

IBM 智慧团队的人才分析

2014年6月13日

Jackie Ryan,
科学与分析产品管理总监
IBM 智慧团队



主题

- IBM 智慧团队的人才分析
- 启用人才分析

分析是优化人力资源运营质量与效率和团队效能的关键。

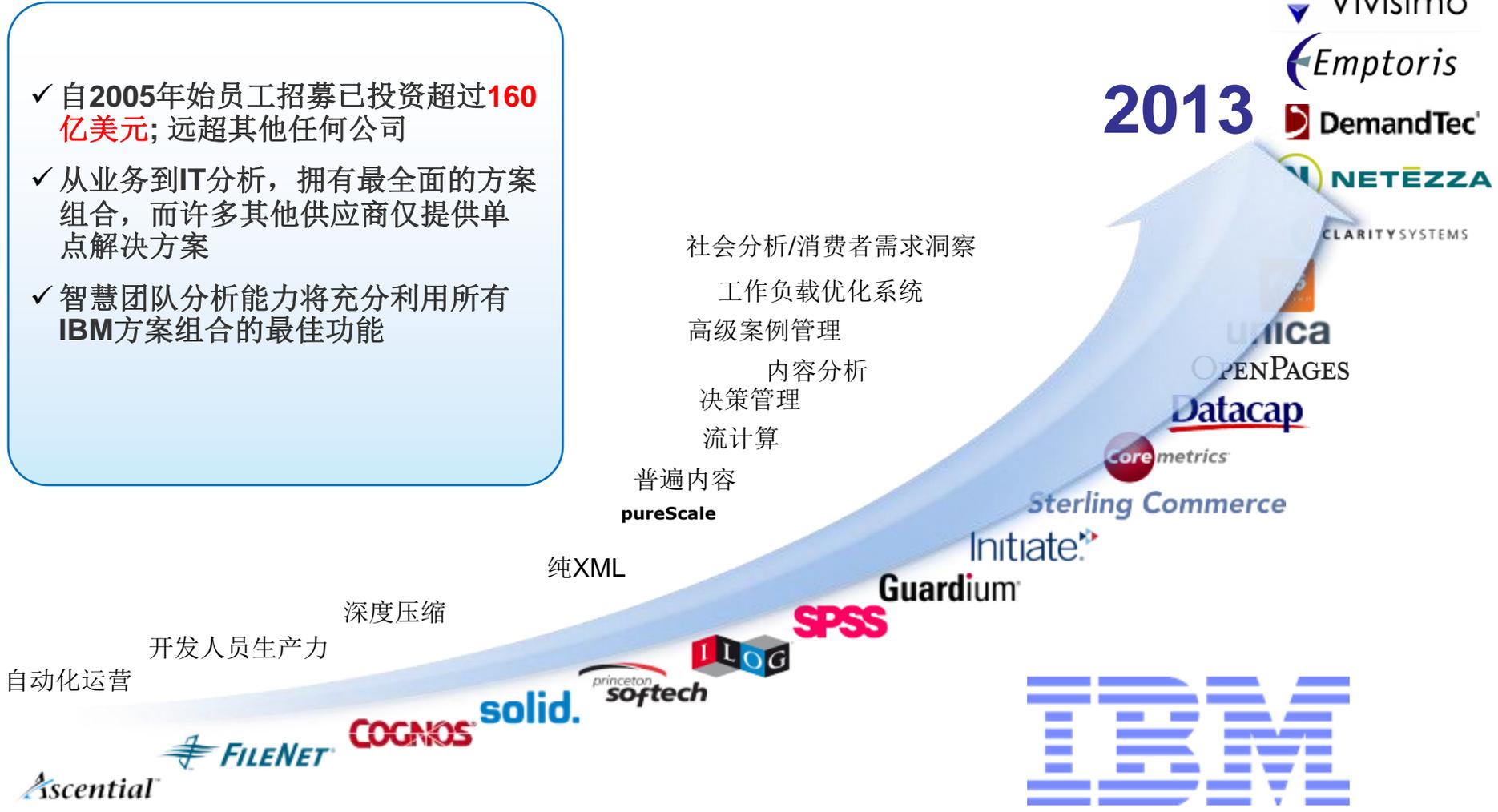


采用高级分析以形成新的员工洞察



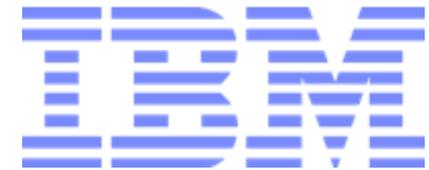
IBM 在分析学上已投资甚多

- ✓ 自2005年始员工招募已投资超过**160亿美元**; 远超其他任何公司
- ✓ 从业务到IT分析, 拥有最全面的方案组合, 而许多其他供应商仅提供单点解决方案
- ✓ 智慧团队分析能力将充分利用所有**IBM**方案组合的最佳功能

