

WebSphere® software

IBM WebSphere Lombardi Edition 流程应用程序的平台

要点

设计

统一的设计环境帮助Lee Memorial在90天内部署完成

控制

绩效可视性和控制帮助辉瑞制药将流程周期从33天减为7天

优化

持续的流程改进帮助孩之宝公司的生产力提升到原来的250%。对异常情况反应更迅速。专注于问题领域。流程改进是所有“业务流程管理”(BPM)规划的核心。但是推进流程改进需要全公司的人员共同努力来设计、控制、监控和优化流程。IBM® WebSphere® Lombardi Edition 为推进流程改进提供了平台。

流程改进方面的挑战

BPM的目标是简单的。对流程更深的理解和更高的控制可以收获更好的结果。然而，要实现这一目标却不容易。

它不仅仅是将一个新的流程引入业务中就了事了；而是要支持持续的流程改进。这就要求参与流程的人员能够全面地了解情况。他们需要工具来发现问题和趋势并迅

速采取行动。BPM不仅仅意味着自动化。帮助员工和管理人员专注于流程绩效，而不仅仅是眼前的任务，是实现改进目标的关键。

此外，业务流程频繁变化。要保持竞争优势，就要求企业能够快速适应其流程。但是，即使对于具有最成熟的流程的组织来说，要了解优化绩效所需进行的改变也是一项挑战。



最后，超越流程执行层面，在整个企业范围内实现流程改进也是一个大挑战。事实上，这是许多组织在企业业务流程规划中都无法克服的障碍。这要求各个部门在流程生命周期的方方面面的数百个流程中进行有效合作。

为何构建WebSphere Lombardi Edition?

我们开发WebSphere Lombardi Edition是为了帮助企业应对在组织中设计、控制、优化和管理流程生命周期的各项挑战。

我们坚信流程设计应该采取图形方式——让用户能够更简单地构建流程，也让团队的每一位成员能够更轻松地了解流程。设计必须采取协作方式。因此，我们在WebSphere Lombardi Edition中构建了一个统一的编写环境，用于设计与流程有关的所有内容。这是设计流程最快捷、最理想的方式。

我们相信BPM不仅可以帮助员工和管理人员更有效地工作，同时还可以帮助他们预见问题。这就是我们创建WebSphere Lombardi Edition Portal的原因，既能帮助用户更好地组织工作，又可以自动识别潜在的流程问题。

重要的业务趋势和问题通常隐藏在您的流程数据中。面对如此繁多需要筛选的信息，要了解需要改变什么是一项重大挑战。我们在WebSphere Lombardi Edition中加入了流程优化功能，以帮助分

析人员发现相关趋势，检测潜在变化，最终找到最佳解决方案。

最后，BPM可以支持整个组织范围的流程改进。WebSphere Lombardi Edition Process Center是BPM项目的核心枢纽——负责管理流程应用中的设计、构建和变更的方方面面。

编写环境

WebSphere Lombardi Edition提供了一种图形环境，使用户能够以协作方式定义流程。Process Center将资产组织成一个个流程应用以及称为“工具包”的通用组件，从而促进重用和协作。从流程图到输入表单以及低级别的Web service，一切都可以在Process Designer中以图形方式进行定义，Process Designer可以加快设计步伐。验证一个流程设计如同点击“回放”键一样简单。流程优化视图可以帮助分析人员利用模拟和实际的绩效数据，发现流程问题、尝试变更和比较结果。

工作门户

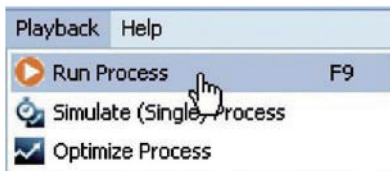
WebSphere Lombardi Edition有助于促进流程绩效的提高。Portal Inbox为用户提供所有未完成任务的整合视图。灵活的搜索和过滤功能帮助用户有效管理他们的工作量。包含论坛和文档附件的内置团队协作功能使寻求帮助更为简单。超过50份内置的报告帮助管理人员跟踪流程、团队和个人的绩效。实时控制也使管理人员能够对工作量、优先级和流程行为进行动态调整。

“安联保险集团的业务在不断发展，需要BPM平台来满足企业的流程改进规划的需求。IBM WebSphere Lombardi Edition是我们的明智选择。”

——Tom Bauer, 安联保险集团, 应用服务IT副总裁

回放是成功的流程设计的关键

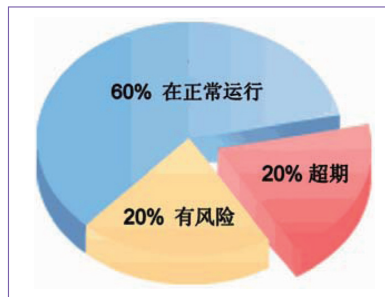
一个完整的流程设计包括许多元素- 从最高级别的流程图到业务事件、用户输入表单以及系统交互。每一个元素都对整个流程起作用，关键的一点是，参与流程设计的每一个人都要了解流程的工作方式。WebSphere Lombardi Edition中的Shared Model和统一设计界面将这一切连接起来。而让所有元素在同一页面中发挥作用的唯一方法就是运行流程。WebSphere Lombardi Edition的回放功能使您能够逐步跟踪自己的流程设计或某个特定流程元素。找到了一个问题？发现了一个新需求？要进行更改？只需再次单击“Run Process”按钮。无需编译。无需导出。立即就能显示您所做的更改。这是让所有人都同意该“未来”流程的最快捷的方式。



