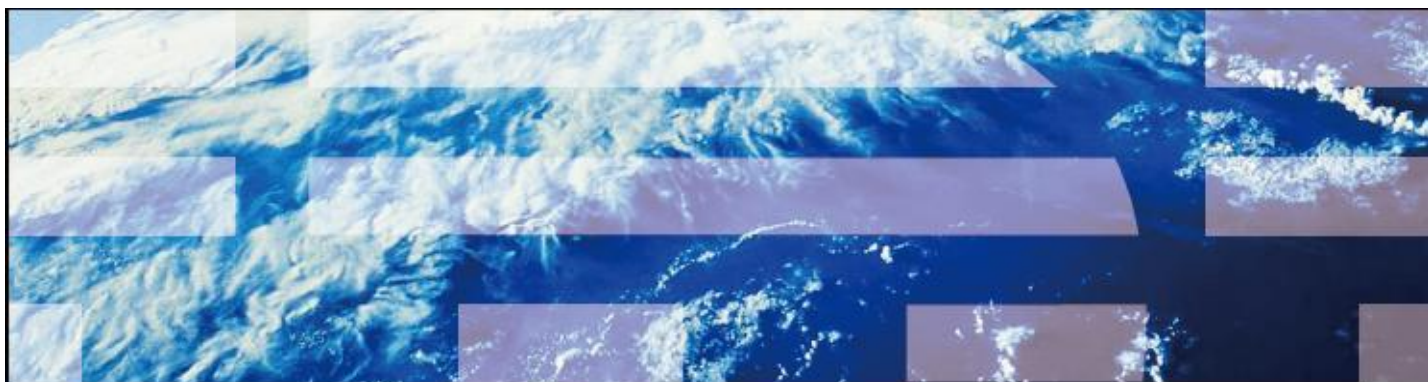


利用 SOA 标准构建智慧未来

Karla Norsworthy

IBM 软件标准部门副总裁



SOA 为解决方案提供了一个动态基础架构

业务需求

“一致、敏捷、经济高效地满足业务目标”

“使应用能够适应不断变化的市场条件”

“解决客户和业务模型的极端要求”



为什么选择 SOA:

- 能够适应变化
- 能够加速变更
- 能够实现创新性的业务解决方案
- 能够将开支转移到新功能
- 能够减少运营成本
- 能够提高竞争能力
- 能够通过重用和开放标准实现灵活性

燕莎

鼓励提供商协作，简化流程



业务挑战

为了维持其市场领导地位，中国零售商燕莎需要在监管环境日益宽松的
中国零售行业提高其与当地零售商和外国竞争对手竞争的能力。燕莎发
现，最佳的发展方式是通过采用新的业务流程、自动化和商业智能，转
变与供应链合作伙伴之间的交易方式。

解决方案

燕莎部署了业内最佳的供应链管理 (SCM) 平台，该平台利用了一个面
向服务架构 (SOA) 来整合企业资源规划 (ERP) 和 SCM 应用。该平台
使燕莎和它的提供商能够利用新的实时业绩信息，实现供应链业务流
程的透明性并生成实用的商业智能，设置新的效率标准。

收益:

- 将订购到交货的时间从 2.5 天缩短到了 4.5 小时
- 将订单确认率从 80% 提高到了 99%
- 将订单错误率从 9% 减少大量了 1%
- 实现了 9 个月的投资回报期

“该解决方案将帮助我们
与提供商一起在他们的内
部信息系统中建立一个信
息平台。交换我们的数据
并密切互动，将使我们能
够恰当地响应市场变
化。”—Ai Jie Ma 先生，
燕莎技术和信息部总裁