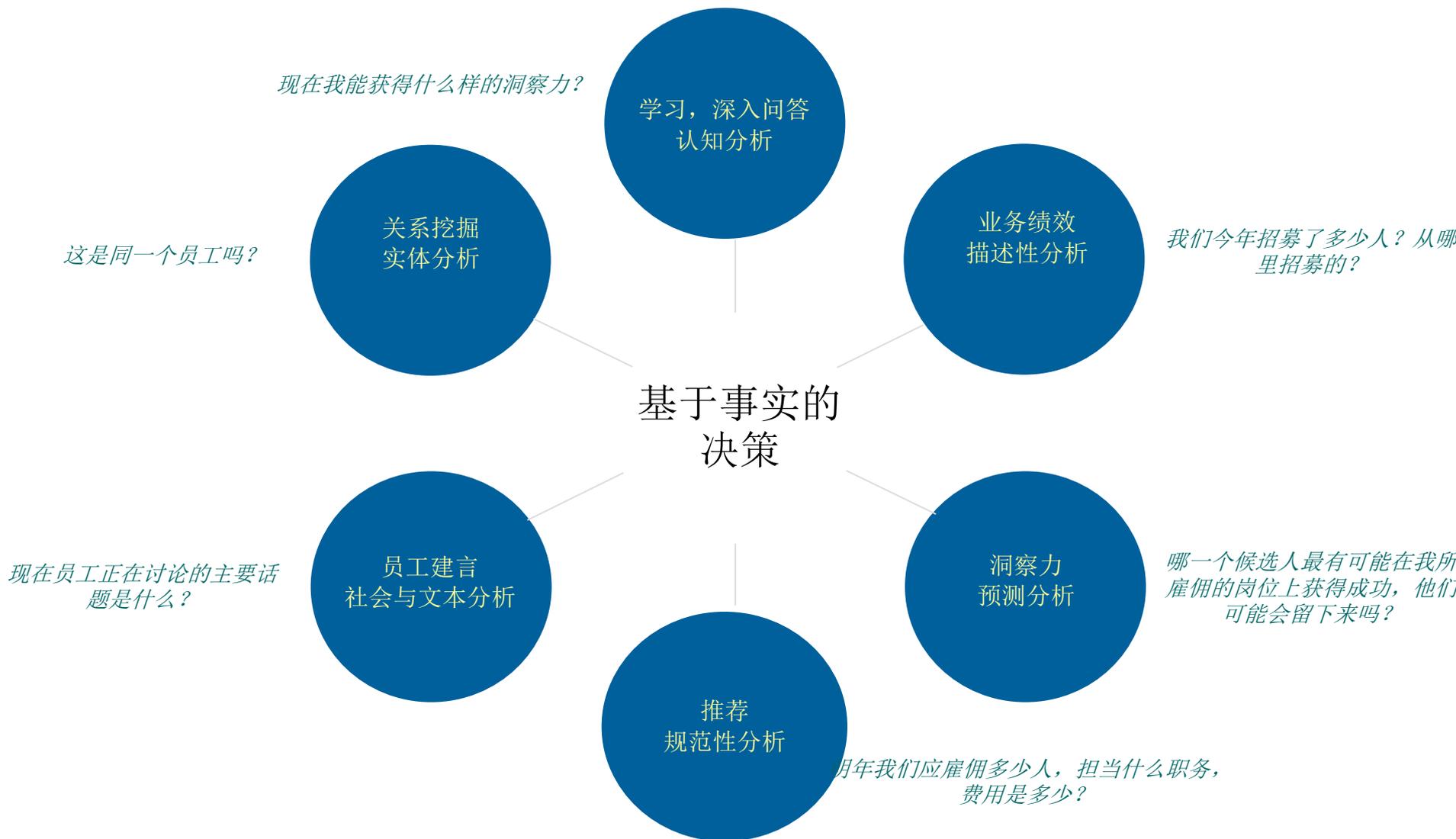


2005

2013



高级分析提供针对战略性员工问题的洞察力



趋势影响我们如何看待工作



技术已经影响了人们交流和联系的方式和速度

30亿

每天所创造的的表情和言辞



大数据有助于深入分析人类行为、趋向性，并可助于预测其行为

25亿 GB

