

为何选择 IBM Operational Decision Management?

关于信息技术业务用户的案例



内容

- 1 简介
 - 2 业务政策、业务规则和业务事件
 - 4 运营决策管理如何为政策管理人员带来优势
 - 11 使用决策管理解决方案能够实现的目标
 - 11 结论
-

简介

对于信息系统的业务人员而言，他们与构建和维护这些系统的 IT 人员之间的关系可谓相互对立。一方面，IT 部门通过实现常规任务的自动化和提高信息访问能力来显著提高生产力，而另一方面，在构建自动化系统时通常需要将业务政策和自动化决策嵌入软件系统，因而这些政策和决策将变得难以维护和修改。

业务部门和 IT 部门间的关系通常可以用三个词来形容，那就是沟通不足、误会丛生和心灰意冷。IT 部门和业务部门之间的不合部分缘于其工作周期之间存在自然差异。对于业务部门，IT 系统开发周期似乎是一个拖沓冗长的过程。而且，一旦政策管理人员定义了需求，通常就会认为实施自然能满足他们的需求。一旦需求转换成技术代码，政策管理人员就很难在实施过程中看到这些需求。IT 部门辩称，他们收到的作为需求的内容通常不够详细、准确，许多要求是在开发流程启动后确定的，有时会经过业务人员的同意，有时则是开发团队自行决定。

然而，更重要的是，在工作完成后再更改业务决策逻辑时，每次修改都需要进行同样复杂的咨询和转换流程。因此，政策和决策变更始终会在软件开发周期中出现，而软件开发周期又涉及大量的技术和资源问题，不能充分响应业务负责人的需求。实际上，当业务政策经提交



嵌入软件解决方案后，其负责人便会失去对其描述和演变的控制，并且永远不能重获此类控制。基于代码的传统业务系统构建方法使业务负责人的能力受到很大限制，他们无法根据瞬息万变的市场形势、各个客户的需求或不断变化的法规环境灵活地调整运营。

通过使用 IBM Operational Decision Management (IBM ODM) 软件实施决策逻辑，可尽早弥补业务人员和 IT 人员之间的鸿沟。该解决方案能够让业务部门定义的决策不仅可以是非技术用户理解，而且还能部署到使用其进行决策自动化的系统，促进负责定义需求的政策管理人员与负责实施业务系统解决方案的开发人员之间实现清晰的沟通。

该方法可以帮助业务人员直接定义其业务政策的执行方式，或许更重要的是，能够帮助其更轻松、更可靠地进行变更。在传统信息系统中，业务政策会以硬编码的方式进入应用程序。需要变更时，必须重新启动整个软件开发生命周期。必须理解需求，并将其编入要实施、测试并进行部署的系统及变更中，同时确保不会对其他应用程序造成不良影响。对于单个变更，IT 部门很少考虑从头执行一遍该流程，因此必须将要求融入到合理的工作量中，这进一步减慢了该流程。

借助运营决策管理，可以将业务决策逻辑（最有可能需要变更的系统部分）分离出来，在不影响应用程序其余部分的情况下进行单独更改。对该逻辑变更对其他决策逻辑的影响进行评估仍是必要的，但这与整个系统影响的评估相比要简单

得多，并且 ODM 还提供有这种评估功能。在短时间内（通常只需数小时）即可对单个变更进行评估、实施和测试，而无需等到变更工作量积累到值得 IT 部门执行的程度。

如果问题的表述如下，则就能明确解决方案：业务政策的描述和更改业务政策的能力需要与使用它们的系统相分离，从而实现以下目标：

- 业务政策专家能够使用熟悉的方法和词汇表管理和改进决策逻辑
- 技术专家能够使用最适合其任务的方法和词汇表管理和改进系统

ODM 能够解决该问题——政策管理人员和软件工程师能够使用 ODM 提供的 IBM® WebSphere® Decision Center 集成功能构建灵活的应用程序，实现决策逻辑和软件代码的分离，从而可独立于基本软件系统直接创建、修改和管理决策逻辑。

