

# Gentran:Server<sup>®</sup> for Windows<sup>®</sup>

## MAPI ゲートウェイ 設定 ガイド

バージョン 5.0

**Sterling Commerce**  
An IBM Company

## 著作権に関する表示

### Gentran:Server for Windows

© Copyright 1995 - 2004  
Sterling Commerce, Inc.  
ALL RIGHTS RESERVED

### スターリング コマース ソフトウェア

営業秘密に関する表示

GENTRAN:SERVER FOR WINDOWS ソフトウェア (「スターリング コマース ソフトウェア」) は、米国スターリング コマース社、その関連企業またはそのライセンスの機密と営業秘密を有する財産であり、プロダクト使用契約の条件に基づいて提供されます。事前の書面による許可のない複製または開示は禁じられています。権利は制限されています。

本資料、本資料で述べられたスターリング コマース ソフトウェア、およびそれらに含まれる情報とノウハウは、スターリング コマース、その関連企業またはそのライセンスの専有的な、秘密の、財産的価値を有する営業秘密であり、許可されていない目的のために使用することおよび適正なスターリング コマースからの事前の書面による承認を受けることなく第三者に開示することは禁じられています。本資料と本資料で述べられたスターリング コマース ソフトウェアは、その複製、変更および使用を禁止または規制する条項が規定されたプロダクト使用契約に基づいて提供されます。複製を許可された場合には、複製が部分的であるか全体的であるかを問わず、その複製物にこの営業秘密表示とスターリングコマースの著作権表示を表示するものとします。

FAR に規定されることにより米国の政府機関、政府の委託業者又はさらにその者の委託業者に対して本資料が提供された場合は、Title 48 CFR 52.227-19 による制限付きの権利として提供されます。また、DFAR に規定されることにより米国の政府機関、政府の委託業者又はさらにその者の委託業者に対して本資料とスターリング コマース ソフトウェアが提供された場合は、商業用ソフトウェアと商業用ソフトウェア資料に関する Title 48 CFR 227-7202 の記載に基づくスターリング コマースの一般的な実施許諾契約に基づいて提供されます。

これらの条件の準拠法は、米国オハイオ州法 (法の抵触に関する規定を除く) が適用されます。締結済みの契約に基づいてスターリング コマース ソフトウェアを使用している場合には、これらの条件は当該締結済み契約に優先するものではなく、また、これを修正するものでもありません。

本資料に記載されている製品名は、該当各社の商標または登録商標である場合があります。Gentran 及び Gentran:Server はスターリングコマースの登録商標です。

### サードパーティソフトウェア

スターリング コマース ソフトウェアの一部には、サードパーティ (「サードパーティ ライセンサ」) から提供された製品 (「サードパーティソフトウェア」) が含まれる場合や、サードパーティソフトウェアと同一の記録媒体で配布される場合があります。

### 保証の放棄

本資料と本資料で述べられたスターリング コマース ソフトウェアは「現状のもの」として、またはスターリング コマースのプロダクト使用契約で規定された「限定保証」とともに提供されるものとします。「限定保証」以外には、商品性および特定目的への適合性を含みいかなる明示的および黙示的保証も行われません。スターリングコマースは適宜本表示を改訂し、又はその内容を変更できるものとし、その改訂又は変更をいかなる個人又は法人に対しても通知する義務を負わないものとします。

サードパーティソフトウェアは、商品性の黙示的保証および特定目的への適合性を含めて (ただしこれらに限定されない)、いかなる保証ならびに明示的および黙示的保証も伴わずに「現状のもの」として提供され、いかなる保証も行われません。また、米国国内に居住するか、本ソフトウェアを米国国内で使用している場合、所有権または権利の非侵害に関する明示的および黙示的保証は行われません。

# 目次

## 本書について

- ▶ はじめに ..... ii
- ▶ 本書の内容 ..... iii
- ▶ オンライン ヘルプ ..... iv
- ▶ サポート情報 ..... v

## MAPI ゲートウェイの概要

- ▶ 概要 ..... 1-2
- ▶ MAPI ゲートウェイ ..... 1-4
- ▶ MAPI ゲートウェイ メールボックス ..... 1-6

## コミュニケーションズの構成

- 概要 ..... 2-2**
  - ▶ はじめに ..... 2-2
  - ▶ MAPI ゲートウェイのプロパティ ..... 2-3
  - ▶ MAPI メールボックスのプロパティ ..... 2-6
  - ▶ メールボックス プロパティ ..... 2-13
- 手順 ..... 2-18**
  - ▶ 構成処理 ..... 2-18
  - ▶ MAPI ゲートウェイを構成する方法 ..... 2-20
  - ▶ MAPI ゲートウェイ メールボックスを作成する方法 ..... 2-22
  - ▶ メールボックス プロパティの修正方法 ..... 2-25

## エラー メッセージ

- ▶ 概要 ..... A-2
- ▶ MAPI ゲートウェイのメッセージ ..... A-3



# 本書について

## 目次

▶ はじめに .....	ii
▶ 本書の内容 .....	iii
▶ オンライン ヘルプ .....	iv
▶ サポート情報 .....	v

# はじめに

---

## 概要

このマニュアルでは、次の作業を行う際に必要な手順について説明します。

- ▶ MAPI ゲートウェイの構成
- ▶ トレーディング パートナーに対応する MAPI ゲートウェイ メールボックスの作成

---

## 本書の対象読者

このマニュアルは、次の読者を対象としています。

- ▶ Gentran:Server システム管理者
- ▶ Gentran:Server for Windows の上級ユーザー

---

## 必要な知識

このソフトウェアを使用する読者は、以下について習熟している必要があります。

- ▶ Microsoft® Windows
  - ▶ Gentran:Server for Windows
  - ▶ コミュニケーションズ プロトコル
-

# 本書の内容

## はじめに

---

本書は、MAPI ゲートウェイのコミュニケーションズの構成で必要な作業別に分かれています。

## 章の構成

---

このマニュアルの章構成は次のとおりです。各章の概要を説明します。

- ▶ 「[本書について](#)」では、本書の内容および構成について説明します。
  - ▶ 「[MAPI ゲートウェイの概要](#)」では、MAPI ゲートウェイの概要について説明します。
  - ▶ 「[コミュニケーションズの構成](#)」では、MAPI ゲートウェイのコミュニケーションズを構成するための手順について説明します。また、この章では、MAPI ゲートウェイ メールボックスを構成するための手順についても説明します。
  - ▶ 「[エラー メッセージ](#)」では、ゲートウェイのエラー メッセージとその処置について説明します。
-

## オンライン ヘルプ

### はじめに

---

本書の内容の多くは、オンライン ヘルプ システムにも記載されています。このマニュアルに記載されている全ダイアログ ボックス要素の定義、処理の詳細情報、操作手順の説明は、すべてオンライン ヘルプにも含まれています。

### 詳細説明

---

メールボックス サーバー ゲートウェイに関する詳細説明を表示するには、詳細説明が含まれているコンポーネントを画面に表示します。**F1** を押すと、各部と機能の一覧表が表示されます。

---

## サポート情報

### はじめに

スターリング コマース社では、Gentran:Server ソフトウェアに関する質問や問題についてお答えするため、熟練した製品サポート担当者によるサポートを提供しています。

#### メモ

Gentran:Server のカスタマ サポートは、スターリング コマース社以外の製品 (SQL Server、Oracle など) のサポートは行っていません。ただし、他社の製品を Gentran:Server と併用できるように構成するサポートは提供しています。

### 電話番号

ご利用になるサポート電話番号は、『インストール準備 カード』を参照してください。

### サポートに連絡する前に

迅速なサポートを提供するため、以下の事項についてご協力をお願いします。

- まず、発生した問題を再現してみて、イベントの正確な順序を記録してください。
- 製品サポートへのお問い合わせの際には、下記の情報をご用意ください。

情報	説明
ユーザー情報	会社名、氏名、電話番号および内線番号、およびケース番号 (以前に報告された問題を照会する場合)。
システム構成	Gentran:Server バージョン (およびインストールされているサービスパック)、プライマリ Gentran システム コントローラおよび問題が発生しているすべてのコンピュータの情報。Windows オペレーティングシステムのバージョン、搭載メモリ、有効ディスク容量、データベースバージョン、Microsoft Data Access (MDAC) のバージョン、および Internet Explorer のバージョン。  ハードウェア、ソフトウェア、およびシステムの構成に対して加えた最近の変更も記入してください。
システム データ ストア	どのコンピュータがシステム データ ストア内にフォルダを格納しているのか。  (次のページへ続く)

情報	説明
エラー メッセージ	表示されたエラー メッセージの正確な語句表現とソフトウェアでのエラーが発生した時点、およびログファイルも記録してください。
試みた解決策	問題の解決を試みた際の手順とその結果の記録、推定される問題の発生回数と問題を再生することができるかどうかを報告してください。

### スターリング コマース社 Support Web Site (英語)へのアクセス

スターリング コマース社 Customer Support Web Site は Gentran:Server for Windows のサポートに関する以下の重要な情報が記載されています。

- ▶ サポート サービスの範囲
- ▶ カスタマ サポート ポリシー
- ▶ 優先コール
- ▶ カスタマ サポートの電話番号一覧
- ▶ Support on Demand ケースの作成方法
- ▶ Support on Demand ケースのステータスの確認方法
- ▶ Support on Demand ケースへの情報追加の方法

Customer Support Web Site は常にアップデートされており、スターリング コマース製品のユーザーの皆様にご利用いただけます。この Web サイトには、最新の製品アップデート情報が記載されています。製品情報に関する重要な情報源としてご活用ください。

#### 参照

Customer Support World Wide Web Site へのアクセス方法に関する情報については、『インストール準備 カード』を参照してください。

### マニュアル

Customer Support Web Site にはドキュメント ライブラリがあり、Gentran:Server for Windows マニュアル セットがすべて含まれています。随時このライブラリから製品マニュアルを PDF フォーマットでダウンロードできます。

# MAPI ゲートウェイの概要

目次

---

▶ 概要 .....	2
▶ MAPI ゲートウェイ .....	4
▶ MAPI ゲートウェイ メールボックス .....	6

---



## 概要

### 本章の内容

この章では、MAPI ゲートウェイの概要について説明します。

### ゲートウェイ

ゲートウェイは、2 者間のメッセージの伝送を制御するソフトウェア コンポーネントです。ゲートウェイは、送信者と受信者の間のメッセージを、適切なプロトコルを使って転送する役割を果たします。ゲートウェイは、通常の郵便にたとえると、投函された手紙を宛先へ届ける郵便配達人に相当します。配達人は、手紙を配達する前に、それぞれの手紙に住所が記載されていて適切な切手が貼られていることを確認します。また、配達人は、適切なプロトコルに従って手紙を配送します。(優先郵便、第1種郵便、料金別納郵便など)

