

# 满足当今不断变化的金融机构的新数据需求

## 面向银行业的有效数据保护与存储管理解决方案



---

### 要点

- 解决银行业的数据存储挑战，包括那些因数据呈指数级增长而产生的挑战
  - 凭借统一的恢复管理、数据缩减、可扩展性和智能归档，转换银行数据并改造银行本身
  - 保护和管理财务信息，确保不间断的访问，并利用数据建立竞争优势
- 

银行和银行家们今天面对着重大问题。从行业高管的角度来看：“我们如何维持或提高客户满意度？”从 IT 高管的角度来看：“我们如何从所拥有的资产获得更多收入？”从 CEO 的角度来看：“我们如何创造未来的成功？”在一个经历着巨大变化的行业中，银行和银行家们如何处理这些问题将决定银行未来的发展。

这些问题涉及的范围为从更多监管标准到商业模式运作。它们会影响银行的功能和支持它们的技术。但是，它们的核心是相同的，这对于有意义的答案可能是一个催化剂，也可能是一个障碍。如果银行要回答有关行业变化的问题，他们需要更好地保护、存储和管理数据。

如今不断变化的数据源和新的数据必要性，要求银行采取行动。银行必须从来自新类型的客户交互（在线、在手机上、较少在纸上）的大量数据获得最大效益。他们必须仔细地监控和管理数据，以响应合规性——需要更多的信息收集、更多的分析和更多的报告。

总之，现在银行比以往任何时候生成和储存的数据更多。他们也将数据保存更长的时间。在智慧地球上，业务和技术是物联化、互联化和智能化的，银行需要强大的数据管理工具，帮助他们掌握变化，并利用变更向前发展。



## 数据在银行环境中的重要性

因增长缓慢和主权债务危机造成了全球经济动荡，这种动荡又引起了对银行的信任降低，并且加强的法规增加了它们的监督和干预，这一切都已经动摇了银行业的结构。同时，在客户层面上，对产品和服务有更高的期望、来自行业整合和非银行企业的竞争，以及将服务延伸到银行存款较少和尚未开设银行账户人群的社会迫切需要，这些都增加了压力。

然而，每一个行业的问题，无论是总体还是个人的关注，都需要更好的银行和数据管理、自动化流程和可靠的基础架构。银行已经变得非常复杂，银行数据增长得过大、过快，如果没有强大的技术功能，就难以处理变更。

无论数据来源是客户的 ATM 取款、需要整合其他机构的数据的合并交易，还是要求符合透明度标准的监管措施，银行都需要一种智能的方式来管理核心数据问题。他们需要安全且自信地收集、利用和保护数据，并在灾难发生时恢复他们的数据。在瞬息万变的金融环境中，银行无法承受被后端系统或管理应用程序的限制拖后腿。相反，他们需要一种综合了统一恢复（实现数据保护）、数据缩减（实现高效存储）和智能归档（实现可靠的长期数据访问）的方法。

## 管理在复杂数据环境中的作用

数据是银行业务收入的一个重要驱动因素。但管理和保护数据的成本是高昂的。事实上，在考虑到电力、冷却、占地空间、硬件维护、软件

许可和管理劳动的成本时，数据管理可能会比存储容量昂贵得多。随着来自账户、新服务、市场、财务绩效、精算和 IT 系统性能的银行信息呈指数级增长，数据成本（和控制该成本的需求）只会增加。

尽管成本高昂，但面向安全性、分析、合规性、IT 优化和灾难恢复的数据管理功能是银行不能不用的功能。丢失数据的风险（收入损失、客户信心降低、在市场上的尴尬、处罚和罚款）是完全不可接受的。按监管标准现在的要求，数据要被保存很长一段时间，那么对全面的数据管理和保护的需求只会增加。

部署单点解决方案，以支持不同的硬件和操作系统平台，针对不同的应用程序，或满足特定的数据管理和保护需求，这只会让事情变得更糟，增加管理环境的复杂性，并引入更多潜在的故障点。