业务政策、业务规则和业务事件

为了说明运营决策管理如何应对这一挑战，我们需要先就一些术语达成一致。

每家企业都有专门的人员负责制定经营政策。在本文档中，业务政策描述的是支配业务决策的指导方针。保险公司可以制定承保政策，例如规定“未成年申请人申请大马力跑车保险不符合参保条件。”此类政策陈述不足以形成自动化决策的基础。必须有人将政策转换成更具体的表述，规定详细的政策执行方式。我们将该人员称为政策管理人员。在该保险示例中，政策管理人员指的是汽车保险领域的主题专家。

执行政策的具体表述就是业务规则。将政策转换成详细的条件和行为，以明确地执行决策结果，业务规则描述的就是此类转换。为此，我们首先要了解特定业务政策领域中包含的数据、交互和术语。了解该信息有助于定义编写规则时所采用的词汇表。各种需要在对象模型中使用规则的业务系统都将使用这些规则，其中对象模型由 IT 部门开发，并被映射到软件基础架构中的特定数据源中；但对于政策管理人员而言，他们将通过可配置、特定域的非技术词汇表与对象模型进行交互，从而使用业务语法（稍后将在本白皮书中进行更详细的介绍）创建和维护规则。

业务规则根据政策进行扩展，并说明政策适用的具体环境及执行政策的行为。一项政策可以转换成多项业务规则。例如，在上述保险承保政策中，业务规则需要定义政策术语——什么是未成年申请人，什么是大马力跑车，并且可能还需要规定不同的政策执行形式。不同的区域法规可能要求未成年人的定义视地区而定，大马力跑车的概念可以随时间而变，因为承保经验表明，特定汽车会产生或多或少的承保风险。

另一个与政策相关的概念是业务事件，其侧重于可导致其条件（又称状态）变更的流程或事务中重要性的出现；例如，在汽车保险情景中，将保险费提交到承保系统中，或者提交状态从待定更改为已接受。可给出描述跨多个业务事件的相关模式的定义，以执行业务政策或其他企业目标。这些定义也采用条件和行为的形式，尽管条件倾向基于一段时间内的

多次出现或多种关联事件模式的汇总，相比之下业务规则倾向于特定时间点的单次出现。由于业务规则和业务事件模式的定义均使用通用的“条件-行为”形式，我们在本白皮书中将其统称为规则，如需进行区分，则使用术语业务规则和事件规则。

即使一个政策领域，如上例中的个人汽车保险承保，也需要数百或数千条规则，这些规则会随时间而变化，并且会因辖区、客户群、产品、渠道或业务政策领域任何其他部分的不同而有所不同。我们将公司用于管理和治理政策及其相应规则变更的流程称为规则生命周期。ODM 为政策管理人员提供业务用户特定工具，帮助其在整个规则生命周期中有效地定义规则和管理变更。

运营决策管理应用程序使用该产品中的技术工具构建；这些应用程序按照规则执行数据，并将预定的决策行为输出至业务流程和系统。在保险承保情景中，承保应用程序会调用业务规则，以决定拒绝提交、自动接受还是将其转给承保人进行特别考虑。另外，承保应用程序还可以利用事件规则判断过量的特定类型申请是否超出定义的阈值；例如，特定时期内存在大量针对某种高风险车辆的保险请求，这需要进行特别审查。在任一情况下，决策中心都能帮助业务用户直接参与控制通过这些应用程序执行业务政策的规则的定义和治理。

运营决策管理如何为政策管理人员带来优势

从政策管理人员的角度来看，ODM 的直接优势在于该软件能够帮助您完成三个独立的任务：

1. 独立于应用程序开发生命周期实施规则变更
2. 使用业务语言创建规则
3. 从创建一直到测试、部署和淘汰，在整个生命周期中对规则进行管理

后面的章节将对上述各个任务进行详细介绍。

单独实施规则变更

软件通过活动周期进行开发和部署，该周期部分受业务要求驱动，同时也受和这些要求不直接相关的技术和工程需求的影响，例如，该软件必须集成的其他软件系统中的产品升级或变更。另一方面，规则生命周期会受各种非技术需求的驱动。例如：

