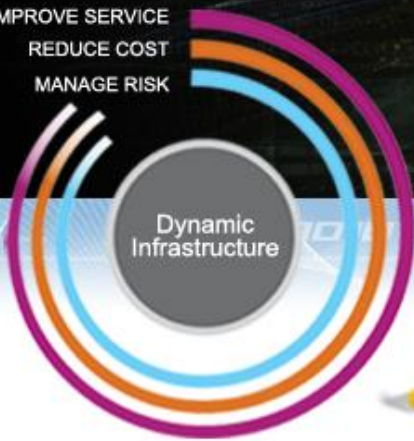




IMPROVE SERVICE
REDUCE COST
MANAGE RISK



“智慧的地球” —

IBM 动态架构之系统虚拟化

目 录

第 1 章	动态架构帮助构建“智慧的地球”	1
1.1	让我们的地球变得更加智慧	1
1.2	动态架构如何帮助构建“智慧的地球”	2
第 2 章	系统虚拟化成就架构动态化	3
2.1	为什么要实现系统虚拟化	3
2.2	实现系统虚拟化为您带来的好处	4
2.3	实现虚拟化的四步曲	4
第 3 章	IBM 虚拟化解决方案介绍	6
3.1	IBM 虚拟化解决方案的构成	6
3.2	IBM 虚拟化解决方案产品介绍	7
3.3	IBM 虚拟化解决方案的优势	9
第 4 章	成功案例分享	10
第 5 章	为什么选择 IBM	12
第 6 章	IBM 中国公司简介	14

第1章 动态架构帮助构建“智慧的地球”

1.1 让我们的地球变得更加智慧

从席卷全球的金融危机，到日益加剧的能源问题，全球气候变化、全球整合所面临的现实问题影响着所有人。同时也迫使我们审视过去，思考未来。也正是各种各样的危机，使整个中国和世界正发生着重大的变化，我们站在一个全新的起点上，全世界的有识之士都在积极探讨应对之策，如何能让世界变得更加和谐美好？这需要全人类的共同努力，需要我们一起贡献智慧！

IBM 凭借对全球化进程的深入洞察，以及领先的科技力量，正力求将智慧融入世界运转的各个方面，以创建一个更智慧的地球。IBM 构想为整个世界带来更高的智能化 - 让每个人、每个企业、每个组织和机构更好、更高效地沟通。构建智慧的医疗、智慧的能源、智慧的城市、……乃至“智慧的中国”，“智慧的地球”！

IBM 围绕四个主题 - 新锐洞察、智能运作、动态架构和绿色节能，帮助构建“智慧的地球”，同时也构成了“智慧的企业”必备的四大竞争力。

我们相信以科技为助力，一定可以转危为“机”，共建“智慧的中国”。

- ▶ **新锐洞察：**企业需要获得崭新的智能和洞察，利用众多来源提供的丰富实时信息，做出更明智的决策。通过获得透彻的洞察力，企业可以获得更明晰的信息以支持决策。
- ▶ **智慧运作：**企业需要开发和设计新的业务和流程需求，实现灵活和动态流程支持下的灵活的运营和运作，达到全新的生活和工作方式。通过智慧的运作，企业可获得更灵活运营能力以适应瞬息万变的市场。
- ▶ **动态架构：**企业需要建立一种可以降低成本、具有智能化和安全特性、并能够与当前的业务环境同样灵活、动态的基础设施。通过智能的基础架构，企业可以更为快速地响应业务环境的变化。
- ▶ **绿色未来：**企业还需要通过明确企业对于地球和人民的新责任来调整目标和行为。通过行动解决能源、环境和可持续发展的问题，从而，企业可以提高效率和环境协调能力。

1.2 动态架构如何帮助构建“智慧的地球”

企业需要建立一种可以降低成本、具有智能化和安全特性、并能够与当前的业务环境同样灵活、动态的基础设施。通过智能的基础架构，企业可以更为快速地响应业务环境的变化。

动态基础架构提供了突破性的服务交付方法，可使您的组织注重价值，开拓新的机遇，并且快速有效地应对客户不断提高的需求。这种方法满足了业务基础设施和 IT 基础设施的需求。这种融合的动态基础架构具有高性价比，高度扩展能力、高度安全和灵活的服务交付模式，有助于实现协作并加快创新。