每天创造的数据量



有关人类行为的见解比以往任何时候都要多

37百万

2013年Kenexa 发布的调研与测评结果

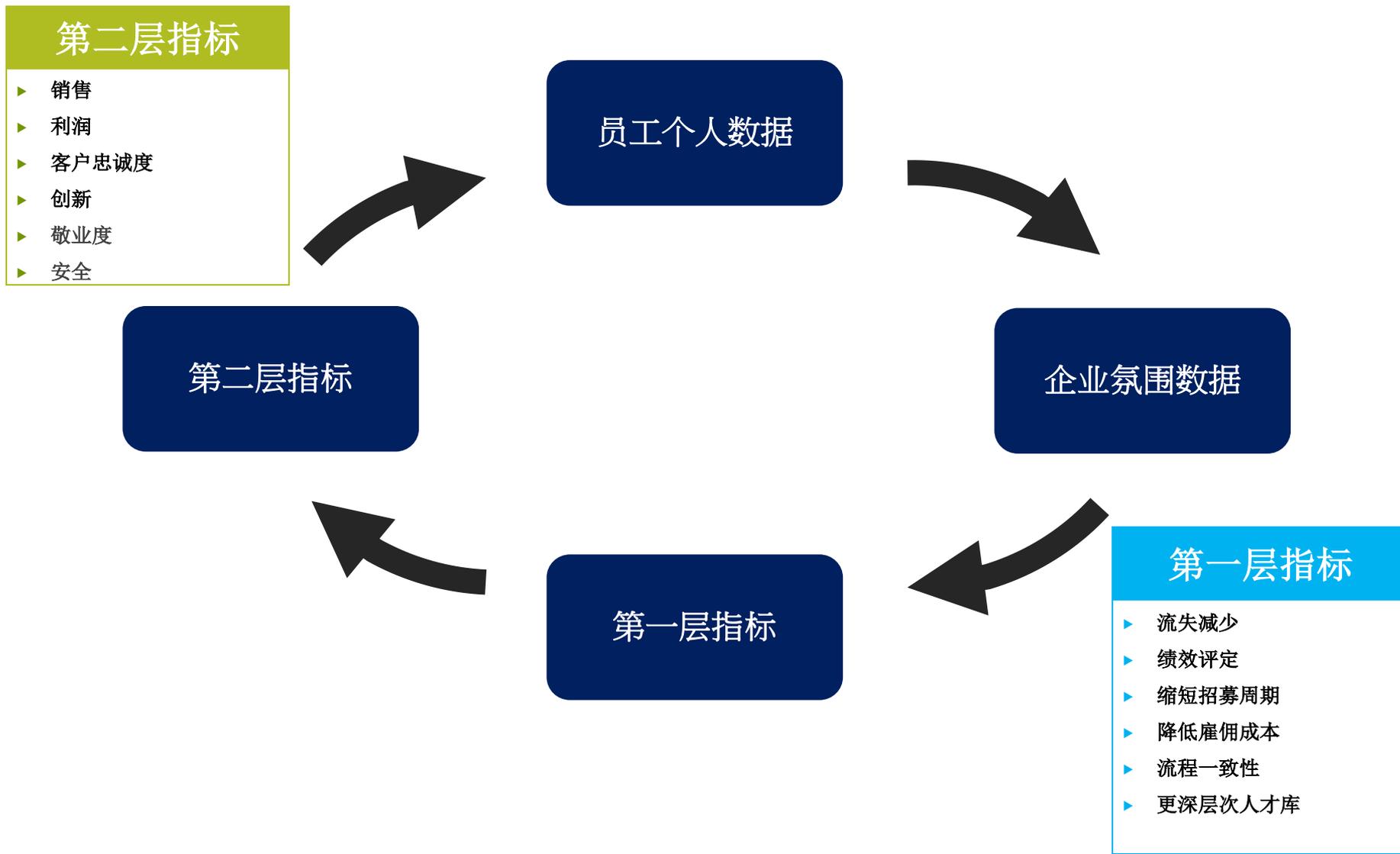


云计算 为商业提供了新的解决方案

5.5百万

IBM公共云每天的客户交易量

从叙述到高级分析：反馈环路



员工科学

认知:

- 科学=增加“测评”
- 科学 = 实施调研
- 科学= 寻求咨询

人力资本管理（HCM）定义:

- 运用心理学原理和严谨性，通过提高员工的绩效以实现企业的成功。

关注的领域:

- 招募和选择适合岗位的员工
- 员工培训
- 绩效评估
- 岗位界定和分析
- 测定人们如何看待工作
- 确定人们工作表现行为的原因
- 工作对人的影响
- 人们对彼此的影响
- 企业的结构和功能
- 设计工作
- 设计工具和设备
- 员工健康与安全



我们的信条: 智慧团队将更具智慧, 如果

- 行为科学能识别是什么让人们各善于其事, 并借此使企业蓬勃发展
- 技术不仅能提高效率, 它也促进集体创新
- 分析是预测和管理工具, 是促进业务绩效的关键

我们的目标:

使人力资源专业人士能够通过使用大数据和先进的分析方法进行基于证据的决策, 以提高员工与企业的绩效



主题

- IBM 智慧团队的人才分析
- 启用人才分析

启用智慧团队的人才分析



启用智慧团队的人才分析



1. 人力资源大数据
2. 员工的单一视图
3. 云数据整合、管理与安全措施

你拥有员工的什么信息？

- 人口统计数据
- 职务（角色、等级）
- 教育
- 多样性（性别、年龄、民族）
- 报酬（薪水、奖金计划、福利）
- 绩效评定
- 升职日期
- 就职地点，业务领域



你拥有员工的什么信息？

- 人口统计数据
- 职务（角色、等级）
- 教育
- 多样性（性别、年龄、民族）
- 报酬（薪水、奖金计划、福利）
- 绩效评定
- 升职日期
- 就职地点，业务领域

行为、技能和学习数据

- 技能
- 胜任力
- 经验
- 领导力分配
- 级别、教育
- 绩效评估（评定与评论）
- 学习方式
- 继任计划



你拥有员工的什么信息？

- 人口统计数据
- 职务（角色、等级）
- 教育
- 多样性（性别、年龄、民族）
- 报酬（薪水、奖金计划、福利）
- 绩效评定
- 升职日期
- 就职地点，业务领域

能力与胜任力数据

- 技能
- 胜任力
- 经验
- 领导力分配
- 级别、教育
- 绩效评估（评定与评论）
- 学习方式



行为数据

- 偏好
- 动机
- 文化契合度测评
- 敬业度测评
- 协作指标
- 专家分析
- 离职风险（retention risks）

员工的综合视图

- 人口统计数据
- 职务（角色、等级）
- 教育
- 多样性（性别、年龄、民族）
- 报酬（薪水、奖金计划、福利）
- 绩效评定
- 升职日期
- 就职地点，业务领域

技能和学习数据

- 技能
- 胜任力
- 经验
- 领导力分配
- 级别、教育
- 绩效评估（评定与评论）
- 学习方式



行为数据

- 偏好
- 动机
- 文化契合度测评
- 敬业度测评
- 协作指标
- 专家分析
- 离职风险

社会互动数据

- 影响范围
- 影响者/跟随者
- 社交技巧（tagged skills）
- 社交网络模式

人力资源中的所有数据都是大数据



Kenexa数据 连接 调研 人力资源系统 薪酬、福利、认可 社交媒体 财务系统

量

数据规模

多样性

多种形式的数

速度

动态数据

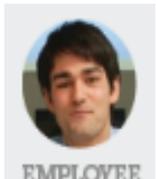
准确性

不确定性数据

IBM Kenexa 人才套件- 结构概述



IBM Smarter Workforce



浏览器



平板电脑



手机



人力资源
信息系统



薪酬、福利、
认可



社交媒体



财务系统



就业背景服务

由IBM Watson Foundations大数据与分析能力支持的人才分析



启用智慧团队的人才分析

1. 员工洞察力与创新
2. 通过预测分析制定战略决策
3. 通过认知分析法进行分析



启用智慧团队的人才分析

1. 员工洞察力与创新
2. 通过预测分析进行战略决策
3. 通过认知分析法进行分析



调研分析 – 加强定性的员工敬业度数据分析

使企业能够方便地通过情绪、主题、地理和人口因素筛选开放的 Kenexa 调研文字评论

- 定位最为流行的与企业相关的话题
- 向管理者提供敬业度意见的实用性见解和形象化诠释

Survey analytics (36,469 comments)

For a more detailed view [add filters](#)

Search ...