- **市场动向：**成功的企业需要能够根据市场需求、经济状况或竞争行为变更政策。
- **法规变化：**在金融服务、保险、医疗保健和其他高度管制行业中，可根据监管机构的要求或法律和法院裁定的更改而变更规则。负责管理保险金计划或复杂法律的政府机构，必须迅速实施行政法令或法案规定的政策变更。

- **定制和个性化：**越来越多的企业能够使其应用程序满足不同类型客户或单个客户的差异化需求。其中涉及可根据每个客户的忠诚度计划等级应用不同规则的不同基本应用程序，或者涉及诸如客户合同条款等全部功能更高层次的个性化。例如，第三方物流提供商在世界各地运送材料方面十分精通。他们为其他企业提供这类服务，但这类服务的供应会针对每个客户作不同调整。例如，从事即时制造业务的汽车制造商将会希望除了成本之外，其服务等级也能够实现绝对的可预测性和可靠性，而折扣卖场则可能会为了节约成本而愿意接受延误。第三方物流提供商将会针对每个客户定制完全不同的价格和服务等级。

所有这些需求有一个共同点：需要尽可能在业务系统中实现决策的自动化，从而需要更灵活、更快地将业务政策转换成产生行为的规则。使用传统应用程序开发方法，很难将快速变化的规则生命周期与软件发布日期协调一致。基于规则的解决方案通过将软件开发周期与规则管理周期相分离来缓解该问题，其中为这两个周期分别指定了专门的需求和时间安排。

注意，应用程序开发周期（位于图 1 上部）在很长一段时间内受主要功能增强或平台升级驱动。新软件发布是主要的工程工作，特点是采用常规设计、构造和测试方法，并且发生频率相对较低。另一方面，政策变更（位于图 1 下半部分）

受需要实施规则变更的业务要求驱动。这种业务要求经常变更，例如在网上商店创建交叉销售或促销产品。也可以使变更更有周期性，例如针对特定客户协商的合同条款。但在任一情况下，这类变更与整个应用程序的变更不是同一个日程。在使用 ODM 时，只要规则变更代表的是基于已由应用程序管理的数据的决策的变化，该软件便能帮助您根据政策制定者的业务需求而非应用程序开发流程的技术需求进行操作。

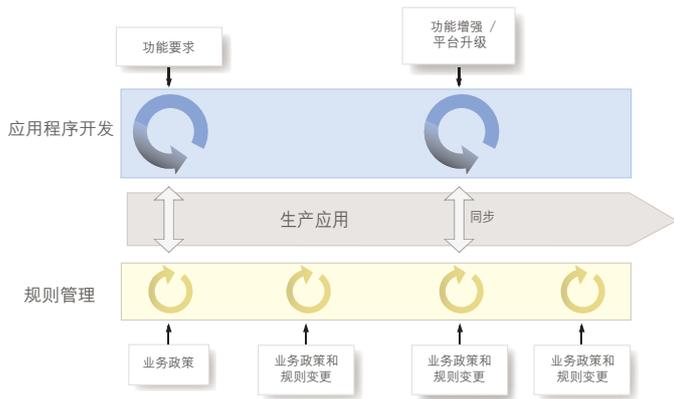


图 1：将规则与应用程序开发周期相分离

使用业务语言创建规则

将规则生命周期与应用程序开发周期相分离，能够更及时地响应业务变更。然而，为了也让政策管理人员能够直接制定这些变更，该软件还必须具备另一个重要功能：采用政策管理人员所熟悉并且可更轻松处理的格式和语言描述业务规则。

