

动态业务网络解决方案  
支持您的业务战略



WebSphere. software



立即实现业务敏捷：  
通过动态业务网络  
和高度敏捷的流程，  
更智慧地运作。



# 动态业务网络 意味着更高效的业务


如今的组织面临着快节奏的业务前景、全球性竞争、更多规章以及艰难的经济环境。业务网络不断变化。员工、客户、合作伙伴与供应商之间的关系愈加动态——这些群体一直在变化或被重新审视。例如，根据 IBM “2008 全球 CEO 调查”显示，85% 的 CEO 计划合作以利用全球整合机遇。四分之三的 CEO 计划进入新市场。<sup>1</sup>企业必须以更加灵活、更具适应力的方式响应业务变化，同时减少成本。

不幸的是，固定而孤立的业务流程不能和市场需求保持同步。一个有力的统计数字就是，CEO 认为其管理变更的能力比预计中必要的水平低了 22%。<sup>2</sup>所以，公司不能保持并忍受这种底线。个人也难以在正确的时间联系到正确的信息和正确的人员，因而错失很多良机。

## 您的公司有多敏捷？

*在 IBM 业务流程管理 (BPM) 和连通性以及整合解决方案的帮助下，增强您的业务嗅觉，优化您的组织绩效。*

智慧地运作并建立动态业务网络的起点，是根据业务目的和战略协调业务流程和 IT 基础架构，确保业务目标得到满足。IBM 提供的解决方案能帮助您的组织将业务流程、应用、人员和信息链接起来，降低 IT 复杂性，允许业务流程得到重用和重新排序以适应组织要求。业务战略、BPM 和面向服务架构相结合，能够提升您企业的敏捷性，允许您获得动态的业务网络。



“我们能够转换 3.5 亿美元的遗留 IT 投资，使之支持新业务模型。这一事实对我们获得认可大有帮助。”

— 德克萨斯州卫生与公共服务委员会

## 内外敏捷性

世界各地的组织正认识到需要建立高度敏捷的业务流程，该流程能够快速修改，并能跨越组织界限运作。高度敏捷的流程营造了一种发现环境，可促进创新和感知。它们促进了更有效的业务交互，这种交互基于在正确的时间提供给正确人员的正确信息。而且它们可帮助组织优化时间与资源利用，提高生产力，减少成本和风险，并促进遵从性。

然而，这些获益只能在组织的所有方面（从业务网络到 IT 基础架构到内部流程和外部关系）都互联互通时才能完全实现。通过这种互连，信息可被释放出来，并在流程内和流程间自由流动。

### 发现支持创新的洞察

如今的业务前景似乎在眨眼之间就会变化。金融和日用品市场摇摆不定，促使客户偏好和期望的变化速度快于公司响应速度。理解您的企业如何执行业务流程并将其转换为创新动力，这对应对当今的市场现实极为关键。您的业务生态系统中广泛存在着增强的感知和理解，它们有助于推动创新，支持您重新设计流程、系统和战略以拓展您的动态业务系统的广度。

### 以可增强业务价值的方式交互

随着 Internet 的爆炸式膨胀，每个人手头都拥有空前庞大的可用信息量。然而 42% 的人称他们每周至少有一次被迫使用错误信息制定决策。<sup>3</sup> 敏捷流程能够帮助组织在正确的时机和正确的上下文中访问丰富信息，从而快速响应事件并优化业务交互的价值。但是，要使信息更可操作、更可用，前提条件是有一个完全互连的动态业务网络。

### 优化生产力和资源

在目前的经济气候中，为满足客户期望，同时管理成本，业务绩效空前关键。业务绩效由驱动公司的流程和资源而定义。惊人的是，现今只有 3% 的公司认为他们拥有优秀的流程。<sup>4</sup> 许多流程的缺点通常在于，在流程的生命周期中手动编排每个活动，其成本相当高昂。更糟的是，表现不佳的流程会一再对客户体验造成直接负面影响。通过自动化并管理流程，您能够将手动、杂乱的活动转换为流畅、可重复的流程，后者通过一致且可实施的成果支持法规遵从性和政策。敏捷而互联的流程有助于优化生产力，并通过广泛、灵活而且持续的自动化、重用和治理，管理对资源的访问——允许您关注动态网络的业务需求。