实施动态基础架构包括七个关键方面：

虚拟化 – 打破数据中心、服务器、存储、网络、数据和应用中的物理设备障碍，使客户降低动态基础架构的总体拥有成本，提高弹性和灵活性。

高效节能 – 一系列领先产品和服务用于优化 IT 基础设施的能源效率，以降低成本，消除空间、电能和冷却资源的限制，并实现绿色战略目标。

服务管理 – 支持区别化服务交付和快速业务增长的所有业务和 IT 基础设施组件实现整合的洞察力、控制和自动化。

资产管理 – 根据业务优先级，提高用于改进服务交付质量的资产的可靠性、可用性和运行时间，同时最大限度提高整个生命周期内的资产投资回报率，并实现库存优化，提高劳动力效率，控制危害环境、人员健康和安全的设备的故障风险。

安全 – 随着 IT 和业务基础设施互连程度不断提高，利用新的风险管理方法，为组织、流程和信息提供全面的安全能力

业务弹性 – IBM 的业务弹性使您能够快速适应并应对风险和机遇，从而保证持续的业务运作，降低运作成本，实现业务增长，并且成为更可信的合作伙伴。

信息基础架构 – 构建弹性基础设施的综合方法，用于安全地存储和管理信息，并控制业务风险。

第2章 系统虚拟化成就架构动态化

2.1 为什么要实现系统虚拟化

随着企业的成长，业务和应用不断增加，IT 系统规模日益庞大，带来高能耗、数据中心空间紧张、IT 系统总体拥有成本过高等问题；而现有服务器、存储系统等设备又没有充分被利用起来，资源极度浪费；IT 基础架构对业务需求反映不够灵活，不能有效地调配系统资源适应业务需求。

- 成本过高
 - ◆ 随着 IT 设备的不断增多，安装和维护成本不断上升，包括数据中心空间、机柜、网线、耗电量、空调和人力成本等。
 - ◆ 机房空间有限
 - ◆ 服务器、存储系统的无序扩张，缺乏系统灵活性。
- 服务器、存储设备利用率低
 - ◆ 大多数服务器都是单机运行，有些服务器工作负载很重，而有些服务器工作负载很轻，服务器资源不能被合理、有效利用。
 - ◆ 多种存储系统各自独立形成信息孤岛，存储设备资源利用程度不同，有的几近饱和，有的过于闲置。
- 缺乏可管理性
 - ◆ IT 设备数量太多，数据中心的复杂性也不断提高，难于管理。
 - ◆ 新服务器、存储和应用的部署时间长。
 - ◆ 硬件维护需要数天/周的变更管理准备和数小时的维护。
- 兼容性差
 - ◆ 系统和应用迁移到新的硬件平台后无法与旧系统兼容。
- 高可用性问题
 - ◆ 当服务器或核心业务升级时，需要中断，无法保证 24 小时运行。
 - ◆ 会因部分服务器意外宕机使得系统平台达不到 99.999% 可用性的要求。

IBM 系统虚拟化方案可以帮您解决上述问题。实现系统虚拟化可以帮您节约 IT 运作成本，把资金投入能产生更高业务价值的项目；提高 IT 服务水平，灵活响应高价值的业务机会，实现竞争优势。IBM 系统虚拟化方案使企业在缩减开支的同时，保障未来的可持续发展。

2.2 实现系统虚拟化为您带来的好处

实现系统虚拟化给 IT 系统带来好处的同时也给企业的业务运行带来了益处：

对于 IT 系统来说，虚拟化可以帮您：

- 降低成本：降低动态基础架构复杂度；提高资源利用率；节约机房地板空间；更高效的电源和冷却系统
- 改进服务：提升系统性能，增加系统灵活性；提高服务水平；使新的服务快速上线
- 管理风险：确保系统可用，减少系统中断时间，加强系统恢复能力，保证数据安全