36,469 comments

View as: [Themes](#) | [Demographics](#) | [Comments](#)

[What makes a theme number one?](#)

Top themes

1. compensation	28.6%
2. performance	18.2%
3. customer service	6.1%
4. loyalty	6.0%
5. better communication	4.0%
6. all staff	2.2%
7. people who	1.9%
8. all employees	1.6%
9. more time	0.9%
10. hard work	0.5%

Top positive themes

1. compensation	38.6%
2. customer service	28.2%
3. performance	16.1%
4. good team	16.0%
5. performance management	14.0%
6. loyalty	12.2%
7. great company	11.9%
8. good pay	11.6%
9. great benefits	10.9%
10. great people	1.5%

Top negative themes

1. poor quality	28.6%
2. short staffed	18.2%
3. scanner	6.1%
4. long time	6.0%
5. staff morale	4.0%
6. many people	2.2%
7. customer service	1.9%
8. more time	1.6%
9. better communication	0.9%
10. compensation	0.5%

Location map

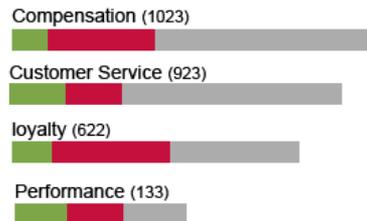
Survey Analytics

Survey Analytics

36,496 comments

■ Positive ■ Negative ■ Neutral

Top Themes



[View More](#)



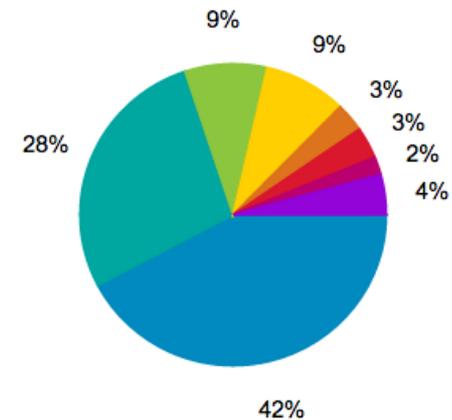
MiniPulse是我们用于IBM员工民意调研的签名服务

MiniPulse

- 借助这一轻量级的员工民意调研插件，我们能够方便快速地对所有IBM员工，或者是根据我们感兴趣的主题对特定的群体进行民意调研。
- 每次民意调研开放一周。
- 针对性民意调研的开放时间可延长或者缩短。
- 我们平均每周收到8,000份回复。
- 一个IBM员工只可投票一次。
- 能够通过分享链接实现病毒式传播
- 近期客户：Linda Sanford，工作生活一体化团队，综合健康服务..

Poll Results: **IBM Connections usage**
Here is how your fellow IBMers responded to:

How frequently do you use Connections? (Select your closest estimate.)



Once a day or more	4476	42%
A few times a week	2930	28%
Once a week	917	9%
A few times a month	927	9%
Once a month	327	3%
Every few months	358	3%
Never	203	2%
Not familiar with the App.	455	4%
Total Respondents:	10593	100%

Social Pulse是我们用于IBM员工社交媒体分析的签名服务

Social Pulse

- 帮助IBM人力资源部门解决两个问题：
 - IBM员工在讨论什么？
 - 对话的情绪如何？
- 近期客户：Ginni的社交洞察面板中的“员工视角”，Ginni的2014员工播报社交分析，#getsimple团队。