**“我们使用 IBM 软件从纸面办公向无纸化流程转变得越深入，我们的信贷官员就越能专注于客户和巩固彼此关系。”**

—Michael Begovich, 高级副总裁, Risk Management,  
Bank of the West



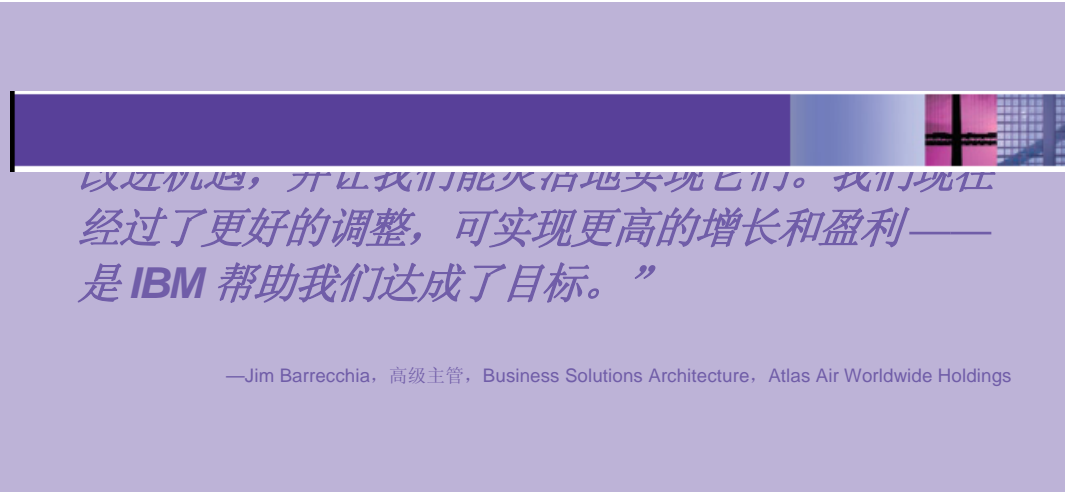
## IBM Industry Framework 解决方案

IBM Industry Framework 解决方案帮助您迅速实现 BPM、连通性和整合解决方案，这些可改善您的敏捷性和对人员、信息及流程的访问。这些解决方案提供了可配置、预整合、特定于行业的蓝图、软件和相关资产，帮助您开发出可应对您的行业和动态业务网络中的独特挑战的解决方案。每个解决方案都基于从数千成功的 IBM 客户参与活动中获得的最佳实践和经验。每个解决方案都能够持续开发和部署，快速满足您眼前的目标，并随着您企业的发展而发展。

### 更多信息

IBM 业务流程管理、连通性和整合解决方案可帮助您的组织变得更敏捷、更创新，要了解更多相关信息，请联系您的 IBM 销售代表或 IBM 业务合作伙伴，或访问：

[ibm.com/smartwork/businessagility](http://ibm.com/smartwork/businessagility)



以近机遇，开让我们能火消地头晚亡们。我们现在经过了更好的调整，可实现更高的增长和盈利——是 IBM 帮助我们达成了目标。”

—Jim Barrecchia, 高级主管, Business Solutions Architecture, Atlas Air Worldwide Holdings

© 版权所有 IBM Corporation 2009

IBM Corporation  
Software Group  
Route 100

Somers, NY 10589  
U.S.A.

在美国印刷

2009 年 9 月

保留所有权利

IBM、IBM 徽标、ibm.com 和 WebSphere 是国际商业机器公司在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。如果这些和其他 IBM 商标在本文中第一次出现时标记了商标符号 (® 或 ™)，均代表在本文出版之际，它们是 IBM 在美国或其他国家注册的商标或约定俗成的商标。此类商标在其他国家或地区也可能是注册商标或约定俗成的商标。关于 IBM 商标的最新列表，请访问 [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml) 的“Copyright and trademark information”部分。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标志。

本出版物中对 IBM 产品或服务的引用，不代表它们可用于所有 IBM 运营的国家/地区。

本文档中包含的信息只用于提供信息的目的。虽然在检查本文信息时尽量保证其完整性和准确性，但它只根据“现状”提供，没有任何隐含或明确的担保。此外，本文包含的信息根据 IBM 当前产品计划和策略提供，如有变更，恕不通知。IBM 不承担因为使用本文内容和相关内容而造成损害的责任。本文中包含的内容不打算、也不应该作为 IBM (或其供应商或许可证销售商) 的担保或表示，或者修改适用于 IBM 软件的许可证协议的条款和条件。

1 IBM Global Business Services, “The Enterprise of the Future.” IBM Global CEO Study, 2008 年 5 月。

2 Ibid.

3 AIIM, “Forget Process Excellence, Companies Are Process Ignorant”, 新闻发布, 2008 年 9 月。

4 BusinessWire, “Managers Say the Majority of Information Obtained for Their Work Is Useless, Accenture Survey Finds”, 2007 年 1 月。

WSB14037-USEN-00