对于业务运营来说，虚拟化为您带来如下好处：

- 建立一个灵活的适应业务增长的虚拟化基础架构，可以使您对新增的业务做出快速响应
- 实时处理更多的信息，便于利用这些信息提升洞察力以便做出英明的业务决策
- 方便进行集中管理和控制，从而简化管理、降低管理成本
- 减少甚至消除基础设施资源及人员浪费
- 改进员工的工作效率
- 根据业务负荷动态调整系统资源，适应业务高峰的需求，使数据随时随地能够访问

综上所述，实施系统虚拟化可以打破数据中心、服务器、存储、网络、数据和应用中的物理设备障碍，集中管理和动态使用物理资源及虚拟资源，提高弹性和灵活性，以减低成本、改进服务、管理风险。系统虚拟化帮您成就架构动态化。

2.3 实现虚拟化的四步曲

我们通过四个步骤帮您全面提升虚拟化效益，实现资源的统筹规划，使服务管理迈上一个新的台阶。您可以根据企业具体需求决定实施到哪一步。

- ◆ 第一步 利用虚拟化评估工具进行容量规划，实现同平台应用的资源整合

首先采用容量规划工具决定每个系统的配置，利用虚拟化评估工具决定整合方案，然后根据总容量需求采用虚拟化进行整合。从整合同平台的应用开始，优先考虑架构相似的、低利用率的、分布式的应用，还要考虑访问高峰时段错开的、多层架构的应用以减少网络流量。您可以选

择基于 System z、Power Systems、System x & Blade 三种服务器平台的虚拟化方案实现应用的整合。

- ◆ 第二步 在服务器虚拟化的基础上，虚拟化 I/O 和存储

实现存储虚拟化有助于实现更高的灵活性。存储虚拟化将多套磁盘阵列整合为统一的存储资源池，并通过单一节点对存储资源池进行管理；实现异构存储系统之间资源共享及通用的复制服务，在不影响主机应用的情况下调整存储环境。

实现 I/O 虚拟化，即通过将网卡、交换机和网络节点虚拟化，实现 IP 网络及 SAN 网络容量的优化，降低网络设备复杂度，提高服务器整合效率。

- ◆ 第三步 实现虚拟资源池的统一管理，进一步降低系统管理的复杂性

虚拟化平台搭建完成后，您需要实施有效管理以确保整个 IT 架构的正常运转。IBM 可提供基于行业的最佳实践，从战略规划、设计，到实施和维护的 IT 服务，帮您实现异构平台管理的整合与统一，快速部署和优化资源使用，减少系统管理复杂性。

- ◆ 第四步 从虚拟化迈向云计算，通过云计算实现跨系统的资源动态调整

云计算是一种计算模式，在这种模式中，应用、数据和 IT 资源以服务的方式通过网络提供给用户使用。大量的计算资源组成 IT 资源池，用于动态创建高度虚拟化的资源供给用户使用。云计算是系统虚拟化的最高境界。

云计算适用于 Web 架构的应用、合作类型的应用、开发与测试环境、高性能计算，尤其适用于低成本地实现海量信息的分析、网络业务合作、行业领域的智能应用。目前 IBM 提供的“蓝云”解决方案(软件开发测试云、培训与教育云、创新协作云、高性能计算云、云计算 IDC、企业云)适用于 6 个完整的应用场景及 1 个可快速部署的云计算平台。

第3章 IBM 虚拟化解决方案介绍

3.1 IBM 虚拟化解决方案的构成

IBM 虚拟化解决方案是集 IBM 服务器、存储系统、网络设备、软件及服务于一体的系统整合方案，包括服务器虚拟化、存储虚拟化、网络虚拟化、应用虚拟化、客户端虚拟化多个层面。根据不同的客户需求可以将若干层面组合，实现不同模式的虚拟化方案。