为了满足该要求，还需要两个条件：

- 指定的业务语言必须能够明确描述政策管理人员的意图，同时还要让政策管理人员熟悉和易于处理
- 将该语言转换成软件应用程序可以执行的内容

业务行为语言

在许多情况下，通过直接在业务词汇表和技术软件工件之间进行映射，即可满足上述两个条件。

软件开发人员一般会从对象模型的角度描述其对于运行业务系统所需信息的理解。对象模型是一种用于描述业务系统中所用概念（如客户、订单和项目）的正式方法。例如，该模型可以定义关系（一个客户可以拥有多个订单，但一个订单仅属于一个客户）、数据元素（通过名称、街道地址、城市或州描述客户）和分类（客户忠诚度计划状态可以分为白金、黄金或白银类别），以及可以执行的操作，如提供折扣或在订单中添加消息。对象模型可定义软件程序处理数据的方式，您可以借助 ODM 将对象模型中的术语转换成词汇表，供政策管理人员编写规则时使用。结合使用 if-then 语法——if 某条件集为真，then 应采取某特定措施，可使用仍在业务词汇表中但精确、可自动化的语句描述规则。我们将这种使用特定领域业务词汇表的自然语言语法组合称为业务行为语言。上述对象模型可以通过如表 1 中所示的词汇表进行描述。

对象模型概念、数据或操作	词汇表
客户	客户
名称	客户名称
州	客户所在州
客户类型	客户优先级
订单	订单
折扣	订单折扣
金额	订单金额
日期	订单日期
添加消息	在订单中添加消息
商品	商品
SKU	商品目录号
数量	商品数量
价格	商品价格

表 1: 将业务对象模型映射到词汇表

现在，假设某政策管理人员需要执行一项规则，该规则规定所有在一月份下单的明尼苏达州的“黄金”客户可享受 10% 的折扣，那么该政策管理人员将会编写一条类似于图 2 所示的业务规则。

<p>IF</p> <p>客户所在州为“明尼苏达”且 客户优先级为“黄金”且 订单日期介于“2010 年 1 月 1 日”和“2010 年 1 月 31 日”之间</p> <p>THEN</p> <p>将订单折扣设置为 10% 且 在订单上添加消息“作为黄金客户，您今日的 订单可享受 10% 的折扣。”</p>
--

图 2: 使用业务行为语言编写的折扣计算规则

注意使用通用的 if-then 规则结构，使用映射到对象模型的已创建特定领域词汇表定义规则条件和行为，并且所用规则语言应较为易懂而又不失精确。

现在介绍一个基于业务事件模式的规则示例。在该示例中，对象模型将包含与订单相关联的两个附加对象，分别为 CustomerCart 和 CartState，它们将分别映射到词汇表术语购物车和购物车状态。

而且，非技术业务用户也能够更轻松的理解规则的条件和行为，但在该示例中，条件是通过多个订单情况进行对比做出决定。

<p>IF</p> <p>客户使用购物车且 购物车的状态为“结账”且 客户在过去 30 天中曾使用购物车且 购物车的状态为“已放弃”</p> <p>THEN</p> <p>在该订单上添加消息“在未来 7 天内，对于任何金额超过 15 美元的订单，使用代码‘Free123’可享受免费送货服务。”</p>

图 3: 使用业务行为语言编写的事件规则

决策表和决策树

有时可以将业务规则描述为 if-then 语句，但通常更实用的是采用表或树的形式描述一套包含相同条件术语的业务规则。定义决策表时，将条件结构集作为列标题，每行表示单个规则，而最后一列表示每个规则的结果。

如表 2 所示的决策表根据上述订单示例构建，可用于根据订单总额和州府确定客户购买产品的优先级。

	If	且	Then
	客户订单总金额	客户所在州	客户优先级
1	介于 0 美元和 500 美元之间	不限	青铜
2	介于 500 美元和 2,000 美元之间	纽约、加利福尼亚	黄金
3	介于 500 美元和 2,000 美元之间	[非]纽约、加利福尼亚	白银
4	介于 2,000 美元和 2,500 美元之间	不限	黄金
5	超过 2,500 美元	不限	白金