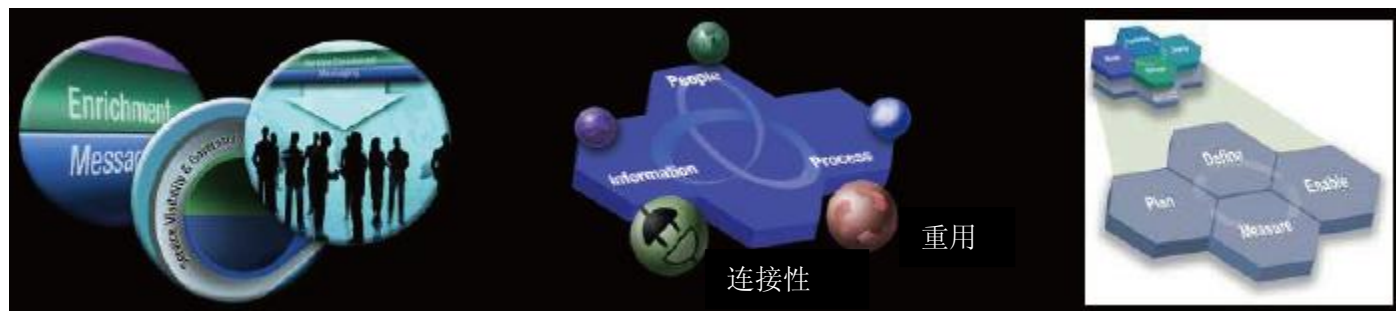


SOA 标准的演化



IBM 智慧 SOA 解决方案

通过 3 种简单方式帮助客户



灵活的连接性

在正确的时间提供正确的信息

入口点

优化现有和新投资

治理

减少 IT 开支并促进服务重用价值

产品:

WebSphere ESB	WebSphere Process Server	WSRR ALE
WebSphere Message Broker	WebSphere DataPower Appliance	Rational Asset Manger
WebSphere MQ	WebSphere MQ FTE	DataPower SOA Appliance
GTS SOA Services	WebSphere Application Server	Tivoli Composite Application Manager for SOA
	WebSphere Portal	Tivoli Security Policy Manager
	Rational Asset Analyzer	GTS SOA Services
	Rational System Architect	
	InfoSphere Information Server	
	GTS SOA Services	

IBM SOA 领导地位

巨大的成就带来了庞大的客户群

- 8000 多家客户，仍在不断增长
- 512 个专注于 SOA 的客户成功案例，ibm.com 上有 113 个
- 300 多个客户在 Impact 2009 上发表演讲