メール サーバーを使用してメッセージを転送する場合は、使用するゲートウェイのプロパティを定義する必要があります。

### MAPI ゲートウェイ

MAPI メッセージ システムがあるシステムに Gentran:Server をインストールすると、MAPI ゲートウェイが作成されます。この MAPI ゲートウェイにより、メールボックス サーバーのメールボックスと、MAPI メッセージ ストアがリンクされます。MAPI メッセージ ストアは、MAPI メッセージを送信または受信する Gentran:Server メールボックスに関連付ける必要があります。Gentran:Server トランスレーション プロセスで送受信されるメッセージには、[システム構成] ダイアログ ボックス ([システム] タブ) で指定したものと同一メールボックスを指定します。

#### 参照

システム構成の [システム] タブの使用法の詳細については、『管理 ガイド』を参照してください。

### メールボックス

メールボックスには、メール受信者間で転送されるメッセージが格納されます。手紙を入れる郵便ポストのように、メッセージは宛先のアドレスへ転送されるまでメールボックスの中に保管されます。

Gentran:Server メールボックスには、次の 2 種類があります。

- ▶ 非ゲートウェイ メールボックス
- ▶ ゲートウェイ メールボックス

#### 非ゲートウェイ メールボックス

Gentran:Server をインストールすると、既定では、Gentran アプリケーション メールボックスという非ゲートウェイ メールボックスが作成されます。このメールボックスは、Gentran:Server for Windows とトレーディング パートナーとの間で転送されるメッセージを、メールボックス サーバーに保管しておくために使用します。

(次のページへ続く)

### ゲートウェイ メールボックス

ゲートウェイ メールボックスは、ユーザーが作成します。作成されたゲートウェイ メールボックスは、ゲートウェイと関連付けられます。各ゲートウェイ メールボックスに定義するプロパティによって、トレーディング パートナーへのメッセージの転送方法が決定されます。

#### 関連トピック

---

メールボックス サーバー システムについての詳細は、『コミュニケーションズ ユーザー ガイド』の「コミュニケーションズの概要」を参照してください。

---

## MAPI ゲートウェイ

### はじめに

MAPI ゲートウェイは、メールボックス サーバーと MAPI メッセージング サブシステムの関係性を定義するために使用されます。

### MAPI とは

MAPI は、Microsoft Windows に組み込まれている、レイヤーに分かれた、メッセージング サブシステムです。このサブシステムは、サービスを要求するクライアント (メールボックス サーバーなど) と、サービスを提供するメッセージングシステム (Microsoft Exchange Server など) の間のブローカーとして動作します。

### MAPI メッセージストア

MAPI によるメッセージは、メッセージストアに格納されます。メッセージストアは、Microsoft Windows ファイルシステムの階層構造と似て、格納領域が複数のフォルダに分割されています。これらのフォルダの作成および管理は、MAPI メッセージング ソフトウェアで行われます。また、メッセージストアは従来のデータベースにも似ていて、メッセージを複数のプロパティで分類し、クライアント ソフトウェアでアクセスできるようにもします。MAPI メッセージストアは、MAPI メッセージを送信または受信する Gentran:Server メールボックスに関連付ける必要があります。Gentran:Server トランスレーション プロセスで送受信されるメッセージには、[システム構成] ダイアログ ボックス ([システム] タブ) で指定したものと同一メールボックスを指定します。

#### 参照

システム構成の [システム] タブの使用方法の詳細については、『管理 ガイド』を参照してください。

### MAPI プロファイル

MAPI プロファイルは、MAPI サービスの特定のユーザーに関する構成情報を格納するために使用されます。こうしたプロファイルで、ユーザーの適切なメッセージ格納領域、アドレス帳、および転送プロトコルが記録されます。使用する MAPI メッセージング ソフトウェアをインストールおよび構成すると、ユーザーの MAPI プロファイルが作成されます。

### ゲートウェイの構成

トレーディング パートナーへのメッセージ転送を開始するには、まず MAPI ゲートウェイを構成する必要があります。ゲートウェイの構成では、以下を定義します。

- ▶ 使用する MAPI プロファイル
- ▶ 配送オプション

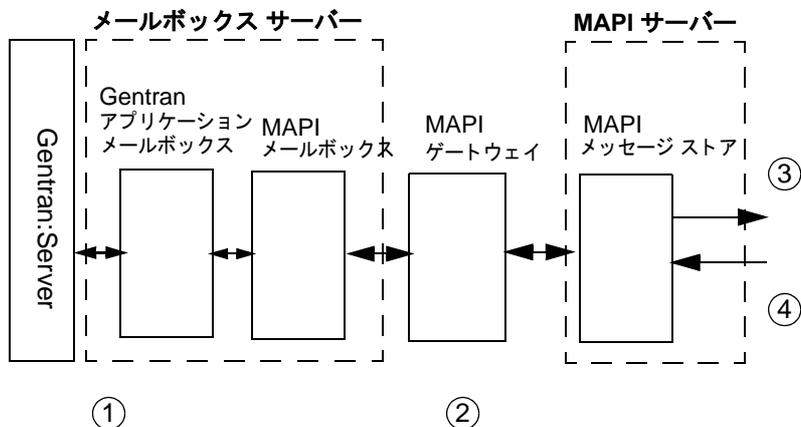
#### 参照

Gentran:Server MAPI ゲートウェイを構成する方法の詳細については、このマニュアルの「[コミュニケーションズの構成](#)」の章を参照してください。

(次のページへ続く)

メッセージの流れを示す図

次の図に、MAPI ゲートウェイを使用する場合のメッセージの流れを示します。



メッセージの流れの説明

次の表に、MAPI ゲートウェイを使用する場合のメッセージの流れを示します。

段階	説明
1	Gentran:Server で送受信されるメッセージは、すべて Gentran アプリケーション メールボックスに格納されます。
2	MAPI メールボックスは、MAPI メッセージストアと関連付けられています。メッセージは、MAPI ゲートウェイを通じて、メールボックス サーバーのメールボックスと MAPI メッセージストアの間で転送されます。
3	アウトバウンド メッセージは適切なメッセージストアに格納され、MAPI アドレス帳のエントリに基づいてトレーディング パートナーへ配送されます。
4	インバウンド メッセージは、MAPI ゲートウェイにより MAPI メッセージストアから取得されて、メールボックス サーバー上の Gentran アプリケーション メールボックスまたは指定されたメールボックスヘルパーに格納されます。

## MAPI ゲートウェイ メールボックス

### はじめに

---

MAPI ゲートウェイで使用されるメールボックスを構成するには、次を定義します。

- ▶ MAPI サービス上の MAPI メッセージストア
  - ▶ 送信するメッセージの作成方法を制御するプロパティ
  - ▶ 受信するメッセージの処理方法を制御するプロパティ
-

---

# コミュニケーションズの構成

目次

---

<b>概要</b> .....	<b>2</b>
▶ はじめに .....	2
▶ MAPI ゲートウェイのプロパティ .....	3
▶ MAPI メールボックスのプロパティ .....	6
▶ メールボックス プロパティ .....	13
<b>手順</b> .....	<b>18</b>
▶ 構成処理 .....	18
▶ MAPI ゲートウェイを構成する方法 .....	20
▶ MAPI ゲートウェイ メールボックスを作成する方法 .....	22
▶ メールボックス プロパティの修正方法 .....	25

---

## 概要

### はじめに

---

#### 本章の内容

本章では、MAPI ゲートウェイおよび MAPI ゲートウェイ メールボックスを構成するために必要な作業について説明します。

---

#### 主な用語

次の表は、本章で使用される主な用語の説明です。

用語	説明
メールボックス	メッセージを格納するための、1 つまたは複数のフォルダ。
MAPI	Message Application Programming Interface の略語。

---

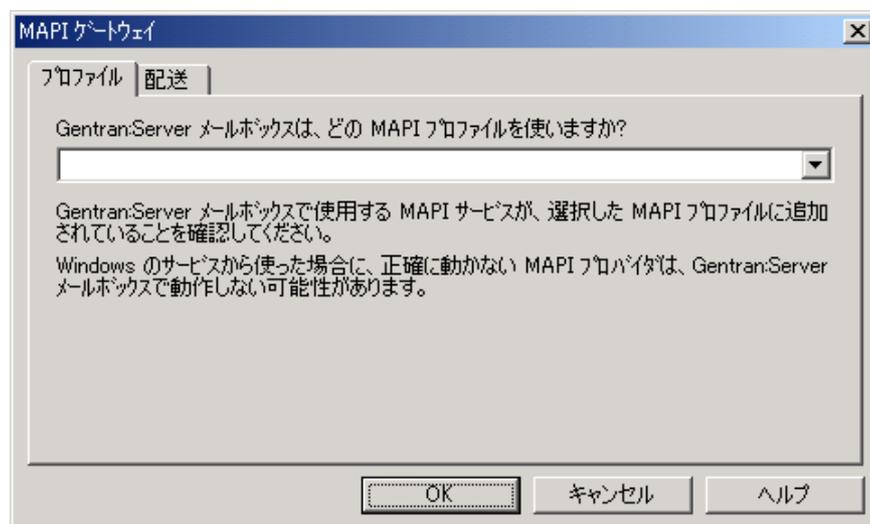
## MAPI ゲートウェイのプロパティ

### はじめに

[MAPI ゲートウェイ] ダイアログ ボックスでは、MAPI ゲートウェイの各プロパティを定義します。

### [プロファイル] タブ

次の図に、[MAPI ゲートウェイ] ダイアログ ボックスの [プロファイル] タブの例を示します。



(次のページへ続く)