- 服务器虚拟化：帮助降低成本和系统复杂度
 - ◆ 消除设备无序蔓延，减少运营成本、提高资产利用率
 - ◆ 快速划分服务器资源
 - ◆ 动态的部署
- 存储虚拟化：提高动态适应能力
 - ◆ 将存储资源统一集中到一个大容量的资源池
 - ◆ 无需中断应用即可改变存储系统和实现数据移动
 - ◆ 对存储系统实现单点统一管理
- 网络虚拟化：实现网络容量优化
 - ◆ 将一个物理网络节点虚拟成多个节点增加连接数量
 - ◆ 将多台交换机整合成一台虚拟的交换机以降低网络复杂度
 - ◆ 将网卡虚拟化减少网络设备数量
- 应用虚拟化：帮助改进服务交付能力
 - ◆ 将资源动态交付到最需要的地方
 - ◆ 帮助提高应用的可用性、改进应用的性能
 - ◆ 轻松部署应用
- 客户端虚拟化：实现客户端集中管理
 - ◆ 集中管理客户端系统映像，降低支持成本，提升安全性
 - ◆ 部署瘦客户端设备，降低设备购置成本
 - ◆ 整合桌面系统映像减少对存储空间的占用
 - ◆ 随时随地可用

3.2 IBM 虚拟化解决方案产品介绍

IBM 的虚拟化技术渗透到 IBM 多种类型的产品，包括服务器、存储系统、软件及服务，下边给您逐一做简单介绍：

3.2.1 服务器虚拟化

System z: 虚拟化的先驱

IBM System z 服务器可在长时间内以 100% 的利用率运行。利用 System z 的虚拟功能，可以用一台单一的 System z 大型机取代数以百计甚至千计较小的服务器。这台单一的 System z 大型机不要求外部网络来支持虚拟服务器之间的通信。所有服务器都安装在单一机箱中，机箱拥有巨大的内部 I/O 路径，有助于执行复杂的互连应用，而且还可以大大减少数据中心的网络基础设施。IBM 主机系统已经通过了最高级别的安全认证，即 EAL 的五级认证。

Power Systems: PowerVM 实现服务器虚拟化

PowerVM 是在基于 IBM Power 处理器的硬件平台上提供的具有行业领先水平的虚拟化技术家族。它是 IBM Power System 虚拟化技术全新和统一的品牌（逻辑分区，微分区，Hypervisor，虚拟 I/O 服务器，APV，PowerVM Lx86，Live Partition Mobility）。

PowerVM 是专为支持客户更好地管理其 IT 成本、最大化能源效率及提高资源利用率而设计的平台。PowerVM 提供的虚拟化解决方案可运行在业界最为广泛的操作系统上，包括 AIX、Linux 和 System i 客户使用的 i5/OS 系统。

System x 实现 x86 服务器虚拟化

通过 System x3850M2/3950M2 服务器或 BladeCenter 刀片服务器加上 IBM 磁盘存储系统和虚拟化软件（如 VMware）部署的虚拟化解决方案，可帮助企业整合服务器、操作系统及应用，提供资源动态调整、虚拟 HA、虚拟机动态部署迁移、虚拟备份，从而简化 IT 基础设施、提高服务器利用率、降低成本。X3850M2/3950M2 的 eX4 芯片是专为虚拟化而设计，处理器容量可扩展至 64 核，是同类产品不可比拟的。

3.2.2 存储虚拟化

IBM SAN Volume Controller 实现存储虚拟化

IBM SAN Volume Controller（缩写 SVC）是一个软硬件集成化的产品，包括 IBM System x 服务器、基于 Linux 内核的存储操作系统及专业的虚拟存储软件。SVC 可以支持包括 IBM 和非 IBM

在内的 120 多种磁盘存储系统，通过将存储容量整合到一个存储资源池中，帮助您简化存储基础架构，对信息进行生命周期管理并维护业务持续性。

3.2.3 应用虚拟化

WebSphere Virtual Enterprise 实现应用基础设施虚拟化

WebSphere Virtual Enterprise 提供应用基础设施虚拟化功能，降低创建、管理和运行企业应用程序及 SOA 环境所需的运营和能源成本。它能提高灵活性和敏捷性，确保业务流程完整性，改进服务，提高应用程序性能并更好地管理应用程序运行状况。