表 2: 客户类型决策表

另外，决策树也将一系列业务规则组合成一个图形显示，但其中并非以每条规则为一行，而是将每条规则作为穿过该树的一条路径，并在每个条件术语处出现分支。树的密度取决于每个条件有多少个适用的值，这应在考虑使用树定义规则集是否合适时加以考虑：如果每个分支上的变量较少，则最好选择使用树进行显示。如果变量较多，如在美国 50 个州中每个州都有唯一的条件，则使用决策表通常更加易懂。决策树也能很好地描述带非对称结果的相关规则，例如，当某些类型的客户比其他客户的分类等级更高时。

决策表和决策树在一次查看多条相关规则时极其有用，可确保您能够应对所有情景，同时能使规则总体上具有业务意义。在当前版本中，只有业务规则可以用决策表或决策树的形式进行描述。

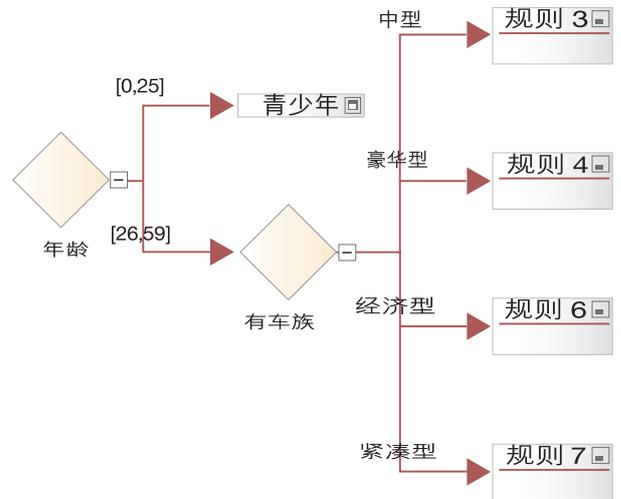


图 4: 使用决策树形式表示的规则集

在整个生命周期中管理规则

企业要获得强大的竞争优势，需要能快速识别根据新的或修订的业务政策需更改哪些规则，并在投产前模拟建议的更改，然后在业务要求的时间框架内实施规则变更。规则定义的是业务的运作方式，因此属于企业的宝贵资产，应相应地妥善管理。这意味着：

- 以对于政策管理人员合理的方式组织规则
- 使规则能够让政策管理人员理解，并且可使用相关条件进行搜索
- 对规则进行版本控制并维护审计跟踪
- 分析规则以实现一致性和完整性

- 对规则实施进行测试，确保其与业务目标保持一致
- 模拟规则变更以在实施前了解业务影响

规则组织

一般企业都安排有专门的政策管理人员，负责对数百、甚至数千条规则进行管理。为了高效地管理规则，运营决策管理提供简单、透明的规则组织功能。规则的组织在决策中心存储库中进行，由此提供一个集中化环境，跨各种决策管理项目管理所有规则。一般而言，规则按照高级内容区域进行分组，然后按照任务或决策对这些区域进行进一步划分。例如，财产和伤亡保险公司会先从业务线开始，如个人汽车、个人财产、商业责任、商业财产等，然后再在每条业务线下制定评级规则、定价规则和理赔处理规则。

通过业务控制台进行社交媒体形式协作

业务控制台能够帮助主题专家业务团队更轻松地浏览和维护变更，并就变更与同事进行协作。

当某条规则需要更改时，政策管理人员需要使用一种简单的方式轻松找到相应的规则。决策中心业务控制台简单易用，可通过论坛和活动流监控促进社交协作。您可以在更改规则前咨询其他主题专家或您的经理，提出相关问题，或仅根据规则背景发表有意义的评论。