无法比拟的专家经验和投资水平

- 值得信赖的思想领袖和向导
- 经过培训的 IBM SOA 专家社区
- 在 SOA 业务目录中有 13,000 多项资产
- 最广泛、最深入的产品组合

强大的合作伙伴生态系统

- 7420 家 SOA 社区业务合作伙伴，仍在不断增长



世界正变得更加智慧 ——更加物联化、互联化、智能化



智慧交通系统

智慧油田技术

智慧食品系统

智慧医疗

智慧能源网

智慧零售



智慧水管理

智慧供应链

智慧国家

智慧天气

智慧地区

智慧城市

**SOA 技术支持在信息、计算资源和人员之间
建立灵活的连接**

开放标准助力智慧地球

想象如果我们可以实现无处不在的可互操作性，会带来何种可能

智慧是…洞察

支持使用创新服务响应客户请求和不断变化的业务环境

智慧是…工作

减少成本、废弃材料和开发时间，同时改善对设计信息的访问

智慧是…绿色

设备、仪表和传感器根据使用情况动态调整使用，削减成本并避免电力紧张

如今我们正在…



中国电信公司：通过流线化的创新流程，利用员工和业务合作伙伴智慧，加速产品开发并改善产品成功度



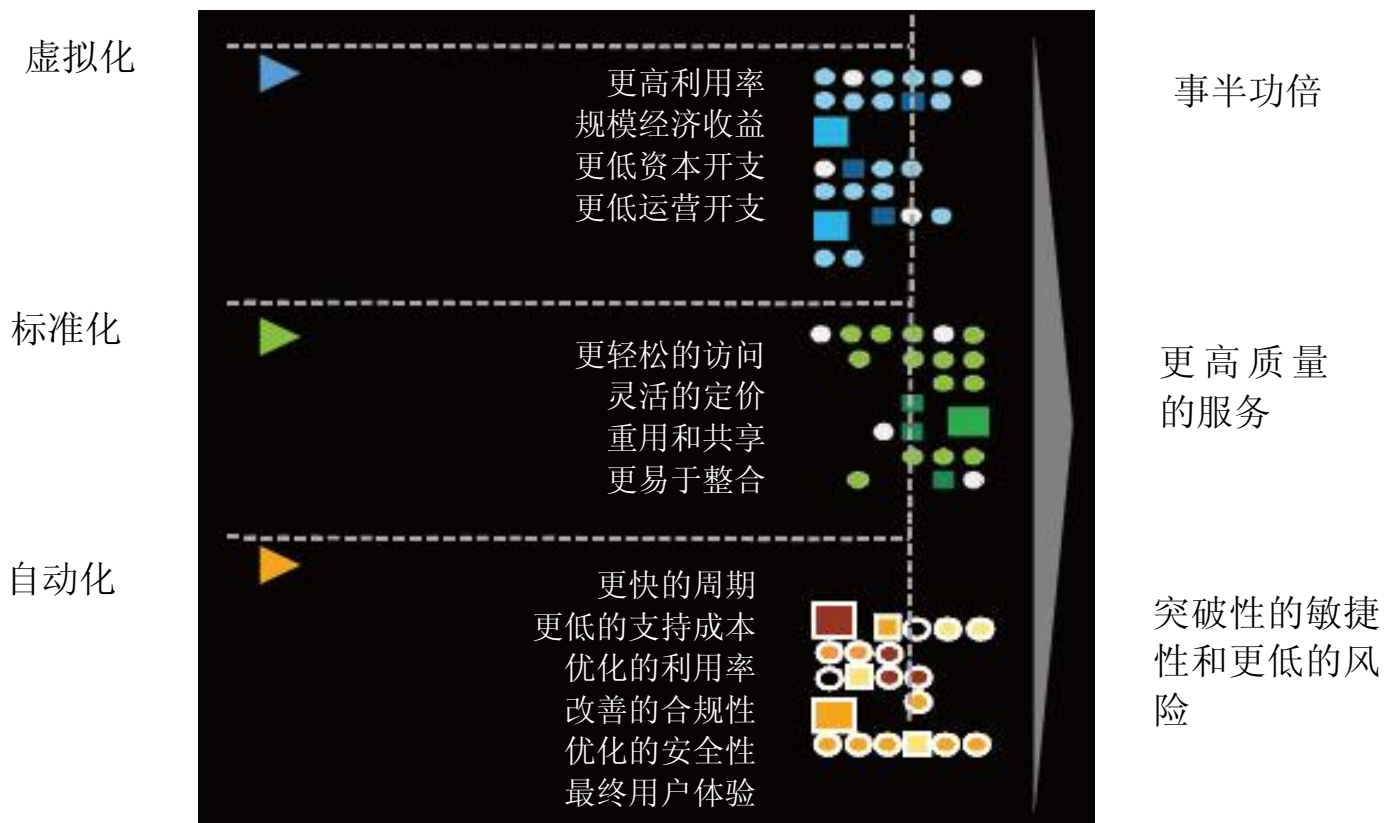
Energie baden-wuerttemberg: 家庭客户智慧设备和仪表使他们能够根据价格调节电力使用——减少了浪费并避免了峰值负载。¹



长安铃木：采用了 SOA 来整合设计和生产数据，跨设计和开发整合流程，以便在各个业务部门之间简化操作。该项目减少了成本、时间、错误和废弃材料。



云计算为 IT 和业务带来了收益



SOA 技术支持在不同环境之间高效且灵活地部署服务



无锡 iPark

— 动态的基础架构释放了资源用于新业务

需求：

中国正逐渐成为全球最主要的软件开发和外包服务市场之一。但是，为了在如今瞬息万变的环境中存活，ISV 需要拥有敏捷的软件开发流程来缩短从产品开发到上市的生命周期。

解决方案

IBM 中国研究院与无锡 iPark 合作，使位于无锡 iPark 内的 ISV 随时能够远程访问一个庞大的计算环境，以进行项目孵化、开发和测试，并基于使用支付服务费用。这项按使用计费的服务是通过网络提供的，整合了来自云计算、软件即服务 (SaaS) 和软件工程即服务 (SEaaS) 的技术和概念，包括运营和托管服务。

智慧的来源：

- 新业务模型使 ISV 能够保护能源和资源，减少他们的 IT 投资，将资本和资源解放出来用于其他业务活动
- 基于开放标准的架构和创新性的开发方法促进了不同城市的员工之间的协作，改善了响应时间
- 对先进的软件开发平台的访问使 ISV 能够切入新市场，能够向全球的客户销售托管的软件解决方案



“与 IBM 合作，无锡 iPark 能够在云计算和 SaaS 领域最新技术模型上快速取得突破，为成为重要的软件开发外包来源奠定了牢固的基础。”

— Zhou Qian, 秘书, 无锡新区,
中国共产党委

云计算用例

- 云用户和供应商紧密合作，理解绩效、经济收益和需求
- 主题包括
 - 用户如何使用云
 - 如何将应用构建在云中
 - 云中的安全性
 - 服务级别协议
- 中国云计算用例研讨组于 2010 年 4 月 27 日启动
- 在 cloudusecases.org 上加入