3.2.4 虚拟化管理及服务

IBM Systems Director 提供虚拟化管理

IBM Systems Director 允许公司通过一个共同的接入点发现、监控和管理包括 IBM 和非 IBM 系统和软件在内的所有的虚拟和物理资源。通过与 Tivoli 产品配合使用，能够提供完全的跨企业服务管理。作为 IBM Systems Director 系列中的一部分，新的 IBM Virtualization Manager 软件大大减少了支持多种类型服务器所需管理工具的数量。作为业界第一种可用于多种主要虚拟平台的技术，IBM Virtualization Manager 为 VMware、Microsoft Virtual Server、Xen 和基于 POWER 的虚拟产品提供了初步的支持。

IBM TotalStorage Productivity Center 提供存储虚拟化管理

IBM TotalStorage Productivity Center（简称 TPC）是管理物理和虚拟存储资源的解决方案。与 SAN Volume Controller（SVC）连接，可以管理物理和虚拟存储。IBM 新推出一个与 TPC 集成的名为 System Storage Productivity Center 的产品可以实现从单一界面来管理 SVC 和 DS8000，随后该功能还会扩展到其它存储产品。

IBM 虚拟化服务

IBM 的虚拟化技术和服务主要体现在虚拟资源和虚拟管理方面，比如逻辑分区相关虚拟化服务、虚拟带库服务、存储虚拟化管理服务等。

Zodiac 研究服务

Zodiac 是围绕数据整合对服务器和存储设备进行的一项研究，旨在帮助您对 IT 基础设施进行优化和整合。由 IBM 全球技术服务部提供的 Zodiac 研究服务，可以就如何优化您当前的基础设施提供一个全面而透彻的分析和具体的建议，并确定可以节省下来的 TCO。

为解决 IT 环境中存在的资源分散问题，IBM 会与您一起寻求最快、最好的方法，帮您对服务器和存储设备进行虚拟化整合。

3.3 IBM 虚拟化解决方案的优势

IBM 虚拟化技术开始与主机时代，到现在已经走过 40 年的历程，不论是服务器虚拟化还是存储虚拟化，或是应用基础设施虚拟化都有着绝对的优势：

- ◆ 服务器虚拟化：100%的 IBM 大型机均提供虚拟化（LPAR）功能；PowerVM 提供的动态分区（Live Partition Mobility）迁移更是在 UNIX 领域独一无二的功能，它可以和其他虚拟化技术（如逻辑分区、动态工作负载分区和 SAN 卷控制器）相结合，以提供一个全面虚拟化的计算平台，已有 2/3 的 POWER6 服务器用户实施了虚拟化技术；超过 40000 客户利用 IBM 的系统级的虚拟化。
- ◆ 存储虚拟化：IBM SVC 可支持超过 130 个磁盘系统；SVC 具有最快的 SPC-1/SPC-2 基准测试值；IBM 已经向客户交付了 13000 多台 SVC（SAN 卷控制器）存储系统；IBM 已经售出超过 3400 个虚拟磁带系统。
- ◆ 应用基础设施虚拟化：WebSphere Virtual Enterprise 是唯一用来管理异构应用服务器的虚拟化解决方案，IBM 已经为 200 多个客户实施了该方案。

第4章 成功案例分享

案例一：

英国 St. Helen 政府基于 System x 产品的服务器虚拟化方案

- ◆ **客户需要解决的问题：**英国默西塞德郡 St. Helens 政府为辖区内 176000 人提供服务，其数据中心有 89 台服务器面临更新换代的需求，同时机房空间紧张，必须重新设计其 IT 架构。
- ◆ **IBM 提供的方案：**采用 4 台 IBM System x3850，1 台 x3650 和 IBM BladeCenter 刀片中心，通过 VMware 软件实现系统虚拟化。
- ◆ **客户价值：**机架式和刀片式服务器在提供高性能的同时节省了机房空间，虚拟化架构增加了系统灵活性。客户反馈：“利用 IBM System x 服务器虚拟化解决方案... 几分钟就可以完成部署，而不需要花费几个星期，而且我们可以更有效地利用硬件。”