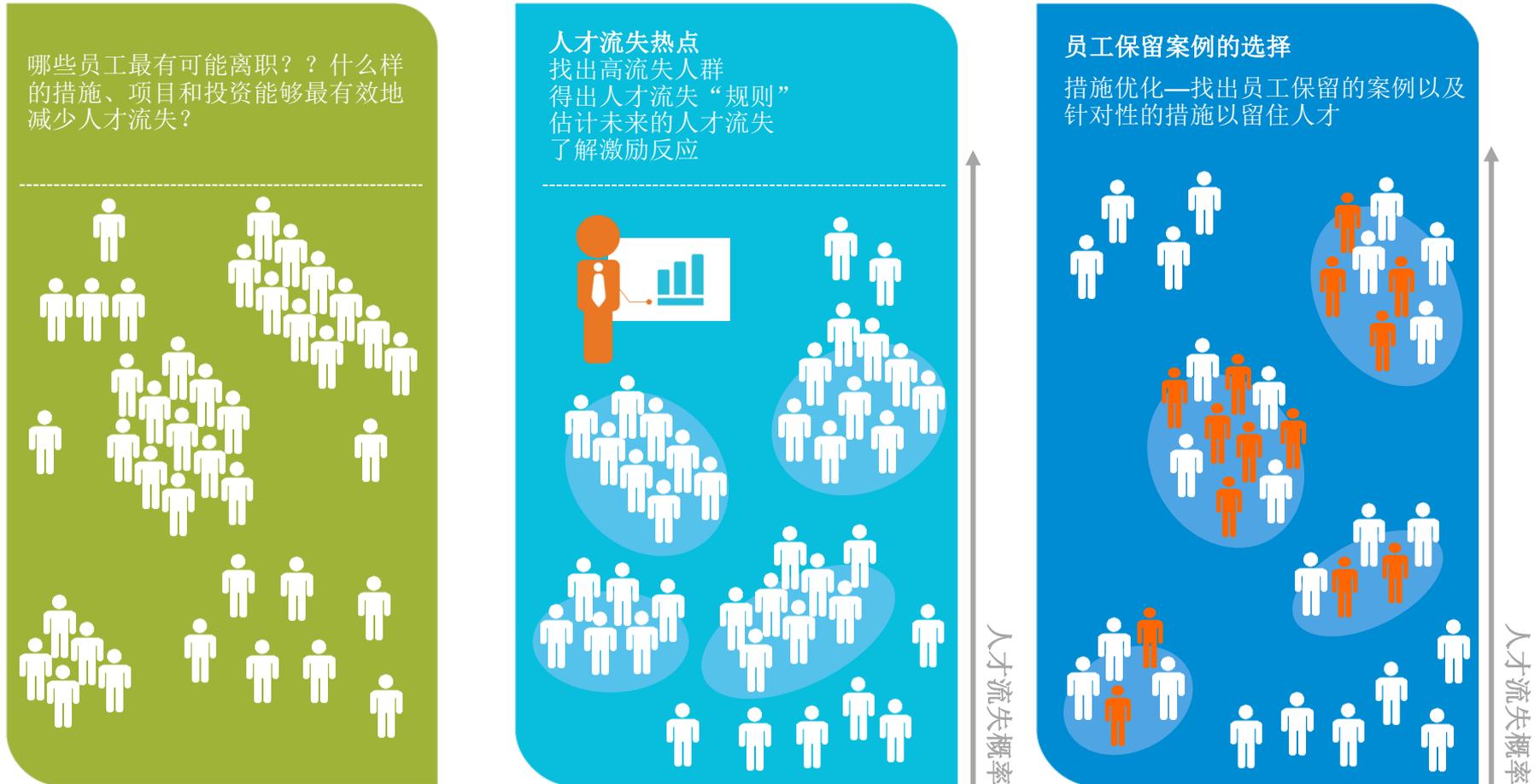


启用智慧团队的人才分析

1. 员工洞察力与创新
2. 通过预测分析进行战略决策
3. 通过认知分析法进行分析



预测建模提供了一种以数据为驱动的方法来了解人才流失模式，找出人才流失的原因，并协助设计保留关键人才的激励措施。



通过员工科学进行高级分析



“我需要雇佣更多像公司中的**优秀员工**那样有能力的人才来**提高企业绩效**。”



我们从（当下或将来的）**业务成功**开始



我们找出**影响结果的关键角色**以及区分不同员工的**因素和特质**。



我们测评以复制**优秀员工**



启用智慧团队的人才分析

1. 员工洞察力与创新
2. 战略性人才管理
3. 通过认知分析法进行分析



启用智慧团队的人才分析

1. 员工洞察力与创新
2. 战略性人才管理
3. 数据发现与通过认知分析法进行分析



分析项目方法示例

业务问题

- 1、 区分需要回答的业务问题
- 2、 发展假说并使故事形象化
- 3、 围绕问题进行结构分析
- 4、 去除任何与问题不相关的部分
- 5、 获取适当的数据回答问题

分析

- 6、 实现该问题的回答以及提交材料的可视化
- 7、 分析数据（定性或定量分析，内部或外部分析，主要或次要分析）；还需进行显著性检验。

可视化与解释

- 8、 将数据做成图或表
- 9、 解释分析结果
- 10、 制作吸引注意力的图表以突出分析结果
- 11、 提出建议
- 12、 检查业务问题是否得到解决
- 13、 如果问题没有得到解答或者有缺漏则返回第1步