标准助力业务成功

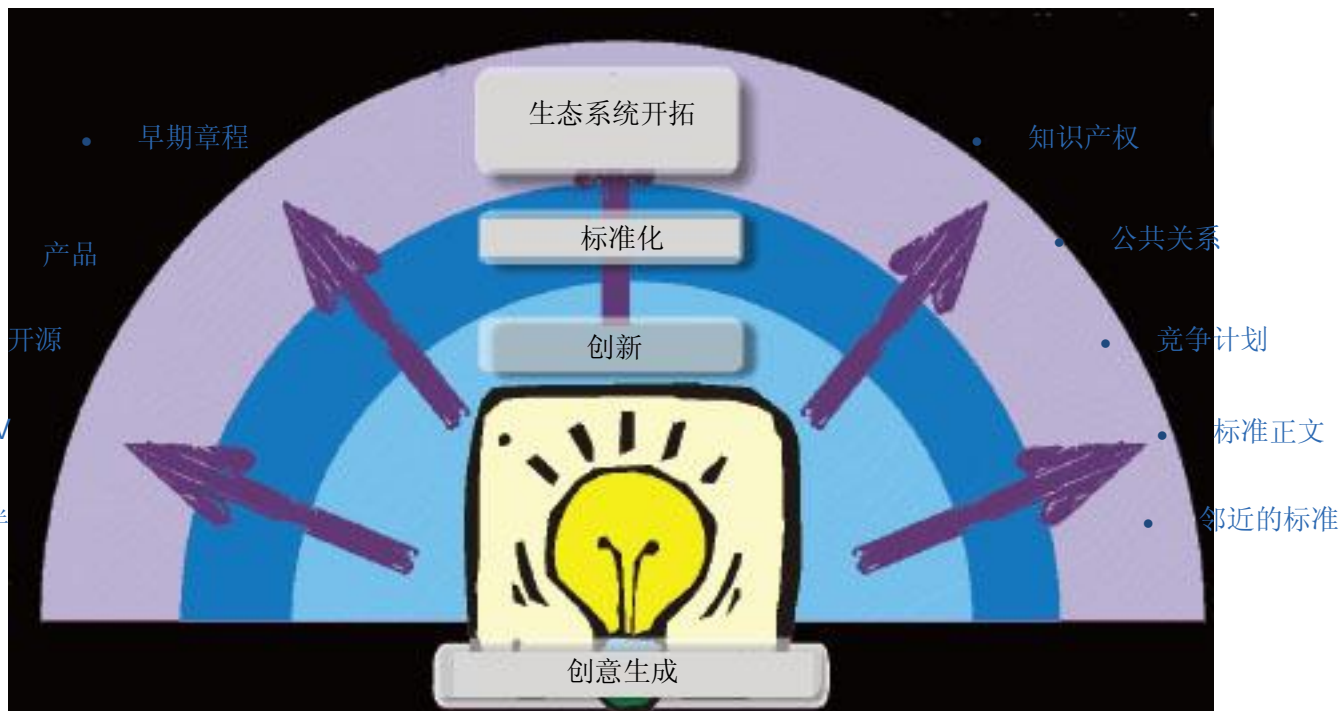
- 选择 – 您当前的选择不会限制未来的选择。
- 灵活性 – 您可以连接到使用不同技术的内部部门和外部合作伙伴。
- 速度 – 您可以迅速构建涉及多个硬件和软件平台的新解决方案。
- 敏捷性 – 您可以迅速适应不断变化的业务参数（新机遇、新合作伙伴、新员工）。
- 技能 – 您可以找到理解这些解决方案的技术熟练的人才资源。

除了这些价值，标准还方便了导出/导入、针对业务解决方案的国际合作和对服务的开放访问

标准成功需要广泛参与

IBM 进行了大量投资来开发和影响标准，加强实用性，以及推进基于标准的业务战略。

- 早期客户参与





IBM 的开放标准承诺

- 技术领导地位
 - 规范和早期章程
 - 标准开发组织
 - 行业组织
 - 开源捐赠
- 支持性专利政策
 - 免费授权政策
 - 专利捐赠
 - “不主张”承诺
- 使标准更加实用
 - 配置文件
 - 业务和行业标准计划
 - 参与国际活动