基于 web 的控制台能够帮助业务用户开展以变更为主题的社交团队交流（如图 5 所示）。协作具有多个层面，可以在团队级别、项目级别和规则级别进行查看。

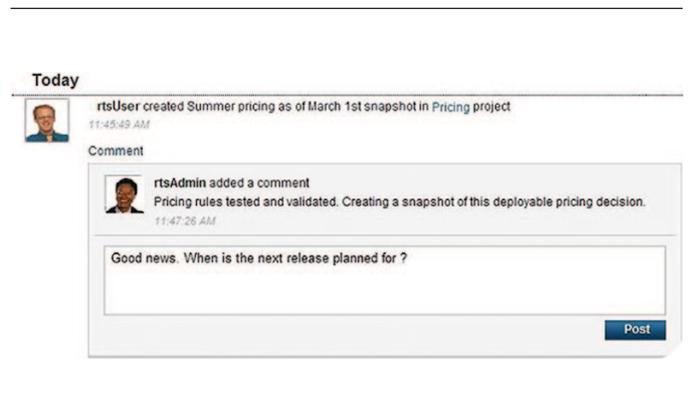


图 5：业务控制台中的社交协作

变更的搜索、版本控制和可见性

为了有效地管理作为大量规则实施的政策，决策中心针对整个规则存储库提供一种简单而全面的搜索功能，支持使用简单的搜索条件搜索。可以根据条件而非存储库的组织结构查找规则。借助 ODM，可以使用附加元数据属性查找规则，例如规则创建人、规则上次修改时间或规则实施的有效日期范围。此外，也可能需要按照更特定于应用的条件进行搜索，例如地理位置或应用规则的辖区。除这些属性外，还能根据规则及作为结果执行的行为中使用的词汇表术语进行搜索。

政策管理的一项关键要求是在规则随时间变更时跟踪单个规则和规则集，并且能够验证截至任何指定交易时规则的定义。借助 ODM，可以将每个版本的规则保存在规则存储库中，并对每个版本的部署和激活时间进行跟踪，从而促进此类审计的顺利进行。另外，版本控制系统还能跟踪每个更改规则的人员的身份。这样便可建立自动审计跟踪机制，对企业内的政策变更进行跟踪。

然而，许多业务用户需要能够轻松、快速地了解发生的变更。他们需要了解正在变更的内容，并且还需要能够就变更与同事进行轻松沟通。业务控制台中的活动流面板提供动态变更视图，支持用户间进行沟通。该活动流面板能够帮助团队成员合作管理规则，并对企业内发生的一切了如指掌。

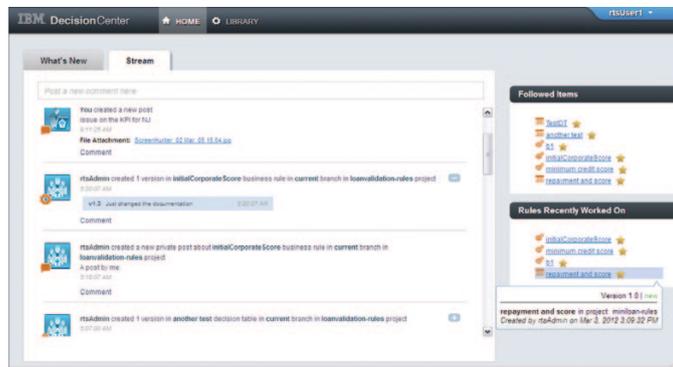


图 6：决策中心业务控制台中的活动流视图

规则分析

业务政策可能十分复杂——政策实施规则的集中化管理和形式化描述支持更加系统性地分析相关性、一致性以及业务目标的符合性。ODM 使用正式的语法定制规则，可帮助强调一个规则中行为的结果在另一个规则的条件部分中使用的位位置；由于第二个规则取决于第一个规则，因而您能够了解更改第一个规则将会影响第二个规则。如果相关性链较长，则进一步沿着该链强调相关性的能力，将是了解变更整体影响的关键。ODM 也能够帮助识别规则中的不一致性和冗余性：

- 某条规则是否不一致；例如，指定的条件无法为真
- 某条规则是否与另一条规则相冲突
- 某条规则是否多余；例如，等同于另一条规则
- 规则集在应对的情景中是否存在空白

最终，通过组织和正式描述规则，政策管理人员能够审查规则集，从而帮助确保其确实能够产生相应的行为集。对于政策管理人员而言，该判断过程不能实现完全自动化，但能够以易于管理的方式展示信息，并且还提供有必要工具，可帮助业务用户验证规则是否符合他们的要求。

