*验证选项。该产品支持安全的互联网通信协议，如*S/FTP*、*HTTP/s*、*SSH*、*AS2*、*AS3*和*Connect:Direct®*，具有完整的信任管理系统和基于角色的用户访问控制功能。

高级邮箱提供只有特定用户和应用才能接入的文档库。外围安全措施可将互联网威胁拒之门外，而基于策略的文件传输则添加了可跟踪性和可管理性。*Sterling B2B Integrator*的安全特性和通信功能能够帮助您快速轻松地满足循规需求、降低处罚和罚款风险、确保公司内外部数据资产的安全性和可靠性。

**集成与转换**— 内含数据翻译/转换引擎、基于规则的智能路由引擎及图形绘制工具来支持几乎全部的主流*EDI*和*XML*标准。作为真正的*B2B*集成中枢，*Sterling B2B Integrator*还提供300多个预构建的适配器，以便您能够集成几乎全部的合作伙​​伴应用，包括所有主要的*ERP*和消息传递系统。通过如此全面的集成和转换引擎，您将能够充分利用现有*IT*基础架构和应用的价值。

**业务流程管理**— 与直观的图形业务流程模拟工具和强韧的运行时流程执行引擎相结合，*Sterling B2B Integrator*的业务流程管理功能允许您更加快速可靠地设计、部署、更新和执行协作业务流程。现成的流程模板将大大加快流程开发周期并且允许您利用行业经验。快捷灵活的业务流程管理功能将增强您的客户维系率和忠诚度、创造全新销售机会并且创建全新供应商选项。

**社区管理**— 允许您利用现有数据、提供现成的入市模板、标准化入市流程、减少与合作伙伴接触的员​​工数量，从而简化贸易伙伴维护流程。这个集中式应用跨越多个社区提供单一视图，从而能够减轻贸易伙伴管理负担。

*Sterling B2B Integrator*提供社区工具，可将贸易社区中发生的事情通知给您及您的合作伙伴。*Sterling B2B Integrator*的社区管理功能可将协作的力量扩展到整个贸易社区中的更多合作伙伴。精良的社区装备可以直接促进增长，为您的企业带来更大利润。

**可视性**— 提供显示板，允许您通过一个集中用户界面为特定用户和角色定制信息访问和显示规则。这个显示板能够监控服务水平协议的履行流程，就违规交易和事件向您发送警报。

*Sterling B2B Integrator*还提供事件管理、报告及跟踪审计工具。跟踪工具

均基于Web，以便您能够将实时活动与状态信息轻松扩展给系统管理员及合作伙伴。

*Sterling B2B Integrator*提供基于主要决策人的需求和角色而定制的视图，允许您更加快速深入地查看协作业务流程，从而更加灵活地响应市场变化。

**应用扩展与定制** — 将面向服务架构(SOA)的可扩展性和定制化威力应用到水平及行业特定的业务应用开发领域。

*Sterling B2B Integrator*的Web扩展特性为流程自动化添加了人员互动、灵活性和手动介入功能，允许您帮助业务伙伴突破企业边界，与他们的规模大小无关，从而与其建立更加密切的关系。Web服务强大的互操作性允许IT部门将新功能部署在现有应用之上，从而通过多个渠道和形式来利用现有应用。

### **Sterling B2B Integrator for B2B**

#### **Collaboration具有提高性能以及加速开发全新销售渠道的业务优势**

通过*Sterling B2B Integrator*，您可使用客户及合作伙伴的首选通信方式与他们相连接，从而更加快速轻松地进入

新市场，创造全新增长机会。*Sterling B2B Integrator*允许您自动执行业务流程并且将它们与供应商及客户的业务流程无缝集成在一起。

#### **提高现有渠道的生产率**

现在，您可以高效构建并且有效管理贸易社区。*Sterling B2B Integrator*能够帮助您构建紧密集成的合作伙伴社区来提高渠道生产率。无以伦比的可视性允许您发现和意外与瓶颈，以防它们进一步恶化。

#### **拓宽并且深化您的供应链可**

##### **视性**

*Sterling B2B Integrator*提供种类繁多的监控机制、跟踪工具和表示方法，以便您能够观察业务运营情况，同时监控您与扩展价值链的互动情况。基于Web的便利访问功能允许您随时随地获得无以伦比的业务可视性。

#### **将新服务加速推向市场**

*Sterling B2B Integrator*可将您的内部业务流程与客户及合作伙伴的业务流程连接在一起。如果您是同时拥有零售和经销渠道的制造商，*Sterling B2B Integrator*

允许您轻松满足主要客户的数据同步需求并且快速准确地发布客户属性数据，从而提高客户忠诚度并且显著加快产品上市速度。

#### **提高客户服务水平**

*Sterling B2B Integrator*允许您为客户群提供不止一种的可视性方法。客户可以跟踪他们的订单状态和付款行动，并且提交变更请求。他们不仅能够找到问题的答案，而且还能通过首选渠道实时查看这些答案。通过将自己培养成为“容易接触”的供应商，您将能够提高客户满意度。

#### **降低供应链成本**

*Sterling B2B Integrator*无需您淘汰现有IT投资。通过应用扩展与定制功能，您可以利用现有资产，将新功能构建在成套应用、消息传递系统和技术平台之上。合作伙伴快速入市能够显著降低社区管理成本。通过*Sterling B2B Integrator*，您将能够降低总体拥有成本并且加速实现现有IT资产的投资回报 — 同时将供应链管理技术提升到新高度。

#### **关于Sterling Commerce**

*Sterling Commerce*是IBM® 附属公司，提供创新解决方案来帮助世界各地的公司开展销售及订单履行活动并且与客户、合作伙伴及供应商无缝安全的集成，从而提高业务灵活性。欲知详情，请访问：[www.sterlingcommerce.com](http://www.sterlingcommerce.com)。

**Sterling Commerce**  
An IBM Company

如想查看*Sterling Commerce*全球办事处的完整清单，请访问：

[www.sterlingcommerce.com](http://www.sterlingcommerce.com)

©2009–2010, Sterling Commerce, Inc. 版权所有，保留所有权利。  
*Sterling Commerce*及*Sterling Commerce*标识是*Sterling Commerce, Inc.*或其  
联营公司的商标。  
本文提到的所有产品都是其各自所有人的服务标记、商标或注册商标。本  
文在美国印刷。  
SC0335 11/10