案例二：

美国 Gwinnett County 基于 IBM SAN Volume Controller 产品的存储虚拟化方案

- ◆ **客户需要解决的问题：**减少在存储需求发生变化时，因改动存储架构导致的应用服务中断
- ◆ **IBM 提供的方案：**通过 IBM® System Storage™ SAN Volume Controller、IBM TotalStorage® Productivity Center 软件、IBM DS4800 及 IBM DS4700 磁盘柜实现存储系统虚拟化。
- ◆ **客户价值：**无需中断应用即可进行存储系统维护和数据迁移；根据应用的需求灵活分配存储资源，提高了存储利用率。客户反馈：“Gwinnett County IT 管理员现在可以快速应对不断变化的用户需求”。

案例三：

Nationwide 保险公司基于 IBM System z 主机及 Linux 系统的虚拟化方案

- ◆ **客户需要解决的问题：**Nationwide 是位于财富 500 强第 104 位的保险及金融服务企业，有 36000 名合伙人，6000 名 IT 员工。随着其应用的增长，企业面临多重挑战：有 5000 多台分布式服务器，而 75% 的服务器在业务高峰时利用率低于 50%；软件许可费用、网络管理费用居高不下；无法动态调整处理器资源以满足不同应用负荷、测试环境、开发环境的需求；IT 设备及空调系统用电消耗高达 1000 万美元/年。
- ◆ **IBM 提供的方案：**采用 IBM System z9 主机系统的虚拟化软件 z/VM 5.2 实现在一台主机上运行多个 Novell SUSE Linux 操作系统，采用 IBM WebSphere 中间件软件。为满足需求搭建了两个数据中心，即生产中心和测试/开发/灾难恢复中心。
- ◆ **客户价值：**利用 IBM System z，实现 50% 的 Web 基础架构成本节约和 80% 的场地空间节约。3 年时间内节约超过 1500 万美元。

案例四：

美国 Rotech Healthcare 公司基于 IBM WebSphere Virtual Enterprise 的应用设施虚拟化方案

- ◆ **客户需要解决的问题：**在 20 多台服务器上运行着不同版本的第三方软件应用服务，40 多个关键应用程序、频发的单点故障经常导致 Rotech 公司 IT 系统的信息服务中断。这种复杂的环境致使管理非常困难。
- ◆ **IBM 提供的方案：**IBM 为 Rotech 实施了基于 IBM WebSphere Virtual Enterprise 6.1 的单点管理方案，实现应用设施虚拟化，集中了工作负荷管理及 Java 应用软件管理。
- ◆ **客户价值：**与孤立的系统相比，利用 WebSphere Virtual Enterprise 大大提高了 IT 团队的工作效率。客户反馈：“我们应用的性能显著提高，完全超出了我们的预期。”

第5章 为什么选择 IBM

IBM 利用领先的技术、可靠的方法、丰富的专业知识为您量身定制业务和 IT 风险管理解决方案，IBM 是您可信赖的顾问。

- ◆ IBM 在业务和 IT 基础设施领域拥有经过证明的咨询和实施经验，可促进您在动态环境中实现创新。
- ◆ IBM 在构建和交付动态、安全、有弹性、高效的业务和 IT 基础设施方面拥有成功经验。
- ◆ IBM 公司已经将自身成功地转型为全球的动态企业。
- ◆ IBM 作为您的合作伙伴，可帮助您制订远景和实施路线图。
- ◆ 在管理您的业务资产和 IT 基础设施中的信息、服务、安全和灵活性方面，IBM 拥有最全面的整合产品和服务。
- ◆ IBM 在优化基础设施方面是长期的行业领导者，能够提高业务和 IT 运营效率及能源利用率。
- ◆ IBM 通过深度的行业合作和世界一流的研发，在相关的全球认可的最佳实践和标准方面拥有全面的知识产权和技术创新。
- ◆ IBM 使用具有高性价比、高扩展能力、高安全性和灵活性的软硬件产品帮助您优化业务环境。
- ◆ IBM 为优化并安全地管理您的基础设施提供最全面的服务。
- ◆ IBM 提供了专为中型企业而设计和构建的大量 Express 系列产品。