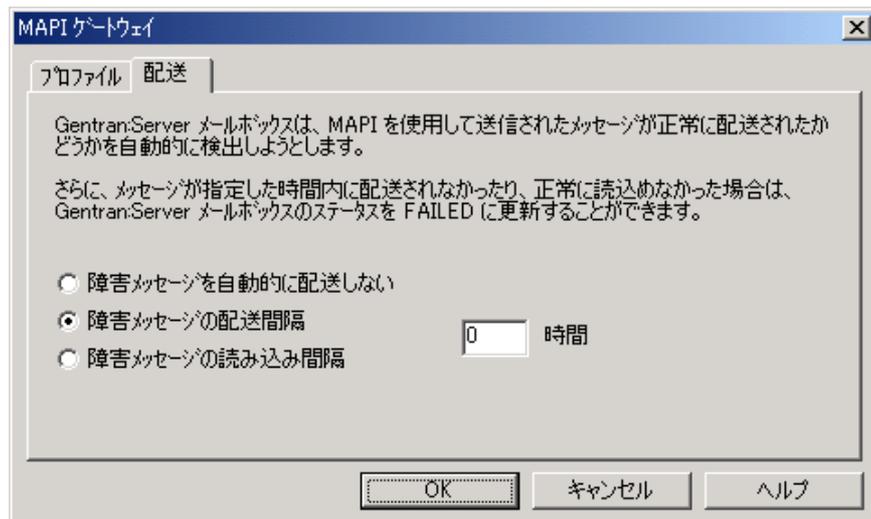
## 各部と機能

次の表に、[MAPI ゲートウェイ] ダイアログ ボックスの [プロファイル] タブの各部分と、それらの機能をまとめます。

各部	機能
プロファイル	MAPI ゲートウェイを、MAPI メッセージング システムで定義したプロファイルとリンクします。  <b>注意</b> MAPI プロファイルは、ユーザー固有のもので、MAPI プロファイルを作成するときは、Gentran:Server メールボックス サービス用と同じログイン ID を使用してください。  <b>参照</b> MAPI プロファイルを作成する方法の詳細については、使用する MAPI メッセージング ソフトウェアに付属のマニュアルを参照してください。
OK	変更を保存して、ダイアログ ボックスを閉じます。
キャンセル	変更を取り消して、ダイアログ ボックスを閉じます。
ヘルプ	オンライン ヘルプを表示します。

## [ 配送 ] タブ

次の図に、[MAPI ゲートウェイ] ダイアログ ボックスの [ 配送 ] タブの例を示します。



(次のページへ続く)

**各部と機能**

次の表に、[MAPI ゲートウェイ] ダイアログ ボックスの [ 配送 ] タブの各部分と、それらの機能をまとめます。

各部	機能
障害メッセージを自動的に配送しない	メールボックス サーバーでメッセージの状態が " 失敗 " に設定されるのを防ぎます。
障害メッセージの配送間隔	[ 時間 ] ボックスで設定された時間内にメッセージが配送されなかった場合に、メッセージの状態が " 失敗 " に変更されます。
障害メッセージの読み込み間隔	[ 時間 ] ボックスで設定された時間内にメッセージが読み込まれなかった場合に、メッセージの状態が " 失敗 " に変更されます。
時間	メッセージが配送や読み取りをされなかった場合について、状態を " 失敗 " にするまでに待つ時間を設定します。
OK	変更を保存して、ダイアログ ボックスを閉じます。
キャンセル	変更を取り消して、ダイアログ ボックスを閉じます。
ヘルプ	オンライン ヘルプを表示します。

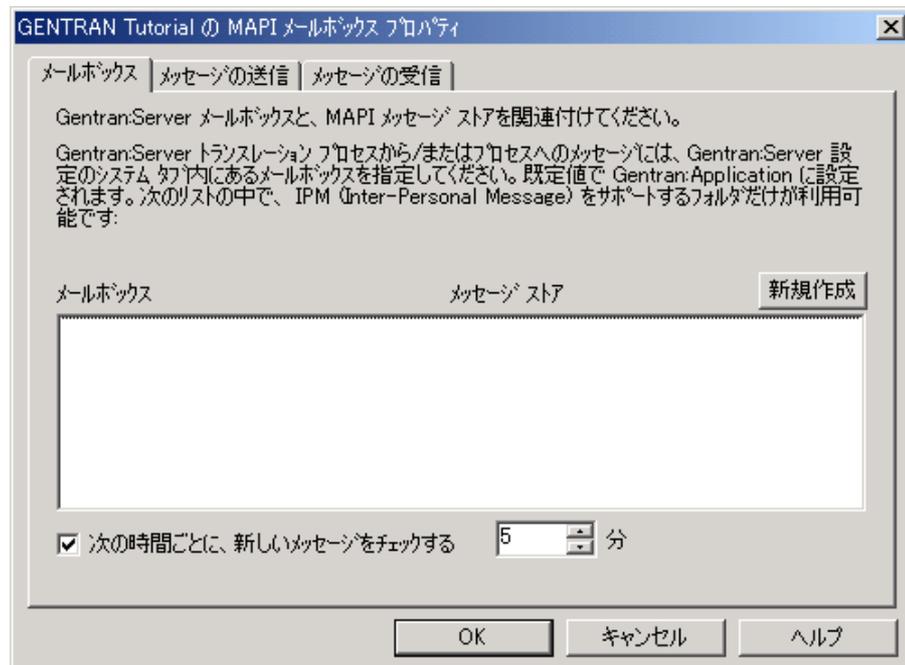
## MAPI メールボックスのプロパティ

### はじめに

[MAPI メールボックス] ダイアログ ボックスでは、MAPI メールボックスの各プロパティを定義します。

### [メールボックス] タブ

次の図に、[MAPI メールボックス] ダイアログ ボックスの [メールボックス] タブの例を示します。



(次のページへ続く)

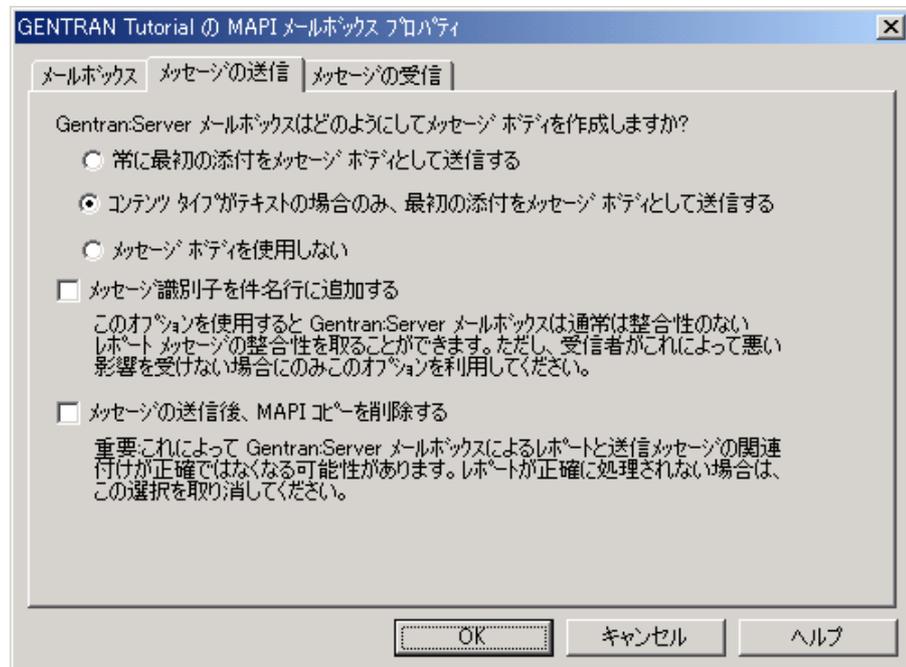
**各部と機能**

次の表に、[MAPI メールボックス] ダイアログ ボックスの [メールボックス] タブの各部分と、それらの機能をまとめます。

各部	機能
新規作成	新しいメールボックスと MAPI メッセージストアの関係を定義します。
メールボックス	メールボックス サーバーのメールボックスをリストします。
メッセージストア	<p>利用できる MAPI メッセージストアのリストです。MAPI メッセージストアは、MAPI メッセージを送信または受信する <b>Gentran:Server</b> メールボックスに関連付ける必要があります。<b>Gentran:Server</b> トランスレーションプロセスで送受信されるメッセージには、[システム構成] ダイアログ ボックス ([システム] タブ) で指定したのと同じメールボックスを指定します。</p> <p><b>参照</b> システム構成の [システム] タブの使用方法の詳細については、『管理 ガイド』を参照してください。</p>
次の時間ごとに、新しいメッセージをチェックする __分	定義済みのメッセージストアについて、メールボックスサーバーにより新着メッセージがチェックされる間隔を設定します。
OK	変更を保存して、ダイアログ ボックスを閉じます。
キャンセル	変更を取り消して、ダイアログ ボックスを閉じます。
ヘルプ	オンライン ヘルプを表示します。

### [メッセージの送信] タブ

次の図に、[MAPI メールボックス] ダイアログ ボックスの [メッセージの送信] タブの例を示します。



### 各部と機能

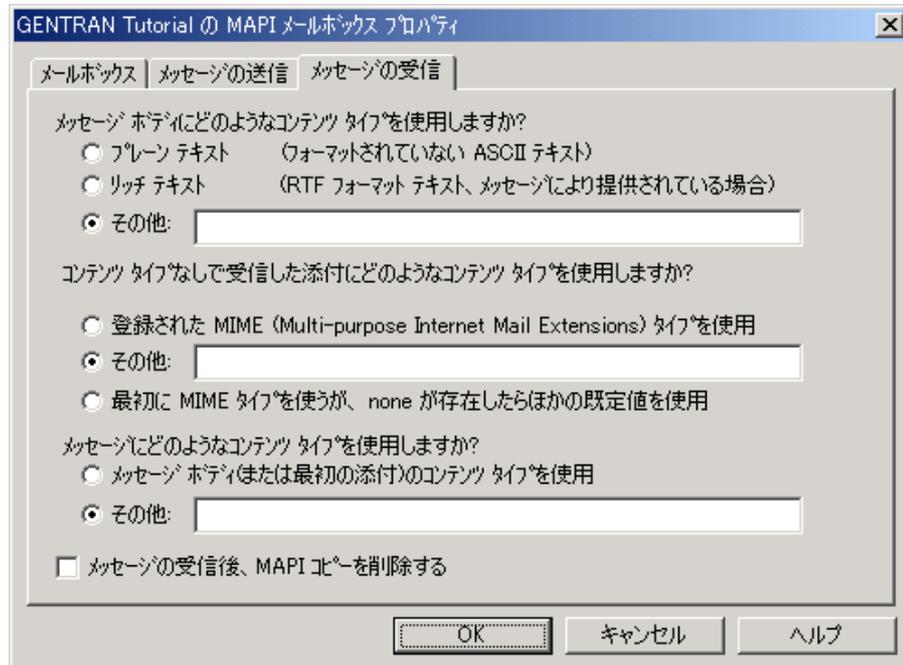
次の表に、[MAPI メールボックス] ダイアログ ボックスの [メッセージの送信] タブの各部分と、それらの機能をまとめます。

