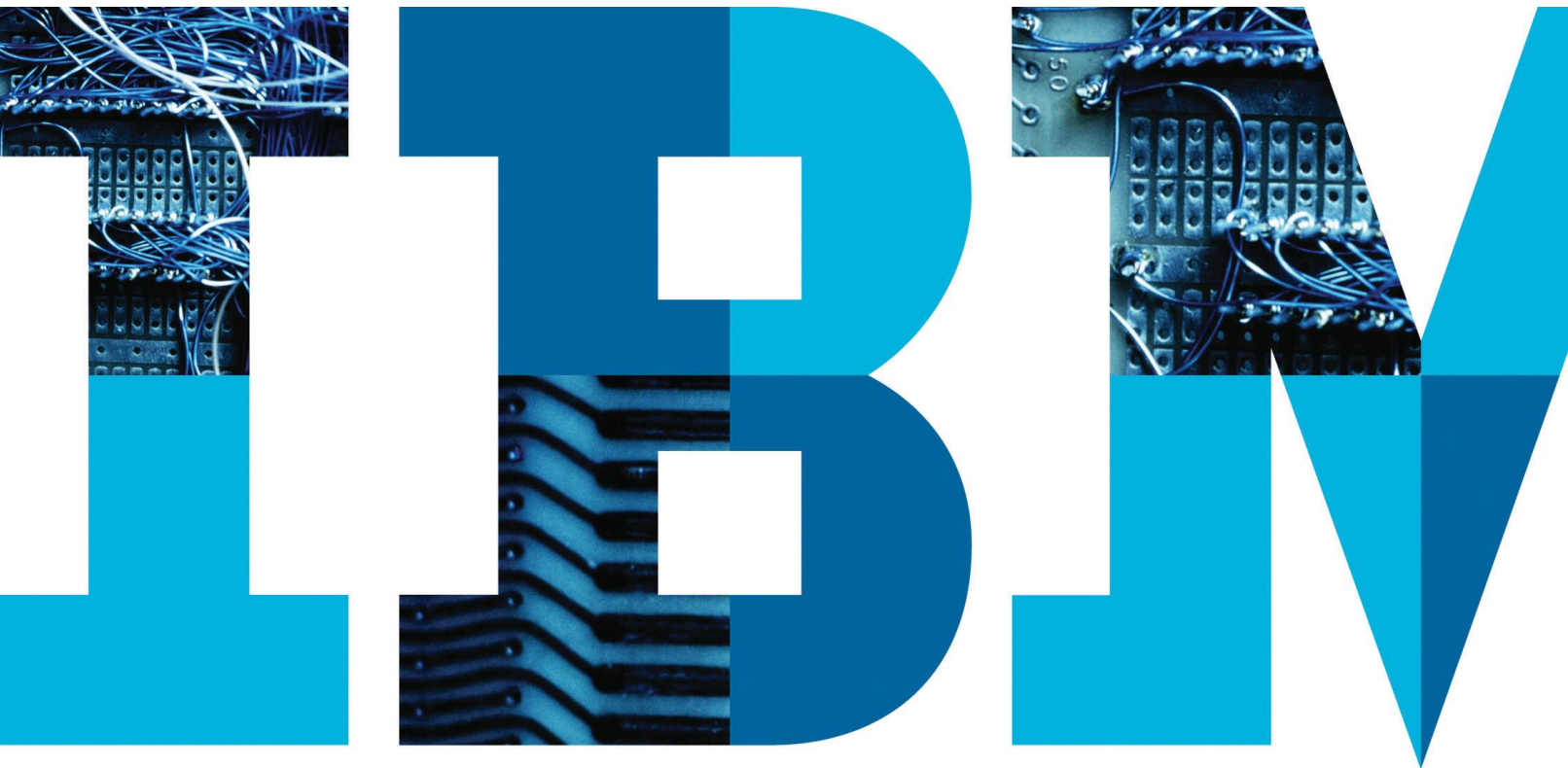


借助 IBM 统一通信和协作解决方案 进行查找、联系与协作

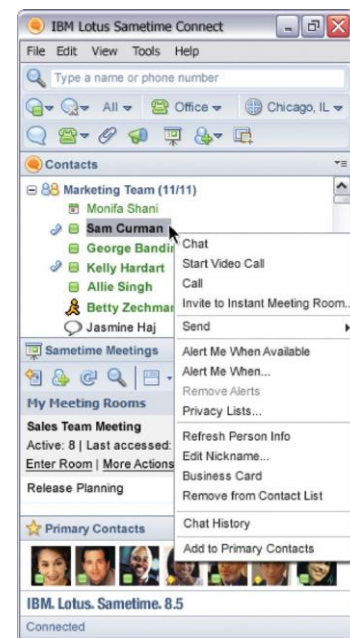


企业已经发现，它们可以通过一种统一的通信（UC）基础设施来提高生产力与削减成本。IBM Unified Communications and Collaboration (UC²™) 解决方案将 UC 带上了一个更高的层次。IBM 融合了硬件、软件与专家服务，让人们能够从他们日常使用的应用程序与设备访问语音、数据与视频。我们帮助企业降低它们在差旅、电话与其他方面的成本。我们还帮助人们实时进行连接与协作，让他们能够更加轻松地发展与培养信任关系，更快做出更明智的决策，并实现更好地业务产出。

让统一通信变得简单而有效

IBM Lotus® Sametime® 软件是 IBM 社交协作平台的一部分，提供了一套整合的核心实时通信服务（语音、数据和视频），使人们能够轻松地找到、联系同事、客户和业务合伙人并展开高效协作：

- **在线可用性、自动位置感知与电话状态**——帮助你查看谁目前是可用的。
- **高度安全性、可伸缩的即时通信（IM）**——帮助降低电话与语音邮件成本，同时提供一种可与同事快速交互的手段。
- **包含音频和视频会议的在线会议**减少了差旅，使远程工作者可以与他们的同事进行全面交互。
- **集成的网络电话（VoIP）**与高品质桌面视频提供了一种更加交互式的协作体验和更低的电话成本。其特性还包括一项数字电话服务，这是一种软件电话(在您的 PC 上)与呼叫管理功能，比如进入呼叫路由与呼叫转移，用于维持对话。



