



# Invacare Corporation

## 为一家全球性的保健设备公司自动处理应付帐款

### 概述

#### 挑战

Invacare每天需要手动处理多达一千张纸质发票，供应商查询因多次致电和存储文档检索操作而放缓。

#### 解决方案

该公司实施了IBM Datacap Taskmaster Accounts Payable Capture软件，它能够识别各供应商的发票并定位随时要捕获的数据字段。

#### 优势

降低了客户的员工数量，同时提高了处理量、改善了客户服务并减少了纸质工作量。

Invacare Corporation(NYSE: IVC)是一家全球领先的家用医疗设备制造商和经销商。Invacare总部设在俄亥俄州克利夫兰附近的Elyria，目前公司的销售业绩已稳步增长至17亿美元。如果您曾需要使用拐杖、轮椅或家用医院床位，那么Invacare产品是一个不错的选择。

Invacare运行严格的应付帐款(Accounts Payable, AP)经营理念，利用大量AP自动化元素简化自身流程。为继续兑现自动化承诺，Invacare于2009年初通过实施IBM® Datacap Taskmaster Accounts Payable Capture，引入了发票数据录入自动化系统。

### 设法处理图像发票

就在前不久，Invacare还在手动处理所有发票。每天，邮件收发室都会向上运送数以千计的纸质发票，而后AP部门业务组会按字母顺序对发票进行排序。每位AP工作人员均被分配到某个供应商小组，负责将指派的发票数据手动录入该公司的ERP系统，以便核对采购订单和收据证明。随后，各AP工作人员将手动归档发票进行存储，每年一次用卡车将纸质发票运送到异地进行远程存储。

如果某个供应商提出付款查询要求查看发票，AP工作人员需手动检索复印件并回答相关问题。通常情况下，需要拨打多次电话才能回答一个问题。如果查询远程存储的旧发票，则可能需要几天时间才能获得答复，并且存储供应商还会对Invacare收取检索费。



---

**“处理过程更加迅速, 几乎可立即以电子图像形式提供发票。AP办事员可在计算机屏幕上调用发票, 在首次致电时就能对供应商查询做出答复。因此, 我们不仅提高了内部查询的客户服务质量, 而且也提高了供应商群体的客户服务质量”。**

—Seth Linebrink, Invacare Corporation  
财务报告 and 应付帐款部门经理

---

由于一直在设法改进自身的流程, 该公司开始探索发票成像之路, 包括扫描外包及内部解决方案。因数千名不同供应商中的每一家均采用独特的发票布局方法, 所以Invacare希望寻找一种能够设置新型发票布局的经济高效的方式。Invacare发现许多解决方案均涉及昂贵耗时的编程过程以便为每种发票设置模板, 如果该公司希望捕获明细项目, 成本甚至会更加昂贵。

### 在几秒钟内动态构建模板

Invacare选择了IBM Datacap Taskmaster Accounts Payable Capture软件, 用以满足新供应商的快速设置需求, 同时与影像系统紧密集成。一台Fujitsu fi-6149扫描仪即可处理每日产生的纸质发票量。

Accounts Payable Capture系统面临的挑战在于, 它必须能够识别各供应商的发票, 并能够在输入扫描仪的批量帐单中找出要捕获的数据字段。首先进行模板编程, 而后设置区域进行光学字符识别(OCR)以捕获数据字段, 这种方法对于包含数千个不同供应商的环境并不适用。

IBM Datacap Taskmaster Accounts Payable Capture的特色在于采用创新方法解决这一问题, 即无需编程就能动态构建模板。这种方法称为Dynamic Natural Analysis (DNA), 其工作原理如下所示: IBM Datacap Taskmaster首先会获取每张发票单据的快照, 将其视为剪影。而后, Taskmaster对该发票运用OCR功能, 使用关键字搜索和位置规则提取所需的字段, 如PO、发票编号、总计等。

对于位置规则遗漏的任何字段, 验证操作员只需单击该图像填入相应的字段, 当操作员单击“新建”按钮并附加供应商ID时, 新指纹将会针对每个字段自动创建区域。当该供应商下次提交发票时, IBM Datacap Taskmaster将会找到匹配的指纹库, 调用供应商ID和数据位置进行自动处理。其他系统处理每个模板需要花费30分钟乃至更长时间, 而动态方法只需几秒钟即可完成。

## 加快发票处理流程, 改善客户服务

该系统于2009年安装, 当时AP部门立即见到了成效。“处理过程更加迅速, 几乎可立即以电子图像形式提供发票。” Seth Linebrink(Invacare Corporation财务报告和应付帐款部门经理)表示。“AP办事员可在计算机屏幕上调用发票, 在首次致电时就能对供应商查询做出答复。因此, 我们不仅提高了内部查询的客户服务质量, 而且也提高了供应商群体的客户服务质量”。

虽然该系统促使Invacare减少了AP工作人员数量, 但随着发票量的不断增加, 减少人员不再是Invacare的主要目标。提高工作效率才是真正的目标, 而Linebrink证实, AP部门采用Taskmaster作为工具, 通过快速有效的存储和检索过程实现了无纸化并释放了存储空间。

“我们将扫描发票附件, 进行公司间对账及兑换现金收入。”他表示。“扫描包含其他此类文档的发票量提高近三倍, 并且还提供了处理人力资源和差旅费用文档的计划”。

## 更多信息

请联系IBM销售代表或IBM业务合作伙伴, 或者访问:

[ibm.com/software/data/content-management/datacap](http://ibm.com/software/data/content-management/datacap)

有关Invacare Corporation的更多信息, 请访问:

[www.invacare.com](http://www.invacare.com)

---

### 解决方案组件:

- IBM® Datacap Taskmaster Accounts Payable Capture



## 关于Datacap Inc(隶属于IBM公司)

Datacap提供屡获殊荣的ECM软件进行文档捕获和纸质表单处理。这些解决方案有助于全球企业提高数据提取的速度、准确性并实现经济高效，从而加强信息的可访问性。Datacap解决方案运用最新的技术和创新方法，帮助将大量各种行业中以文档为中心的业务流程自动化。

© 版权所有IBM Corporation 2010

IBM Corporation Software Group Route 100  
Somers, NY 10589  
U.S.A.

在中国印刷  
2012年7月  
保留所有权利

IBM、IBM徽标和ibm.com是国际商业机器公司在美国和/或其他国家(地区)的商标或注册商标。如果这些和其他IBM商标在本文中第一次出现时标注了商标符号(®或™)，则表明这是IBM在本文出版之际拥有的美国或其他国家注册商标或约定俗成的商标。这些商标可能是其他国家(地区)的注册商标或约定俗成的商标。关于IBM商标的最新列表，请访问[ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)的“Copyright and trademark information”部分。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。

本出版物中对IBM产品或服务的引用不代表IBM打算在所有IBM运营的国家或地区都提供这些产品或服务。



请回收利用