测试

通过决策中心创建规则时，政策管理人员可使用专门的工具验证其所编写的规则实际效果是否达到要求。通过这种最简单的方式，便可回答该问题：“如果针对这些特定值实施规则，能否成功并产生预期效果？”这是规则的单元测试。

另外，还需要对规则进行集中测试，以判断其整体能否全面、正确地实施计划的政策。这需要能够指定完整的规则集和完整的输入数据集，并且也需要验证结果是否符合预期。这是规则的功能测试。

最后，由于即使政策不断变更，企业仍需要让大多数功能保持稳定，这需要一种机制来验证建议的新规则集是否在其功能上符合固有要求。因此，可能需要按照候选的规则集运行许多完整的输入数据方案，并对汇总结果进行评估。这是规则的回归测试。

ODM 支持上述全部三类测试，因此可帮助您确信变更可达到规定的政策要求，并且政策管理应用程序在部署到生产环境后能够正常工作。

模拟

由于政策具有精确的操作形式，因此需要严格评估建议的相关规则集，以判断其能否产生预期效果，这正是 ODM 的优势所在。一种评估形式即是上述规则回归测试，但也可以执行在更大程度上以业务为中心的规则验证。

例如，假设某保险公司的承保目标是，只要不超过规定的总风险指标，就在一定的风险状况内接受 80% 的提交。运营决策管理的模拟功能可帮助根据如下业务目标评估规则：承保经理定义详细的政策，并利用其创建规则，或修改现有规则，

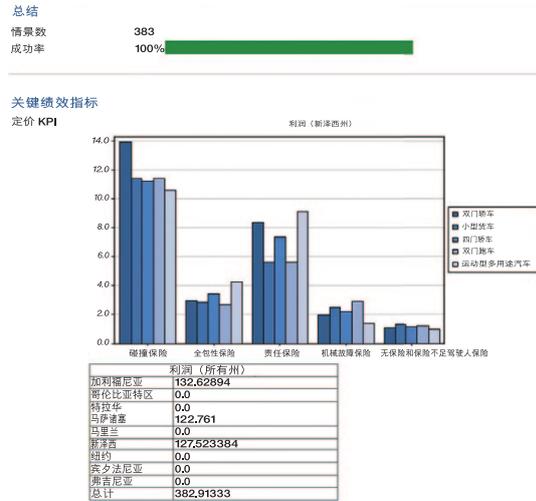


图 7：按照 KPI 显示规则变更的业务成果的模拟报告

然后编入候选规则集。然后，针对指定时间（例如之前六个月）内收到的所有保单申请运行该候选规则集，并记录每次评估的结果。最后，可根据评估结果计算定义的关键绩效指标 (KPI)，如收益百分比和总风险指标，从而帮助承保经理了解写入规则的特定政策是否符合整体业务目标。

决策中心还能够帮助您创建多个变更集（称为分支，与规则集的现有基准版本相分离），从而使业务团队能够分阶段实施他们的政策，每项政策均可按照测试和模拟验证方案运行，然后再合并到现有规则项目中进行部署。

面向超级用户的企业控制台

业务控制台能够帮助业务团队和主题专家共同创建和修改规则，而企业控制台则能在包含测试和模拟在内的规则维护的整个生命周期中提供支持。在此管理版本控制和分支，并提供更先进的搜索功能。

使用决策管理解决方案能够实现的目标

从政策管理人员或业务主题专家的角度来看，对潜在解决方案进行评估可谓一项艰巨的任务：决策管理解决方案的优势在于增强而非替换企业应用程序的功能。这样一来，由于政策管理人员和软件开发人员拥有共同的责任，因此在评估不同的软件产品时需要考虑双方的意见。期待的重要功能包括：