各部	機能
常に最初の添付をメッセージ ボディとして送信する	<p>メールボックス サーバーで、最初の添付の内容がメッセージ ボディに必ず挿入されます。</p> <p><b>使用する場合</b> このオプションは、データをメッセージ ボディ内で受信する方が、トレーディング パートナーにとって好都合である場合に使用してください。</p>
コンテンツ タイプがテキストの場合のみ、最初の添付をメッセージ ボディとして送信する	<p>添付のコンテンツ タイプがテキストの場合に、メールボックス サーバーにより、添付の内容がメッセージ ボディに挿入されてメッセージが構築されます。</p> <p><b>使用する場合</b> このオプションは、トレーディング パートナーに非 EDI データを送信する場合に使用してください。</p> <p style="text-align: right;">(次のページへ続く)</p>

<b>( 続き ) 各部</b>	<b>機能</b>
メッセージ ボディを 使用しない	メールボックス サーバーで、メッセージ ボディが作 成されません。  <b>使用する場合</b> このオプションは、トレーディング パートナーで メッセージ ボディが無視される場合に使用してくだ さい。
メッセージ識別子を 件名行に追加する	メールボックス サーバーで、レポート メッセージの 整合性を維持できます。  <b>使用する場合</b> このオプションは、読み取り確認や配送レポートの整 合性をとる処理が発生していない場合に使用してくだ さい。
メッセージの送信後、 MAPI コピーを削除 する	トレーディング パートナーへ送信したメッセージの コピーを MAPI メッセージ ストアから削除します。  <b>注意</b> このオプションは、配送および読み取りのレポートが 適切に処理される場合にのみ使用してください。
<b>OK</b>	変更を保存して、ダイアログ ボックスを閉じます。
<b>キャンセル</b>	変更を取り消して、ダイアログ ボックスを閉じます。
<b>ヘルプ</b>	オンライン ヘルプを表示します。

### [メッセージの受信] タブ

次の図に、[MAPI メールボックス] ダイアログ ボックスの [メッセージの受信] タブの例を示します。



### 各部と機能

次の表に、[MAPI メールボックス] ダイアログ ボックスの [メッセージの受信] タブの各部分と、それらの機能をまとめます。

各部	機能
プレーン テキスト	<p>メッセージ ボディのコンテンツ タイプを、書式なしの ASCII テキストにします。</p> <p><b>使用する場合</b> このオプションは、トレーディング パートナーから非 EDI プレーン テキスト メッセージを受信する場合に使用してください。</p>
リッチ テキスト	<p>メッセージ ボディのコンテンツ タイプを、書式付きの Rich Text Format (RTF 形式) にします。</p> <p><b>使用する場合</b> このオプションは、トレーディング パートナーから非 EDI リッチ テキストを受信する場合に使用してください。</p> <p style="text-align: right;">(次のページへ続く)</p>

<b>( 続き ) 各部</b>	<b>機能</b>
その他 :	<p>メッセージのコンテンツ タイプとサブタイプを設定できます。 [ その他 : ] ボックスにコンテンツ タイプとサブタイプを入力してください。</p> <p><b>使用する場合</b> このオプションは、受信するデータの種類の問わない場合に使用してください。</p>
登録された MIME (Multi-purpose Internet Mail Extensions) タイプを使用	<p>添付のコンテンツ タイプが定義されていない場合に、メールボックス サーバーでメッセージ ボディ ( または、最初の添付。ファイル名で判断されます ) のコンテンツ タイプが使用されます。</p> <p><b>使用する場合</b> このオプションは、トレーディング パートナーとの間で送受信するメッセージの、ほぼすべてに対して使用してください。</p>
その他 :	<p>コンテンツ タイプの定義がない添付に、代替となるコンテンツ タイプおよびサブタイプを指定できます。 [ その他 : ] ボックスにコンテンツ タイプとサブタイプを入力してください。</p> <p><b>使用する場合</b> このオプションは、受信するデータの種類の問わない場合に使用してください。</p>
最初に MIME タイプを使うが、none が存在したらほかの既定値を使用	<p>登録された MIME タイプに基づいて、データの処理を試みます。登録された MIME タイプが存在しない場合は、 [ その他 : ] ボックスに指定されている値がメールボックス サーバーで使用されます。</p> <p><b>使用する場合</b> このオプションは、登録されていないコンテンツ タイプの添付がトレーディング パートナーから送信される可能性がある場合に、既定で使用される値を設定するために使用してください。</p>
メッセージボディ ( または最初の添付 ) のコンテンツ タイプを使用	<p>メッセージのコンテンツ タイプの設定方法を指定できます。</p>
その他 :	<p>コンテンツ タイプの定義がないメッセージに、代替となるコンテンツ タイプおよびサブタイプを指定できます。 [ その他 : ] ボックスにコンテンツ タイプを入力してください。</p> <p style="text-align: right;">( 次のページへ続く )</p>

<b>( 続き ) 各部</b>	<b>機能</b>
メッセージの受信後、 MAPI コピーを削除 する	メールボックス サーバーに転送されたメッセージを、 MAPI メッセージストアから削除します。
<b>OK</b>	変更を保存して、ダイアログ ボックスを閉じます。
キャンセル	変更を取り消して、ダイアログ ボックスを閉じます。
ヘルプ	オンライン ヘルプを表示します。

---

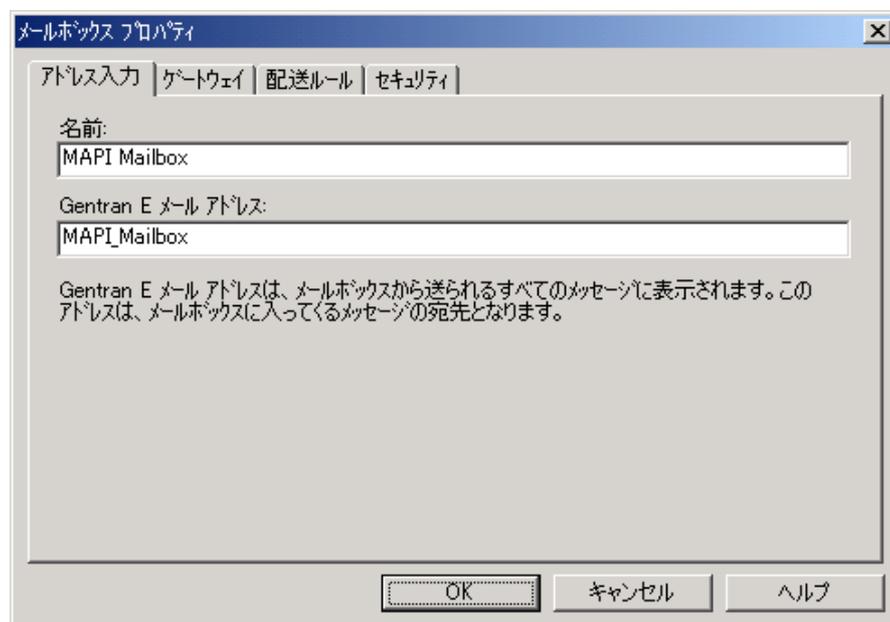
# メールボックス プロパティ

## はじめに

[メールボックス プロパティ] ダイアログ ボックスでは、メールボックスのプロパティを定義します。

## [アドレス入力] タブ

次の図に、[メールボックス プロパティ] ダイアログ ボックスの [アドレス入力] タブの例を示します。



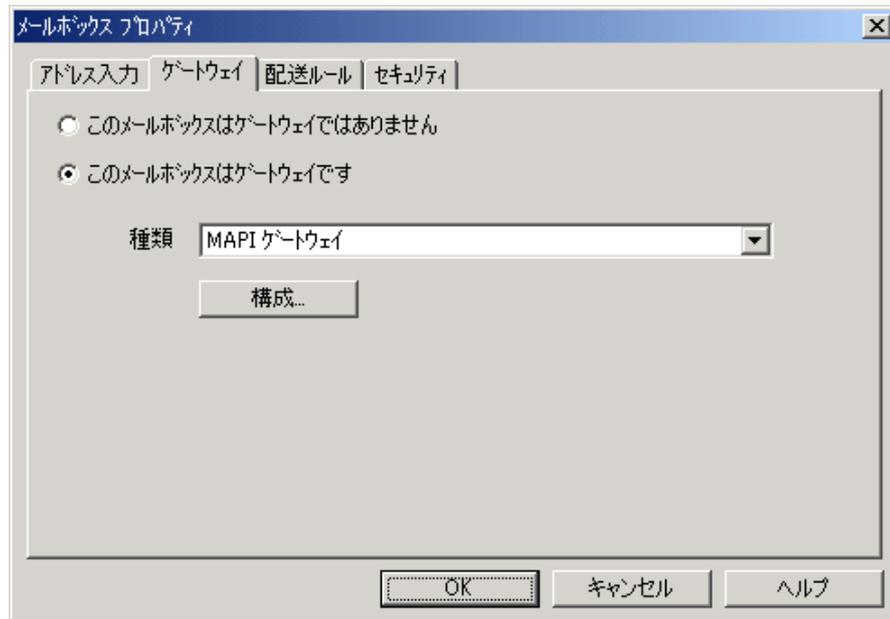
## 各部と機能

次の表は、[メールボックス プロパティ] ダイアログ ボックスの [アドレス入力] タブの各部とその機能をまとめたものです。

各部	機能
名前	メールボックスの名前を定義します。
Gentran E メールアドレス	メールボックスから送信されるメッセージの Gentran E メールアドレスを定義します。
OK	変更を保存して、ダイアログ ボックスを閉じます。
キャンセル	変更を保存しないで、ダイアログ ボックスを閉じます。
ヘルプ	オンライン ヘルプを表示します。