## 利用数据资源的现代化方法

在许多银行环境中，交易系统以无计划的方式随着时间的推移而增加。对于现代化架构的需求是敏锐的。IT 需要更好地控制分布式数据，消除阻碍了一致管理的孤岛，并整合重复的系统。当发生这种情况时，业务部门可以更好地管理银行交易和记录，与数据保留标准保持一致，并为客户提高服务水平。整个银行组织都可以确定关键数据得到保护，并且在发生文件丢失、硬件故障、病毒/黑客袭击或自然灾害的情况下，恢复将是快速且有效的。

因此，银行业的广泛需求和关注需要一种全面的数据管理和保护方法。自动化的数据缩减和数据生命周期管理流程可以确保可用性并简化数据管理功能。使用一个可扩展的、灵活的、可靠的平台来管理不断增加的银行数据，可以降低成本和风险，同时提高服务水平。全面的解决方案具备确保成功的规划、实施和持续支持的专业知识，可以成为以满足法规和标准的方式来管理银行记录和客户交易的基础。

## IBM 满足数据管理需求的方法

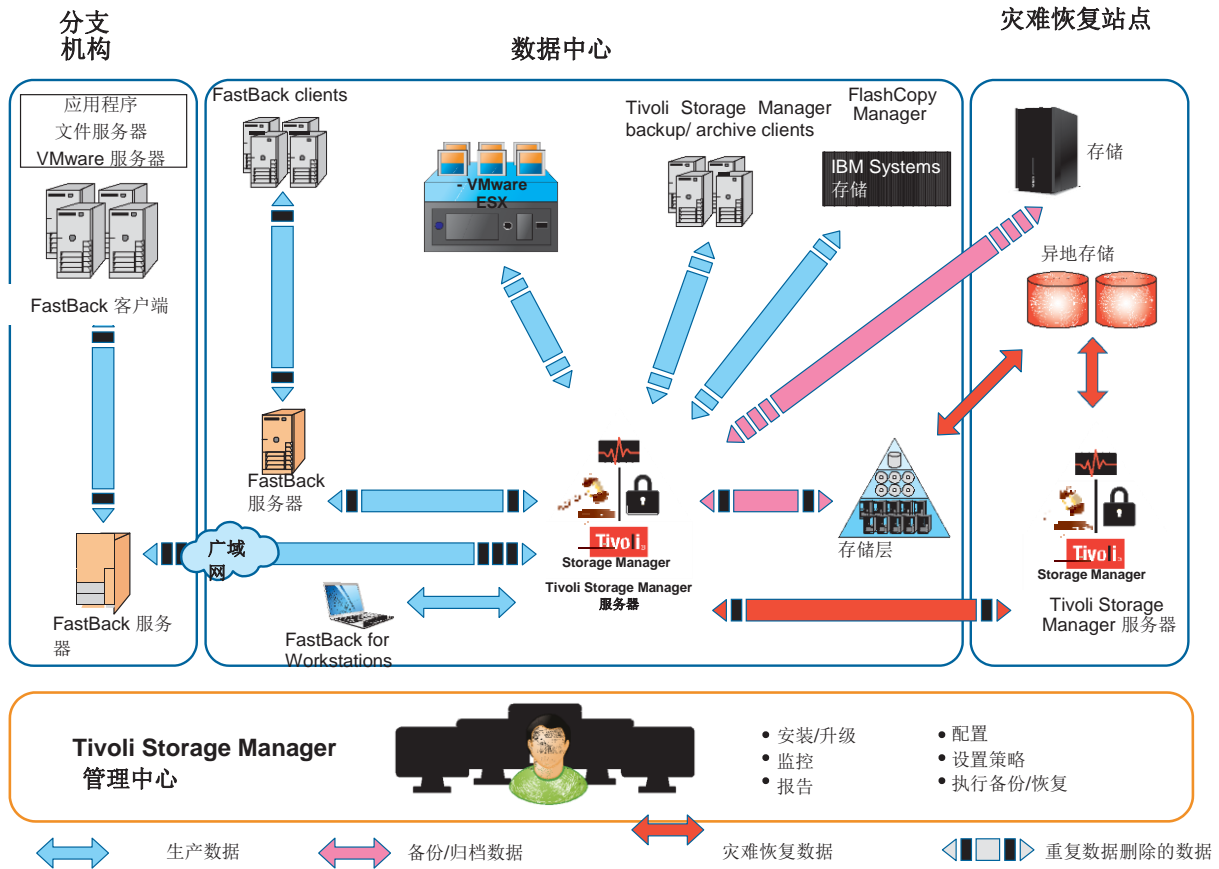
IBM Data Protection and Storage Management 解决方案可以帮助解决数据存储方面的挑战，包括那些因数据呈指数级增长而产生的挑战。近 20 年来，IBM Tivoli® Storage Manager 产品家族一直是帮助企业保护、保留和保证数据可用性的领导者，作为 IBM Data Protection and Storage Management 解决方案的一部分，解决数据管理的关键组件，比如包括备份和恢复在内的数据保护，以及资源管理。它也可以消除孤岛，提供可扩展性，确保可靠性，并提高资源利用率及性能。在统一恢复管理中，从一个位置控制复杂环境的保护；在数据缩减中，数据量被压缩，以获得更高效的访问并减少对存储容量的需求，而在智能归档中，长期数据保护是必需的，同时数据仍然可以轻松获得，这些都是 IBM Data Protection and Storage Management 解决方案的主要功能。