- **满足业务和 IT 部门的需求：**解决方案应具备专为政策管理人员设计的环境和工具，从而使他们远离应用程序开发人员的问题。与此同时，该解决方案还应提供支持和简化开发人员任务的环境和工具，使其能够顺利地将该解决方案与需要同基于规则的应用程序交互的业务系统相集成。
- **提供适当领域的规则工件：**如前所述，描述业务规则的方式有多种。解决方案应能支持对于指定业务最普通的描述方式，并提供词汇表的创建方法，使其不仅满足特定需求，而且还应包含企业的术语。
- **满足管理整个规则生命周期的需求：**一般而言，一个成功的规则应用程序最终会包含数百、乃至数万条规则，这些规则会随着政策的变更而不断进行修改和扩展。一款解决方案要获得充分的效用，就需要能够在规则生命周期的各个阶段为政策管理人员提供支持，使大量规则易于理解、验证和管理。

结论

负责在决策繁多的企业中实施政策的管理人员从信息技术中获益良多。但是面对变更速度的增加和自动化范围的扩展需求，传统软件应用程序已不能提供这些管理人员所需的灵活性和敏捷性。业务部门和 IT 部门需要消除传统沟通和协作障碍，从而使企业能够有效地响应市场、竞争对手和监管机构不断变化的需求。

使用运营决策管理构建的解决方案，通过以高精度和高度个性化增强自动决策能力，可帮助提高业务系统的灵活性和企业的敏捷性。此类解决方案能够提供一系列专门设计的集成环境，可满足共同参与业务规则创建、部署和持续维护的不同业务用户和技术用户的需求。

如需更多信息

如需了解有关 IBM Operational Decision Management 的更多信息，请联系 IBM 代表或 IBM 业务合作伙伴，或访问以下网站：ibm.com/operational-decision-management

主要特点

- 使用运营决策管理实施决策逻辑，可尽早弥补业务人员和 IT 人员间的鸿沟。
- ODM 提供了一套角色特定工具，政策管理人员和软件工程师可以使用这些工具构建灵活的应用程序，其中决策逻辑将从软件代码中抽离。
- 业务控制台具有社交媒体形式界面，可帮助业务用户有效管理规则。
- 将政策转换成详细的条件和行为，以明确地执行决策结果，业务规则描述的就是此类转换。
- 业务事件侧重于可导致状态变更的流程或事务中重要性的出现。

- 业务规则和业务事件模式的定义均使用通用的“条件-行为”形式；在本白皮书中统称为规则，如需对其进行区分，则使用术语“业务规则”和“事件规则”。
- ODM 的决策中心旨在帮助政策管理人员在整个规则生命周期中有效定义、组织和管理大量规则，同时提供可帮助业务用户验证规则是否符合要求的必要工具。
- ODM 还提供一个有助于更及时地响应业务变更的重要功能：采用政策管理人员所熟悉并且可更轻松处理的格式和语言描述规则。
- ODM 还支持分配附加元数据属性，例如规则创建人、规则上次修改时间或规则实施的有效日期范围。
- ODM 的优势在于帮助改善而非替换企业业务系统的功能。

此外，IBM Global Financing 可以帮助您以最经济高效和最具策略性的方式获得您企业所需的软件功能。我们将与符合信用要求的客户合作以定制最适合其业务与发展目标的融资解决方案，实现高效的现金管理，并降低其总拥有成本。

IBM Global Financing 可为您的重要 IT 投资筹措资金并推动业务向前迈进。如需更多信息，请访问：ibm.com/financing



© IBM 公司版权所有 2012

IBM Corporation
Software Group
Route 100
Somers, NY 10589

美国印制
2012 年 6 月

IBM、IBM 徽标、ibm.com 和 WebSphere 是国际商业机器公司在全球许多司法辖区的注册商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。当前的 IBM 商标列表请见网站的“版权和商标信息”版块：

ibm.com/legal/copytrade.shtml

本文档的最新信息截止至本出版物的最初发布日期。IBM 可能会对本文档随时更改，恕不另行通知。并非 IBM 运营所在的每个国家/地区均会提供所有产品。

文中的信息“按原样”提供，不提供任何明示或暗示的担保，包括但不限于适销性、特定目的适用性或非侵权性担保。IBM 产品根据其相关协议的条款和条件进行担保。



请回收再利用