## [ゲートウェイ] タブ

次の図に、[メールボックス プロパティ] ダイアログ ボックスの [ゲートウェイ] タブの例を示します。



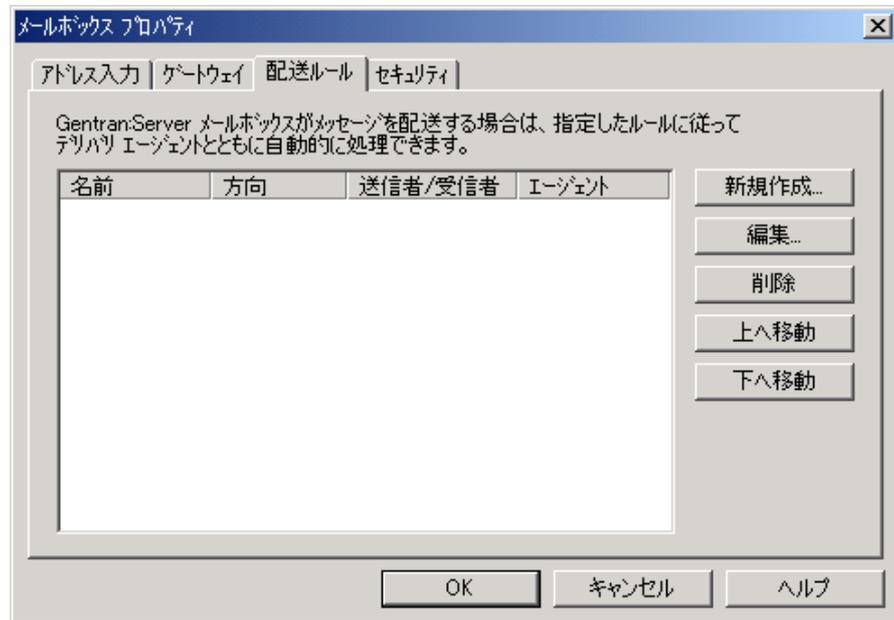
## 各部と機能

次の表に、[メールボックス プロパティ] ダイアログ ボックスの [ゲートウェイ] タブの各部分とその機能をまとめます。

各部	機能
ゲートウェイ	メールボックスがゲートウェイであるかどうかを指定します。  オプションは次の通りです。 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ [このメールボックスはゲートウェイではありません]</li> <li>▶ [このメールボックスはゲートウェイです]</li> </ul>
種類	ゲートウェイの種類を指定します。[このメールボックスはゲートウェイです] ラジオ ボタンが選択されている場合にのみアクティブになります。
構成	選択したゲートウェイのプロパティを構成できます。
OK	変更を保存して、ダイアログ ボックスを閉じます。
キャンセル	変更を保存しないで、ダイアログ ボックスを閉じます。
ヘルプ	オンライン ヘルプを表示します。

**[ 配送ルール ] タブ**

次の図に、[ メールボックス プロパティ ] ダイアログ ボックスの [ 配送ルール ] タブの例を示します。



**各部と機能**

次の表に、[ メールボックス プロパティ ] ダイアログ ボックスの [ 配送ルール ] タブの各部分の機能をまとめます。

各部	機能
名前	配送ルールの名前を定義します。
方向	メッセージの送信時または受信時のどちらでルールを実行するかを示します。
送信者 / 受信者	送信者または受信者のメールボックスを指定します。メールボックス名とは別にメール アドレスを指定できます。
エージェント	実行するデリバリ エージェントの名前を指定します。
新規作成	新しい配送ルールを作成します。
編集	既存の配送ルールを編集します。
削除	配送ルールを削除します。
上へ移動	選択されている配送ルールの処理順序を 1 つ上へ移動します。

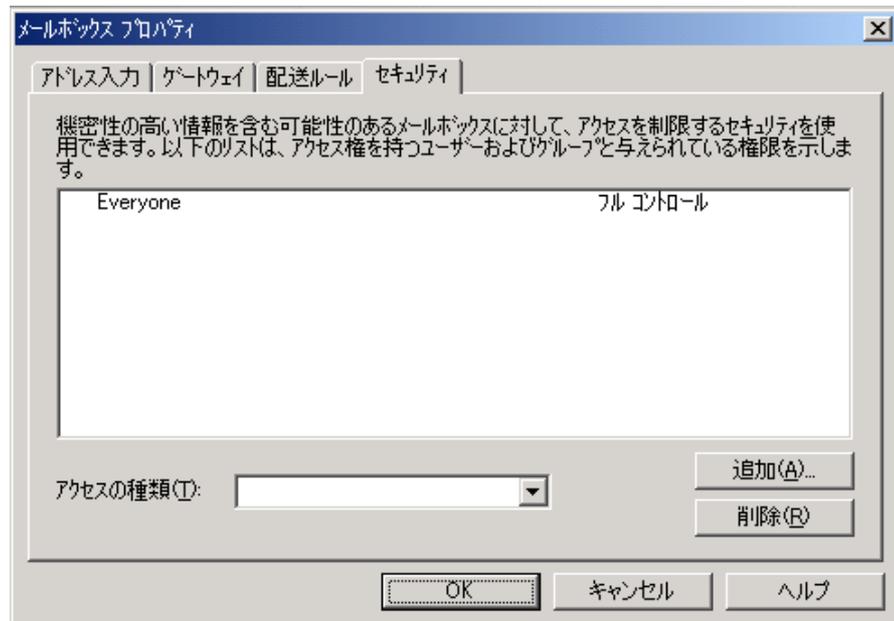
( 次のページへ続く )



( 続き ) 各部	機能
下へ移動	選択されている配送ルールの処理順序を 1 つ下へ移動します。
OK	変更を保存して、ダイアログ ボックスを閉じます。
キャンセル	変更を保存しないで、ダイアログ ボックスを閉じます。
ヘルプ	オンライン ヘルプを表示します。

### 【セキュリティ】 タブ

次の図に、[メールボックス プロパティ] ダイアログ ボックスの [セキュリティ] タブの例を示します。



( 次のページへ続く )

**各部と機能**

次の表に、[メールボックス プロパティ] ダイアログ ボックスの [セキュリティ] タブの各部分とその機能をまとめます。

各部	機能
ユーザーのリスト	メールボックスにアクセスできるユーザーおよびグループを定義します。
アクセスの種類	メールボックスに対するユーザーの権限を指定します。  指定できる値は、次のとおりです。 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ [フルコントロール]</li> <li>▶ [読み込み]</li> <li>▶ [書き込み]</li> </ul>
追加	ユーザーまたはグループに、メールボックスへのアクセス権を与えます。
削除	ユーザーまたはグループのメールボックスへのアクセス権を取り消します。
OK	変更を保存して、ダイアログ ボックスを閉じます。
キャンセル	変更を保存しないで、ダイアログ ボックスを閉じます。
ヘルプ	オンライン ヘルプを表示します。

## 手順

### 構成処理

#### Microsoft® Outlook® 要件

プライマリ Gentran システム コントローラには、Microsoft Outlook がインストールされている必要があります。また、Microsoft セキュリティの変更のため、Office XP 以降 (Outlook 2002 以降を含む) の場合は、メッセージが自動的に送信されるように Outlook を Microsoft Exchange Server に対して構成する必要があります。また、プライマリ Gentran システム コントローラは、Microsoft Exchange Server と同じドメインまたは同様に信頼できるドメイン内になければなりません。

#### 注意

Outlook の他の構成を使用すると、Outlook クライアントを起動しない限り、メッセージは自動的に送信されません。

#### メモ

E メールバックエンドが Microsoft Exchange である場合、Gentran:Server メールボックス サービスは、Exchange メールボックスへのアクセスが許可されているドメイン アカウントを使用する必要があります。これにより、パスワードの入力を求められることなく、サービスが直接メールボックスにログオンできるようになります。

#### MAPI ゲートウェイ の構成手順

次の表は、MAPI メッセージング ソフトウェアで使用されるコミュニケーションズを構成する作業の各段階をリストしたものです。

段階	説明
1	MAPI メッセージング ソフトウェアをインストールします。  <b>参照</b> インストールの手順については、使用する MAPI メッセージング ソフトウェアに付属のマニュアルを参照してください。
2	MAPI メッセージング サービスで MAPI プロファイルを作成します。
3	MAPI メッセージング サービスで MAPI メッセージストアを作成します。  (次のページへ続く)

( 続き ) 段階	説明
4	<p>メールボックス サーバー マネージャで MAPI ゲートウェイを構成します。</p> <p><b>参照</b> 詳細については、本章の「<a href="#">MAPI ゲートウェイを構成する方法</a>」を参照してください。</p>
5	<p>使用する Gentran:Server MAPI メールボックスを作成します。</p> <p><b>参照</b> 詳細については、本章の「<a href="#">MAPI ゲートウェイ メールボックスを作成する方法</a>」を参照してください。</p>

## MAPI ゲートウェイを構成する方法

### はじめに

このゲートウェイは、MAPI メッセージング システムでメッセージを送信および受信するために使用されます。

### 始める前に

Gentran:Server MAPI ゲートウェイの構成を始める前に、次の作業を済ませてください。

- ▶ 使用する MAPI メッセージング ソフトウェアを構成します。
- ▶ MAPI プロバイダをインストールします。
- ▶ MAPI プロファイルを構成します。
- ▶ メッセージストアを作成します。

#### 参照

詳細については、使用する MAPI メッセージング ソフトウェアに付属のマニュアルを参照してください。

### 手順

次の手順に従って、Gentran:Server MAPI ゲートウェイを構成します。

ステップ	操作
1	<p>メールボックス サーバー マネージャを起動します。</p> <p><b>システムからの応答</b> [サーバー マネージャ] ブラウザが表示されます。</p>
2	<p>[サーバー マネージャ] ペインの [Gentran:Server メールボックス] を選択して右クリックし、[サーバーの登録] を選択します。</p> <p><b>システムからの応答</b> [サーバーの登録] ダイアログ ボックスが表示されます。</p>
3	<p>メールボックス サーバーの名前を入力し、[OK] をクリックします。</p>
4	<p>[メールボックス サーバー] ディレクトリ ツリーを展開します。</p>
5	<p>[ゲートウェイ] フォルダアイコンから [MAPI ゲートウェイ] を選択します。</p>
6	<p>右クリックして [プロパティ] を選択します。</p> <p><b>システムからの応答</b> [MAPI Gateway properties] ダイアログ ボックスが表示されます。</p> <p style="text-align: right;">(次のページへ続く)</p>

( 続き ) ステップ	操作
7	プロファイルリストで <b>プロファイル</b> を選択してから、[ 配送 ] タブをクリックします。
8	既定の選択の変更するかどうかによって、次を実行します。 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 既定の選択を変更する場合は、代替オプションを選択し、次のステップに進みます。</li> <li>▶ 既定の選択を変更しない場合は、次のステップに進みます。</li> </ul>
9	[OK] をクリックすると、このゲートウェイの構成が完了します。  これで、このゲートウェイで使用する MAPI メールボックスを作成する準備が整いました。