对于银行快速增长的数据需求，IBM Data Protection and Storage Management 解决方案不仅促进信息的收集、合成、存储和保护，还帮助银行进行改造以满足迅速发展的行业实践。利用自动化精简客户服务、安全性与合规性及其他功能，提供关键数据的可见性和控制，并确保必要的容量扩展性，IBM Data Protection and Storage Management 解决方案帮助银行将来自广泛来源的海量数据转化为可以革新运营的业务优势。

## 统一恢复管理

IBM Data Protection and Storage Management 解决方案是单一切入点，可以在整个企业中提供数据管理和保护。这种面向备份和恢复、归档和检索、灾难恢复、分层存储管理、信息生命周期管理、报告和监控等功能的全面的统一恢复管理方法，可以帮助简化管理，以降低成本和出错的机会。统一恢复管理确保对每个应用程序使用正确的技术，同时将它们捆绑在一起，实现可见性和简化的管理。

凭借在管理数据中更少的“动态组件”，管理员可以保证更快、更可靠的备份与恢复流程。从一个位置管理多种数据保护和恢复工具，可以消除与部署和管理多个单点解决方案相关的成本和复杂性。他们可以提供高度可用的灾难恢复，以及内置的复制，减少停机时间和由此产生的业务成本。



IBM Data Protection and Storage Management 解决方案（比如 Tivoli Storage Manager 产品，其中包括用于持续捕获数据变更的 FastBack 和用于时间点数据复制的 IBM FlashCopy® Manager）在整个企业内提供全面的恢复管理、数据缩减、可扩展性和归档功能。

利用 IBM Data Protection and Storage Management 解决方案的高性能数据保护，可以帮助通过更快的备份提高盈利能力，这将转化为更长的应用程序正常运行时间和更高的业务可用性。统一的高性能保护也可支持更频繁的

备份，帮助减少存在风险的数据量，并在发生数据丢失时帮助确保更快、更完整的数据恢复。

### 数据缩减和可扩展性

减少银行存储的数据量，同时为未来的数据增长提供可扩展性，这是两种齐头并进的管理功能。控制存储的数据量，可以消除不必要的或非业务数据，避免存储数据的重复，并通过压缩和重复数据删除高效地存储必要数据。确保数据功能支持高效地将旧数据迁移到成本较低的存储层，通过更快的备份和恢复提高应用程序的服务水平，并减少了丢失关键数据的风险。

IBM Data Protection and Storage Management 解决方案提供了数据缩减技术，比如渐进式增量备份、重复数据删除和数据缩减，使银行能够减少高达 95% 的备份容量需求。竞争对手的解决方案需要定期进行完整的数据备份（通常每周一次），但 IBM Data Protection and Storage Management 解决方案只需要在安装时执行一次完整备份。随后的备份是增量的，只传输新的和已更改的数据，从而减少进入备份存储库中的数据量。内置数据缩减和重复数据删除在多个存储层上操作，以尽量减少为运营和灾难恢复保留的数据量。