丰富的状态信息与即时通信让与他人聊天或呼叫他人变得简单。可以在联系人中的姓名之后添加照片。

- **社区协作**通过帮助查找专家（包括您不认识的）并与其交互，可节省大量时间。
- **移动设备支持**使您可在旅途中访问人员和信息。
- 与现有资产（现有的数据与电话网络）的**集成**，帮助你避免颠覆与替换目前的基础设施，同时提供新的功能。

统一通信的平台选择

Lotus Sametime 软件作用用户桌面上的单一通信与协作界面。借助此软件，人们可以访问他们所有的 UC 工具，无论这些工具集成在 Sametime 客户端中还是单独的工具中。这有助于最小化差旅费用，减少音频会议与 Web 会议服务的开销，并显著降低电话成本。Sametime 软件旨在实现以下特性：

- **简单性与选择性。** Sametime 软件提供直观、易用的用户体验，以及从人们办公的几乎任意地点访问功能的能力。人们在使用青睐的设备或应用程序时，手头拥有大量的选择——IM、屏幕共享，持续群聊、VoIP、电话呼叫与视频。企业同样拥有部署选择，包括富客户端、基于浏览器的客户端与嵌入在应用程序中的客户端。
- **投资保护。** Sametime 软件支持并整合了多个客户端和服务器操作系统、电子邮件平台、目录、电话、音频和视频会议系统。它可以与 IBM Lotus、IBM WebSphere® 与 Microsoft® 产品进行开箱即用的集成。
- **可扩展性。** 该软件提供基于开放标准的工具，使用自定义应用程序与第三方插件扩展平台。Web 2.0 工具使得将通信嵌入业务应用程序更加容易。
- **安全性和可伸缩性。** Sametime 软件提供了企业需要的经过检验的安全功能、可靠性与可伸缩性。