## MAPI ゲートウェイ メールボックスを作成する方法

### はじめに

MAPI ゲートウェイの構成を終えたら、MAPI ゲートウェイ メールボックスを作成する必要があります。

### 手順

MAPI ゲートウェイ メールボックスを作成するには、次の手順に従います。

ステップ	操作
1	メールボックス サーバー マネージャを起動します。
2	[メールボックス]フォルダ アイコンを選択します。
3	右クリックして[作成]を選択します。 <b>システムからの応答</b> [メールボックス作成ウィザード]が表示されます。
4	作成するメールボックスの名前を入力し、[次へ]を2回クリックします。 <b>システムからの応答</b> メールボックスを、ほかのメッセージング システムへのゲートウェイとして使用するかどうかを尋ねるダイアログが表示されます。
5	[はい、このメールボックスはゲートウェイです]をクリックします。
6	このメールボックスで使用するゲートウェイの種類として[MAPI ゲートウェイ]を選択し、[次へ]をクリックします。 <b>システムからの応答</b> [メールボックス作成ウィザード - 概要]ダイアログ ボックスが表示されます。  (次のページへ続く)

( 続き ) ステップ	操作
7	<p>入力した情報が正しいかどうかによって、次を実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 正しい場合は、[ 完了 ] をクリックします。次のステップに進みます。</li> <li>▶ 正しくない場合は、[ 戻る ] ボタンをクリックして情報を訂正します。</li> </ul> <p><b>システムからの応答</b> [MAPI メールボックス プロパティ] ダイアログ ボックスが表示されます。</p> <p><b>メモ</b> メールボックスを作成しようとしたときにデータ ストアが見つからない場合には、エラー メッセージ ボックスが生成され、メールボックスを作成できないことが通知されます。[OK] をクリックしてメッセージ ボックスを閉じ、[ キャンセル ] をクリックして [ メールボックス作成ウィザード ] を終了します。</p>
8	<p>[ 新規作成 ] をクリックして、メールボックスのリストに新しいエントリを追加します。</p>
9	<p>適切なリストから、[ メールボックス ] およびメールボックスと関連している [ メッセージストア ] を選択します。</p> <p><b>メモ</b> MAPI メッセージストアは、MAPI メッセージを送信または受信する Gentran:Server メールボックスに関連付ける必要があります。Gentran:Server トランスレーションプロセスで送受信されるメッセージには、[ システム構成 ] ダイアログ ボックス ([ システム ] タブ) で指定したものと同一メールボックスを指定します。</p> <p><b>参照</b> システム構成の [ システム ] タブの使用法の詳細については、『管理 ガイド』を参照してください。</p>
10	<p>ほかのメールボックスをメッセージストアと関連付けるかどうかによって、次を実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 関連付ける場合は、ステップ 8 とステップ 9 を繰り返します。</li> <li>▶ 関連付けない場合は、ステップ 11 に進みます。</li> </ul>
11	<p>[ メッセージの送信 ] タブを選択します。</p> <p><b>システムからの応答</b> [MAPI メールボックス] ダイアログ ボックスの [ メッセージの送信 ] タブが表示されます。</p> <p style="text-align: right;">( 次のページへ続く )</p>

( 続き ) ステップ	操作
12	<p>既定の選択を変更するかどうかによって、次を実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ 既定の選択を変更しない場合は、次のステップに進みます。</li><li>▶ 既定の選択を変更する場合は、代替オプションを選択し、次のステップに進みます。</li></ul> <p><b>参照</b> フィールドの説明については、「<a href="#">[メッセージの送信] タブ</a>」を参照してください。</p>
13	<p>[ <a href="#">メッセージの受信</a> ] タブを選択します。</p> <p><b>システムからの応答</b> [ <a href="#">メッセージの受信</a> ] ダイアログ ボックスが表示されます。</p>
14	<p>既定の選択を変更するかどうかによって、次を実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ 既定の選択を変更しない場合は、次のステップに進みます。</li><li>▶ 既定の選択を変更する場合は、代替オプションを選択し、次のステップに進みます。</li></ul> <p><b>参照</b> 詳細については、「<a href="#">[メッセージの受信] タブ</a>」を参照してください。</p>
15	<p>[OK] をクリックして、変更内容を保存します。</p>

## メールボックス プロパティの修正方法

### はじめに

このセクションでは、[メールボックス作成ウィザード]を使用して作成されたメールボックスのプロパティを修正する方法を説明します。

### 手順

メールボックス プロパティを修正するには、次の手順に従います。

ステップ	操作	
1	メールボックス サーバー マネージャを起動します。	
2	[メールボックス]フォルダを展開します。	
3	プロパティを追加または修正するメールボックスを選択します。	
4	右クリックして、ショートカット メニューから[プロパティ]を選択します。  <b>システムからの応答</b> [メールボックス プロパティ]ダイアログ ボックスが表示されます。	
5	次の表に従って、次に行う操作を決めます。	
	修正内容	選択するタブ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 名前</li> <li>▶ Gentran E メール アドレス</li> </ul>	[アドレス入力]
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ゲートウェイプロパティ</li> <li>▶ 構成プロパティ</li> </ul>	[ゲートウェイ]
	配送ルール	[配送ルール]
	ユーザーのセキュリティ権限	[セキュリティ]
6	必要な修正を加えて[OK]をクリックすると、修正内容が保存され、ダイアログ ボックスが閉じます。	



---

# エラー メッセージ

目次

---

▶ 概要 .....	2
▶ MAPI ゲートウェイのメッセージ .....	3

---

## 概要

### この付録の内容

---

この付録では、ゲートウェイで生成されるメッセージについて説明します。メールボックス サーバー マネージャでコミュニケーションズ サブシステムを使用している場合は、ユーザー インターフェイスにメッセージが対話的に表示されます。

---

## MAPI ゲートウェイのメッセージ

### はじめに

このトピックでは、MAPI ゲートウェイによってオーデイト ログに書き込まれるエラー メッセージについて説明します。

#### 参照

MAPI ゲートウェイの操作手順の詳細については、本書の「[コミュニケーションズの構成](#)」を参照してください。

### メッセージ

次の表は、MAPI ゲートウェイのエラー メッセージを示します。.

メッセージ ID	メッセージ テキスト	説明と処置
1003	ゲートウェイの起動に失敗しました。	<p><b>説明 1</b> MAPI ゲートウェイが、Gentran:Server サーバーに接続できませんでした。</p> <p><b>処置 1</b> Gentran:Server のメールボックス サーバーが正常に起動することを確認します。</p> <p><b>説明 2</b> MAPI ゲートウェイでスレッドが作成できないため、Gentran:Server からのメッセージが MAPI ゲートウェイに進みます。このエラーは、エラーメッセージ番号 1005 により発生します。</p> <p><b>処置 2</b> コンピュータを再起動してから、メールボックス サーバーを再び開始します。</p> <p>(次のページへ続く)</p>

( 続き ) メッセージ ID	メッセージ テキスト	説明と処置
1005	ゲートウェイは、Gentran:Server メールボックスへのローカル接続を開始できませんでした。	<p><b>説明</b> MAPI ゲートウェイが、Gentran:Server に接続できません。</p> <p><b>処置</b> Gentran:Server のメールボックス サーバーが正常に起動していることを確認します。または、コンピュータを再起動してから、メールボックス サーバーを再び開始します。</p>
1006	レジストリから設定を読み込めません。	<p><b>説明 1</b> MAPI ゲートウェイがレジストリから読み込めません。</p> <p><b>処置 1</b> ゲートウェイが正しくインストールおよび構成されていることを確認します。また、使用する MAPI プロファイルが正常に構成されていることも確認します。</p> <p><b>説明 2</b> ゲートウェイのプロパティが変更された後で、ゲートウェイが正常に初期化されていません。</p> <p><b>処置 2</b> ゲートウェイのプロパティの構成をやり直してから、保存し直します。</p> <p style="text-align: right;">( 次のページへ続く )</p>

( 続き ) メッセージ ID	メッセージ テキスト	説明と処置
1007	MAPI プロファイル [ プロファイ ル名 ] にログオンできません。	<p><b>説明</b> 指定された MAPI プロファイルに接続できません。これは、MAPI プロファイルのユーザーアカウントが、Gentran:Server サーバーのユーザー アカウントと異なる場合に起こります。</p> <p><b>処置</b> 使用する MAPI プロファイル設定が正しいことを確認します。MAPI プロファイルのユーザーアカウントが、Gentran:Server サーバーのユーザー アカウントと同じであることを確認します。</p>
1008	MAPI アドレス帳を開けません。	<p><b>説明</b> MAPI ゲートウェイは MAPI プロファイルにログインできますが、MAPI アドレス帳を開けません。</p> <p><b>処置</b> 少なくとも 1 つの MAPI アドレス帳クライアントが定義されていることを確認します。ほかの MAPI メッセージング アプリケーションで、アドレス帳が正常に動作していることを確認します。ほかのアプリケーションで正常に動作している場合は、カスタマサポートにお問い合わせください。</p>
1009	ゲートウェイ メールボックス [ メールボックス名 ] のマッピングをセットアップできません。	<p><b>説明</b> MAPI ゲートウェイ メールボックスと MAPI メッセージストアの間で必要な、マッピングによる関連付けが設定できませんでした。これは、無効なメッセージストアにメールボックスがマッピングされていることを示します。</p> <p><b>処置</b> 有効な MAPI メッセージストアにメールボックスを関連付けます。</p> <p style="text-align: right;">( 次のページへ続く )</p>

( 続き ) メッセージ ID	メッセージ テキスト	説明と処置
1010	ゲートウェイ メールボックス [ ゲートウェイ メールボックス 名 ] のポーリングを開始できません。	<p><b>説明</b> MAPI ゲートウェイが、MAPI メッセージの確認をするためのスレッドを作成できません。</p> <p><b>処置</b> Gentran:Server サーバーを再起動します。依然として問題が解決しない場合は、カスタマサポートにお問い合わせください。</p>
1011	ゲートウェイ メールボックス [ ゲートウェイ メールボックス 名 ] のプロパティを読み取れません。	<p><b>説明</b> MAPI ゲートウェイが、指定されたメールボックスのプロパティを読み込めません。</p> <p><b>処置</b> メールボックスが、特定のゲートウェイに合わせて適切に構成されていることを確認します。</p>
1012	MAPI メッセージストア テーブルを取得できません。	<p><b>説明</b> MAPI ゲートウェイが、有効なメッセージストアの詳細を示す MAPI リストを取得できません。</p> <p><b>処置</b> MAPI プロファイルが正しく構成され、少なくとも 1 つのメッセージストアが定義されていることを確認します。ほかの MAPI メッセージング ソフトウェア アプリケーションで、MAPI プロファイルが有効であることを確認します。ほかの MAPI アプリケーションで有効な場合は、カスタマサポートにお問い合わせください。</p> <p style="text-align: right;">( 次のページへ続く )</p>