与同类解决方案相比，IBM Data Protection and Storage Management 解决方案可以减少存储量，因此可以在一台服务器上处理更多存储对象，由于容量的增加，而减少所需的硬件数量。由于其他解决方案一般在 SQL 数据库上运行，其扩展性有限，因此它们需要定期增加服务器，以备份数量不断增加的数据。它们也要求媒体

服务器将数据导向存储设备。与之相反，IBM Data Protection and Storage Management 解决方案不断地更新，处理越来越大的数据量。

### 智能归档

法规遵从性并不仅仅是证明银行符合标准，它还要求保留合规性信息，以回答有关以后可能会出现的问题。对于银行所面对的海量数据，归档可能是一个昂贵且耗时的过程。然而，IBM Data Protection and Storage Management 解决方案提供了智能功能以解决挑战。

使用 IBM Data Protection and Storage Management 解决方案，银行可以自信地将数据卸载到独立的档案，提供灵活、可扩展且经济高效的平台，实现长期数据存储与持续访问。基于策略的归档可以帮助银行回答有关保留、保护和保障业务关键型信息足够长（或太长）时间的问题。凭借 IBM Data Protection and Storage Management 解决方案，银行可以更轻松地遵守内部记录管理策略，降低电子发现和诉讼的成本，并确保不会改变和删除记录。

除了支持合规性，归档还可以通过从主存储删除非活动数据，实现更快的备份、更快的恢复和更高的应用程序性能。IBM Data Protection and Storage Management 解决方案提供了更高的效率，还可以选择将来自不同应用程序的数据集成到档案库中，并将储存库配置为异构存储系统的虚拟池。

## 真实世界中的数据保护和管理

IBM Data Protection and Storage Management 解决方案帮助银行更有效地管理数据，提供一种可扩展、灵活、可靠且经济高效的方式来管理数量不断增加的数据。看看几个 IBM 客户已实现的成果：

- 某大型南美银行提高了系统的性能、可扩展性和安全性，更好地满足了政府法规遵从性要求。
- 某加勒比海银行使用了一种高度可扩展的解决方案来备份多厂商、多平台服务器，通过减少数据保护所需的磁带和磁盘资源，降低成本。
- 某美国银行将恢复时间从 24 小时至 48 小时减少为一两个小时，利用无中断流程提高应用程序的可用性。

为了帮助银行解决由在线事务和其他商业模式的变化所带来的新数据源挑战，以及由法规与合规性标准驱动的新数据措施挑战，IBM Data Protection and Storage Management 解决方案支持安全且高效的运营以解决数据问题。因此而获得的存储和保护财务信息，以及确保持续的、不间断的访问能力，为银行提供了所需的工具，以利用数据建立竞争优势，提高客户满意度，并符合监管标准。

### 更多信息

有关 IBM Data Protection and Storage Management 解决方案的更多信息，请联系您的 IBM 代表或 IBM 业务合作伙伴，或者访问：

[ibm.com/software/products/us/en/category/SWJ00](http://ibm.com/software/products/us/en/category/SWJ00)



© 版权所有 IBM Corporation 2012

IBM Corporation  
Software Group  
Route 100  
Somers, NY 10589

在美国印刷  
2012 年 4 月

IBM、IBM 徽标、ibm.com、Tivoli 和 FlashCopy 是国际商业机器公司在全球许多司法区域注册的商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。可在网络上获取 IBM 商标的最新列表，请查看 [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml) 的“Copyright and trademark information”部分。

本文档包含的信息为截止到最初发布之日为止的最新信息，IBM 可能会随时更改本文档。并非所有产品在 IBM 运营的所有国家/地区均提供。

此处所包含的性能数据均在特定操作环境中获得。实际结果可能有所不同。本文中包含的信息按“原样”提供，不包含任何明示或暗示的担保，包括对非侵权性、适销性或特定用途的适用性的暗示担保。IBM 产品的担保依据是其遵循的协议中的条款和条件。

客户负责遵守适用的法律和法规。IBM 不提供法律建议，也不表示或保证其服务或产品将确保客户遵守任何法律或规定。



请回收利用