IBM 的专家队伍：

- ◆ 全球拥有 3,500 多名安全和保密专家。
- ◆ 超过 4,500 名资深的 System z 服务专家。
- ◆ 在 30 多个国家拥有超过 5,000 名通过 ITIL 认证的顾问。
- ◆ 超过 2 万名训练有素的 SOA 专家。

- ◆ 在 65 个国家拥有超过 5000 名网络专家。
- ◆ 在业务转型、SOA 及服务管理流程等领域，拥有大量经验丰富、善于提供建议的顾问。
- ◆ 通过 IBM 技术学校与 IBM 研发中心和其他领域专家进行协作。

IBM 全球客户中心

- ◆ 执行官简报中心。
- ◆ 概念验证和基准中心。
- ◆ IBM 和业务伙伴创新中心。
- ◆ 全球设计中心。
- ◆ 行业解决方案中心。
- ◆ 云计算中心。

第6章 IBM 中国公司简介

IBM，即国际商业机器公司，1911 年创立于美国，是全球最大的信息技术和业务解决方案公司，业务遍及 170 多个国家和地区。2007 年，IBM 公司的全球营业收入达到 988 亿美元。

在过去的九十多年里，世界经济不断发展，现代科学日新月异，IBM 始终以超前的技术、出色的管理和独树一帜的产品领导着全球信息工业的发展，保证了世界范围内几乎所有行业用户对信息处理的全方位需求。

IBM 与中国的业务关系源远流长。早在 1934 年，IBM 公司就为北京协和医院安装了第一台商用处理机。随着中国改革开放的不断深入，IBM 在华业务日益扩大。80 年代中后期，IBM 先后在北京、上海设立了办事处。1992 年 IBM 在北京正式宣布成立国际商业机器中国有限公司。到目前为止，IBM 在中国的办事机构进一步扩展至哈尔滨、沈阳、深圳、南京、杭州、成都、西安、武汉、福州、重庆、长沙、昆明、乌鲁木齐、济南、天津、郑州、合肥、南昌、南宁、宁波、石家庄、太原、苏州等 26 个城市，从而进一步扩大了在华业务覆盖面。伴随着 IBM 在中国的发展，IBM 中国员工队伍不断壮大，目前已达到 14000 人。除此之外，IBM 还成立了 10 家合资和独资公司，分别负责制造、软件开发、服务和租赁的业务。

IBM 非常注重对技术研发的投入。1995 年，IBM 在中国成立了中国研究中心（2006 年更名为 IBM 中国研究院），是 IBM 全球八大研究中心之一，现有 200 多位中国的计算机专家。随后在 1999 年又率先在中国成立了软件开发中心，现有 3000 多位中国软件工程师专攻整合中间件，数据库，Linux 等领域的产品开发。

二十多年来，IBM 的各类信息系统已成为中国金融、电信、冶金、石化、交通、商品流通、政府和教育等许多重要业务领域中最可靠的信息技术手段。IBM 的客户遍及中国经济的各条战线。与此同时，IBM 在多个重要领域占据着领先的市场份额，包括：服务器、存储、服务、软件等。

对于 IBM 在中国的出色表现和突出贡献，媒体给予了 IBM 十分的肯定。IBM 先后被评为“中国最受尊敬企业”、“中国最受尊敬的外商投资企业”、“中国最具有价值的品牌”、“中国最佳雇主”等。2004 年，IBM 中国公司被《财富》杂志中文版评选为“中国最受赞赏的公司”，并荣居榜首。2005 至 2007 年，IBM 连续三次被中国社会工作协会企业公民工作委员会授予“中国优秀企业公民”荣誉称号。

2009 年，IBM 中国公司将秉承“成就客户、创新为要、诚信负责”的核心价值观，在全球化的视野和布局下，努力成为中国客户的创新伙伴，为中国建设“创新型国家”尽一份心力。