( 続き ) メッセージ ID	メッセージ テキスト	説明と処置
1013	MAPI メッセージストア [ メッセージストア名 ] を開けません。	<p><b>説明</b> MAPI ゲートウェイが、特定のメールボックスと関連付けられている MAPI メッセージストアを開けません。このエラーは、たとえば、メッセージストアを MAPI ゲートウェイのレベルで関連付けた後で、MAPI メッセージング ソフトウェア アプリケーションから削除した場合に発生します。</p> <p><b>処置</b> 使用する MAPI プロファイルおよびメッセージストアが正しく構成され、有効であることを確認します。ほかの MAPI メッセージング ソフトウェア アプリケーションで、メッセージストアが有効であることを確認します。</p>
1014	MAPI メッセージストア [ メッセージストア名 ] の IPM Gateway Queue フォルダを取得できません。	<p><b>説明</b> MAPI メッセージストアのアウトボックスが、Inter-Personal Messages (E メール) をサポートしていません。</p> <p><b>処置</b> MAPI ゲートウェイ メールボックスレベルのプロパティで別の MAPI メッセージストアを選択するか、MAPI メッセージストアの Inter-Personal Messages 用アウトボックスの構成をやり直してから、コンピュータを再起動します。次に、MAPI ゲートウェイメールボックスレベルで、修正されたメッセージストアを選択します。</p> <p style="text-align: right;">( 次のページへ続く )</p>

( 続き ) メッセージ ID	メッセージ テキスト	説明と処置
1015	MAPI メッセージストア [ 送信済み ] の IPM 送信済みフォルダを取得できません。	<p><b>説明</b> MAPI メッセージストアの送信済みフォルダが、Inter-Personal Messages の E メールアドレス (E メール) をサポートしていません。</p> <p><b>処置</b> MAPI ゲートウェイ メールボックス レベルのプロパティで別の MAPI メッセージストアを選択するか、MAPI メッセージストアの Inter-Personal Messages 用送信済みフォルダの構成をやり直してから、コンピュータを再起動します。次に、MAPI ゲートウェイ メールボックス レベルで、修正されたメッセージストアを選択します。</p>
1016	MAPI メッセージストア [ メッセージストア名 ] の IPM 受信フォルダを取得できません。	<p><b>説明</b> MAPI メッセージストアの受信フォルダが、Inter-Personal Messages (E メール) をサポートしていません。</p> <p><b>処置</b> MAPI ゲートウェイ メールボックス レベルのプロパティで別の MAPI メッセージストアを選択するか、MAPI メッセージストアの Inter-Personal Messages 用受信フォルダの構成をやり直してから、コンピュータを再起動します。次に、MAPI ゲートウェイ メールボックス レベルで、修正されたメッセージストアを選択します。</p> <p style="text-align: right;">( 次のページへ続く )</p>

( 続き ) メッセージ ID	メッセージ テキスト	説明と処置
1017	メッセージ [ メッセージID ] を開けません。	<p><b>説明</b> MAPI ゲートウェイが、指定されたメッセージを開けません。</p> <p><b>処置</b> メールボックス サーバー マネージャで、メッセージが有効であることを確認します。有効な場合は、カスタマ サポートにお問い合わせください。</p>
1018	メッセージ [ メッセージID ] の添付を取得できません。	<p><b>説明</b> MAPI ゲートウェイが、指定されたメッセージの添付を開けません。</p> <p><b>処置</b> メールボックス サーバー マネージャで、添付が有効であることを確認します。有効な場合は、カスタマ サポートにお問い合わせください。</p>
1019	ゲートウェイ メールボックス [ ゲートウェイ メールボックス名 ] はメールボックス [ メールボックス名 ] のマッピングを持っていません。その結果、メッセージ [ メッセージID ] を処理できません。	<p><b>説明</b> MAPI メッセージング ソフトウェアへのメッセージの送信元となるメールボックスが、MAPI のマッピング リストにありません。</p> <p><b>処置</b> メッセージの送信元になるメールボックスが有効で、適切に構成されていることを確認します。</p> <p style="text-align: right;">( 次のページへ続く )</p>

( 続き ) メッセージ ID	メッセージ テキスト	説明と処置
1020	メッセージ [ メッセージID ] の MAPI メッセージを作成できません。	<p><b>説明</b> MAPI ゲートウェイで Gentran:Server メッセージを MAPI メッセージストアにコピーできないか、MAPI ゲートウェイに、MAPI メッセージストアへのアクセスに必要なアクセス権がありません。</p> <p><b>処置</b> 使用する Gentran:Server サーバーおよび MAPI プロファイルのアクセス権が一致することを確認します。使用する MAPI メッセージング ソフトウェアが正しく構成されていることを確認します。</p>
1021	メッセージ [ メッセージID ] の MAPI メッセージ プロパティを設定できません。	<p><b>説明</b> MAPI ゲートウェイが、指定されたメッセージのメッセージ プロパティを読み込めません。</p> <p><b>処置</b> 使用する Gentran:Server サーバーおよび MAPI プロファイルのアクセス権が一致することを確認します。使用する MAPI メッセージング ソフトウェアが正しく構成されていることを確認します。</p> <p style="text-align: right;">( 次のページへ続く )</p>

( 続き ) メッセージ ID	メッセージ テキスト	説明と処置
1022	メッセージ [ メッセージID ] の MAPI 圧縮 RTF メッセージ プロパティを開けません。	<p><b>説明</b> MAPI ゲートウェイが、Rich Text Format (RTF) 形式の Gentran:Server メッセージを開けません。このエラーは、MAPI メッセージストアで RTF がサポートされていない場合に発生します。</p> <p><b>処置</b> 送信先の MAPI メッセージストアで RTF がサポートされていること、または [MAPI メールボックス プロパティ] ダイアログ ボックスの [メッセージの送信] タブで、[メッセージ ボディを使用しない] オプションをオンにします。</p>
1023	メッセージ [ メッセージID ] の MAPI 圧縮 RTF ストリームをラップできません。	<p><b>説明</b> MAPI ゲートウェイが、Gentran:Server メッセージの RTF プロパティを開くことはできましたが、データを読めません。</p> <p><b>処置</b> [MAPI メールボックス プロパティ] ダイアログ ボックスの [メッセージの送信] タブで、[メッセージ ボディを使用しない] オプションをオンにします。</p>
1024	メッセージ [ メッセージID ] の MAPI ボディ プロパティを開けません。	<p><b>説明</b> MAPI ゲートウェイが、指定された Gentran:Server メッセージのテキスト プロパティを開けません。</p> <p><b>処置</b> 使用する MAPI プロファイル構成の設定が正確であることを確認します。使用する MAPI と Gentran:Server サーバーのアクセス権が一致すること、および使用する E メール システムの設定が正確であることを確認します。</p> <p style="text-align: right;">( 次のページへ続く )</p>

( 続き ) メッセージ ID	メッセージ テキスト	説明と処置
1025	添付 [ 添付ID ] [ メッセージID ] のストリームを開けません。	<p><b>説明</b> メールボックス サーバーが、指定された添付を開けません。これは、使用しているデータベースに問題がある場合があります。</p> <p><b>処置</b> メールボックス サーバー マネージャのメッセージを表示して、添付が存在し、有効であることを確認します。添付が有効である場合は、カスタマサポートにお問い合わせください。</p>
1026	添付 [ 添付ID ] [ メッセージID ] の MAPI ストリームに書き込めません。	<p><b>説明</b> MAPI ゲートウェイが、Gentran:Server メッセージの添付属性を認識できないため、添付を MAPI メッセージストアに書き込めません。</p> <p><b>処置</b> メールボックス サーバー マネージャのメッセージを表示して、添付が存在し、有効であることを確認します。添付が有効である場合は、カスタマサポートにお問い合わせください。</p>
1027	添付 [ 添付ID ] [ メッセージID ] の MAPI 添付バイナリ データ ストリームを開けません	<p><b>説明</b> MAPI メッセージング ソフトウェアが、指定された Gentran:Server メッセージの添付を開けません。</p> <p><b>処置</b> 使用する MAPI プロファイル構成が正確であることを確認します。使用している E メール システムをテストします。使用している MAPI メッセージング ソフトウェアと Gentran:Server サーバーのアクセス権が一致することを確認します。</p> <p style="text-align: right;">( 次のページへ続く )</p>

( 続き ) メッセージ ID	メッセージ テキスト	説明と処置
1028	添付 [ 添付ID ] [ メッセージID ] の MAPI 添付プロパティを設定できません。	<p><b>説明</b> MAPI ゲートウェイが、指定された添付のプロパティを設定できません。</p> <p><b>処置</b> 使用する MAPI プロファイル構成が正確であることを確認します。使用している E メールシステムをテストします。使用している MAPI メッセージングソフトウェアと Gentran:Server サーバーのアクセス権が一致することを確認します。</p>
1029	添付 [ 添付ID ] [ メッセージID ] の MAPI 添付を保存できません。	<p><b>説明</b> MAPI ゲートウェイが、指定された添付のプロパティを設定できますが、プロパティを保存できません。</p> <p><b>処置</b> 使用する MAPI プロファイル構成が正確であることを確認します。使用している E メールシステムをテストします。使用している MAPI メッセージングソフトウェアと Gentran:Server サーバーのアクセス権が一致することを確認します。</p>
1030	メッセージ [ メッセージID ] の MAPI メッセージを保存できません。	<p><b>説明</b> MAPI ゲートウェイが、指定されたメッセージのプロパティを設定できますが、プロパティを保存できません。</p> <p><b>処置</b> 使用する MAPI プロファイル構成が正確であることを確認します。使用している E メールシステムをテストします。使用している MAPI メッセージングソフトウェアと Gentran:Server サーバーのアクセス権が一致することを確認します。</p> <p style="text-align: right;">( 次のページへ続く )</p>

( 続き ) メッセージ ID	メッセージ テキスト	説明と処置
1031	メッセージ [ メッセージID ] の MAPI メッセージを送信できません。	<p><b>説明</b> MAPI ゲートウェイが、指定されたメッセージのプロパティを設定および保存できますが、プロパティを MAPI メッセージストアに送信できません。</p> <p><b>処置</b> 使用する MAPI プロファイル構成が正確であることを確認します。使用している E メールシステムをテストします。使用している MAPI メッセージングソフトウェアと Gentran:Server サーバーのアクセス権が一致することを確認します。</p>
1032	MAPI から [ バイト数 ] バイトを割り当てるできません。	<p><b>説明</b> MAPI ゲートウェイで、必要な量のメモリを MAPI から割り当てるできません。</p> <p><b>処置</b> Gentran:Server サーバーを再起動してから、再試行します。</p>
1033	MAPI はメッセージ [ メッセージID ] の受信者名 [ 受信者名 ] を解決できませんでした。	<p><b>説明</b> MAPI ゲートウェイが、指定されたメッセージについて Gentran:Server で定義されている E メールアドレスを変換できませんでした。</p> <p><b>処置</b> E メールが正確であり、MAPI アドレス帳に登録されていることを確認します。E メールが登録されていない場合は、使用している MAPI アドレス帳を編集します。</p> <p style="text-align: right;">( 次のページへ続く )</p>