专注绩效，而不只是活动

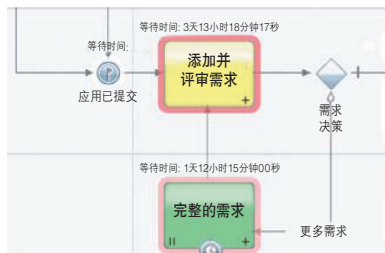
WebSphere Lombardi Edition Portal 一个关键的与众不同之处在于它专注于促进流程绩效的改进。除了执行任务，WebSphere Lombardi Edition向个人、管理人员和主管持续提供有关所有任务流程和企业目标的反馈。了解到哪些工作正按部就班地进行，哪些存在风险，使团队能够改变侧重点和任务分配，最终仍能实

现绩效目标。如果有必要，管理人员可以通过实时更改决策阈值来消除瓶颈，适应流程量的增加。通过对当前和过去的个人及团队绩效进行即时访问，有助于管理人员预测随着流程及工作量的增加，未来在员工方面的需求。



帮助您优化流程

要找到您的流程中存在问题的领域并非总是易事。事实上，它可能非常复杂。WebSphere Lombardi Edition会自动突出显示问题领域。更重要的是，WebSphere Lombardi Edition还会为流程问题推荐方法，以解决问题，并向业务分析人员逐步展示纠正这些问题所需进行的变更。业务分析人员能够迅速实施推荐的变更，随即进行比对分析，以确保所作变更能够促进流程改进至预期水平。



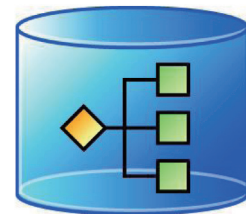
回溯版本控制

流程需要适应业务需求的变化。“快照”和“回溯”功能提供了简便的方法来管理作者对流程应用程序所做出的所有更改。无需向外部系统导出代码，也无需管理大量的组件副本。业务分析人员可以迅速制作“快照”，以参照特定时间点流程中的所有工件；而“回溯”功能可用于随时查看和运行流程的任何历史版本，所有这些操作只需点击鼠标即可。



管理BPM计划，而不只是第一个项目

管理一个BPM计划的规模具有其复杂性；有成百位作者，每一个流程有上千个组件，不同的流程处于不同的发展阶段。Process Center是BPM计划的核心枢纽，为组织和管理层提供在设计和开发期间创建的所有工件、流程应用及可复用功能。





系统需求

WebSphere Lombardi Edition是基于标准的应用, 运行技术要求如下:

操作系统	Windows Server, Solaris, IBM AIX®, Red hat Enterprise Linux®, SUSE Linux Enterprise Server
数据库	DB2®, Oracle, Microsoft® SQL Server
浏览器	Microsoft IE浏览器 Firefox浏览器

为什么选择IBM的BPM?

IBM业务流程管理(BPM)软件及服务帮助组织优化业务绩效, 具体表现为通过发现、文档记录、自动操作和持续改进业务流程来提高效率、降低成本。

更多信息

要了解有关IBM BPM和IBM WebSphere Lombardi Edition的更多信息, 请联系IBM营销代表或IBM业务伙伴, 也可以访问以下Web站点:

IBM WebSphere Lombardi Edition:

ibm.com/software/cn/smartwork/news_event/business_agility_lombd.html

IBM BPM:

ibm.com/software/cn/websphere/bpm

ibm.com/software/cn/websphere/businessagility/

© Copyright IBM Corporation 2010

2010年10月

All Rights Reserved

IBM、IBM徽标、ibm.com和WebSphere是International Business Machines Corporation在美国和/或其他国家或地区的商标和注册商标。如果这些名称和其他IBM已注册为商标的名称在本信息中首次出现时使用符号(®或™)加以标记, 这些符号表示在本信息发布时由IBM拥有这些根据美国联邦法律注册或普通法注册的商标。这些商标也可能是其他国家或地区的注册商标或普通法商标。Web站点 ibm.com/legal/copytrade.shtml上“Copyright and trademark information”部分中包含了IBM商标的最新列表。

Linux是Linus Torvalds在美国和/或其他国家或地区的注册商标。

Microsoft是Microsoft Corporation在美国和/或其他国家的商标。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标志。

IBM不对此处所提供信息的准确性负责, 使用本信息所带来的风险将由您自行承担。此处的信息可能会更改或更新, 而不另行通知。IBM也可能随时对此处描述的产品和/或程序进行改进和/或更改, 而不另行通知。

本出版物中提到的IBM产品或服务并不暗示IBM将在所有国家或地区提供这些产品或服务。



请回收利用



WSB14067-USEN-01