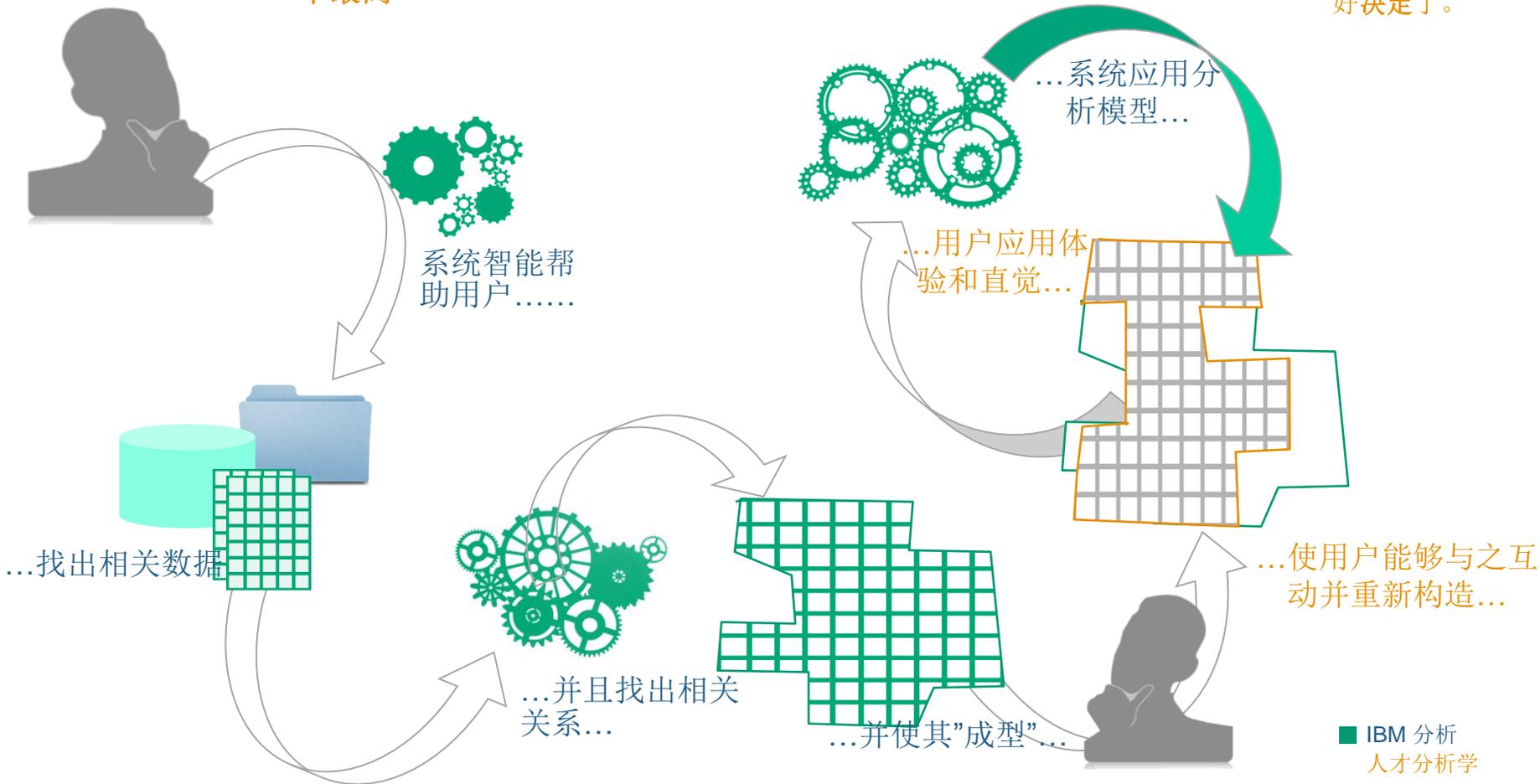
交流

- 14、 围绕此问题建立沟通机制（长期或短期），并将其与关键信息和图表进行整合，放在头条以凸显其重要性。

采用认知分析通过数据发现和分析以进行简化

哪个职位人才流失率最高？

我已经得到答案了。我知道要做什么。我已经做好决定了。



■ IBM 分析人才分析学

启用智慧团队的人才分析



变革智慧团队的管理服务

管理变革后，项目成功率从

41% ➔ 80%

GBS在人力资本的变革管理方面拥有最大的咨询团队。

IBM 咨询服务

- 成功采用并首次展示了新的和现有的项目
- 人力资源流程的现代化与业务发展和转型相结合

IBM GPS

全球招聘、学习和核心人力资源外包

员工敬业度系统- 智慧团队方案组合

吸引最为优秀的人才并使其高效工作

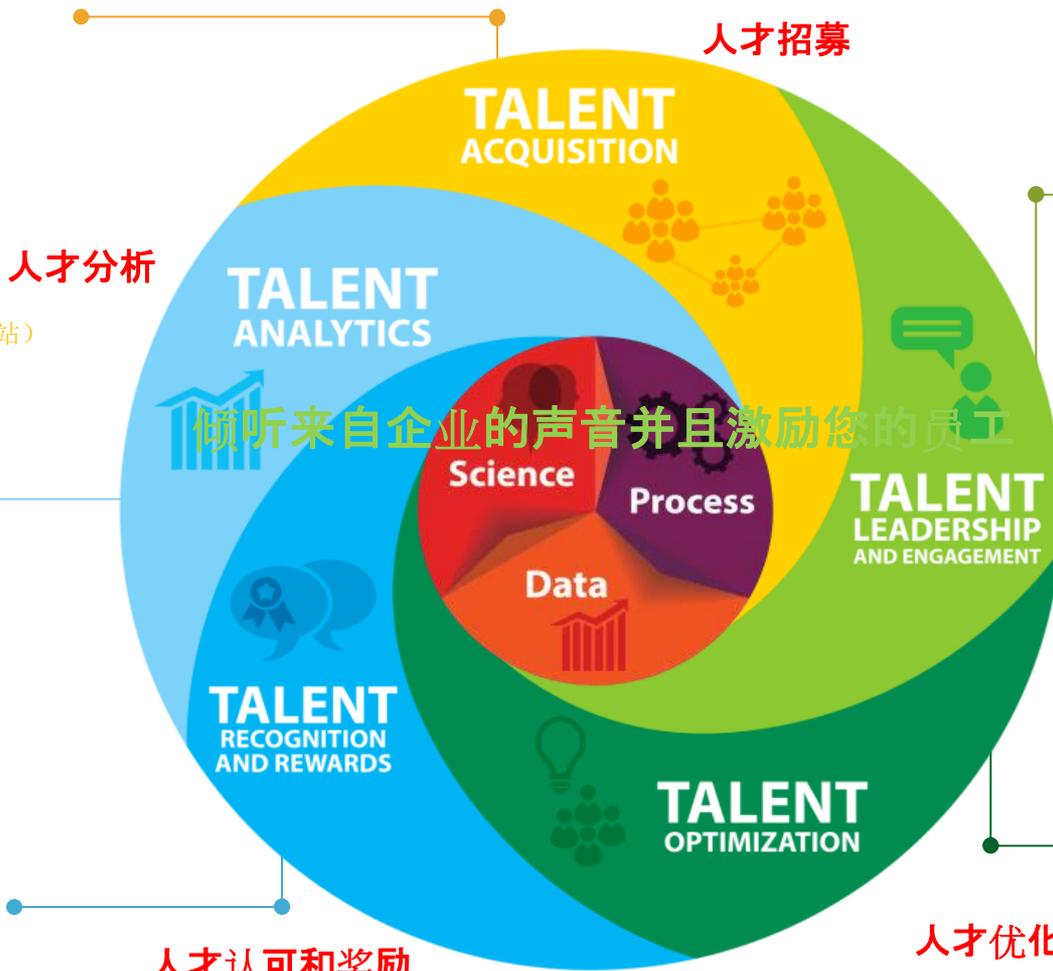
- 雇主品牌服务
- 招聘技术
- 招聘外包
- 候选人测评
- 入职
- 人才招聘套件
- 员工体验套件 (门户网站)

利用大数据与洞察力制定更为明智的决策

- 报告
- 预测分析
- 认知分析
- Watson Foundations

明智地对企业员工进行投资

- 薪酬规划
- 薪酬基准
- 薪资调研
- 销售激励计划 (Varicent)



人才招聘

人才分析

倾听来自企业的声音并且激励您的员工

- 领导力测评
- 领导力发展
- 敬业度调研
- 继任计划
- 移动信息反馈
- 调研分析

人才领导力和敬业度

员工与其所需信息互联

- 社交化学习
- 学习 (学习管理系统和学习内容管理系统)
- 绩效管理
- 社交协作(Connections)
- 专业定位程序 (即服务)
- 人才优化套件

人才认可和奖励

人才优化

谢谢大家!