( 続き ) メッセージ ID	メッセージ テキスト	説明と処置
1034	メッセージ [ メッセージID ] の MAPI 受信者を変更できません。	<p><b>説明</b> 指定されたメッセージについて Gentran:Server で定義されている E メールアドレスは正確ですが、Gentran:Server の受信者リストが、E メールアドレスの情報を含めるように更新されていません。</p> <p><b>処置</b> カスタマ サポートにお問い合わせください。</p>
1035	ゲートウェイ メールボックス [ メールボックス名 ] の待機可能タイマーを作成できません。このメールボックスのポーリングは、このセッションでは不可能です。	<p><b>説明</b> MAPI メッセージストアにいつメッセージを配送するかを MAPI ゲートウェイに通知するポーリング スレッドが機能していません。</p> <p><b>処置</b> Microsoft Windows を再起動します。依然として問題が解決しない場合は、カスタマ サポートにお問い合わせください。</p>
1036	マップされたメールボックス [ メールボックス名 ] ゲートウェイ メールボックス [ ゲートウェイ メールボックス名 ] の MAPI IPM 受信フォルダのコンテンツを取得できません。	<p><b>説明</b> MAPI ゲートウェイが、特定のメールボックスと関連付けられた MAPI メッセージストアの Inter-Personal Message(E メール) 受信フォルダの内容を取得できません。</p> <p><b>処置</b> 使用している MAPI メッセージング ソフトウェアで、メッセージストアの [ インボックス ] を開きます。正常に開く場合は、カスタマ サポートにお問い合わせください。</p> <p style="text-align: right;">( 次のページへ続く )</p>

( 続き ) メッセージ ID	メッセージ テキスト	説明と処置
1037	マップされたメールボックス [ メールボックス名 ] ゲートウェイ メールボックス [ ゲートウェイ メールボックス名 ] の MAPI メッセージを開けません。	<p><b>説明</b> MAPI ゲートウェイが、指定されたメールボックスと関連付けられている MAPI メッセージストアの最初のメッセージを開けません。</p> <p><b>処置</b> 使用している MAPI メッセージングソフトウェアで、メッセージストアを開きます。正常に開く場合は、カスタマサポートにお問い合わせください。</p> <p><b>メモ</b> MAPI メッセージングソフトウェアでメッセージを開いたときは、そのメッセージを再び [ 未読 ] にしておいてください。</p>
1038	マップされたメールボックス [ メールボックス名 ] ゲートウェイ メールボックス [ ゲートウェイ メールボックス ] の MAPI メッセージのプロパティを取得できません。	<p><b>説明</b> MAPI ゲートウェイが、MAPI メッセージストアから受信したメッセージの特定のプロパティを確認できません。</p> <p><b>処置</b> 使用している MAPI メッセージングソフトウェアで、メッセージを開きます。正常に開く場合は、カスタマサポートにお問い合わせください。</p>
1039	マップされたメールボックス [ メールボックス名 ] ゲートウェイ メールボックス [ ゲートウェイ メールボックス名 ] のメッセージを作成できません。	<p><b>説明</b> MAPI ゲートウェイが、MAPI メッセージストアから指定されたメールボックスで受信したメッセージのコピーを作成できませんでした。</p> <p><b>処置</b> メッセージを再び作成して再送信します。</p> <p style="text-align: right;">( 次のページへ続く )</p>

( 続き ) メッセージ ID	メッセージ テキスト	説明と処置
1040	マップされたメールボックス [ メールボックス名 ] [ ゲートウェイ メールボックス名 ] の圧縮ストリームをラップできません。	<p><b>説明</b> MAPI ゲートウェイが、RTF 形式で受信された MAPI メッセージのデータを開けません。</p> <p><b>処置</b> [MAPI メールボックス プロパティ] ダイアログ ボックスの [ メッセージの受信 ] タブの [ メッセージ ボディにどのようなコンテンツ タイプを使用しますか ? ] オプションで、[ プレーン テキスト ] を選択します。</p>
1041	メッセージ [ メッセージ ID ] の添付を作成できません。	<p><b>説明</b> MAPI ゲートウェイが、指定されたメッセージの添付を作成できません。</p> <p><b>処置</b> [MAPI メールボックス プロパティ] ダイアログ ボックスで、コンテンツ タイプが正しく構成されていることを確認します。形式が正しい場合は、カスタマ サポートにお問い合わせください。</p>
1042	メッセージ [ メッセージ ID ] を変更できません。	<p><b>説明</b> MAPI ゲートウェイが、指定されたメッセージのコンテンツ タイプを変更できません。</p> <p><b>処置</b> メールボックス レベルのプロパティで、コンテンツ タイプが正しく構成されていることを確認します。</p> <p style="text-align: right;">( 次のページへ続く )</p>

( 続き ) メッセージ ID	メッセージ テキスト	説明と処置
1043	添付 [ 添付ID ] [ メッセージID ] の添付のストリームに書き込め ません。	<p><b>説明</b> MAPI ゲートウェイが、指定さ れた MAPI メッセージと関連付 けられている添付データをコ ピーできません。</p> <p><b>処置</b> メッセージを メールボックス サーバー マネージャに表示し て、添付が有効であるかどう かを確認します。有効な場合 は、カスタマ サポートにお問 い合わせください。</p>
1044	メッセージ [ メッセージID ] の MAPI メッセージの MAPI 添付 テーブルを取得できません。	<p><b>説明</b> MAPI 添付が、MAPI で提供さ れる添付のリストにありませ ん。その結果、MAPI ゲート ウェイが添付を開けません。</p> <p><b>処置</b> 使用している MAPI メッセージ ングソフトウェアで添付を表 示して、添付が有効であるこ とを確認します。有効な場合 は、カスタマ サポートにお問 い合わせください。</p> <p>添付が有効でない場合は、使 用している E メール設定が正 確であるかどうかを確認して ください。</p>
1045	メッセージ [ メッセージID ] の MAPI メッセージの MAPI 添付 テーブルを開けません。	<p>MAPI ゲートウェイが、MAPI で提供される添付のリストを 開けません。</p> <p><b>処置</b> 使用している MAPI メッセージ ングソフトウェアで添付を表 示して、添付が有効であるこ とを確認します。有効な場合 は、カスタマ サポートにお問 い合わせください。</p> <p>添付が有効でない場合は、使 用している E メール設定が正 確であるかどうかを確認して ください。</p> <p style="text-align: right;">( 次のページへ続く )</p>

( 続き ) メッセージ ID	メッセージ テキスト	説明と処置
1046	メッセージ [ メッセージID ] の MAPI メッセージの添付の MAPI プロパティを取得できません	<p><b>説明</b> MAPI ゲートウェイが、指定されたメッセージの MAPI 添付プロパティにアクセスできません。</p> <p><b>処置</b> 使用している MAPI メッセージング ソフトウェアで添付を表示して、添付が有効であることを確認します。有効な場合は、カスタマ サポートにお問い合わせください。</p> <p>添付が有効でない場合は、使用している E メール設定が正確であるかどうかを確認してください。</p>
1047	受信者 [ 受信者名 ] をメッセージ [ メッセージID ] に追加できません。	<p><b>説明</b> MAPI ゲートウェイが、MAPI で受信されたメッセージのコピーに受信者を追加できません。</p> <p><b>処置</b> 使用している MAPI ゲートウェイのメールボックスレベルのプロパティが正しく構成されていることを確認します。</p>
1048	メッセージ [ メッセージID ] を送信できません。	<p><b>説明</b> MAPI ゲートウェイが、MAPI から受信した指定されたメッセージを、メールボックス サーバーに送信できませんでした。</p> <p><b>処置</b> メッセージの形式が正しいかどうかを確認します。形式が正しい場合は、カスタマ サポートにお問い合わせください。</p> <p style="text-align: right;">( 次のページへ続く )</p>

( 続き ) メッセージ ID	メッセージ テキスト	説明と処置
1049	メッセージ [ メッセージID ] の MAPI メッセージの読み取りフラグを設定できません。	<p><b>説明</b> MAPI ゲートウェイが、MAPI メッセージの状態を " 既読 " に更新できませんでした。</p> <p><b>処置</b> 使用する MAPI 構成の設定が正確であることを確認します。使用している MAPI メッセージングソフトウェアのアクセス権が、使用している Gentran:Server システムのアクセス権と一致することを確認してください。</p>
1050	参照された添付ファイル [ 添付ID ] で添付 [ メッセージID ] のストリームを開けません。	<p><b>説明</b> MAPI ゲートウェイが、指定されたメッセージの MAPI 添付データを開けません。</p> <p><b>処置</b> 使用している MAPI メッセージングソフトウェアで、添付を表示します。メッセージと添付が有効である場合は、カスタマサポートにお問い合わせください。</p>
1051	添付 [ 添付ID ] [ メッセージID ] を変更できません。	<p><b>説明</b> MAPI ゲートウェイが、MAPI メッセージ添付のコンテンツタイプを変更できません。</p> <p><b>処置</b> カスタマサポートにお問い合わせください。</p>
1052	MAPI 添付方法 [ 指定した方法 ] は添付 [ 添付ID ] [ メッセージID ] ではサポートされていません。	<p><b>説明</b> MAPI ゲートウェイが、サポートされていない添付方法を使用する添付を受信しました。</p> <p><b>処置</b> 使用している MAPI メッセージングソフトウェアで指定されている添付方法が、MAPI ゲートウェイでサポートされているものであることを確認します。</p> <p style="text-align: right;">( 次のページへ続く )</p>

( 続き ) メッセージ ID	メッセージ テキスト	説明と処置
1053	添付 [ 添付ID ] [ メッセージID ] の MAPI 添付を作成できません。	<b>説明</b> MAPI ゲートウェイが、メールボックス サーバーから受信した、指定されたメッセージの添付を作成できません。  <b>処置</b> 使用する MAPI プロファイル構成が正確であることを確認します。使用している E メールシステムをテストします。使用している MAPI メッセージングソフトウェアと Gentran:Server サーバーのアクセス権が一致することを確認します。