Sametime 软件最新的增强功能包括：

- **高效的在线会议**——借助即时访问，避免共享密码浪费时间。
- **简化的音频与视频**——在多媒体协作中不必再进行猜测。
- **零下载浏览器客户端**——支持聊天、会议与 Apple iPhone 设备。
- **Web 2.0 工具**——给应用程序配备到场与通信。
- **精简管理**——从一个单一控制台部署、配置与管理应用程序。
- **许可证选项**——利用更简便的新途径来获得软件许可证。

全面的 IBM UC² 解决方案支持智慧的协作

利用 IBM 软件及服务与 IBM Business Partner 产品的组合来实现您的 UC 解决方案，帮助您的人员智慧地进行协作，并做出更好更快的决策：

- **IBM Lotus Sametime Unified Telephony 软件**包含电话到场感知与智能呼叫管理，可以处理多个混合的电话系统，并增加通过 IBM Lotus Sametime 或 IBM Lotus Notes® 软件访问与管理电话通信的能力。
- **IBM Global Business Services, IBM Global Technology Services 与 IBM Software Services for Lotus**，提供在业务转型、电话与聚合通信，以及软件咨询、培训与实施方面拥有丰富经验的训练有素的服务专家，帮助您更快地实现业务优势。

- **IBM 业务合作伙伴**交付增强的音频、视频与电话产品，以及行业特定的或通用的业务应用程序来扩展您的 UC 平台。
- **IBM 设备与云产品**，包含通过如 IBM Lotus Foundations® 的设备与通过如 IBM LotusLive™ 技术的云产品交付的 UC 功能。

更多信息

要了解 IBM UC² 战略或 Sametime 软件和服务的更多信息，请联系您的 IBM 销售代表或 IBM 业务合作伙伴，或者访问：

- ibm.com/lotus/uc2
- ibm.com/lotus/sametime
- ibm.com/software/lotus/services
- ibm.com/services/integratedcommunications

此外，IBM Global Financing 提供的财务解决方案能够实现有效的现金管理，保护资产免受过时技术威胁，改善总体拥有成本和投资回报。另外，我们的 Global Asset Recovery Services 能够使用全新的、高能效的解决方案帮助解决环境问题。关于 IBM Global Financing 的更多信息，请访问：ibm.com/financing



© 版权所有 IBM Corporation 2010

IBM Corporation
Software Group
Route 100
Somers, NY 10589
U.S.A.

在美国印刷
2010 年 12 月
保留所有权利

IBM、IBM 徽标和 ibm.com 是国际商业机器公司在美国和/或其他国家（地区）的商标或注册商标。如果这些商标和其他 IBM 商标在本文中第一次出现时标注了商标符号（® 或 TM）标记，则代表在本文出版之际，它们是 IBM 在美国或其他国家（地区）注册的商标或普通法规定的商标。此类商标在其他国家（地区）也可能是注册商标或普通法规定的商标。关于 IBM 商标的最新列表，请访问可在 Web 上的 **Copyright and trademark information** 获得，网址为：

ibm.com/legal/copytrade.shtml

Microsoft 是 Microsoft 公司在美国和/或其他国家/地区的商标。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。

本出版物中对 IBM 产品或服务的引用，不代表它们可用于所有 IBM 运营的国家。

本文档中所包含的信息只用于提供信息的目的。尽管尽力验证了本文中包含的信息的完整性和准确性，但它“按原样”提供，没有任何类型的明示或暗示的担保。此外，本文包含的信息根据 IBM 当前产品计划和策略提供，如有变更，恕不通知。IBM 不承担因为使用本文内容和相关内容而造成损害的责任。作为 IBM（或其供应商或其许可证销售商）的担保或表示，或者修改适用于 IBM 软件的许可证协议的条款和条件。



请回收利用